

บทที่ 3

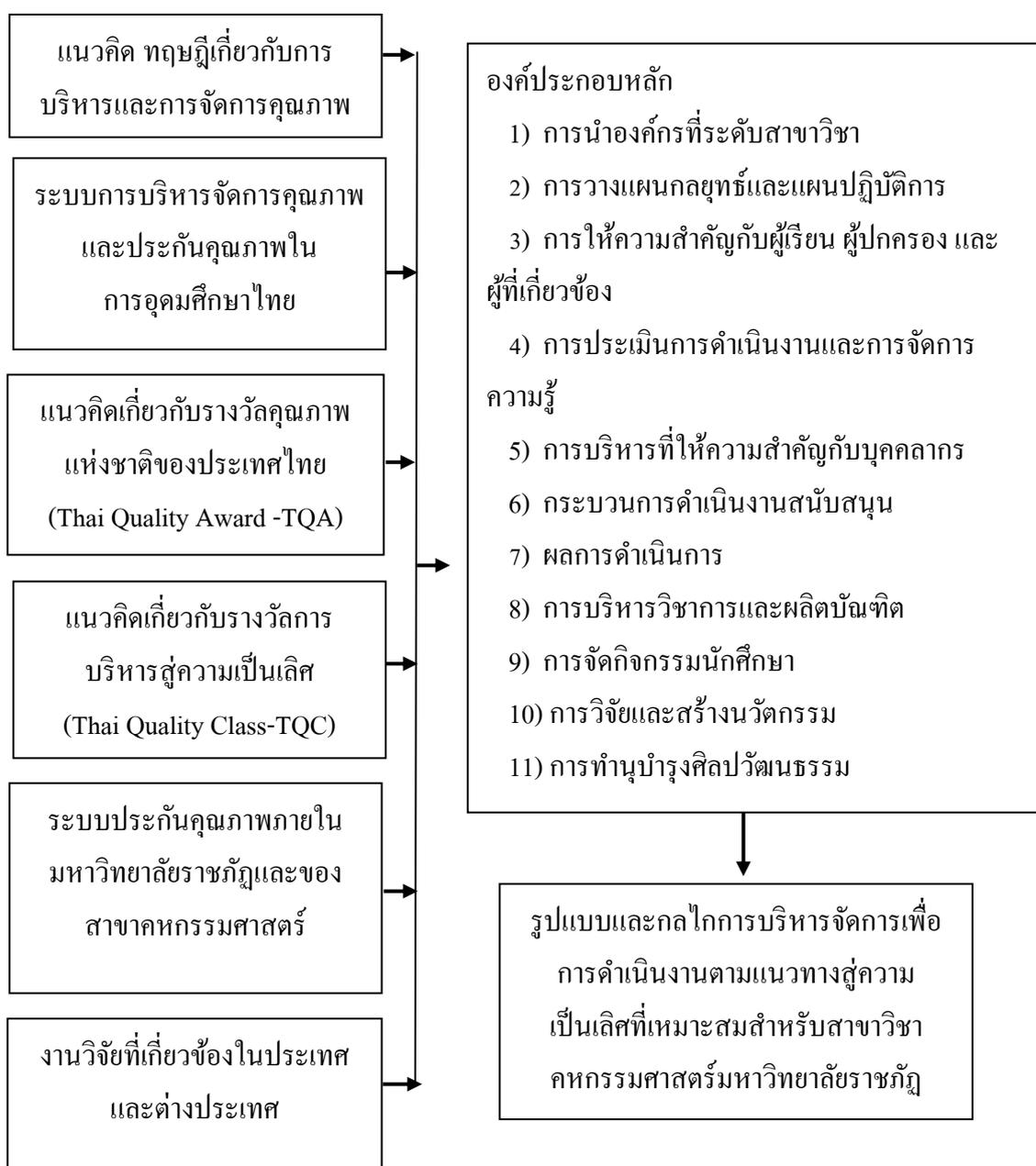
ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศสำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นระบบและกลไกที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของการบริหารจัดการ การเพื่อการดำเนินงานฯ ที่สอดคล้องระบบประกันคุณภาพภายในและตามกรอบเกณฑ์การประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่เหมาะสมกับบริบทสาขา วิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการบริหารจัดการ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ ที่สอดคล้องระบบประกันคุณภาพภายในและตามกรอบเกณฑ์การประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 3) เพื่อนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานฯ ที่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายใน สอดคล้องกับกรอบเกณฑ์การประเมินการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่เหมาะสมและเป็นไปได้ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

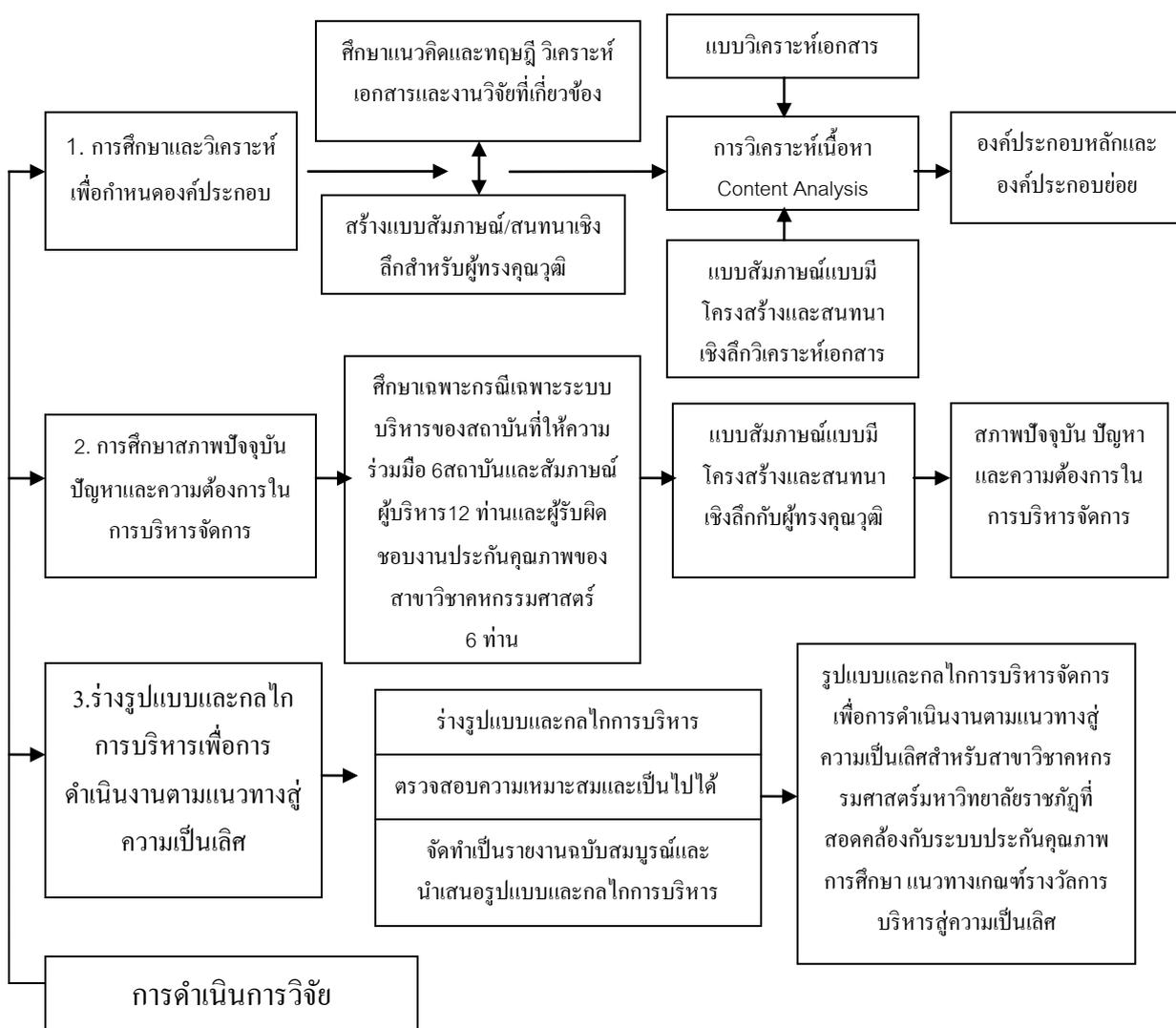
การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยพัฒนากลอบแนวคิดในขั้นต้นจากการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดองค์ประกอบจากแนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM) บูรณาการกับแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Malcolm Baldrige National Quality Award หรือ MBNQA) และแนวคิดเกณฑ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class-TQC) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award - TQA) แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award - PMQA) เชื่อมโยงกับแนวคิดเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา (Education Quality Management-EQA) ระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยจากนั้นกำหนดองค์ประกอบในขั้นต้นและ

ตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ โดยการสนทนาเชิงลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อกำหนดองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และกลไกสำหรับการบริหารจัดการเพื่อกำหนดงานที่สอดคล้องตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เหมาะสมสำหรับสาขา วิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ในการออกแบบการวิจัยมีทั้งหมด 3 ขั้นตอน และในการออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบคำถามการวิจัย ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากหลายแหล่งและหลายวิธีการ ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (qualitative data) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ทั้งวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อยืนยันองค์ประกอบ ใช้แบบสัมภาษณ์สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ตามแนวทางสู่ความเป็นเลิศ และการจัดประชุมกลุ่มเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบจากผู้ทรงคุณวุฒิ การวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังภาพ



ภาพที่ 3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2 แหล่งข้อมูลในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จำแนกข้อมูลเป็น 2 แหล่ง ที่สำคัญดังนี้

แหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร ได้แก่ งานวิจัยและเอกสารแนวความคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มุ่งเน้นคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA) เกณฑ์รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Total Quality Control : TQC) การปรับปรุงคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงการศึกษาแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 พระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ รวมถึง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

แหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล แหล่งข้อมูลในการวิจัยที่เป็นบุคคลมี 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ (Content Validity) ประกอบด้วย นักวิชาการอุดมศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษามาแล้วไม่ต่ำกว่า 10 ปี นักวิชาการที่มีความรู้ในด้านทฤษฎีและปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษามาแล้วไม่ต่ำกว่า 10 ปี หรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิจัย เป็นอาจารย์ผู้สอนระเบียบวิธีวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา

กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการพัฒนาคุณภาพ ด้านบริหารคุณภาพหรือประกันคุณภาพ ที่มีผลงานทางวิชาการเป็นที่ประจักษ์ เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่า มีความรู้ความเข้าใจการบริหารคุณภาพและการประกันคุณภาพ หรือมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) หรือด้านการพัฒนาองค์การบริหารจัดการภาครัฐของกพร. เป็นผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาของ สกอ. เป็นผู้รู้ระบบ ISO เป็นอย่างดี เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเกณฑ์รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 5 ปีขึ้นไป สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ในด้านการบริหารคุณภาพ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในการบริหารสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา หน่วยงาน หรือสาขาวิชา สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป หรือเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายใน สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสาขาวิชาทฤษฎี ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 6 แห่งที่ยินดีรับความร่วมมือ แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ผู้บริหารระดับคณะวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้บริหารระดับสาขาวิชาและอาจารย์ประจำสาขาหรือผู้ที่ทำงานด้านประกันคุณภาพของสาขาวิชา

กลุ่มที่ 4 ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการ เพื่อการดำเนินงานตามแนวทางสู่ความเป็นเลิศ สำหรับสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.3 วิธีดำเนินการวิจัย

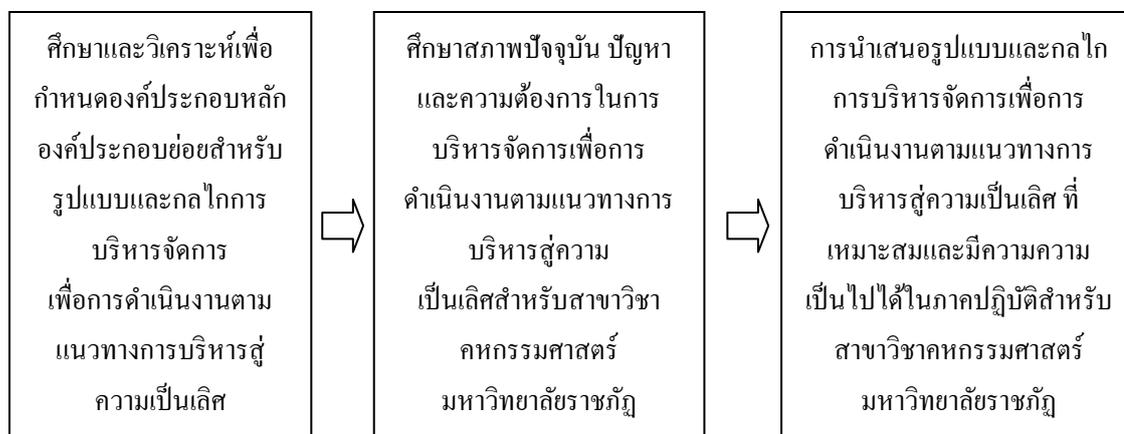
วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 การศึกษาเพื่อกำหนดองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อยของรูปแบบและกลไกการดำเนินงานฯ

ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาการบริหารจัดการของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขั้นที่ 3 การนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เหมาะสมและมีความความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

แต่ละขั้นตอนการวิจัยดำเนินการ มีรายละเอียดและแนวการดำเนินการในแผนภูมิโครงสร้างและการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

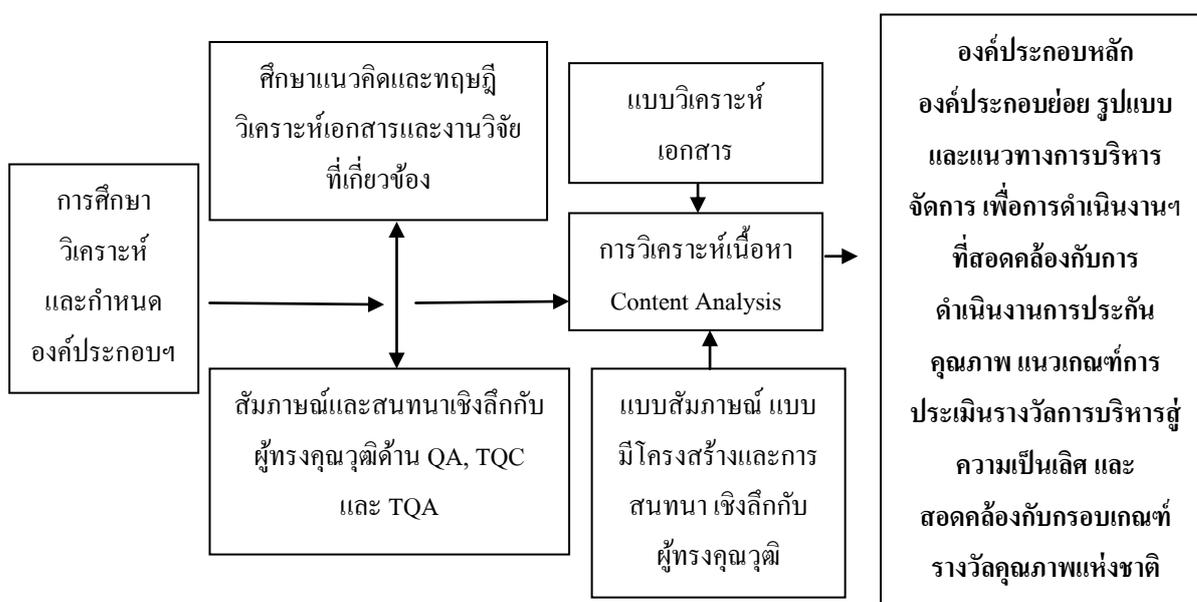


ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 การศึกษาเพื่อกำหนดองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อยของรูปแบบและกลไกการดำเนินงานฯ

ดำเนินการโดยการศึกษาวิเคราะห์เอกสาร คู่มือ รายงานการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายงานเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารคุณภาพ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แล้วสรุปได้องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย ประมวลรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษาของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และที่สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แล้วนำผลไปทวนสอบยืนยัน โดยการสัมภาษณ์และการสนทนาเชิงลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารคุณภาพแห่งชาติ เพื่อตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้อง ความครอบคลุม และความเหมาะสมขององค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย รูปแบบและกลไกการบริหารจัดการฯ ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยเฉพาะที่เหมาะสมและสัมพันธ์กับระบบบริหารคุณภาพภายในตามปกติของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

การดำเนินงานในขั้นนี้จะได้องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และกลไกการบริหารจัดการฯ ในขั้นต้น สำหรับใช้เป็นกรอบรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสำหรับระดับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ขั้นตอนในการดำเนินงานมีดังนี้



ภาพที่ 3.4 การศึกษาเพื่อกำหนดองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อยของรูปแบบและกลไกการดำเนินงานฯ

การสร้างแบบนําสัมภาษณ์ ดำเนินการโดยนำผลจากการศึกษาวิเคราะห์ทฤษฎี หลักการ แนวคิด วัตถุประสงค์ รูปแบบและกลไกการบริหารจัดการ ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศและกรอบเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ นำไปกำหนดประเด็นและแนวการสร้างแบบนําสัมภาษณ์ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ หลักการ แนวคิด วัตถุประสงค์ องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย โครงสร้างรูปแบบ ซึ่งครอบคลุม องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย โดยดำเนินการดังนี้

1. กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ตามประเด็นการศึกษาวิจัย
2. จัดทำร่างแบบนําสัมภาษณ์ตามโครงสร้างรูปแบบ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และรายการข้อคำถามสำหรับแต่ละประเด็น ตรวจสอบคุณภาพของร่างแบบนําสัมภาษณ์ โดยนำเสนอแบบนําสัมภาษณ์ฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

3. นำไปตรวจสอบความสอดคล้อง หาค่า IOC (Index of item Objective Congruence : IOC) จากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ดังรายชื่อในภาคผนวก ข หน้า 236 แล้วคัดเลือก ข้อรายการที่มีค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.75 มาใช้ ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่มีความเหมาะสม เป็นรายการข้อคำถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหาที่เหมาะสม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) ด้านการบริหารการศึกษา ที่เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดเรื่องการบริหาร คุณภาพเป็นอย่างดี และมีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 2 คน

- 2) ด้านบริหารคุณภาพหรือประกันคุณภาพที่มีผลงานทางวิชาการเป็นที่ประจักษ์ เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่ามีความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการคุณภาพเป็นอย่างดี สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป 2 คน

- 3) ด้านการวิจัยหรือการวัดประเมินผลที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมี ประสบการณ์ในการวิจัยหรือการวัดประเมินผล สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์และสนทนาเชิงลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ดังรายชื่อในภาคผนวก ข หน้า 236-237 โดยผู้วิจัยขอจดหมายขอ ความร่วมมือจากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ส่งจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัย และ ประสานการกำหนดนัดหมายวันเวลาการสัมภาษณ์ และทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเองตามวันเวลาที่ ได้นัดหมาย ในการวิจัยนี้ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ

1) ด้านการพัฒนาองค์การบริหารจัดการภาครัฐของก.พ.ร. หรือ ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาของ สกอ. หรือเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเกณฑ์รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 5 ปีขึ้นไป สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป

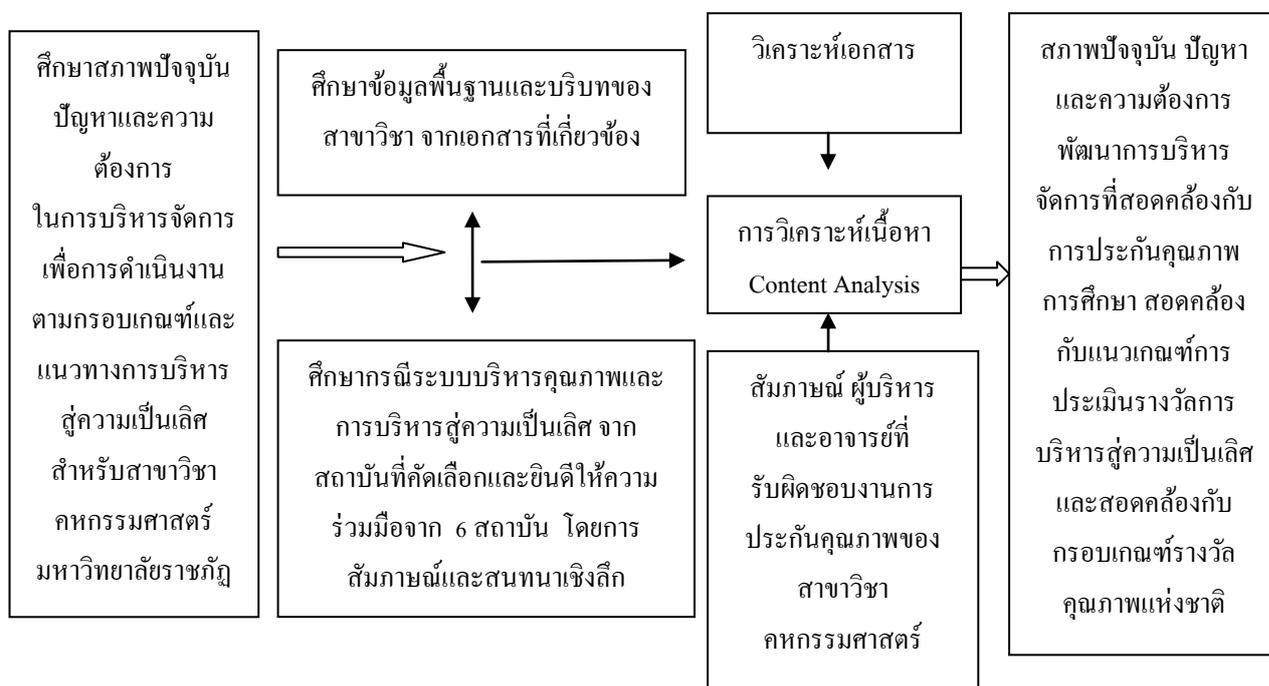
2) ด้านบริหารคุณภาพหรือประกันคุณภาพ ที่มีผลงานทางวิชาการเป็นที่ประจักษ์ เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่า มีความรู้ความเข้าใจการบริหารคุณภาพและการประกันคุณภาพ หรือมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) หรือ ระบบ ISO เป็นอย่างดี หรือการประเมินคุณภาพภายใน สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป

3) ด้านการบริหารคุณภาพ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในการบริหารสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา หน่วยงานหรือสาขาวิชา สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาสาระ สรุปประเด็นเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด วัตถุประสงค์ องค์กรประกอบหลัก องค์กรประกอบย่อย และกลไกการดำเนินงาน ยืนยันความสอดคล้องขององค์ประกอบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษา สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศและเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ แล้วนำผลมากำหนดองค์ประกอบ สำหรับรูปแบบและกลไกการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารที่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา เกณฑ์การประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ สร้างเป็นรูปแบบและกลไกการดำเนินงานที่เหมาะสมสำหรับสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ ต่อไป

ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาการบริหารจัดการของ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่สอดคล้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดำเนินการตามลำดับ ดังในแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 3.5 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาการจัดการของสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

การศึกษาวิจัยในขั้นตอนนี้ มุ่งเน้นการศึกษาวเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาการจัดการตามแนวทางการบริหารผู้ความเป็นเลิศ ที่เหมาะสมสำหรับระดับ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีจากระบบบริหารงาน คุณภาพของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 6 แห่ง ซึ่งยินดีให้ความร่วมมือในการ ศึกษาวิจัย ประกอบด้วย สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับผู้บริหาร หัวหน้าสาขาวิชา และอาจารย์หรือผู้ที่รับผิดชอบดูแลงานประกันคุณภาพของ สาขา เพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานและลักษณะเชิงบริบทและสภาพแวดล้อมทางการบริหาร และการ บริหารคุณภาพในระดับสาขาวิชา และแบบนำสัมภาษณ์ ซึ่งใช้สัมภาษณ์ผู้บริหาร หัวหน้าสาขาวิชา และอาจารย์หรือผู้ที่รับผิดชอบดูแลงานประกันคุณภาพของสาขา ที่เป็นผู้บริหารระดับคณบดีจาก 6

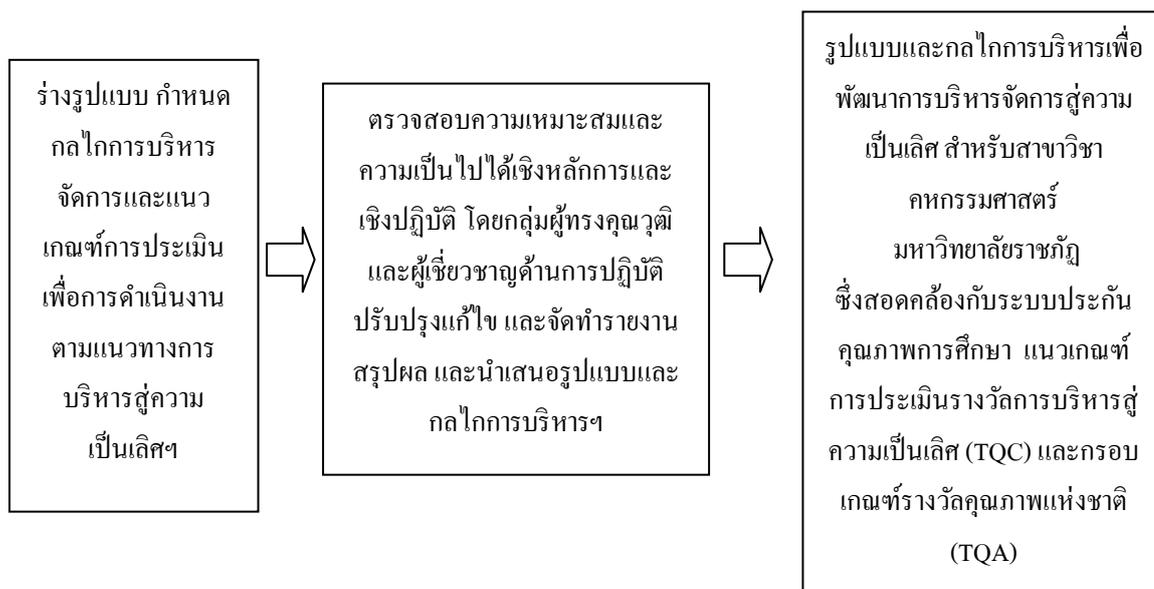
สถาบัน หัวหน้าสาขาวิชาจำนวน 6 ท่าน และอาจารย์หรือผู้ที่รับผิดชอบดูแลงานประกันคุณภาพของสาขาฯ อีกจำนวน 6 ท่าน รายการข้อคำถามจะครอบคลุมสาระสำคัญของรูปแบบและกลไกการบริหารของสาขาวิชา ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา และรูปแบบและกลไกการบริหารการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหาร ที่สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศและเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ เนื้อหาสาระจะครอบคลุมถึงระบบการบริหาร หลักการและวัตถุประสงค์ โครงสร้าง องค์กรประกอบ เกณฑ์คุณภาพ แนวทางการดำเนินงาน เกณฑ์การประเมิน

การเก็บรวบรวมข้อมูล จากการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ในส่วนนี้ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่งไปยังคณบดี หัวหน้าสาขาวิชาฯ และอาจารย์หรือผู้ที่รับผิดชอบดูแลงานประกันคุณภาพของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ โดยผู้วิจัยประสานงานไว้ล่วงหน้า และทำการศึกษาวิเคราะห์และสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และจำแนกข้อมูลตามประเด็นที่แสดงสภาพ ปัญหา และความต้องการในการพัฒนา ที่เชื่อมโยงกับระบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่ร่างขึ้นในขั้นต้น ซึ่งเป็นระบบและกลไกที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา แนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำหรับสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยจัดทำเป็นรายงานรายการศึกษา 6 กรณี และสรุปผลรวม

ขั้นที่ 3. การนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เหมาะสมและมีความความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในขั้นการนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารเพื่อการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางเกณฑ์ประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) และสอดคล้องกับกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำหรับระดับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการในระดับสาขาวิชา เพื่อการดำเนินงานที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติจริง ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 3.6 การนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เหมาะสมและมีความความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการร่างรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานการบริหารสู่ความเป็นเลิศสำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา กับแนวทางและเกณฑ์ประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดำเนินการโดยนำผลจากขั้นที่ 1 และจากขั้นที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่างรูปแบบและกลไกการบริหารเพื่อการดำเนินงานการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่สมบูรณ์ จัดทำรายละเอียดประกอบในร่างรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการที่ผ่านการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้เชิงหลักการและ ในภาคปฏิบัติ ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบ กลไกการดำเนินงาน และรายละเอียดประกอบร่างรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการที่ได้ผ่านการปรับปรุงแล้ว นำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารจำนวน 16 ท่าน จากสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ในการประชุมแบบสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อพิจารณารูปแบบและกลไก เพื่อประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของการใช้รูปแบบและกลไกการบริหาร ทั้งในเชิงหลักการและเชิงปฏิบัติ ในระดับสาขาวิชา

ตรวจสอบรูปแบบและกลไกการบริหารฯที่พัฒนาขึ้น และรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แล้วนำไปปรับปรุงเป็นรูปแบบและกลไกการบริหารฯการบริหารคุณภาพให้สมบูรณ์ เป็นรูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการบริหารตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศสำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) และกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่แสดงหลักการ วัตถุประสงค์ องค์ประกอบ โครงสร้างการบริหารจัดการที่ระดับสาขาวิชา รูปแบบและกลไกการบริหารฯ แนวทางดำเนินงานของรูปแบบ กรอบการประเมินการบริหารฯ แนวทางการประเมินและจัดทำรายงานประเมิน ประกอบด้วย วงจรการประเมิน-ปรับปรุง-พัฒนา-สรุปผลการพัฒนา

การรวบรวมข้อมูล จากกระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่อขอความร่วมมือพิจารณา รูปแบบและกำหนดกลไกการบริหารฯ ในกระบวนการสนทนากลุ่ม โดยขอให้ประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้เชิงหลักการและเชิงปฏิบัติ ส่งหนังสือและเอกสารประกอบถึงผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาก่อนเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ และกำหนดวัน เวลา สถานที่ และจัดประชุม ในการประชุมสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยนำเสนอร่างรูปแบบฯต่อผู้ทรงคุณวุฒิในที่ประชุมสนทนากลุ่ม แล้วเปิดให้ซักถาม อภิปราย แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและเป็นไปได้เชิงหลักการและเชิงปฏิบัติ ปัญหา อุปสรรค ข้อดี ข้อจำกัด องค์ประกอบแห่งความสำเร็จในการดำเนินการ และขอข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การเตรียมการและการดำเนินงานที่เหมาะสมต่างๆ ระหว่างการประชุมจะมีผู้ช่วยบันทึก ผู้วิจัยบันทึกเสียงและสรุปประเด็น ใช้เทปบันทึกข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำผลที่ได้มาทำการแก้ไข ปรับปรุงร่างรูปแบบและกลไกการบริหารฯให้มีความเหมาะสม มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากนั้นจึงจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอรูปแบบและกลไกการบริหารฯ ซึ่งแสดงรายละเอียดในเรื่องหลักการและวัตถุประสงค์ โครงสร้าง องค์ประกอบและแนวทางการดำเนินงานที่ระดับสาขาวิชา กรอบและวิธีการประเมินและการจัดทำรายงานผลการบริหารเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกำหนดรายละเอียดในกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่ระดับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในรูปรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ และจัดทำแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาการดำเนินงานตามรูปแบบดังกล่าวเพิ่มเติมในโอกาสต่อไป เพื่อประโยชน์แก่ผู้ที่นำไปประยุกต์ใช้ ให้สามารถนำไปใช้งานในเชิงปฏิบัติจริงได้ สำหรับสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาทางการบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ต่อไปในอนาคต