

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561)*. กรุงเทพฯ: มหานคร: บริษัท ฟริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2544). *ถกคุณภาพ ภาค 2*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

กองพัฒนาระบบราชการ. (2551). *โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปี พ.ศ. 2551 (เอกสารประกอบการอบรม การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2553) สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2552, จาก*

http://www.opdc.go.th/special.php? spc_id=4&content_id=660

กัลยาณี ดิประเสริฐวงศ์. (2554). *ระบบคุณภาพอาหาร (Quality System): GMP/HACCP*. จากเว็บไซต์กลุ่มควบคุม สนับสนุนและพัฒนาสถานที่ผลิตอาหาร กองควบคุมอาหาร สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2554, จาก

<http://newsser.fda .moph.go.th/food/file/BenefitTrader/Benefit>

[GMP/GMP_System_Definition.pdf](#).

การบริหารสู่ความเป็นเลิศ THAILAND QUALITY CLASS: TQC. สืบค้นเมื่อ 16 เมษายน 2554. มา จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/39177>

การประเมินตนเองสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา. (2551). จากเว็บไซต์ วิทยาลัยเทคนิค อุดรดิตถ์. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2554, จาก <http://bsq.vec.go.th /Assure/about%20assure.html>

การให้บริการที่เป็นเลิศ. (2552). จากเว็บไซต์ บริษัท รัชวิภาเอ็มอาร์ไอ จำกัด. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2552 จาก <http://www.rachvipamri.com/index.php?lay=show> &ac=article&Id=538884842&Ntype=2

เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2546). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกณฑ์คุณภาพการบริหารภาครัฐ พ.ศ. 2550. (2550). จากเว็บไซต์บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด มหาสารคาม. สืบค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2554, จาก

<http://www.mkshelter.org/qd/pmqa2550criteria.pdf>.

คณะเกษตร. (2553). จากเว็บไซต์ ภาควิชาดหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2554, จาก <http://homec.agr.ku.ac.th/index2.html>

- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2553). *กลไกการประกันคุณภาพภายในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2547). *โลจิสติกส์เพื่อการผลิตและการจัดการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ: หจก. นัฐพรการพิมพ์.
- งานประกันคุณภาพการอาชีวศึกษา. (2552). จากเว็บไซต์กลุ่มมาตรฐานสถาบันและ มาตรฐานศึกษา. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2554, จาก <http://bsq.vec.go.th/Assure/assure.html>
- จำลักษณ์ ขุนพลแก้ว และ ศุภชัย อาชีวะระงับโรก (แปล). (2548). Noriaki Kano..[และคนอื่นๆ]. *คู่มือ TQM สู่ความเป็นเลิศในภาคธุรกิจบริการ = Guide to TQM in service industries*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จุฑา วิริยะ. (2533). *การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติของหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ สาขาอาหารและโภชนาการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิตา ธรรมรัต.(2553, 23 สิงหาคม). *Top 5 โมเดล CSR องค์กรที่เป็นเลิศ*. สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2553, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/business/csr/20100823/349011/Top-5>
- ช่วงโชติ พันธุ์เวช. (2550). *แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา.
- ชาคริต ชมชื่น. (2546). *การวิจัยรูปแบบการเสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา*. ในบทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545 – 2547). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- ชุลีกร ภูบุญเจริญชัย. (2552). *สกอ. เดินเครื่อง 2552 ปีแห่งคุณภาพการอุดมศึกษาไทย*. สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2553, จาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=6491&Key=news2>
- ณัฐพันธุ์ เขจรนนท์. (2545). *TQM กลยุทธ์สร้างองค์กรคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทวีรัศมี ธนาคม. (2543). *ครูผู้ทรงศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์.
- ทัดชนนันท์ คงขาว. (2551). *การประเมินผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- ทัศนาศ เมฆเวียง. 2549. *วิวัฒนาการของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนคหกรรมศาสตร์ระดับอุดมศึกษา ในสมัยรัตนโกสินทร์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณศึกษบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). *เกณฑ์คุณภาพการจัดการศึกษาที่เป็นเลิศ. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2553*, จาก http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/framework/from%20tape.pdf
- นนทลี พรธาดาวิทย์. (2545). *วิธีคหกรรมศาสตร์ในประเทศไทย: บทสะท้อนวิสัยทัศน์และกระบวนการทัศน์จากปัจจุบันสู่ออนาคต* (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณศึกษบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โนริอากิ คาโน (2548). *คู่มือ TQM สู่ความเป็นเลิศในภาคธุรกิจบริการ แปลจาก Guide to TQM in service industries*. โดย จำลัถษณ์ ขุนพลแก้ว, ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ประสิทธิ์ เขียวศรี. (2543). *การประกันคุณภาพ*. สืบค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2554, จาก <http://www.seameo.org/vl/articles/assurance.htm>
- ประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ และบุญดี บุญญากิจ. (2548). *เกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: จิรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด.
- ประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ และบุญดี บุญญากิจ. (2548). *เกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ปราณี พรรณวิเชียร. (2542). *แนวคิการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบมาตรฐาน ISO 9000*. *คิวิชีนิวัช*, 22(3), 6.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2554, จาก <http://kormor.obec.go.th/act/act004.pdf>.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2542. (2553). สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2554, จาก <http://kormor.obec.go.th/act/act002.pdf>.
- พชนี นาถประชา และพูนศิริ วัจนภูมิ. (2530). *ปัญหาอาชีพและการศึกษาคหกรรมศาสตร์*. *วารสารคหเศรษฐศาสตร์ 30 (ประจำปี 2530 ฉบับพิเศษ)*, 134-152.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมย์. (2540). *การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณศึกษบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- พิณทิพย์ บริบูรณ์สุข. (2527). *ปฐมนิเทศกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- พิสนุ ฟองศรี. (2548). *การพัฒนาตัวชี้วัดระบบประกันคุณภาพคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏตามแนวทางรางวัลมัลคอล์ม บัลดริจ เนชั่นแนล ควอลิตี้ อวอร์ด*. สืบค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2548, จาก <http://dcms.thailis.or.th/dcms/basic.php?page=18&query>
- การดี อนันต์นาวิ. (2553). *หลักการแนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. ราชบุรี: สำนักพิมพ์มนตรีจำกัด.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2553). *โครงสร้างการบริหาร*. สืบค้น เมื่อ 13 มีนาคม 2554, จาก <http://www.science.cmru.ac.th/web53/envi/structure.html>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. (2553). *รายงานการประเมินตนเอง SAR 10*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. (2555). *รายงานการประเมินตนเอง SAR 12*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (2549). *โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*. สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม 2554, จาก http://www.nsr.u.ac.th/main/_manage4.asp
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2554). *รายงานการประเมินตนเองของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2555). *รายงานการประเมินตนเองของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา. (2554). *รายงานการประเมินตนเองของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา. (2555). *รายงานการประเมินตนเองของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา.
- มาตรฐาน HA (Hospital Accreditation). (2550). สืบค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2554, จาก <http://www.kasemrad.co.th/pcc/about.php>
- มาตรฐานการอาชีวศึกษา อุดมการณ์และหลักการในการจัดการอาชีวศึกษา. (2549). สืบค้นเมื่อ 16 เมษายน 2554, จาก <http://bsq.vec.go.th/Assure/standardvec.pdf>

- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ แพทย์หญิง ปรียานุช แยมวงษ์.(2550). *เอกสารประกอบในการบรรยายพิเศษ เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการจัดการศึกษาที่เป็นเลิศ. วันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2550 โดย รองศาสตราจารย์ รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และรองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง ปรียานุช แยมวงษ์ ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร ชั้น3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.*
- รายงานการประเมินตนเอง. (2553). *หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ (1 มิถุนายน 2552 - 31 พฤษภาคม 2553).* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- รุ่ง แก้วแดง. (2544). *ประกันคุณภาพการศึกษา ทุกคนทำได้ ไม่ยาก (พิมพ์ครั้งที่ 5).* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). *การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารศึกษาศาสตร์, 5 (1).*
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). *การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎีบัณฑิต).* ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). *การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ.* กรุงเทพฯ: บริษัทบพิชการพิมพ์ จำกัด.
- โรงพยาบาลคุณภาพมาตรฐาน HA ได้รับการรับรองจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล. (2549). สืบค้น 10 มีนาคม 2554, จาก
<http://www.huachiewhospital.com/ha.htm>.
- โรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class-
TQC) ประจำปี 2551. (2551). สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2552, จาก
<http://www.bumrungrad.com/tqc/>.
- ลักขณา สกุลลิขเรศสีมา. (2551). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพคหกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนาเข้าสู่อาชีพ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์ปริญญา
คุยฎีบัณฑิต).* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2540). *การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (CWQC).* กรุงเทพฯ: ส.เอเซียเพรส จำกัด
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2544). *แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
วัฒนาพานิช จำกัด.
- วันชัย สิริชนะ. (2540). *การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. อนุสารอุดมศึกษา, 23 (226), 6-8.*

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). *คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ WPS (Thailand) Co.,Ltd.
- วีรณัฐ ปิณฑพานิช. (2543). ISO เพื่อผู้เรียนหรือเพื่อใคร. *สถานปฏิรูป*, 3 (30), 18-23.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2550). คำนิยามความหมายของ TQM/TVM โดยปรมาจารย์ท่านอื่นๆ. บริษัททีคิวเอ็มเบสท์ จำกัด. สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2550, จาก http://www.tqmbest.com/knowledge_base/introduction/tqm_definition/define_TVM_professional.pdf
- วีรวิฑูร มาพะศิริรานนท์. (2547). *คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้ TQM*. กรุงเทพฯ: ซีระป้อมวรรณกรรม.
- ศิริระ โอภาสพงษ์ (แปล). (2539). โทมัส เจ ปีเตอร์ และ โรเบิร์ต เอช วอเตอร์แมน จูเนียร์. *ค้นหาความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: คู่แข่งบู้คส์.
- ศิริพงษ์ ตลดาวัลย์ ณ อุษงยา. (2550). *การบริหารคุณภาพ*. เชียงใหม่: ธนุชพริ้นติ้ง.
- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2550). *การพัฒนากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต ศูนย์การค้าภายใต้การบริหารงานของ ซีพีเอ็น ได้รับ “รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ” (Thailand Quality Class: TQC). (2553). สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2554, จาก http://www.centralfestival.co.th/ActivityDetail-th-all_cpntqcaward.aspx
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2553). *TQA Criteria for Performance Excellence 2553-2554*. กรุงเทพฯ: บริษัท สีวาโกลด์มีเดีย จำกัด.
- สถาบันมาตรฐานอาหารฮาลาลแห่งประเทศไทย. (2550). *มาตรฐานอาหารฮาลาล (Halal Standard)*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2554, จาก <http://www.halal.or.th/th/main/content.php?page=sub&category=11&id=9>
- สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2550). *รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการพัฒนาการบูรณาการแผนปฏิบัติงาน ของสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อการบริหารจัดการยุคใหม่ (ปี 2550 – 2551)*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2539). *การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด* (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์. (2555). *รายงานการประเมินตนเอง ของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย สถาบันมาตรฐานอาหารฮาลาลแห่งประเทศไทย. (2550). *ความแตกต่างระหว่างมาตรฐานอาหารฮาลาล (Halal Standard) กับมาตรฐาน อุตสาหกรรมอาหารทั่วไป*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2554, จาก <http://www.halal.or.th/th/main/content.php?page=sub&category=11&id=9>
- สำนักงานคณะกรรมการการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. (2553). *ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการนโยบายรัฐวิสาหกิจ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 (ฉบับเดือนกรกฎาคม)*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553*. สืบค้นเมื่อ 4 พฤษภาคม 2554, จาก [http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/qa23072553/IQA%20Manual%202010%20\(July%202010\).pdf](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/qa23072553/IQA%20Manual%202010%20(July%202010).pdf).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2552). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2553 สำหรับสถาบันอุดมศึกษา*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2553, จาก http://www.opdc.go.th/uploads/files/PMQA/manualpmqal_uni_edited.pdf.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). *คู่มือการนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). *คู่มือแนวทางดำเนินการ ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำหรับสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: บริษัทวิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2555, จาก http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=153
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำหรับสถาบันอุดมศึกษา*. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2553, จาก <http://share.psu.ac.th/file/wanvimon.n/PMQA+54.pdf>
- สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา. (2552). *รายงานการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2547). *ประมวลชื่อหลักสูตร สาขาวิชา และปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไอเดีย สแควร์.
- สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. (2545). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 2545* แปลและเรียบเรียงจาก 2002 Education Criteria for Performance Excellence: Baldrige National Quality Program. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สุจิตรา สุธีราชู, สุภกริช เหมือนโพธิ์, ณรงค์ฤทธิ์ พูลทรัพย์เจริญ และศุภชัย นาทะพันธ์. (2554). *TQA กับ การค้นหาความเป็นเลิศในการผลิตวิศวกรอุตสาหกรรม*. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2555, จาก <http://www.eg.mahidol.ac.th/dept/egie-bachelor/images/SelectedPublications/qma01.pdf>
- สุเทพ ธีรศาสตร์. (2541). *ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สุธี ปิงสุธิวงศ์. (2552). *Process Management*. *Productivity World*, 79.
- สุธี ปิงสุธิวงศ์. (2552). *TQM กับ TQA หรือจะต่างกันเพียงชื่อ* *Productivity World*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2552, จาก http://202.183.190.2/FTPiWebAdmin/knw_pworld/image_content/83/79-86.pdf
- สุนทร พูนพิพัฒน์. (2542). *รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา*. *For Quality*, 132 -135.

- สุพรรณิ ไพรัชเวทย์. (2553). เอกสารประกอบคำบรรยาย ในงานสัมมนา TQM Forum ครั้งที่ 11 วันที่ 3 กันยายน 2553. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์.
- สุพัตรา ทรัพย์เสถียร. (2547). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน: ประยุกต์ใช้โมเดลสมการโครงสร้างกลุ่มพหุ. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545 – 2547). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- สุเมธ พิรุณดิ. (2551). แชมป์ TQC เน้นเทคนิค บริหารสู่องค์กรชั้นนำ. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2552, จาก <http://www.boybdream.com/manager-news-content.php?newid=72127>.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2546). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ เตียวต้อย. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จใจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล นครปฐม (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต). นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อภิชาติ สนธิสมบัติ. (2552). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2554, จาก http://www.en.rmutt.ac.th/prd/2009/QA/ISO%209001_2008.ppt.
- อภิสิทธิ์ ทรงบัณฑิตย์. (2550). การพัฒนาแบบประเมินสถานศึกษาตามแนวการประกันคุณภาพการศึกษาระบบ มัลติคอม บัลคริจ สำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อมรรัตน์ อนันตวรพงษ์. (2548). ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ: หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ระดับอุดมศึกษาที่มุ่งหวัง (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ภาษาต่างประเทศ

- Bualamyai, Salee. (1993). *The reconceptualization of the well-being of individuals and families in home economics education: historical and critical research into the ongoing growth of home economics education in Thailand*. Pennsylvania: Dissertation, The Pennsylvania State University.
- Hawk, Bradley James. (2004). *Baldrige Criteria for performance excellence in Illinois public schools: Understanding and Implementation*. Retrieved March, 15 2005 from http://wwwlib.umi.com/dissertations/results?set_num=1.

- Hooper, Mary A. (2004). *Using the Baldrige criteria to strengthen educational leadership systems: The development and validation of a 360 degree feedback instrument*. Retrieved March, 15 2005 from http://wwwlib.umi.com/dissertations/results?set_num=1.
- Keeves, J. Peter. (1988). *Model and Model Building*. in J. P. Keeves (ed) *Educational Research. Methodology and Measurement: An International Handbook*. Oxford: Pergamon Press. pp. 599-565
- Masood Abdulla Badri, Hassan Selim, Khaled Alshare, Elizabeth E. Grandon, Hassan Younis, Mohammed Abdulla, (2006) "The Baldrige Education Criteria for Performance Excellence Framework: Empirical test and validation", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 23 Iss: 9, pp.1118 – 1157 year 2006. from <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1575558>
- Maureen S. Heaphy and Gregory F. Gruska. (1995). *The Malcolm Baldrige National Quality Award: a yardstick for quality growth*. Publisher Reading [MA]: Addison-Wesley, 1995. Material xxii, 440 p.: index
- Maureen, S. Heaphy and Gregory F. Greeska. (1992). *Profiles of Malcom Baldrige Award Winners*. Boston: Allyn and Bacon.
- Mescon, Michael H. , Michael Albert, Franklin Khedouri. (1985). *Management: individual and organizational effectiveness*. New York: Harper & Row, Edition 2nd ed
- P. Kluaypa and S. O. Onuh. (2010). *The Development of Quality Management Model for Implementation in Thai Organisations Proceedings of the World Congress on Engineering 2010 Vol III*. WCE 2010, June 30 - July 2, 2010, London, U.K. from http://www.iaeng.org/publication/WCE2010/WCE2010_pp2102-2104.pdf
- Patricia M. Wilson, Jeffrey R. Wilson. (2009, 3 JUL). *Research Productivity of Home Economics Education Faculty: Administrators' Perspectives*. Article first published online: 3 JUL 2009 Home Economics Research Journal. Volume 18, Issue 2:148–155, December 1989. from <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1177/1077727X8901800204/abstract>
- Philip B. Crosby. (1979). *Quality is free: the art of making quality certain*. New York: McGraw-Hill,

- Ralph G. Lewis, Douglas H. Smith. (1994). *Title Total quality in higher education*. Imprint Delray Beach, Fla.: St. Lucie Press, Extent xiii, 330 p. ; 24 cm.
- Sallis, Edward. (1993). *Total quality management in education*. Imprint Philadelphia: Kogan Page,
- Seanor, Daniel D. (2000). *Analysis of the leadership of UW-Stout in winning the malcom baldrige national quality award in education*. Retrieved March, 15 2005 from http://wwwlib.umi.com/dissertations/results?set_num=1
- Steniner, Elizabeth. (1988). *Methodology of Theory Construction*. Sydney: Educology Research Associates.
- Thomas J. Peters and Robert H. Watermann. (1982). *In search of excellence*. New York , NY: Harper & Row,