

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
การออกแบบตารางฐานข้อมูล

ตารางที่ 1 ตารางบันทึกการจองใช้บริการ

ชื่อตาราง		booking			
รายละเอียด		บันทึกการจอง			
No.	Field	Allow Null	Type	Key	Description
1	book_id	No	int(5)	PK	รหัสบันทึกการจอง
2	user_id	No	int(5)	FK	รหัสผู้บันทึกการจอง
3	by	No	int(1)		ชื่อผู้จองตาม User
4	byname	Yes	varchar(80)		ชื่อผู้จองที่ไม่ใช่ User
5	subject	No	text		เรื่องที่จะขอดำเนินการ
6	place	Yes	text		สถานที่ที่จัดงาน
7	startdate	No	date		วันที่เริ่มจอง
8	hsttime	No	varchar(10)		หน่วยชั่วโมง
9	msttime	No	varchar(10)		หน่วยนาที
10	enddate	No	date		วันที่สิ้นสุดการจอง
11	hentime	No	varchar(10)		หน่วยชั่วโมง
12	mentime	No	varchar(10)		หน่วยนาที
13	seat	No	varchar(4)		จำนวนผู้ติดตาม
14	seatdetail	Yes	text		ชื่อผู้ติดตาม
15	start	Yes	text		จุดเริ่มต้นเดินทาง
16	destination	Yes	text		จุดสิ้นสุดการเดินทาง
17	exway1	Yes	varchar(1)		ใช้ทางด่วนขาไป
18	price1	Yes	varchar(5)		ค่าทางด่วนขาไป
19	exway2	Yes	varchar(1)		ใช้ทางด่วนขากลับ
20	price2	Yes	varchar(5)		ค่าทางด่วนขากลับ
21	book_status	No	int(1)		สถานะการจอง
22	car_id	Yes	int(5)	FK	รหัสรถ
23	insdate	No	date		วันที่ขอดำเนินการขอใช้บริการ

ตารางที่ 2 ตารางยานพาหนะ

ชื่อตาราง		car			
รายละเอียด		ตารางรถ			
No.	Field	Allow Null	Type	Key	Description
1	car_id	No	int(5)	PK	รหัสรถ
2	car_brand	No	varchar(40)		ยี่ห้อรถ
3	car_plate	No	varchar(10)		ทะเบียนรถ
4	driver	No	varchar(120)		พลขับ
5	car_seat	No	varchar(2)		จำนวนที่นั่ง
6	photo	Yes	mediumblob		รูปภาพรถ

ตาราง 3 ตารางข้อมูลผู้ใช้งานกับตารางประเภทผู้ใช้งาน

ชื่อตาราง		user_info			
รายละเอียด		ข้อมูลผู้ใช้งาน			
No.	Field	Allow Null	Type	Key	Description
1	user_id	No	int(5)	PK	รหัสผู้ใช้งาน
2	user_type	No	int(3)	FK	ประเภท user
3	pname	No	varchar(20)		คำนำหน้า
4	fname	No	varchar(80)		ชื่อผู้ใช้งาน
5	lname	No	varchar(80)		นามสกุลผู้ใช้งาน
6	section	Yes	varchar(80)		สังกัด
7	position	Yes	varchar(80)		ตำแหน่ง
8	username	Yes	varchar(20)		username
9	password	Yes	varchar(20)		รหัสผ่าน

ชื่อตาราง		user_type			
รายละเอียด		ประเภทผู้ใช้งาน			
No.	Field	Allow Null	Type	Key	Description
1	type_id	No	int(3)	PK	รหัสผู้ใช้งาน
2	type_name	No	varchar(60)		ประเภทผู้ใช้งาน

**ภาคผนวก ข**  
**ตัวอย่างแบบสอบถาม**

**แบบสอบถาม**  
**ระบบขอใช้บริการยานพาหนะออนไลน์ คณะมนุษยศาสตร์**

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ด้วยข้าพเจ้านายจิรเศรษฐ์ แพมมงคล อยู่ระหว่างทำการศึกษาและสร้างระบบขอใช้บริการยานพาหนะออนไลน์ เพื่อใช้ประกอบงานวิจัยระดับปริญญาโท คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเว็บ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะไม่นำไปเปิดเผย จึงขอให้ท่านไว้วางใจ และขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน การศึกษานี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจระบบขอใช้บริการยานพาหนะออนไลน์ สำหรับเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามนี้จะมีคุณค่ายิ่งและจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น
3. ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด
4. โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเลือกโดยทำเครื่องหมาย  ลงใน ในช่อง ระดับที่เป็นจริงหรือใกล้เคียงตรงกับความ เป็นจริงของท่านมากที่สุด

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่าน

---

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25-30 ปี  31-35 ปี  36-40 ปี  41 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโทหรือสูงกว่า

1.4 ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

อาจารย์  เจ้าหน้าที่

1.5 มีประสบการณ์ในการใช้บริการยานพาหนะของคณะมนุษยศาสตร์หรือไม่

เคย  ไม่เคย

1.6 มีประสบการณ์ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่

เคย  ไม่เคย

1.7 มีประสบการณ์ในการใช้ระบบจองยานพาหนะออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือไม่

เคย  ไม่เคย

1.8 มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบการจองออนไลน์อื่นๆหรือไม่

เคย  ไม่เคย

## ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังจากการได้ทดลองใช้ระบบที่สร้างขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ด้านคือ

#### 1.1 ด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ(System Requirements Test)

เป็นการประเมินผลความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบว่าตอบสนองต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

#### 1.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

เป็นการประเมินผลความถูกต้องและประสิทธิภาพในการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบมากน้อยเพียงใด

#### 1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

เป็นการประเมินลักษณะการออกแบบของระบบว่าง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

2. ในการตอบแบบสอบถาม โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขระดับความเหมาะสม / ความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนนความคิดเห็น		ความหมาย
5	มากที่สุด	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	มาก	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับดีมาก
3	ปานกลาง	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	น้อย	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย
1	น้อยที่สุด	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

**ตัวอย่างการประเมิน**

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความน่าเชื่อถือของระบบ		✓			

**แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ(System Requirements Test)**

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความสามารถของระบบในการค้นหาวันและเวลาที่ขอใช้บริการ					
ความสามารถของระบบในการกำหนดวันและเวลาการขอใช้บริการ					
ความสามารถของระบบในการกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ					
ความสามารถของระบบในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบการขอใช้บริการ					

**แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)**

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล					
ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลข้อมูล					
ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ผ่านเบราว์เซอร์					

**แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)**

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การจัดวางตำแหน่งของส่วนต่างๆบนหน้าจามีความเหมาะสม					
ข้อมูลในแต่ละหน้าจามีปริมาณเหมาะสม					
ความชัดเจนของข้อมูลการแสดงผลบนหน้าจอ					
รูปแบบตัวอักษรที่เลือกใช้มีความเหมาะสม					
การใช้สีในการออกแบบโดยภาพรวมมีความเหมาะสม					
ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันสามารถสื่อความหมาย					
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
ความน่าใช้ของระบบ โดยภาพรวม					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ**

**3.1 หากนำระบบการขอใช้บริการยานพาหนะมาใช้จริงในระบบ ท่านคิดว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้ท่านมากกว่าเดิมหรือไม่**

สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม

เพราะ.....  
 .....  
 .....

ไม่สะดวกกว่าเดิม

เพราะ.....  
 .....  
 .....

### 3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

นายจิรเศรษฐ์ แพนมงคล  
โทร 081-3768594  
Jeeraset@gmail.com