

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
การออกแบบตารางฐานข้อมูล

ตาราง 1 แสดงรายชื่อของตารางและความหมายของตาราง

ตาราง tb_admin

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
am_id	Int(11)	รหัสผู้ไ้ระบบ
am_user	Varchar(150)	ชื่อบัญชีผู้ไ้
am_pass	Varchar(50)	รหัสผ่านผู้ไ้ระบบ
am_name	Varchar(150)	ชื่อ-นามสกุลผู้ไ้ระบบ

ตาราง tb_admin คือตารางเก็บข้อมูล ผู้ดูแลระบบ

ตาราง 2 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลของตารางเอกสาร

ตาราง tb_book

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
bk_id	Int(11)	รหัสหนังสือ
bk_name	Varchar(150)	ชื่อหนังสือ
bk_number	Varchar(50)	เลขที่หนังสือ
bk_man	Varchar(150)	ผู้รับผิดชอบเอกสาร
bk_present	text	หน่วยงานปลายทางที่ได้รับเอกสาร
bk_title	text	ชื่อเรื่อง
bk_stt	Varchar(5)	สถานะของเอกสาร
bk_upfile	Varchar(20)	อัปโหลดไฟล์เอกสาร
bk_date	date	วัน เดือน ปี ที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร
bk_time	Time	เวลาที่อัปโหลดเอกสารเข้าสู่ระบบ
bk_nextdate	date	วัน เดือน ปี ของเอกสาร

ตาราง tb_book คือตารางเก็บข้อมูลเอกสาร

ตาราง 3 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ตาราง tb_book_change

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
Bc id	Int(11)	ผู้รับผิดชอบ
Bc old user	Varchar(20)	ผู้รับผิดชอบคนแรก
Bc book	Varchar(20)	ชื่อหนังสือ
Bc edit	Varchar(20)	แก้ไขรายละเอียดหนังสือ

ตาราง 4 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลตารางรายละเอียดเอกสารที่ดาวน์โหลด

ตาราง tb_download

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
do_id	int(11)	รหัสผู้ดาวน์โหลดเอกสาร
do_idid	int(11)	ดาวน์โหลดเอกสาร
do_uname	Varchar(150)	ชื่อผู้ดาวน์โหลดเอกสาร
do_bname	Varchar(150)	ชื่อเอกสาร
do_bnumber	Varchar(20)	เลขที่เอกสาร
do_sttbook	Varchar(5)	สถานะเอกสาร
do_date	date	วัน เดือน ปีของเอกสาร
do_time	time	เวลาของเอกสาร

ตาราง tb_download คือตารางเก็บข้อมูล การดาวน์โหลดเอกสาร

ตาราง 5 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลตารางรายละเอียดเอกสารที่ดาวน์โหลดและรายละเอียดของผู้ที่ทำการดาวน์โหลด

ตาราง tb_userdownload

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
user_id	int(11)	รหัสสมาชิก
user	Varchar(20)	ชื่อสมาชิก
pass	Varchar(20)	รหัสผ่าน
user_fname	Varchar(150)	ชื่อ-นามสกุล
user_position	Varchar(150)	ตำแหน่ง
user_institute	Varchar(150)	หน่วยงาน
user_tel	Varchar(15)	เบอร์โทรศัพท์
user_address	text	ที่อยู่หน่วยงาน
user_stt	Varchar(5)	สถานะของเอกสาร
user_upfile	Varchar(20)	อัปโหลดเอกสาร
user_date	date	วัน เดือน ปีของเอกสาร
user_time	time	เวลาของเอกสาร

ตาราง tb_userdownload คือตารางเก็บข้อมูล สมาชิกที่ดาวน์โหลดเอกสาร

ตาราง 6 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลตารางรายละเอียดสถานะของเอกสาร

ตาราง tb_status

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
stt_id	int(11)	รหัสสถานะของเอกสาร
stt_name	Varchar(50)	ชื่อสถานะเอกสาร

ตาราง tb_status คือตารางเก็บข้อมูล สถานะของเอกสาร

ตาราง 7 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลตารางรายละเอียดของผู้ตั้งกระทู้ในเว็บบอร์ด

ตาราง tb_board_atom

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
btom_id	Int(11)	รหัสผู้ตั้งกระทู้คำถาม
btom_name	Varchar(150)	ชื่อผู้ตั้งกระทู้
btom_title	Varchar(150)	หัวข้อกระทู้คำถามหัวข้อเรื่อง
btom_email	Varchar(150)	อีเมลล์ของผู้ตั้งกระทู้คำถาม
btom_num	text	ลำดับของกระทู้คำถาม
btom_photo	Varchar(150)	ไอคอนรูปภาพที่จะใส่ในกระทู้คำถาม
btom_detail	text	รายละเอียดกระทู้คำถาม
btom_date	date	วัน เดือน ปี ตั้งกระทู้คำถาม
btom_time	time	เวลาตั้งกระทู้คำถาม

ตาราง tb_board_atom คือตารางเก็บข้อมูล เว็บบอร์ดกระทู้คำถาม

ตาราง 8 แสดงรายละเอียดฟิลด์ข้อมูลตารางรายละเอียดของผู้ตอบกระทู้ในเว็บไซต์

ตาราง tb_board_tom

ชื่อฟิลด์	ชนิด/ขนาด	ความหมาย
btom_id	Int(11)	รหัสผู้ตอบกระทู้คำถาม
btom_id_tm	Int(11)	รหัสกระทู้
btom_name	Varchar(50)	ชื่อผู้ตอบกระทู้
btom_title	Varchar(150)	หัวข้อกระทู้คำตอบ
btom_email	Varchar(100)	อีเมลล์
btom_detail	text	รายละเอียดกระทู้
btom_date	date	วัน เดือน ปี ตอบกระทู้
btom_time	time	เวลาตอบกระทู้

ตาราง tb_board_tom คือตารางเก็บข้อมูล เว็บไซต์กระทู้คำตอบ

ภาคผนวก ข
Use Case Scenario

Use case ID	Use case 1
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน(สมาชิก),ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน
Overview :	ผู้ใช้งานระบบต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบทุกครั้งก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานในระบบย่อยต่างๆ
Preconditions :	
Post conditions :	ระบบอนุญาตให้เข้าไปจัดการข้อมูลในระบบย่อยขึ้นอยู่กับสิทธิเจ้าหน้าที่และความรับผิดชอบ

Flow of Events

Actor action	System response
1.เจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูลล็อกอิน (username/password)	
	2.ระบบจะดึงข้อมูลของผู้ใช้งานจากฐานข้อมูลส่วนกลาง
	3.ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ(พิสูจน์ตัวตน)ตามข้อมูลที่ดึงได้
	4.ระบบอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบ
	5.ระบบเก็บค่า session ของผู้ใช้งาน
6.ระบบแสดงหน้าจอหลักในการใช้งานระบบ	
Alternative flows	ระบบจะแสดงรายการเอกสารหนังสือเฉพาะที่เป็นผู้รับผิดชอบตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

Use case ID	Use case 2
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	แสดงรายการหนังสือ
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	เพื่อแสดงรายการของเอกสารหนังสือทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
Overview :	เนื่องจากสิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่างกัน ระบบจึงต้องทำการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้เพื่อแสดงข้อมูลในหน้าหลักหลังจากทำการล็อกอิน
Preconditions :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post conditions :	แสดงรายการเอกสารหนังสือที่เน้นความรับผิดชอบตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

Flow of Events

Actor action	System response
	1.ระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
	2.ระบบจะดึงรายการหนังสือตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน
3.แสดงรายการหนังสือตามสิทธิ	

Alternative flows	-

Use case ID	Use case 3
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	รับหนังสือหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	เพื่อรับหนังสือ
Overview :	เป็นการรับหนังสือเพื่อมาปฏิบัติงานต่อไป
Preconditions :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบและเลือกงานที่ได้รับมอบหมาย
Post conditions :	มีการรับหนังสือในระบบ

Flow of Events

Actor action	System response
1.ผู้ใช้งานเลือกรายการงานที่ได้รับมอบหมาย	
	2.ระบบจะแสดงรายการหนังสือที่เลือก
3.ผู้ใช้งานเข้าดูรายละเอียดของเอกสารหนังสือ	
	4.ระบบจะบันทึกข้อมูลของเอกสารหนังสือที่ได้รับมอบหมาย
	5.กลับสู่หน้าหลัก

Alternative flows	-
-------------------	---

Use case ID	Use case 4
System :	ระบบรับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	ส่งต่อการปฏิบัติงาน
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	เพื่อส่งต่อการปฏิบัติงานเอกสารหนังสืออื่นๆ ให้แก่ผู้ที่ต้องรับผิดชอบ
Overview :	เป็นการส่งต่อการปฏิบัติงานของเอกสารหนังสือกรณีทำงานนั้นๆมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ
Preconditions :	เลือกรายการเอกสารหนังสือที่ต้องการส่งต่อการปฏิบัติงาน
Post conditions :	งานถูกส่งต่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

Flow of Events

Actor aution	System response
1.ผู้ใช้งานระบบเลือกรายการเอกสารหนังสือที่ต้องการส่งต่อการปฏิบัติงานจากหน้าจอหลักหรือทำการค้นหารายการ	
	2.ระบบจะแสดงรายการหนังสือที่ต้องการส่งต่อการปฏิบัติงาน
3.ผู้ใช้งานเลือกส่งกลับ/รายชื่อผู้รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานและกดปุ่มส่ง	
	4.ระบบจะบันทึกข้อมูลของผู้รับผิดชอบและทำการส่งต่อการปฏิบัติงานลงในฐานข้อมูล
	5.กลับสู่หน้าหลัก

Alternative flows	-
--------------------------	---

Use case ID	Use case 5
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	ค้นหารายการหนังสือ
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	เพื่อค้นหาหนังสือ
Overview :	ค้นหาหนังสือที่มีอยู่ในปัจจุบันภายในระบบฐานข้อมูล
Preconditions :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบและเลือกค้นหาหนังสือ
Post conditions :	ผลการค้นหาหนังสือ

Flow of Events

Actor action	System response
1.ผู้ใช้งานเลือกเมนูค้นหาเอกสารหนังสือ	
	2.ระบบจะแสดงฟอร์มการค้นหาเอกสารหนังสือ
3.ผู้ใช้งานระบุคำค้น	
4.ยืนยันการค้นหา	
	5.ระบบค้นหาหนังสือ
	6.แสดงผลการค้นหาหนังสือ

Alternative flows	-
-------------------	---

Use case ID	Use case 6
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	แก้ไขข้อมูลเอกสาร
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	แก้ไขเอกสาร
Overview :	แก้ไขรายละเอียดหรือผู้รับผิดชอบต่อเอกสารหนังสือ
Preconditions :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบและเลือกเอกสารที่ต้องการแก้ไข
Post conditions :	แสดงเอกสารที่ต้องการแก้ไข

Flow of Events

Actor action	System response
1.ผู้ใช้งานเลือกเอกสารที่ต้องการแก้ไข	
	2.ระบบจะแสดงผลเอกสารหนังสือที่ทำการเลือก
3.ผู้ใช้งานทำการแก้ไขรายละเอียดเอกสารหนังสือหรือผู้รับผิดชอบ	
4.ยืนยันการแก้ไข	
	5.ระบบจะทำการบันทึกการแก้ไขเอกสารหนังสือลงในระบบฐานข้อมูล
	6.กลับสู่หน้าหลัก

Alternative flows	-
--------------------------	---

Use case ID	Use case 7
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	รายชื่อเจ้าหน้าที่
Actors :	ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	ดูรายชื่อเจ้าหน้าที่
Overview :	หน้าจอแสดงรายชื่อของเจ้าหน้าที่ทั้งหมดภายในหน่วยงาน
Preconditions :	ล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post conditions :	แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่

Flow of Events

Actor action	System response
1. ผู้ใช้งานเลือกรายการรายชื่อเจ้าหน้าที่	
	2. ระบบจะแสดงรายชื่อของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทั้งหมดที่มีอยู่ภายในระบบ
3. เพิ่ม/แก้ไขรายชื่อเจ้าหน้าที่	
	4. ระบบบันทึกการเพิ่ม/แก้ไขลงในฐานข้อมูล
	5. กลับสู่หน้าจอหลัก

Alternative flows	-
--------------------------	---

Use case ID	Use case 8
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	ข้อมูลเว็บบอร์ด
Actors :	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน,ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	เพื่อติดต่อสื่อสารกันภายในหน่วย
Overview :	การแสดงความคิดเห็นหรือพูดคุยกันผ่านทางเว็บบอร์ดภายในหน่วยงาน
Preconditions :	เข้าสู่หน้าจอเว็บบอร์ด
Post conditions :	แสดงรายการข้อมูลกระทู้บนหน้าจอเว็บบอร์ด

Flow of Events

Actor aution	System response
1.เข้าสู่หน้าเว็บบอร์ด	
	2.ระบบจะแสดงผลหน้าจอเว็บบอร์ด
3.เลือกกระทู้ที่ต้องการอ่าน	
	4.ระบบจะแสดงผลกระทู้ที่ทำการเลือก
	5.กลับสู่หน้าจอหลัก
6.โพสต์ข้อความที่ผู้ใช้งานระบบต้องการแบ่งปันและกดโพสต์	
	7.ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลที่ทำการโพสต์ลงในระบบฐานข้อมูล
	8.กลับสู่หน้าจอหลัก

Alternative flows	-
--------------------------	---

Use case ID	Use case 9
System :	ระบบ รับ – ส่งเอกสารและวัดประสิทธิภาพออนไลน์
Use Case Name :	ประสิทธิภาพ
Actors :	ผู้ดูแลระบบ
Purpose :	วัดประสิทธิภาพการทำงาน
Overview :	เป็นการเข้าสู่ข้อมูลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยจะแสดงจำนวนงานที่ได้รับมอบหมาย/จำนวนงานที่แก้ไขและจำนวนงานทั้งหมดที่ทำสำเร็จเสร็จสิ้น
Preconditions :	เข้าสู่หน้าจอการวัดประสิทธิภาพ
Post conditions :	แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่และประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

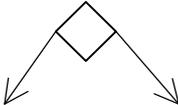
Flow of Events

Actor action	System response
1. ผู้ดูแลระบบเลือกเข้าหน้าจอการวัดประสิทธิภาพ	
	2. ระบบจะแสดงผลรายชื่อและสถิติการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทั้งหมดที่มีอยู่ภายในระบบฐานข้อมูล
	3. กลับสู่หน้าจอหลัก

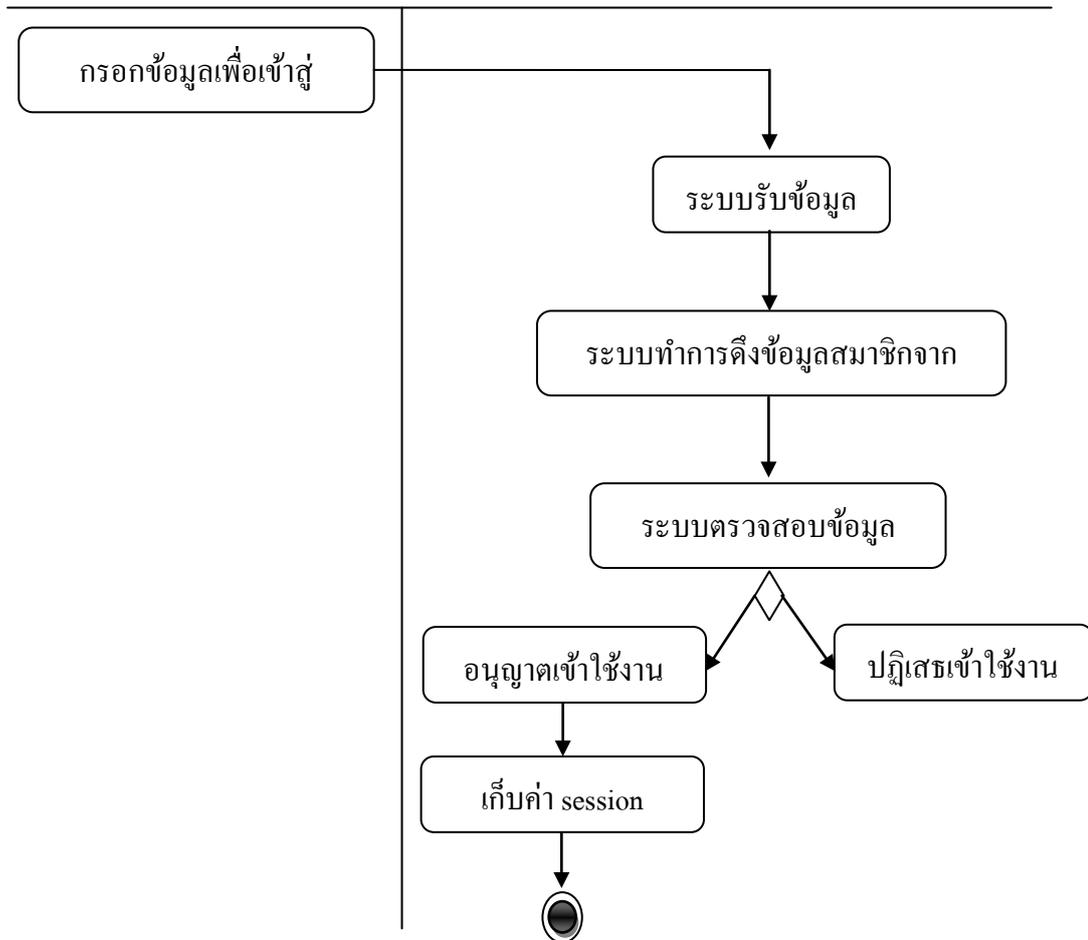
Alternative flows	-
--------------------------	---

ภาคผนวก ค
ผังแสดงกิจกรรมที่เกิดขึ้นของกิจกรรม

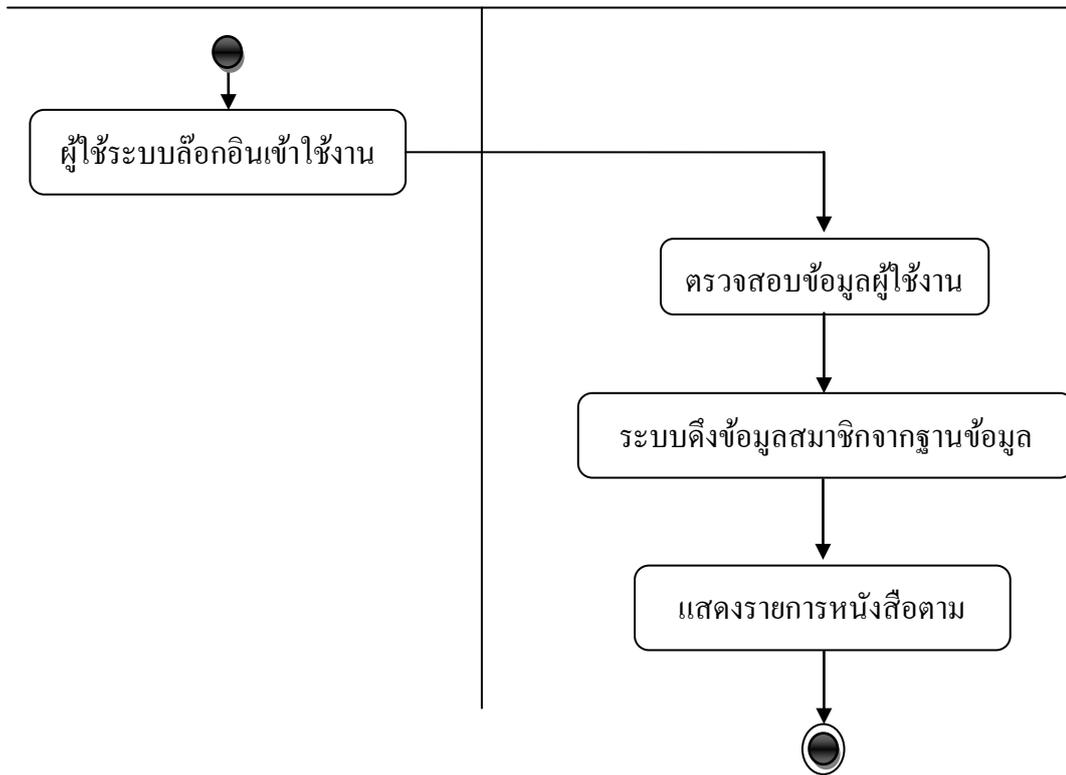
ตารางที่ 1 ส่วนประกอบของแอกทิวิตี้ไดอะแกรม

ชื่อสัญลักษณ์	ความหมาย	สัญลักษณ์
Initial Activity	แสดงถึงจุดเริ่มต้นของการทำกิจกรรม	
Activity	กำหนดกิจกรรมที่กระทำโดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบหรือกิจกรรมที่ระบบทำ	
Decision	ที่ใช้ในการตัดสินใจหรือเป็นทางเลือกในการทำกิจกรรม	
Final Activity	แสดงจุดสิ้นสุดของการทำกิจกรรม	

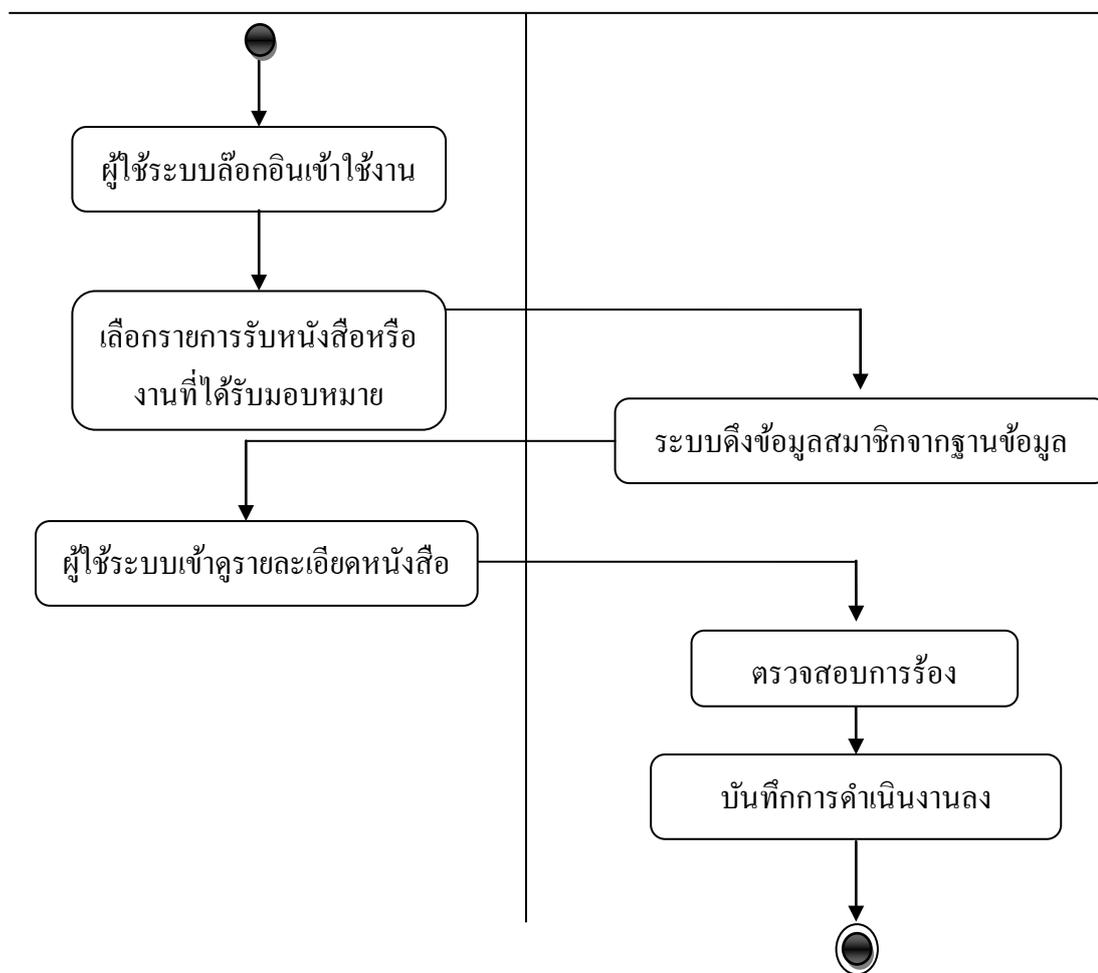
รูปที่ 1 Activity การล็อกอินเข้าสู่ระบบ



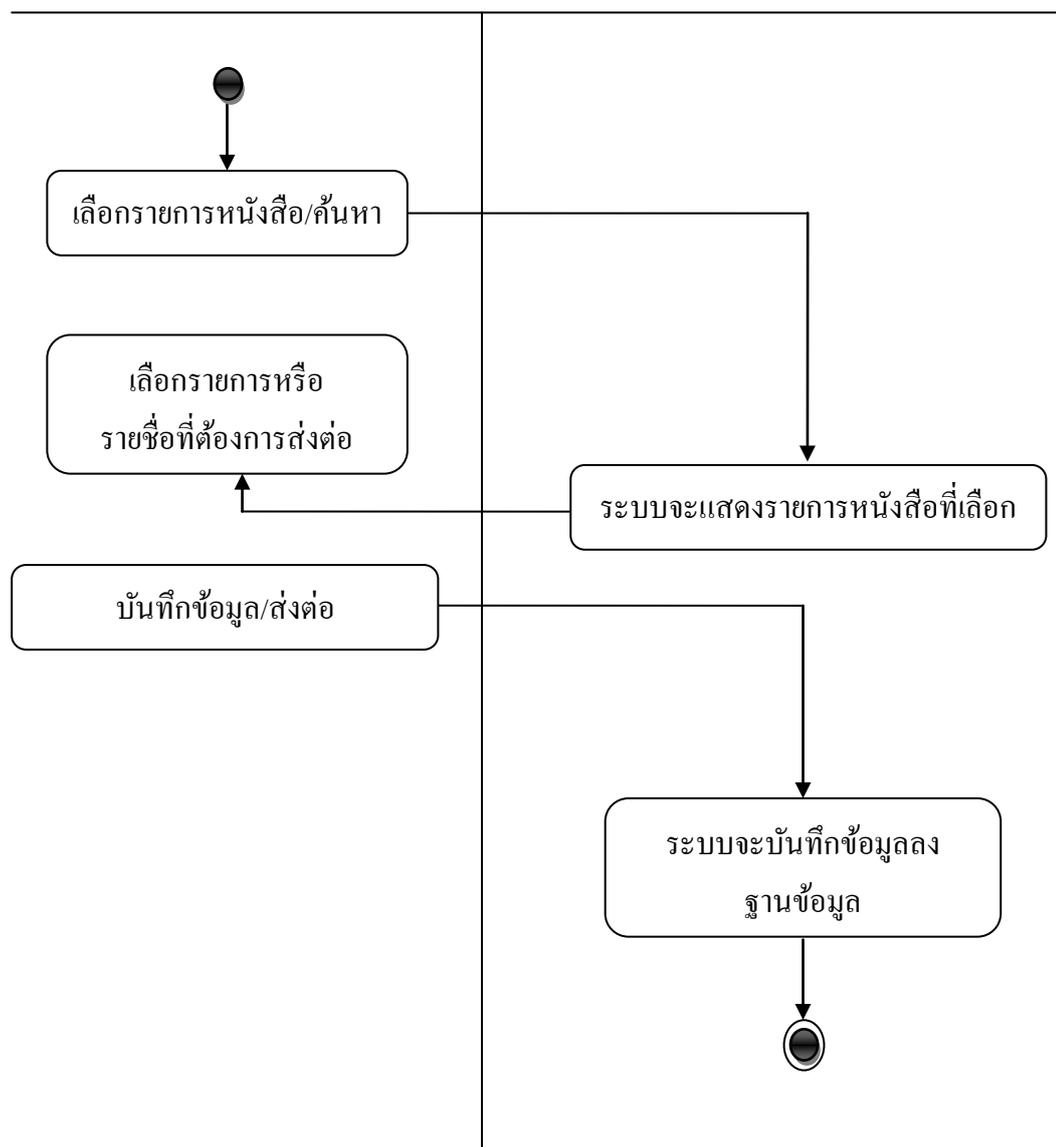
รูปที่ 2 Activity แสดงรายการหนังสือ



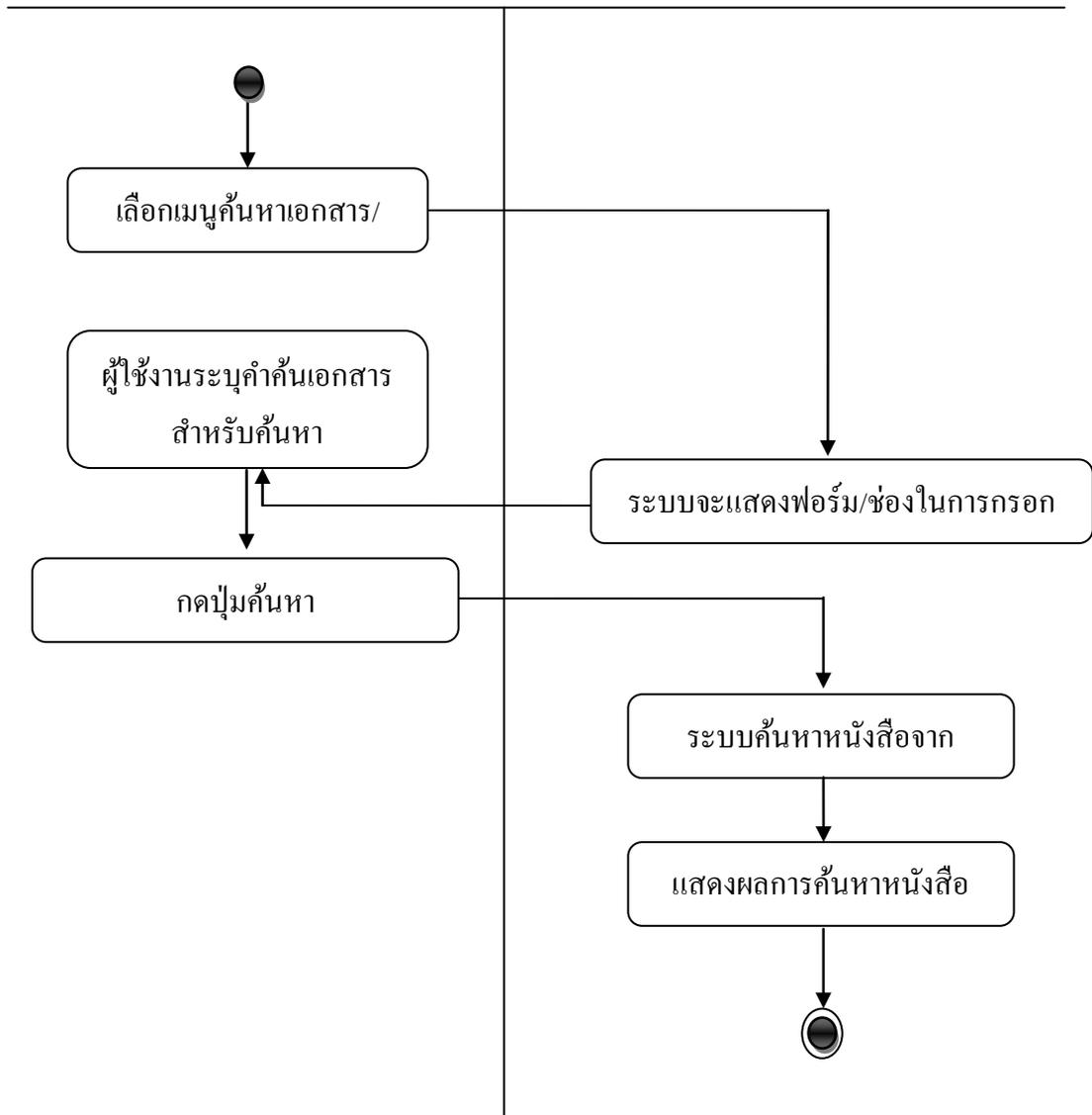
รูปที่ 3 Activity รับหนังสือหรืองานที่ได้รับมอบหมาย



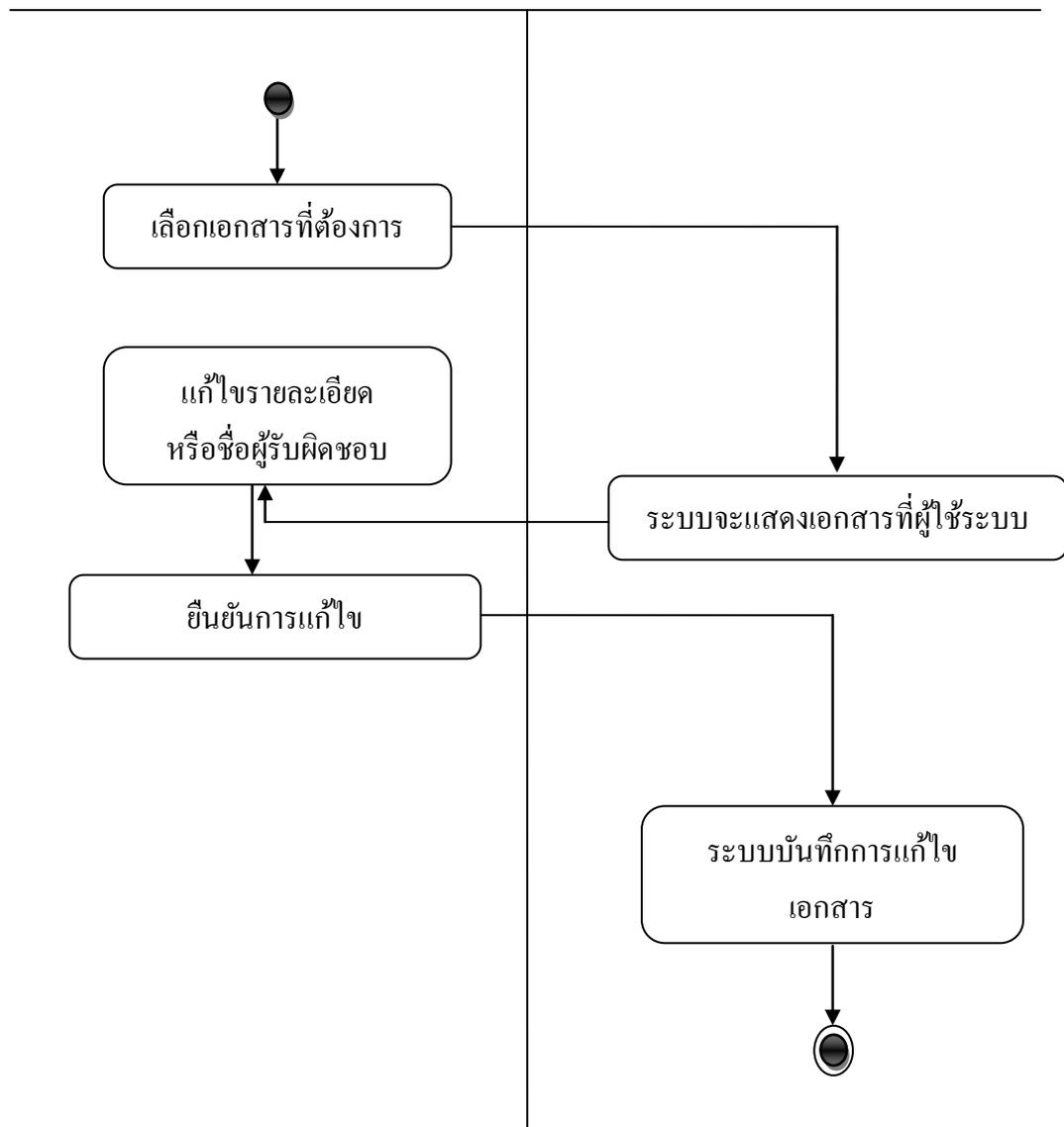
รูปที่ 4 Activity ส่งต่อการปฏิบัติงาน



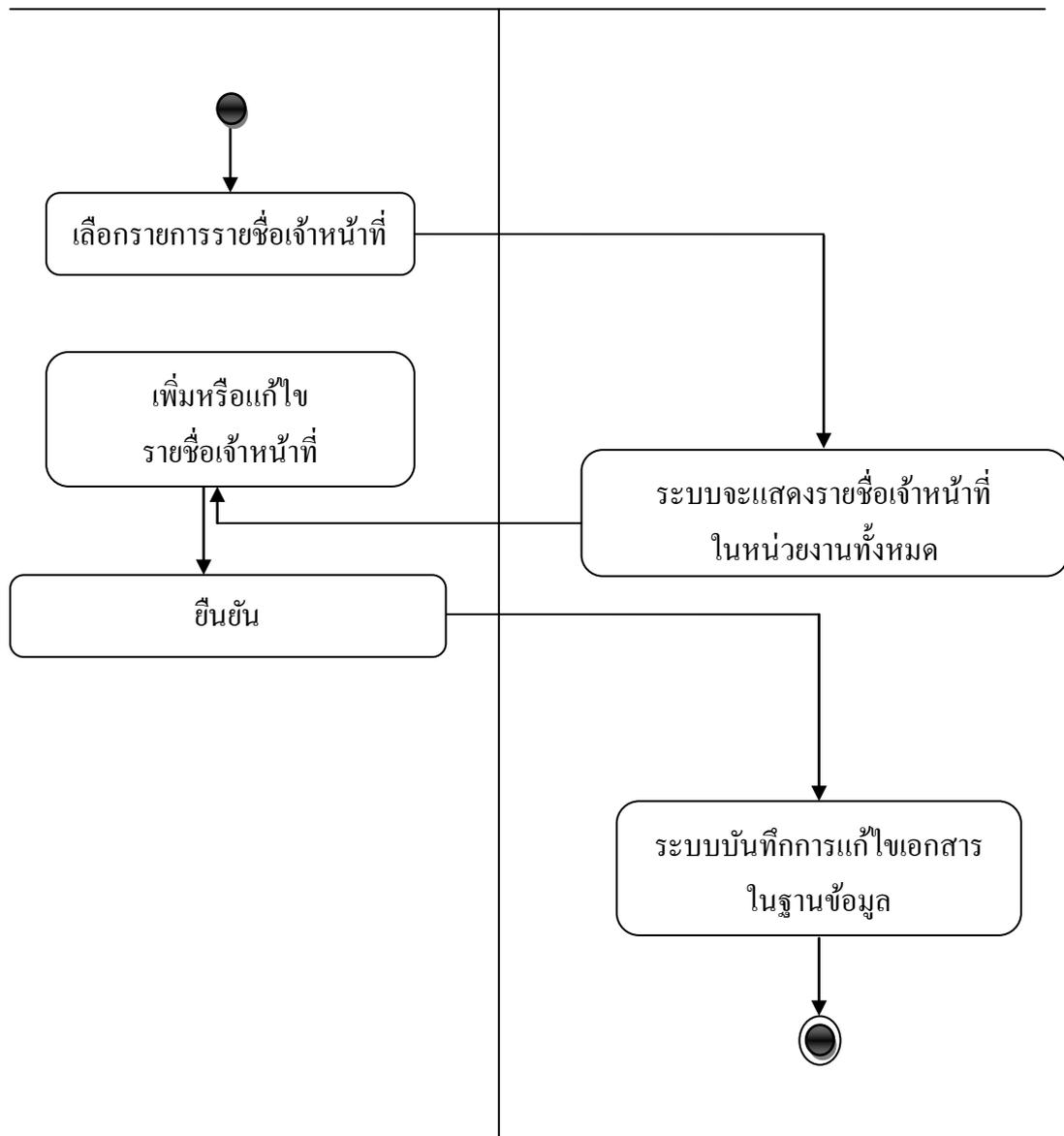
รูปที่ 5 Activity ค้นรายการหนังสือ



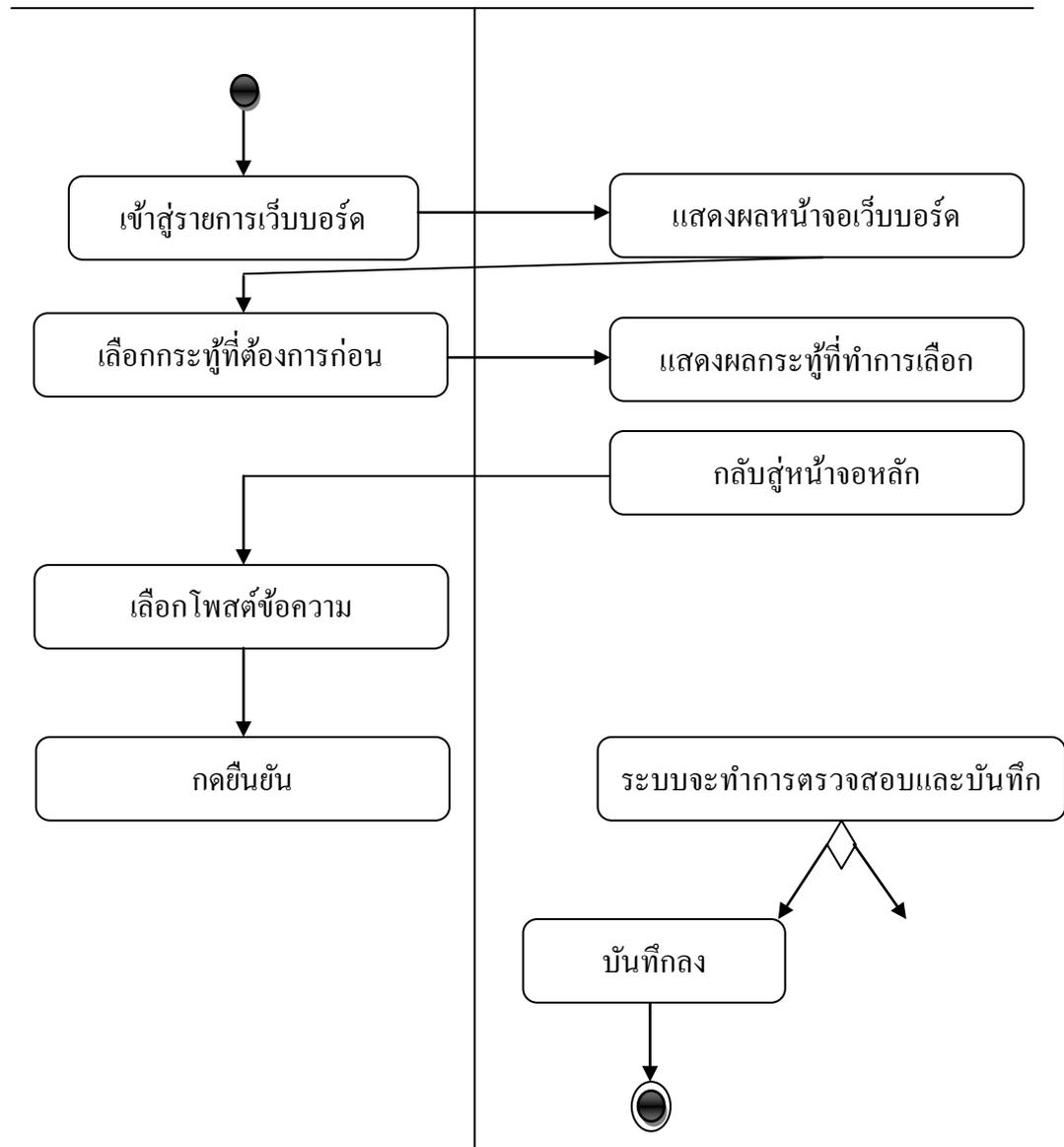
รูปที่ 6 Activity แก้ไขข้อมูลเอกสาร



รูปที่ 7 Activity รายชื่อเจ้าหน้าที่



รูปที่ 8 Activity เว็บไซต์



ภาคผนวก จ
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า ร.ต.หญิง จรรยาอร สิทธิประณีต อยู่ระหว่างขั้นตอนการออกแบบระบบรับ-ส่งเอกสารออนไลน์และวัดประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรและนำระบบมาดำเนินการทดสอบ เพื่อใช้ประกอบงานวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเว็บ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ ในการตอบแบบสอบถามของท่าน จะไม่มีผลต่อการดำเนินการในปฏิบัติงานใดๆทั้งสิ้น ของท่านผู้มีความอนุเคราะห์ และข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะไม่มีการนำข้อมูลใด ๆ อันเกิดจากการตอบแบบสอบถามของท่าน ไปเปิดเผย จึงขอให้ท่าน ได้ไว้วางใจและขอให้ตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และได้โปรดตอบคำถามให้ครบถ้วนในทุกคำถาม และในทุกส่วน โดยการออกแบบระบบนี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการที่ได้ทดลองใช้งานระบบรับ-ส่งเอกสารออนไลน์และวัดประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรสำหรับเก็บเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในภายภาคหน้า

2. ความคิดเห็นของท่านจากการที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามนี้ จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และจะไม่กระทบต่อการดำเนินการในการปฏิบัติงานของท่านผู้ทำการตอบแบบสอบถามใดๆทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการได้ทดลองใช้ระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบในภายภาคหน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่าน

ตำแหน่ง

หัวหน้ากอง เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ทั่วไป

เพศ

ชาย หญิง

อายุระหว่าง

20-35 ปี 36-50 ปี 51-60 ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการได้ทดลองใช้ระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับความพึงพอใจและความหมาย

ระดับคะแนน		ความหมาย
5	มากที่สุด	ผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด
4	มาก	ผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบมาก
3	ปานกลาง	ผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง
2	น้อย	ผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบน้อย
1	น้อยที่สุด	ผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาคำถามต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ท่านผู้ทดลองใช้งานระบบเห็นว่าป็นจริงมากที่สุด

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อรูปแบบการออกแบบระบบ					
ระบบไม่มีความซับซ้อน ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย					
การใช้งานระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ					
ระบบช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
ระบบจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่					
การค้นหาเอกสารทำได้ง่ายและความถูกต้องของข้อมูลที่แม่นยำ					
ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับโดยรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

.....