

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**  
รายชื่อที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

## รายชื่อที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุภูมิ เฉลยทรัพย์  
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการสารสนเทศ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา
3. อาจารย์จิตชิน จิตติสุขพงษ์  
ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องมือวิจัย

**ภาคผนวก ข**  
แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

(สำหรับผู้วิจัย)

--	--	--

**แบบสัมภาษณ์**  
**เรื่อง**  
**แนวทางการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุด**  
**โรงเรียนในฝันของประเทศไทย**

- คำชี้แจงสำหรับผู้ให้สัมภาษณ์
1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ใช้สำหรับการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน
  2. ให้ผู้สัมภาษณ์บันทึกคำตอบการสัมภาษณ์ลงในแบบบันทึกการสัมภาษณ์เพื่อที่ผู้วิจัยจักได้สรุปผลในภาพรวมต่อไป

คำถาม	บันทึกคำตอบให้สัมภาษณ์
<p><b>ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์</b></p> <p>1.1 ชื่อ-นามสกุลผู้ให้สัมภาษณ์ .....</p> <p>1.2 ระดับการศึกษา  <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี      <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี  <input type="checkbox"/> ปริญญาโท              <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก</p> <p>1.3 ตำแหน่งปัจจุบัน  <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการโรงเรียน/เทียบเท่า  <input type="checkbox"/> รองผู้อำนวยการโรงเรียน/เทียบเท่า  <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน/เทียบเท่า  <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....            .....</p> <p>1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน  <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี              <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี  <input type="checkbox"/> 5 – 10 ปี                    <input type="checkbox"/> 10 – 15 ปี  <input type="checkbox"/> 15 - 20 ปี                   <input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป</p>	
<p><b>ตอนที่ 2 ด้านแผนงานการจัดการสารสนเทศแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุด</b></p> <p>2.1 โรงเรียนของท่านมีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ ถ้ามีการกำหนดไว้จะต้องได้ดำเนินการอย่างไรบ้าง</p> <p>2.2 โรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ ถ้าไม่มี</p>	

คำถาม	บันทึกคำให้สัมภาษณ์
<p>ท่านจะดำเนินการอย่างไร</p> <p>2.3 โรงเรียนของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศมากน้อยเพียงใด และปฏิบัติโดยวิธีใดบ้าง</p> <p>2.4 โรงเรียนของท่านมีผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ และมีการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้อย่างไรบ้าง</p>	
<p><b>ตอนที่ 3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>3.1 ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการระบบสารสนเทศแหล่งเรียนรู้หรือไม่ และนำไปปฏิบัติในเรื่องใดบ้าง</p> <p>3.2 ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่ และนำมาใช้ประโยชน์อะไรบ้าง</p> <p>3.3 ท่านต้องการให้บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อะไรบ้าง และเพื่อให้ช่วยงานด้านใดบ้าง</p> <p>3.4 ท่านต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานกับแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างไรบ้าง</p> <p>3.5 ท่านต้องการจัดทำเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ระบบสารสนเทศของแหล่งเรียนรู้หรือไม่</p>	
<p><b>ตอนที่ 4 ด้านโปรแกรมการจัดการระบบสารสนเทศแหล่งเรียนรู้</b></p> <p>4.1 ท่านมีการใช้โปรแกรมแหล่งเรียนรู้หรือไม่ และได้นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง</p> <p>4.2 ท่านต้องการใส่รายการข้อมูลอะไรบ้างลงในโปรแกรมแหล่งเรียนรู้</p> <p>4.3 ท่านต้องการให้โปรแกรมแหล่งเรียนรู้แสดงผลหรือเสนอรายงานเกี่ยวกับอะไรบ้าง และควรอยู่ในรูปแบบใด</p> <p>4.4 ท่านต้องการให้โปรแกรมแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดมีความสามารถในเรื่องนี้อย่างไรบ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกรายการ</li> <li>- การแก้ไขรายการสารสนเทศ การยกเลิกสารสนเทศ</li> <li>- การค้นคืนสารสนเทศ</li> <li>- การใช้งานร่วมกับโปรแกรมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในโรงเรียนได้</li> <li>- ระบบรายการที่สนองตอบความต้องการของหน่วยงาน</li> </ul> <p>4.5 ท่านต้องการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านปรัชญา วิสัยทัศน์ แผนการดำเนินงานของแหล่งเรียนรู้</p>	

คำถาม	บันทึกคำให้สัมภาษณ์
<p>ประเภทห้องสมุด และควรมีรูปแบบอย่างไร</p> <p>4.6 ท่านต้องการฐานข้อมูลจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านโครงการและกิจกรรมแหล่งเรียนรู้หรือไม่ และควรมีรูปแบบอย่างไร</p> <p>4.7 ท่านต้องการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านวัสดุและครุภัณฑ์ของแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ และควรมีรูปแบบอย่างไร</p> <p>4.8 ท่านต้องการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านงบประมาณของแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ และควรมีรูปแบบอย่างไร</p> <p>4.9 ท่านต้องการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพของแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดหรือไม่ และควรมีรูปแบบอย่างไร</p> <p>4.10 ท่านต้องการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศด้านเนื้อหาฉบับเต็ม (fulltext) หรือไม่ และควรมีรูปแบบอย่างไร</p>	
<p><b>ตอนที่ 5 ด้านปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ</b></p> <p>5.1 ท่านมีปัญหาด้านการบริหารจัดการสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.2 ท่านมีปัญหาด้านการจัดเก็บสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.3 ท่านมีปัญหาด้านการลงรายการสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.4 ท่านมีปัญหาด้านการให้บริการสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.5 ท่านมีปัญหาด้านการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.6 ท่านมีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไรบ้าง</p> <p>5.7 ท่านมีปัญหาด้านโปรแกรมเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดอย่างไรบ้าง</p> <p>5.8 ท่านมีปัญหาด้านบุคลากรการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดอย่างไรบ้าง</p> <p>5.9 ท่านมีปัญหาด้านผู้ใช้บริการสารสนเทศอย่างไรบ้าง</p> <p>5.10 ท่านมีปัญหาด้านการจัดการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับห้องสมุดอื่นๆ อีกอย่างไรบ้าง</p>	

.....ขอขอบคุณในความร่วมมืตอบแบบสัมภาษณ์จากท่านเป็นอย่างสูง.....

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

(สำหรับผู้วิจัย)

--	--	--

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง**  
**แนวทางการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุด**  
**โรงเรียนในฝันของประเทศไทย**

➤ คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุดโรงเรียนในฝันของประเทศไทย เป็นการศึกษาเพื่อนำข้อมูลภาพรวมเสนอฝ่ายวิจัย และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุดโรงเรียนในฝันของประเทศไทยในอนาคต ข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับและนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น ทั้งนี้ขอความกรุณาท่านส่งแบบสอบถามใส่ซองจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้กลับไปภายในวันที่ **31 กรกฎาคม 2556** หรือทันทีที่ท่านสามารถจัดส่งข้อมูลได้หากเลยกำหนด เพื่อคณะผู้วิจัยจักได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมต่อไป

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูงล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลการจากระบบสารสนเทศห้องสมุดในฝัน**

- 1.1 ชื่อห้องสมุด.....
- 1.2 โรงเรียน.....
- อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
- 1.3 ข้อมูลผู้รับผิดชอบแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุด
- เพศ  ชาย  หญิง
- 1.4 ระดับการศึกษา
- ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี
- ปริญญาโท  ปริญญาเอก
- 1.5 ประสบการณ์ในการทำงานด้านแหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุด
- น้อยกว่า 1 ปี  1 – 5 ปี
- 5 – 10 ปี  10 – 15 ปี
- 15 - 20 ปี  20 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการณ์ของการใช้/การจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุด โรงเรียนในฝันของประเทศไทย

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานและบริการ

- มี จำนวน.....เครื่อง  ไม่มี

2.2 แหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานในเรื่องใดบ้าง

- เพื่อบันทึกรายการบรรณานุกรม จำนวน.....เครื่อง
- เพื่อการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน.....เครื่อง
- เพื่อการสืบค้นรายการบรรณานุกรม จำนวน.....เครื่อง
- เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงาน จำนวน.....เครื่อง
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน.....เครื่อง
- อื่นๆ จำนวน.....เครื่อง

2.3 แหล่งเรียนรู้ประเภทห้องสมุดมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่

- มี ความเร็ว.....
- กำลังดำเนินการติดตั้ง
- ไม่มี เพราะ.....

2.4 ถ้าห้องสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตมีวัตถุประสงค์และใช้ในเรื่องใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อการศึกษา
- เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เป็นต้น
- เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น E-mail เป็นต้น
- เพื่อการสนทนากับบุคคลอื่น เช่น Chat เป็นต้น
- เพื่อใช้กระดานข่าว (Web board) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน (blog)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.5 บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (MS Word)
- โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล (MS Excel)
- โปรแกรมไมโครซอฟต์เพาเวอร์พอยต์ (MS PowerPoint)
- อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ (Internet Explorer)

2.6 ห้องสมุดประสบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
- เครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถภาพต่ำ
- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเสีย / ชัดข้องบ่อย
- บรรณารักษ์ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.7 ห้องสมุดมีโปรแกรมการจัดการระบบสารสนเทศหรือไม่

- มี ชื่อโปรแกรม.....
- กำลังดำเนินการติดตั้ง
- ไม่มี เพราะ.....

- 2.8 กรณีมีโปรแกรมห้องสมุด สามารถทำงานอะไรได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การลงรายการ (Catalog)
  - การยืม-คืนรายการสารสนเทศ (Circulation)
  - การสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
  - จัดเก็บข้อมูลสำหรับการบริหารงาน
  - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 2.9 ปัญหาการใช้โปรแกรมห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ปัญหาการลงรายการ เพราะว่า.....
  - ปัญหาการยืม-คืน เพราะว่า.....
  - ปัญหาการสืบค้น เพราะว่า.....
  - ปัญหาด้านการบริหารงาน เพราะว่า.....
  - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 2.10 ห้องสมุดมีเว็บไซต์เองหรือไม่
- มี ชื่อเว็บไซต์.....
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ
  - ไม่มี เพราะ.....
- 2.11 ถ้ามีเว็บไซต์เสนอเนื้อหาอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ข้อมูลพื้นฐานของแหล่งเรียนรู้
  - ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศใหม่
  - ข้อมูลกิจกรรมการบริการของห้องสมุด
  - ข้อมูลสถิติต่างๆ ของห้องสมุด
  - ข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน
  - ข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
  - ข้อมูลอื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 2.12 โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรห้องสมุดหรือไม่
- มี อะไรบ้าง.....
  - ไม่มี เพราะ.....
- 2.13 ห้องสมุดมีการพัฒนาครูและนักเรียนเพื่อการใช้บริการหรือไม่
- มี อะไรบ้าง.....
  - ไม่มี เพราะ.....

### แบบสอบถามเกี่ยวกับการประสบปัญหาจากการใช้/การจัดการสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

ปัญหาการใช้สารสนเทศ	ระดับการประสบปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ปัญหาที่เกิดจากประเภทสารสนเทศ</b>					
1. สารสนเทศมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการประกอบกรจัดการเรียนการสอน					
2. สารสนเทศที่มีอยู่ไม่ทันสมัย					
3. สารสนเทศที่มีไม่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน					
4. สารสนเทศที่มีอยู่ขาดความต่อเนื่อง					
5. การจัดหาสารสนเทศใหม่ล่าช้า					
<b>ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ</b>					
<b>- แหล่งสารสนเทศในห้องสมุด</b>					
6. แหล่งสารสนเทศที่มีบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
7. แหล่งสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมที่จัด					
8. แหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล					
<b>- แหล่งสารสนเทศนอกโรงเรียน</b>					
9. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล					
10. ไม่สะดวกในการเข้าใช้แหล่งสารสนเทศ					
11. ไม่มีสารสนเทศบริการเพียงพอ					
12. สารสนเทศไม่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
13. แหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้น					
<b>แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล</b>					
14. ครูบรรณารักษ์ห้องสมุดมีความรู้ความเชี่ยวชาญไม่เพียงพอ					
15. ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยมีน้อย					
16. ไม่สามารถเข้าถึงตัวผู้ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ					
17. ไม่สะดวกในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ					
<b>ปัญหาที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศ</b>					
18. ไม่มีเวลาเตรียมแหล่งเรียนรู้โดยใช้สารสนเทศที่นอกเหนือจากหนังสือเรียน					
19. ไม่มีเวลาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม					
20. ต้องใช้เวลามากในการสอนโดยใช้สารสนเทศ					
21. ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือหรือความร่วมมือจากหน่วยงานที่โรงเรียนตั้งอยู่					
22. สารสนเทศที่โรงเรียน/หน่วยงานจัดให้ไม่ตรงกับความต้องการ					
23. ไม่ทราบวิธีค้นหาสารสนเทศ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุดโรงเรียนในพื้นที่ของประเทศไทย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากท่าน.....