

ชื่อวิทยานิพนธ์	รูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานตามแนวทาง การบริหารสู่ความเป็นเลิศ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ชื่อผู้เขียน	ศศรัตน์ ทิพย์ผ่อง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์
สาขาวิชา	การจัดการการศึกษา
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อนำเสนอรูปแบบและกลไกการบริหารเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ สำหรับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ วิธีดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน ในขั้นต้นศึกษาและกำหนดองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ ที่สอดคล้องกับแนวเกณฑ์การประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แล้วตรวจสอบผลด้วยการสนทนาเชิงลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิ ชั้นที่สองศึกษาเฉพาะกรณีระบบบริหารงานคุณภาพของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 6 แห่งที่ยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัย และสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับคณบดี หัวหน้าสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ และผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของสาขาฯ รวม 18 ท่าน รวบรวมข้อมูลสภาพการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา ปัญหาและความต้องการในการปรับปรุงพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับแนวเกณฑ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ชั้นที่สามจัดทำร่างรูปแบบและกลไกการบริหารที่ระดับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ แล้วนำไปตรวจสอบความครอบคลุมความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภาควิชาการและภาคปฏิบัติ แล้วจัดทำเป็นรูปแบบและกลไกเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติและบริบทการบริหารจัดการที่ระดับสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากการวิจัยนี้พบว่าองค์ประกอบการบริหารคุณภาพที่สอดคล้องเกณฑ์การประกันคุณภาพแนวเกณฑ์การประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีทั้งสิ้น 12 องค์ ประกอบหลัก และ 52 องค์ประกอบย่อย ปัจจุบันระบบบริหารงานคุณภาพของสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มีโครงสร้างการบริหารแตกต่างกัน ขาดการทำงานในเรื่องการจัดการความรู้ การจัดทำข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของสาขายังไม่เป็นปัจจุบัน สาขาวิชามีความต้องการระบบ

บริหารที่เป็นสากล รูปแบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เสนอประกอบด้วย หลักการและวัตถุประสงค์ โครงสร้างการบริหารจัดการและการจัดกลุ่มงาน และกลไกการดำเนินงานซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) การเตรียมการที่ระดับสาขาวิชา 2) การดำเนินงานตาม วงรอบการประเมิน-การพัฒนา ช่วงระยะ 3 ปีการศึกษา และ 3) การสรุปผลการพัฒนาคุณภาพการ บริหารและการทบทวนสถานภาพการพัฒนา ส่วนกรอบการประเมินการพัฒนาการบริหารสู่ความ เป็นเลิศจะประเมินทั้ง 12 องค์ประกอบหลัก 52 องค์ประกอบย่อย ใน 2 มิติ คือ มิติกระบวนการ และมิติผลการดำเนินงาน ระบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานตามแนวทางการ บริหารสู่ความเป็นเลิศ จะให้รายงานผลการประเมิน เป็นรายงานที่ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedblack) เพื่อการปรับปรุงในประเด็นต่างๆตามแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่สาขาวิชาสามารถใช้ กำหนดการปรับปรุงคุณภาพการบริหารที่ระดับสาขาได้โดยตรง

Thesis Title	Administrative Model and Mechanism for Performance Excellence for Home Economics Program in Rajabhat University
Author	Satarat Tiphong
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Uthai Boonprasert, Ph.D.
Co-Thesis Advisor	Somsak Donprasit, Ph.D.
Department	Doctor of Philosophy Program in Education Management
Academic Year	2013

### **ABSTRACT**

This research is to introduce the management and operation mechanism for management excellence. For home economics disciplines at Rajabhat University How to perform the research contains 3 steps in an initial study and defines quality management relative to excellence management standard criteria for national quality evaluation. Then the result element will be validated by discussion in-depth with the senior, the discussions with the experts will use the structure interview. The second stage, will study only the quality management system of department of Home Economics Brach. The six Rajabhat University is willing to study, research and interview the executive-level, Dean, and the responsible for maintained quality assurance work of 18 people. This interviews, is structures to collect data of management environment and quality education. The problem and the need to improve the development of concepts related to management excellence criteria. The third stage used to study both previous stages or procedures are basis to drafting the pattern and assign mechanism by senior discussion to improve mechanism for excellence management according to Home Economics Brach of Rajabhat University.

From this research, it was found that quality management elements that conform to the criteria for quality assurance, evaluation criteria the management excellence award by the national quality criteria, has 12 main elements and 52 sub-elements. The current condition of quality management system of home economics disciplines in Six Rajabhat University, administrative structures need to be improved, lack of knowledge management. The information technology is not up to date. There is needs to upgrade to be a global management system. The

model and operations consists of Principles and objectives and management structure and work process at the department level, Which can be divided into three major parts: 1) preparations at the departmental level 2) operations, based on assessment and development cycle in 3 academic years and 3) evaluation of the success in the development of quality management, review the status of development, and decision for further action, based on executive development assessment .The assessment report is the key to success of the system (the feedback report for improvement or OFI) for excellent performance and development.