

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	2
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1 ลักษณะการดำเนินงาน.....	3
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ.....	7
3.1 ขั้นตอนการศึกษาเพื่อคัดค้นหาวิธีการพัฒนาระบบ.....	7
3.2 การทำงานของระบบ.....	7
3.3 การพัฒนาระบบ.....	9
4. ผลการดำเนินงาน.....	10
4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ.....	10
4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจ.....	20
4.3 ผลการวัดประสิทธิผลการการใช้งาน.....	22
5. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	24
5.1 สรุปผลและวิจารณ์.....	24
5.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	24
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	26
ภาคผนวก	
ก การออกแบบตารางฐานข้อมูล.....	28
ข ตัวอย่างแบบสอบถาม.....	31
ประวัติผู้เขียน.....	38

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการพัฒนาระบบ.....	9
4.1 อธิบาย การทำงาน Actor กับ Use case.....	11
4.2 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินความพึงพอใจ .....	21
4.3 ความพึงพอใจด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ.....	22
4.4 ความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ.....	22
4.5 ความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ.....	22

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 ระบบการทำงานเดิม.....	4
2.2 แสดงภาพจุดบกพร่องของระบบงานเดิม.....	5
3.1 แผนภาพแสดง Activity Diagram ของระบบ.....	8
4.1 แผนภาพแสดง User Case Diagram ระบบแนะนำวิดีโอ.....	11
4.2 ฟังแสดงความสัมพันธ์โครงสร้างระบบฐานข้อมูล.....	12
4.3 แผนภาพแสดงการออกแบบระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ การขอใช้บริการยานพาหนะ กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	13
4.4 แสดงหน้าจอหลักของระบบ.....	14
4.5 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ.....	14
4.6 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบแบบ Pop up.....	15
4.7 แสดงหน้าจอเมนูของระบบ.....	15
4.8 แสดงปฏิทินการจอง พร้อมแสดงรายละเอียด.....	16
4.9 แบบฟอร์มเอกสารการขอใช้บริการ.....	16
4.10 แสดงสถานะของเอกสาร.....	17
4.11 แสดงหน้าจอรายการเอกสารที่รอการอนุมัติในฝั่งของผู้บริหาร.....	17
4.12 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนสถานะหลังจากเอกสารได้รับการอนุมัติแล้ว.....	17
4.13 แสดงตารางการจัดการใช้งานยานพาหนะ.....	18
4.14 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน.....	18
4.15 แสดงหน้าจอการ ลบ และแก้ไข ผู้ใช้งาน.....	19
4.16 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลยานพาหนะ.....	19
4.17 แสดงหน้าจอหน้าจอการ ลบ และแก้ไขยานพาหนะ.....	19
4.18 แสดงหน้าจอการแก้ไขยานพาหนะ โดยสามารถแจ้งสถานการณืใช้งานได้.....	20
4.19 แสดงหน้าจอการขอรายงานจากฐานข้อมูล.....	20
4.20 ตัวอย่างการแสดงผลหน้ารายงาน.....	20