

หัวข้อสารนิพนธ์	การออกแบบและพัฒนาระบบรับ-ส่งเอกสารร้องเรียน กรณีศึกษา สำนักงานเลขานุการกองทัพบก
ชื่อผู้เขียน	จรรยาอร สิทธิประณีต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา
สาขา	วิศวกรรมเว็บ
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

ปัจจุบันสำนักงานเลขานุการกองทัพบก มีระบบการทำงานรับ – ส่ง เอกสารในรูปแบบของการเดินส่งเอกสารและการแก้ไขเอกสารเป็นรูปแบบของกระดาษ ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของเอกสารสูญหาย และหาตัวผู้รับผิดชอบต่อเอกสารนั้นๆ ไม่ได้ อีกทั้งยังเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากร และใช้เวลาค่อนข้างเยอะในการเดินส่งเอกสาร

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบรับ – ส่ง เอกสาร โดยการนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บเอกสารตลอดจนการรับ – ส่ง และเช็คสถานะของเอกสารว่าอยู่ที่ขั้นตอนใดและใครเป็นผู้รับผิดชอบตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย

Thematic Paper Title	A design and development of complaint document dissemination System : a case study office of the army secretaryA
Author	Janya-Orn Sittipraneet
Thesis Advisor	Asst.Prof.Dr. Worasit Choochaiwattana
Academic Program	Web Engineering
Academic Year	2012

ABSTRACT

The Office of the Army Secretary still has the system to distribute paper documents by human massengers. The correction and unkeep of the documents is still done in paper form, which can cause problems, including losses and finding someone who wants to take responsibility. This also means that it takes too many resources and too much time.

This article's objective is to change the method of documentation to a computer bared system. Once a computerized system is in place, this will greatly increase the efficiency of the Office of the Army Secretary Office.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผศ.ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งยังช่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องที่ต้องนำไปปรับปรุงเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้ทำวิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงผู้ทำวิจัยรู้สึกซาบซึ้งต่อความเสียสละของท่านเป็นอย่างมาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จรรยาอร สิทธิประณีต