

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ

การออกแบบระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการยานพาหนะ :  
กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือการออกแบบระบบ โดยสังเกตจาก  
พฤติกรรมและระบบการทำงานเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

- 3.1 ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ
- 3.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ
- 3.3 การพัฒนาระบบ

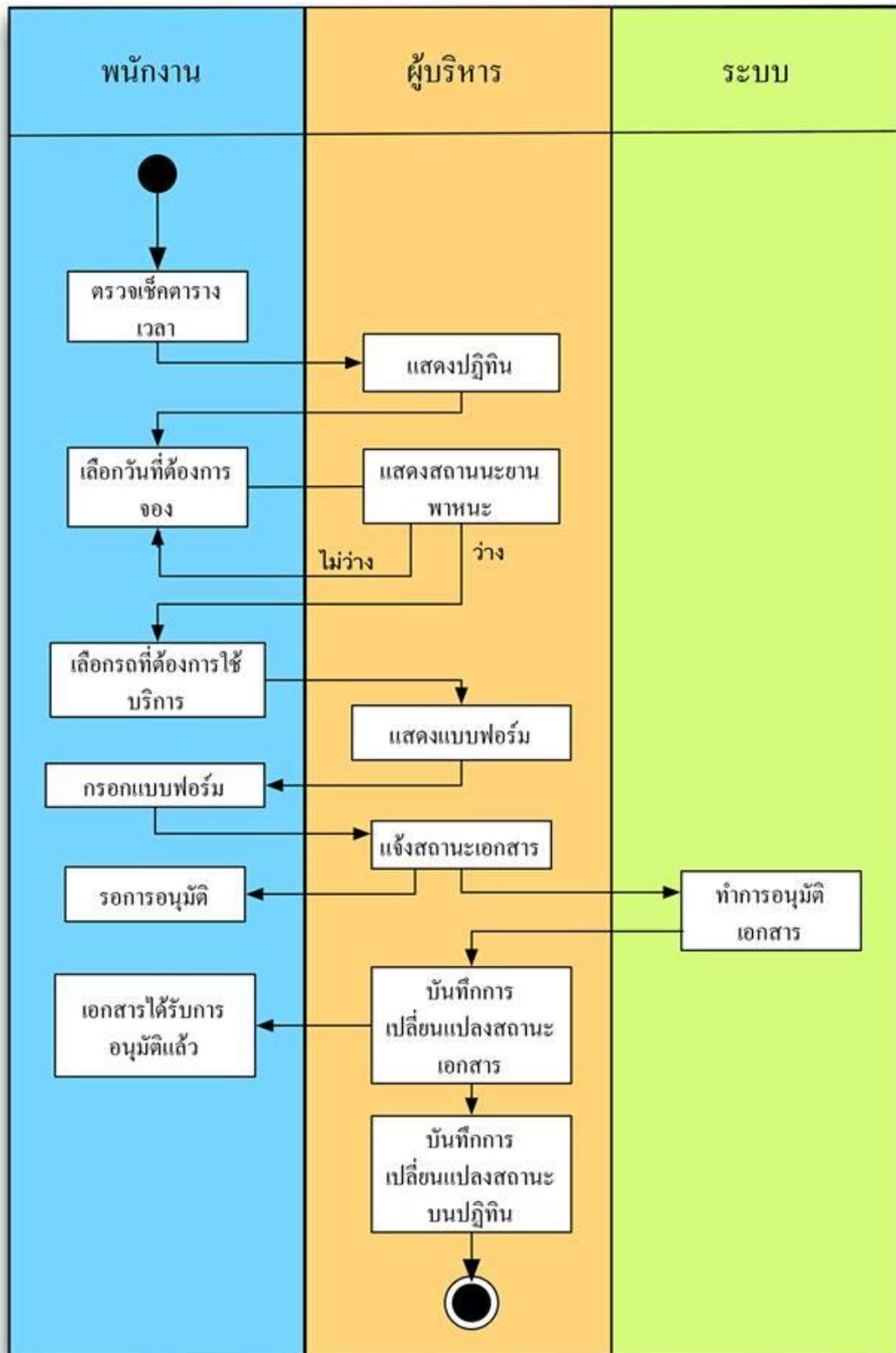
#### 3.1 ขั้นตอนการศึกษาเพื่อคิดค้นวิธีการ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการ ยานพาหนะ

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบซึ่งสามารถนำระบบมาประยุกต์เพื่อใช้แทนระบบการทำงานเดิมให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาและคิดค้นวิธีการ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนที่ทำได้ดังต่อไปนี้

1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการจองต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น ระบบการจองห้องพัก ระบบห้องประชุม เป็นต้นและได้ทราบถึงการทำงานของระบบว่าทำงานอย่างไร
2. ศึกษาเว็บไซต์ที่มีการ ใช้ระบบการจองแบบออนไลน์ เพื่อให้ทราบถึงความสามารถของระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งจากขั้นตอนนี้พบว่าสำหรับเว็บไซต์ต่างๆ ที่ใช้ระบบการจองแบบออนไลน์นั้นมีฟังก์ชันในการ ทำงานซึ่งสามารถ ทำงานได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถแยกการทำงานได้อย่างชัดเจน ซึ่งระบบการจองแบบออนไลน์ก็มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด

#### 3.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบ

การทำงาน ของระบบสารสนเทศการขอใช้บริการยานพาหนะ โดยดูสังเกตจาก  
พฤติกรรมและขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนแรก พนักงานที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานจะต้องกรอกเอกสารเพื่อลงทะเบียนในระบบ ก่อนเข้าใช้บริการ Admin จะเป็นผู้ลงทะเบียนผู้เดียวเท่านั้น โดยระบบจะมี user 3 ประเภท คือ พนักงาน ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ โดย ระบบมีลักษณะการทำงาน ดังนี้



รูปที่ 3.2 แผนภาพแสดง Activity Diagram ของระบบ



