

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับและความคาดหวังของผู้ชมรายการข่าวในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มุ่งเน้นศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับ และความคาดหวังของผู้ชมรายการข่าวในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 5 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ พฤติกรรมการเปิดรับและความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง กับ ความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง แบบหลายขั้นตอน (Multi-stages sampling) ตัวอย่างที่ศึกษาคือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดรับชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงอย่างน้อย 1 สถานี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยกำหนดขนาดตัวอย่างไว้จำนวน 400 คน ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดให้ตัวอย่างกรอกคำตอบเอง (Self-Administered Questionnaire)

การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการ โดยใช้การหาค่าสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่ออธิบายข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง และ ความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ของตัวอย่าง และใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Mann-Whitney U-test และ Kruskal Wallis H-test ใช้การทดสอบ Chi-Square เพื่อทดสอบความเป็นอิสระต่อกันของสองตัวแปร และใช้การทดสอบ Fisher's Exact test ทดแทนการทดสอบ Chi-Square ในกรณีที่มีข้อมูลมีค่าคาดหวังน้อยกว่า 5 หรือเท่ากับ 0 เกินร้อยละ 20 ซึ่งถือว่าการละเมิดกฎในการใช้ Chi-Square และใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Spearman เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปร โดยการนำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์จะอยู่ในรูปของตารางแจกแจงความถี่ จำนวนและร้อยละ ตารางทดสอบสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งขึ้น โดยสาเหตุที่ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติอนพารามेटริก (Nonparametric Statistics) เนื่องจากการแจกแจงของข้อมูลเป็นแบบไม่ปกติ (ผลการทดสอบโดย Kolmogorow-Smirnov test กำหนดระดับความมีนัยสำคัญ 0.05) ดังนั้นเมื่อการแจกแจงของข้อมูลเป็นแบบไม่ปกติ ซึ่งละเมิดข้อตกลงเบื้องต้นในการใช้สถิติพารามेटริก จึงทำให้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติอนพารามेटริกในการทดสอบสมมติฐานสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

### 5.1.1 ข้อมูลตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 มีอายุระหว่าง 26-32 ปีมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 มีสถานภาพสมรส มากที่สุด จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มากที่สุด จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-19,999 บาท มากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5

### 5.1.2 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทาง สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง

ผลการวิเคราะห์ระดับการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงภาพรวมอยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.92 โดย ตัวอย่างมีระดับการเปิดรับ “สถานีเนชั่น แชนแนล” สูงที่สุด อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.11 รองลงมาคือ “สถานีเอเชีย อพเคท” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.10 และ “สถานีวอยซ์ ทีวี” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.09 “สถานีทีเอ็นเอ็น 24” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.06 “สถานีบลูสกาย แชนแนล” อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.77 “สถานีสปริงนิวส์” อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.72 และลำดับสุดท้าย “สถานีเอสทีวี นิวส์วัน” อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.62

ตัวอย่างมีระดับการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแบบเล่าข่าว สูงที่สุด อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมาคือ รูปแบบรายการข่าวแบบอ่านข่าว อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.33 และรูปแบบรายการข่าวแบบวิเคราะห์ข่าว อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.08 ในขณะที่รูปแบบรายการข่าวแบบสารคดีข่าวเชิงลึก มีระดับการเปิดรับต่ำที่สุด อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.23

สำหรับระดับการเปิดรับประเภทข่าว พบว่า “ข่าวการเมือง” มีระดับการเปิดรับสูงที่สุด อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาคือ “ข่าวสังคม” อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.15 และ “ข่าวเศรษฐกิจ” “ข่าวต่างประเทศ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.67 อยู่ในระดับ “ปานกลาง” “ข่าวพยากรณ์อากาศ” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.46 “ข่าวอาชญากรรม” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.28 “ข่าวบันเทิง” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.27 “ข่าวกีฬา” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.13 “ข่าวในพระราชสำนัก” อยู่ในระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.08 ในขณะที่ประเภท “ข่าวเกษตร” มีระดับการเปิดรับต่ำที่สุด อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.75 เพียงเท่านั้น

ด้านระยะเวลาในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง พบว่าตัวอย่างมีระยะเวลาในการเปิดรับ 1-2 ชั่วโมง มากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาคือระยะเวลา 2-3 ชั่วโมง จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 ระยะเวลา 4 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ส่วนระยะเวลา น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และระยะเวลา 3-4 ชั่วโมง จำนวน 46 คิดเป็นร้อยละ 11.5

ด้านช่วงเวลาในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง พบว่าตัวอย่างมีช่วงเวลาในการเปิดรับชมมากที่สุดคือ ช่วงเวลา 18.01-21.00 น. จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ช่วงเวลา 06.01-09.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ช่วงเวลา 12.01-15.00 น. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ช่วงเวลา 09.01-12.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ในขณะที่ช่วงเวลา 24.01-03.00 น. มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และช่วงเวลา 03.01 -06.00 น. มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 เท่านั้น

สำหรับช่องทางในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง พบว่า ทีวี่ดาวเทียม เป็นช่องทางที่ตัวอย่างเปิดรับมากที่สุด โดยมีจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ เคเบิลทีวี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 ทูรู วิชั่นส์ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 อินเทอร์เน็ต จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ส่วน โมบายแอปพลิเคชัน เป็นช่องทางที่ตัวอย่างเปิดรับน้อยมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ตัวอย่างมีลักษณะในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มากที่สุดคือ “ชมเฉพาะช่วงที่มีเนื้อหาน่าสนใจ” มีจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมาคือ “เปิดชมสลับกับช่องอื่นเมื่อมีโฆษณา” จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 “เปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน พร้อมกับทำกิจกรรมอื่น ๆ ไปด้วย” จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 “เปิดชมเพียงช่องเดียวตั้งแต่ต้นจนจบรายการ” จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ส่วน “เปิดชมหลาย ๆ ช่องพร้อมกัน เพราะมีเครื่องรับโทรทัศน์มากกว่า 1 เครื่อง” จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

สำหรับด้านเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง พบว่า ตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ” สูงที่สุด อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมาคือ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “นำเสนอข่าวที่ไม่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก” อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบข้อมูลเชิงลึก” อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “กล้าวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาล” อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “กล้าตั้งคำถามกับรัฐบาลและนายทุนในกรณีประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชน” อยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากกว่าสื่อกระแสหลัก” อยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “นำเสนอด้วยผู้ประกาศข่าวหรือพิธีกรดำเนินรายการที่ตนเองชื่นชอบ” อยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24

ชั่วโมง “นำเสนอประเด็นทางการเมืองไปในทิศทางสนับสนุนพรรคการเมืองหรือขั้วการเมืองที่ตนเองชื่นชอบหรือถูกรสนิยมทางการเมือง” อยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “สามารถเปิดรับชมได้สะดวกจาก Application บน Smart Phone” อยู่ในระดับ “ปานกลาง” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 และ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการข่าวที่นำเสนอด้วยภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาใต้ ภาษาอีสาน เป็นต้น” อยู่ในระดับ “น้อย” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19

### 5.1.3 ระดับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”

ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยแยกพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน จำนวน 6 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก อยู่ในระดับ “คาดหวังมาก” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นสื่อทางเลือกที่พูดถึงเรื่องของประชาชน และกล้าตั้งคำถามกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับประชาชนไม่ว่าจะเป็นการตั้งคำถามกับรัฐบาลหรือนายทุน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.34$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

2. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ อยู่ในระดับ “คาดหวังมาก” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.36$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

3. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านการนำเสนอ อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.68$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

4. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ อยู่ในระดับ “คาดหวังมาก” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง รองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.23$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

5. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับ “คาดหวังมาก” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบบอบประชาธิปไตย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.61$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

6. ผู้ชมมีระดับความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง อยู่ในระดับ “คาดหวังมาก” โดย “คาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.43$ ) อยู่ในระดับ “คาดหวังมากที่สุด”

### 5.1.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”

สำหรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของตัวอย่างที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” นั้น ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมจากคำถามปลายเปิด พบว่า ตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่แสดงความคิดเห็นจำนวน 141 คน และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 259 คน โดยตัวอย่างสามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะได้มากกว่า 1 ข้อความ โดยผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นรายสถานี จำนวน 7 สถานี ได้แก่ สถานีเนชั่น แชนแนล สถานีเอสทีวี นิวส์วัน สถานีทีเอ็นเอ็น 24 สถานีวอยซ์ทีวี สถานีสปริงนิวส์ สถานีเอเชีย อพเทค และสถานีบลูสกายแชนแนล

พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อสถานีเนชั่น แชนแนล ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสถานีเนชั่น แชนแนล มีพิธีกรที่ใช้วาจาไม่สุภาพขี้ขลาดและสร้างความเกลียดชัง (โดยเฉพาะนาย กนก และนาย ธีระ) จำนวน 19 ข้อความ รองลงมาคือ บิดเบือนข่าวจากความเป็นจริงเพื่อใส่ร้าย โดยมีอคติกับกลุ่มคนเสื้อแดงและพรรคเพื่อไทย จำนวน 8 ข้อความ กล่าววิพากษ์ วิจารณ์รัฐบาล ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล จำนวน 5 ข้อความ โฆษณาขายของ เครื่องรางของขลังและโฆษณาชวนเชื่อไร้สาระมีมากเกินไป จำนวน 4 ข้อความ ปรับปรุงช่องทางรับชมใน Internet และ Application บน Smart phone จำนวน 2 ข้อความ และ กราฟิกและตัวอักษร บนหน้าจอภาพประกอบข่าว ไม่สวยงามและดูไม่ทันสมัย จำนวน 2 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อสถานีเอสทีวี นิวส์วัน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานีเอสทีวี นิวส์วัน นำเสนอข่าวโคมลอย และให้ข้อมูลที่พิสูจน์ไม่ได้หรือไม่มีหลักฐาน จำนวน 14 ข้อความ รองลงมาคือ พิธีกรใช้วาจาหยาบคาย คำพรูสวาท คำสบถ จำนวน 7 ข้อความ มีความเป็นกลาง ไม่ยึดติดกับนายทุนและพรรคการเมือง จำนวน 6 ข้อความ นำเสนอข่าวอย่างมีอคติ และขี้ขลาดให้เกิดความรุนแรง จำนวน 5 ข้อความ ควรเลิกขอรับเงินบริจาค ถ้าดำเนินการทางการเงินเองไม่ได้ก็ควรยุติออกอากาศ จำนวน 4 ข้อความ และหยุดอ้างความรักชาติและสถาบันเบื้องสูงเพื่อประโยชน์ในการเคลื่อนไหวทางการเมือง จำนวน 2 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสถานีทีเอ็นเอ็น 24 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสถานีทีเอ็นเอ็น 24 มีข่าวสารรายงานสดตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ค่อยมีรายการรีรัน จำนวน 8 ข้อความ รองลงมาคือ นำเสนอข่าวด้วยความเป็นกลาง ไม่ใส่ความคิดเห็นหรือความรู้สึกส่วนตัวลงไปในช่วง จำนวน 5 ข้อความ รายการข่าวกีฬา น้อยเกินไปและรายงานข่าวล่าช้ากว่า สถานีอื่นๆ จำนวน 4 ข้อความ ควรลงรายละเอียดในการรายงานข่าวให้มากขึ้น อย่างรายงานแบบผิวเผิน จำนวน 3 ข้อความ และพิธีกรและผู้ประกาศข่าว ไม่มีชื่อเสียง ไม่เป็นที่รู้จัก จำนวน 2 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อสถานีวอยซ์ ทีวี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสถานี วอยซ์ ทีวี มีรายการที่มีเนื้อหาสาระหลากหลาย และเป็นประเด็นมุมมองใหม่ ๆ จำนวน 8 ข้อความ รองลงมาคือ เป็นสถานีข่าวที่นำเสนอข่าวเชิง เข้าข้างกลุ่มคนเสื้อแดงและพรรคเพื่อไทย จำนวน 6 ข้อความ มีรายการที่ออกอากาศรีรันมากเกินไป และออกอากาศช่วงเวลาที่ใกล้เคียงกันทำให้เกิดความรู้สึก ซ้ำซาก จำนวน 4 ข้อความ พิธีกร (หม่อมป्ली้ม) วิเคราะห์ข่าวการเมืองได้ดีและกล้าวิพากษ์วิจารณ์ รัฐบาล จำนวน 3 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อสถานีสปริงนิวส์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานี สปริงนิวส์ เป็นสถานีข่าวที่รายงานข่าวด้วยความเป็นกลาง จำนวน 10 ข้อความ รองลงมาคือ ดำเนิน รายการด้วยความถี่เยาะ ประเด็นเนื้อหาไม่น่าสนใจและค่อนข้างน่าเบื่อ จำนวน 5 ข้อความ กราฟิก ตัวอักษรบนหน้าจอภาพประกอบข่าว สวยงาม ทันสมัย จำนวน 4 ข้อความ เป็นสถานีข่าวที่นำเสนอ ข่าวเชิง เข้าข้างกลุ่มคนเสื้อแดงและพรรคเพื่อไทย จำนวน 3 ข้อความ และ เนื้อหาข่าวชาวบ้าน ข่าว ชุมชน ผิดบ่อยมาก ควรลงรายละเอียดให้มากกว่านี้ จำนวน 3 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อสถานีเอเชีย อัพเดท ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานีเอเชีย อัพเดท เป็นสถานีที่ยึดหลักความเป็นประชาธิปไตยและต่อสู้เพื่อความยุติธรรม จำนวน 15 ข้อความ รองลงมาคือ ปลุกระดมมวลชนด้วยการบิดเบือนข่าวและสร้างความเกลียดชัง จำนวน 8 ข้อความ พิธีกรมีกริยาและวาจาหยาบคาย ตะโกนหรือตะคอกบ่อยครั้ง จำนวน 6 ข้อความ มี SMS แสดงความคิดเห็นหยาบคาย จำนวน 4 ข้อความ และการนำเสนอภาพข่าวไม่เป็นมืออาชีพ ชุมเข้า ชุมออก ภาพซ้ำๆ ไม่น่าสนใจ จำนวน 4 ข้อความ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อสถานีบลูสกาย แชนแนล ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานีบลูสกาย แชนแนล เป็นสถานีของพรรคประชาธิปัตย์ นำเสนอข่าวเพื่อหวังผลทางการเมือง จำนวน 16 ข้อความ รองลงมาคือ นำเสนอข่าวแบบไม่มีเนื้อหาสาระ เน้นแต่การเชื่อมสร้างความ แยกแยก จำนวน 8 ข้อความ ใช้นักการเมืองเป็นพิธีกร ทำให้ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ จำนวน 6 ข้อความ และ ควรเพิ่มช่องทางการเปิดรับชมด้วย Application บน Smart phone จำนวน 4 ข้อความ

## 5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 “ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน”

จากตารางที่ 4.16 – 4.57 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อย 1.1 ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงไม่แตกต่างกัน
2. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าว แตกต่างกัน โดย เพศหญิงจะมีการเปิดรับรูปแบบเล่าข่าว มากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะมีการเปิดรับรูปแบบวิเคราะห์ข่าว และ รูปแบบสารคดีข่าวเชิงลึก มากกว่าเพศหญิง

3. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าวแตกต่างกัน โดย เพศหญิงจะมีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนัก ข่าวสังคม และ ข่าวบันเทิง มากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะมีการเปิดรับประเภทข่าวเกษตร ข่าวกีฬา มากกว่าเพศหญิง

4. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ
5. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ
6. เพศ มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ
7. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย เพศหญิงจะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากกว่าสื่อกระแสหลัก” “สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ” และ “นำเสนอด้วยผู้ประกาศข่าวหรือพิธีกรดำเนินรายการที่ตนเองชื่นชอบ” มากกว่าเพศชาย

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อย 1.2 ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดยผู้ชมที่อายุ 56 ปีขึ้นไปจะมีการเปิดรับ สถานีเอเอสทีวี นิวส์วัน สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่อายุ 48-55 ปี จะมีการเปิดรับ สถานีวอยซ์ทีวี และ สถานีเอเชียอัทเดท สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

2. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปจะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว และรูปแบบเล่าข่าว มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ผู้ชมที่มีอายุ 48-55 ปี และ 56 ปีขึ้นไปจะมีการเปิดรับรูปแบบวิเคราะห์ข่าวและรูปแบบสารคดีข่าวเชิงลึก มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

3. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปมีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนัก ข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวสังคม ข่าวเกษตร ข่าวอาชญากรรม ข่าวพยากรณ์อากาศ มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 48-55 ปีมีการเปิดรับประเภทข่าวกีฬา มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

4. อายุมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ

5. อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ

6. อายุมีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ

7. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปจะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอข่าวที่ไม่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก” มากกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ ผู้ชมที่อายุ 18-25 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สามารถเปิดรับชมได้สะดวกจาก Application บน Smart Phone” มากกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ และ ผู้ชมที่มีอายุ 40-47 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีรายการข่าวที่นำเสนอด้วยภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาใต้ ภาษาอีสาน เป็นต้น” มากกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 1.3 ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จะมีการเปิดรับ สถานีเนชั่นแนล สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีสถานภาพโสด มีการเปิดรับสถานีเอเชียแอฟเขต น้อยกว่ากลุ่มผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

2. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าว แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพโสดจะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าวน้อยกว่า ผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีระดับการเปิดรับรูปแบบเล่าข่าว และรูปแบบวิเคราะห์ข่าว มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

3. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าว แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่จะมีการเปิดรับประเภทข่าวการเมือง ข่าวสังคม และข่าวพยากรณ์อากาศ มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ ผู้ชมที่มีสถานภาพโสดมีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนักน้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ

5. สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ

6. สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ

7. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพโสดจะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอข่าวที่ไม่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก” “มีพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากกว่าสื่อกระแสหลัก” “กล้าตั้งคำถามกับรัฐบาลและนายทุนในกรณีประเด็นปัญหาที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน” “นำเสนอประเด็นทางการเมืองไปในทิศทางสนับสนุนพรรคการเมืองที่ตนเองชื่นชอบ” นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบข้อมูลเชิงลึก” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สามารถเปิดรับชมได้สะดวกจาก Application บน Smart Phone” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ สำหรับผู้ชมที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอด้วยผู้ประกาศข่าวหรือพิธีกรดำเนินรายการที่ตนเองชื่นชอบ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 1.4 ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นจะมีการเปิดรับสถานีเนชั่นแนล สถานี เอเอสทีวี นิวส์วัน สถานีทีเอ็นเอ็น 24 สถานีวอยซ์ทีวี และ สถานีบลูสกาย แชนแนล น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ แต่มีระดับการเปิดรับสถานีเอเชียอแพค มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

2. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าว แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว วิเคราะห์ข่าว และสารคดีข่าวเชิงลึก มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

3. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และ ปวส. (อนุปริญญาหรือเทียบเท่า) มีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนัก และข่าวการเมือง น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้ ผู้ชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ยังมีการเปิดรับประเภทข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวกีฬา และข่าวบันเทิง น้อยกว่ากลุ่มผู้ชมกลุ่มอื่นๆอีกด้วย ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการเปิดรับประเภทข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ และข่าวต่างประเทศ สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

4. ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ

5. ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ

6. ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ

7. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีเหตุผลในการเปิดรับเพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากกว่าสื่อกระแสหลัก” “กล้าตั้งคำถามกับรัฐบาลในกรณีประเด็นปัญหาที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน” “สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดย” “นำเสนอประเด็นทางการเมืองไปในทิศทางสนับสนุนพรรคการเมืองที่ตนเองชื่นชอบ” “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบข้อมูลเชิงลึก” “นำเสนอด้วยผู้ประกาศข่าวหรือพิธีกรดำเนินรายการที่ตนเองชื่นชอบ” และ “มีรายการข่าวที่นำเสนอด้วยภาษาท้องถิ่น” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ แต่กลับมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สามารถเปิดรับชมได้สะดวก จาก Application บน Smart Phone” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่น

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 1.5 ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และ นักเรียน/นักศึกษา จะมีการเปิดรับสถานีเนชั่นแนล สถานีเอเอสทีวี นิวส์วัน น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ยังมีการเปิดรับสปริงนิวส์ สถานีเอเชียอัพเดท และ สถานีบลูสกาย แชนแนล น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ อีกด้วย ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมีระดับการเปิดรับสถานีเอเชียอัพเดท มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

2. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าว แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา จะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว รูปแบบวิเคราะห์ข่าว และ รูปแบบสารคดีข่าวเชิงลึก น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวจะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว รูปแบบเล่าข่าว รูปแบบวิเคราะห์ข่าว และ สารคดีข่าวเชิงลึก มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ

3. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และ ธุรกิจส่วนตัว จะมีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนัก ข่าวการเมือง มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ชมที่มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว ยังมีการเปิดรับประเภทข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวเกษตร ข่าวอาชญากรรม และข่าวพยากรณ์อากาศ มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ อีกด้วย

4. อาชีพมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ

5. อาชีพมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ

6. อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ

7. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน จะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอข่าวที่ไม่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก” และ “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบข้อมูลเชิงลึก” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ และผู้ชมที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ” และ “สามารถเปิดรับชมได้สะดวกจาก Application บน Smart Phone” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ แต่กลับมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “นำเสนอประเด็นทางการเมืองไปในทิศทางสนับสนุนพรรคการเมืองที่ตนเองชื่นชอบ” และ “มีรายการข่าวที่นำเสนอด้วยภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาใต้ ภาษาอีสาน” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 1.6 ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000 – 29,999 บาท จะมีการเปิดรับ สถานีเนชั่น แชนแนล สถานีทีเอ็นเอ็น 24 มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ และ ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไป และ 15,000 – 19,999 บาท มีการเปิดรับสถานีเอเชียอัพเดท มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไป ยังมีการเปิดรับสถานีวอยซ์ทีวี มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆอีกด้วย

2. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไปจะมีการเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว รูปแบบเล่าข่าว รูปแบบวิเคราะห์ข่าว และรูปแบบสารคดีข่าวเชิงลึก มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่รายได้ น้อยกว่า 15,000 บาท มี การเปิดรับรูปแบบอ่านข่าว รูปแบบเล่าข่าว รูปแบบวิเคราะห์ข่าว และรูปแบบ สารคดีข่าวเชิงลึก น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

3. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีการเปิดรับประเภทข่าวแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท จะมีการเปิดรับประเภทข่าวในพระราชสำนัก ข่าว การเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวสังคม ข่าวเกษตร ข่าวอาชญากรรม และ ข่าวพยากรณ์ อากาศ น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไปมีการเปิดรับ ประเภทข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวเกษตร ข่าวอาชญากรรม ข่าวพยากรณ์อากาศ และ ข่าวกีฬา มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการเปิดรับ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดรับ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเปิดรับ

7. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไป จะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 24,999 บาท มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีรายการข่าวที่น่าสนใจด้วยภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาใต้ ภาษาอีสาน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 “ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน”

จากตารางที่ 4.58 – 4.93 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อย 2.1 ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก ไม่แตกต่างกัน
2. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดยเพศหญิงจะมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชน” “เป็นพื้นที่ในการร้องเรียน แจ้งเบาะแส และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน” และ “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดรายการได้” มากกว่าเพศชาย
3. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดยเพศหญิงจะมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” มากกว่าเพศชาย
4. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดยเพศชายจะมีความคาดหวังด้านในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีช่องทางในการเปิดรับอย่างหลากหลายและครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น Cable ดาวเทียม อินเทอร์เน็ต และ Application บน Smart Phone” มากกว่าเพศหญิง
5. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดยเพศหญิงจะมีความคาดหวัง ในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบบประชาธิปไตย” “เปิดพื้นที่ให้กับพรรคการเมืองขนาดเล็ก พรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระ ได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ” “รณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง” มากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ” มากกว่าเพศหญิง

6. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งแตกต่างกัน โดย เพศหญิงจะมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาคความขัดแย้งทางการเมือง” “เป็นสื่อกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหาคความขัดแย้งของชุมชน” “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอข่าวเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาคความขัดแย้งในเรื่องอุดมการณ์ทางศาสนา” และ “นำเสนอข่าวเพื่อช่วยลดความขัดแย้งปัญหาชายแดนระหว่างประเทศ” มากกว่าเพศชาย

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อย 2.2 ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปมีความคาดหวังในประเด็นที่ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงิน โฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้” และ “เปิดพื้นที่ให้กับนักข่าวพลเมือง เพื่อยกระดับการทำงานข่าวของภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี มีความคาดหวังในประเด็นเหล่านี้น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

2. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในประเด็นที่ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชน” “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายการได้” “เป็นจุดศูนย์รวมของกลุ่มมวลชนทางการเมืองภาคประชาชน” และ “ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ

3. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “รองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล” “ถ่ายทอดสัญญาณ โทรทัศน์ด้วยระบบภาพคมชัด แบบ HD (High Definition)” และ “นำเสนอภาพประกอบข่าว ด้วยจอภาพขนาดใหญ่ในรูปแบบกราฟิก 3 มิติ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น

5. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 48-55 ปี มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นแกนนำในการจุดประเด็น ให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปีมีความคาดหวังในประเด็นนี้น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

6. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปีมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาคความขัดแย้งทางการเมือง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อกลางในการเจรจาเพื่อหาข้อยุติความขัดแย้งระหว่าง นายจ้าง-ลูกจ้าง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 2.3 ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอความคิดเห็นและเสียงของคนส่วนน้อยในสังคม” และ “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอเนื้อหาที่ไม่เป็นข่าวปรากฏในสื่อกระแสหลัก” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีสถานภาพโสด มีความคาดหวังในประเด็น “มีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น

2. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชน” “เป็นพื้นที่ในการร้องเรียนแจ้งเบาะแสปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน” และ “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายการได้” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีสถานภาพโสด มีความคาดหวังในประเด็น “เป็นจุดศูนย์รวมของกลุ่มมวลชนทางการเมืองภาคประชาชน” และมีความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” ซึ่งคาดหวังน้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

3. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึก มากกว่าการรายงานข่าวแบบผิวเผิน” และ “นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “รองรับระบบ Interactive TV ซึ่งช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างผู้ชมกับรายการได้ เช่น การตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็นผ่านรายการสด” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

5. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย” และ “รณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

6. ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งแตกต่างกัน โดยผู้ชมที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคาดหวังในประเด็นที่ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีสถานภาพสมรสมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหาความขัดแย้งของชุมชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 2.4 ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีความคาดหวังในประเด็นที่ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอความคิดเห็นและเสียงของคนส่วนน้อยในสังคม” และ “เป็นสื่อทางเลือกที่พูดถึงเรื่องของประชาชน และกล้าตั้งคำถามกับรัฐบาลหรือนายทุน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังในประเด็น “เปิดพื้นที่ให้กับนักข่าวพลเมือง เพื่อยกระดับการทำงานข่าวของภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

2. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชน” “เป็นพื้นที่ในการร้องเรียน แจ้งเบาะแส และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน” และ “เป็นจุดศูนย์รวมของกลุ่มมวลชนทางการเมืองภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคาดหวังในประเด็น “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดรายการได้” และ “ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

3. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ แต่กลับมีความคาดหวังในประเด็น “มีการนำเสนอด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และมีการเซ็นเซอร์ ถ้อยคำที่ไม่สุภาพหรือหยาบคาย” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคาดหวังในประเด็น “หยุดนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความขัดแย้งของบุคคลต่างๆ ในสังคม หรือยั่วยุให้เกิดความรุนแรง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีช่องทางในการเปิดรับอย่างหลากหลายและครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น Cable ดาวเทียม อินเทอร์เน็ต และ Application บน Smart Phone” “รองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล” “ถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ด้วยระบบภาพคมชัด แบบ HD (High Definition)” และ “นำเสนอภาพประ กอบข่าว ด้วยจอภาพขนาดใหญ่ในรูปแบบกราฟิก 3 มิติ” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

5. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และ มัธยมศึกษาตอนต้น มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย” “เป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ” และ “กล้าวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาล” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ แต่กลับพบว่ามีความคาดหวังในประเด็น “เปิดพื้นที่ให้กับพรรคการเมืองขนาดเล็ก พรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระ ได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

6. ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง” “เป็นสื่อกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหาความขัดแย้งของชุมชน” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่น ๆ แต่กลับมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อกลางในการเจรจาเพื่อหาข้อยุติความขัดแย้งระหว่างนายจ้าง-ลูกจ้าง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อทางเลือกที่น่าเสนอข่าวเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งในเรื่องอุดมการณ์ทางศาสนา” และ “นำเสนอข่าวเพื่อช่วยลดความขัดแย้งปัญหาชายแดนระหว่างประเทศ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 2.5 ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก แตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นสื่อทางเลือกที่น่าเสนอเนื้อหาที่ไม่เป็นข่าวปรากฏในสื่อกระแสหลัก” และ “เป็นสื่อทางเลือกที่พูดถึงเรื่องของประชาชน กล่าวตั้งคำถามกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการตั้งคำถามกับรัฐบาลหรือนายทุน” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในประเด็น “มีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้” และ “เปิดพื้นที่ให้กับนักข่าวพลเมือง เพื่อยกระดับการทำงานข่าวของภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

2. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นพื้นที่สาธารณะ ในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชน” “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดรายการได้” และ “ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคาดหวังในประเด็น “เป็นจุดศูนย์รวมของกลุ่มมวลชนทางการเมืองภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

3. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้สาระโดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” “มีการนำเสนอด้วยข้อมูลที่สุภาพ และมีการเซ็นเซอร์ข้อมูลที่ไม่สุภาพหรือหยาบคาย” “หยุดนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความขัดแย้งของบุคคลต่างๆ ในสังคม หรือช่วยทำให้เกิดความรุนแรง” “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึก มากกว่าการรายงานข่าวแบบผิวเผิน” และ “นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีช่องทางในการเปิดรับอย่างหลากหลายและครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น Cable ดาวเทียม อินเทอร์เน็ต และ Application บน Smart Phone” “รองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล” “ถ่ายทอดสัญญาณ โทรทัศน์ด้วยระบบภาพคมชัด แบบ HD (High Definition)” และ “นำเสนอภาพประกอบข่าว ด้วยจอภาพขนาดใหญ่ในรูปแบบกราฟิก 3 มิติ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

5. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ” และ “กล้าวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงาน ที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาล” ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบบประชาธิปไตย” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

6. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอข่าวเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งในเรื่องอุดมการณ์ทางศาสนา” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ และผู้ชมที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อกลางในการเจรจาเพื่อหาข้อยุติความขัดแย้งระหว่าง นายจ้าง- ลูกจ้าง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานย่อยข้อที่ 2.6 ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-34,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในประเด็น “เปิดพื้นที่ให้กับนักข่าวพลเมือง เพื่อยกระดับการทำงานของภาคประชาชน” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

2. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000-29,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดรายการได้” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-34,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็น “ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

3. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านการนำเสนอแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้ 25,000-29,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็น “มีการนำเสนอด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และมีการเซ็นเซอร์ ถ้อยคำที่ไม่สุภาพหรือหยาบคาย” “หยุดนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความขัดแย้งของบุคคลต่างๆ ในสังคม หรือยั่วยุให้เกิดความรุนแรง” “นำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึก มากกว่าการรายงานข่าวแบบผิวเผิน” และ “นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

4. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-19,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “รองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล” “ถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ด้วยระบบภาพคมชัด แบบ HD (High Definition)” และ “นำเสนอภาพประกอบข่าว ด้วยจอภาพขนาดใหญ่ในรูปแบบกราฟิก 3 มิติ” น้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

5. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “ให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-34,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็น “เปิดพื้นที่ให้กับพรรคการเมืองขนาดเล็ก พรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระ ได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ” และ “รณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

6. ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งแตกต่างกัน โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-34,999 บาท มีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอข่าวเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งในเรื่องอุดมการณ์ทางศาสนา” และ “นำเสนอข่าวเพื่อช่วยลดความขัดแย้งปัญหาชายแดนระหว่างประเทศ” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ และผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไปมีความคาดหวังในประเด็น “เป็นสื่อกลางในการเจรจาเพื่อหาข้อยุติความขัดแย้งระหว่าง นายจ้าง-ลูกจ้าง” มากกว่าผู้ชมกลุ่มอื่น ๆ

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 “พฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร”

จากตารางที่ 4.94 – 4.99 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

3.1 พฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในทิศทางเดียวกัน ในระดับค่า ( $r=0.331$ ) ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะมียิ่งมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากขึ้นเท่านั้น

3.2 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านบทบาทหน้าที่สาธารณะที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ ( $r=0.288$ ) ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านบทบาทหน้าที่สาธารณะที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากขึ้นเท่านั้น

3.3 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านการนำเสนอที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในทิศทางตรงกันข้าม ในระดับต่ำ ( $r=-0.251$ ) ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านการนำเสนอ ที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงน้อยลงเท่านั้น

3.4 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ซึ่งหมายความว่า ถึงผู้ชมจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็ไม่มีผลต่อความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง

3.5 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ ( $r=0.261$ ) ซึ่งหมายถึง ผู้ชมมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากขึ้นเท่านั้น

3.6 พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ซึ่งหมายความว่า ถึงผู้ชมจะมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็ไม่มีผลต่อความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง

### 5.3 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกาเปิดรับและความคาดหวังของผู้ชมรายการข่าวในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสื่อทางเลือก สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” สามารถอภิปรายผลได้ตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. “ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมกาเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแตกต่างกัน”

ผลการวิเคราะห์ด้านพฤติกรรมกาเปิดรับ พบว่า ระดับกาเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ในภาพรวมยังอยู่ในระดับ “น้อย” โดยตัวอย่างมีระดับกาเปิดรับ สถานีเนชั่น แชนแนล สูงที่สุด อยู่ในระดับน้อย (1-2 วัน/สัปดาห์) มีระดับกาเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแบบเล่าข่าว สูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (5-6 วัน/สัปดาห์) และมีระดับกาเปิดรับประเภทข่าวการเมือง สูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (5-6 วัน/สัปดาห์) โดยสาเหตุที่ระดับกาเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ไม่สอดคล้องกับระดับกาเปิดรับรูปแบบรายการและประเภทข่าวนั้นอาจเกิดจาก ตัวอย่างมีการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มากกว่า 1 สถานี เพราะสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงจำนวนหนึ่งมีนโยบายของสถานีที่ชัดเจนในการเลือกข้างข่าวการเมือง โดยจะเน้นเจาะกลุ่มผู้ชมที่สนับสนุนหรือนิยมชมชอบกลุ่มการเมืองขั้วใดขั้วหนึ่งเป็นการเฉพาะ (ฝ่ายสิทธิเสรีภาพและปฏิรูปสื่อสมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, 2556) จึงเป็นเหตุให้สถานีที่เลือกข่าวการเมืองในแนวทางเดียวกันหรือมีจุดยืนทางการเมืองใกล้เคียงกัน มีฐานผู้ชมเป็นกลุ่มเดียวกัน และผู้ชมที่เลือกข้างข่าวการเมืองก็มักจะไม่ได้เปิดรับสถานีที่มีแนวความคิดทางการเมืองที่แตกต่างหรืออยู่ข้างข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้ามกับตัวผู้ชมอีกด้วย ดังนั้นเมื่อเกิดการเฉลี่ยในการเปิดรับสถานีมากกว่า 1 สถานี และการปฏิเสธที่จะเปิดรับสถานีที่สนับสนุนข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้ามของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง จึงส่งผลให้ระดับกาเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ยน้อยตามไปด้วย ในขณะที่สังเกตได้ว่าการเปิดรับประเภทข่าวการเมืองและรูปแบบรายการเล่าข่าวนั้นอยู่ในระดับมาก ก็เนื่องจากถึงแม้ผู้ชมจะมีการเปิดรับสถานีมากกว่า 1 สถานีและมีการปฏิเสธที่จะเปิดรับสถานีที่สนับสนุนข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้าม แต่โดยรวมแล้วผู้ชมก็ยังคงเน้นกาเปิดรับประเภทข่าวการเมืองและรูปแบบรายการเล่าข่าว จึงทำให้มีระดับกาเปิดรับในค่าเฉลี่ยที่สูง ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้ระดับกาเปิดรับสถานีไม่สอดคล้องกับระดับกาเปิดรับรูปแบบรายการและประเภทข่าว หรืออีกนัยหนึ่งสรุปได้ว่าผู้ชมนั้นมีพฤติกรรมกาเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง โดยมีการเลือกเปิดรับมากกว่า 1 สถานี และมีการปฏิเสธกาเปิดรับสถานีที่สนับสนุนข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้าม

เนื่องจากเมื่อพิจารณาประกอบกับพฤติกรรมด้านลักษณะในการเปิดรับของผู้ชมพบว่า ผู้ชมส่วนใหญ่เปิดรับ ชมเฉพาะช่วงที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ จึงเป็นไปได้ว่าเมื่อผู้ชมพบว่าเมื่อใดที่ทำการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแล้วเนื้อหาไม่ตรงกับความสนใจของตนเอง จะแสดงพฤติกรรมด้านลักษณะในการเปิดรับ โดยการสลับหรือเปลี่ยนสถานีในการเปิดรับ ไปชมสถานีอื่นที่น่าสนใจ เนื้อหาตรงกับความสนใจของตนมากกว่า โดยพฤติกรรมในการเปิดรับในลักษณะดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาพงษ์ จันทรชอน (2546) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “รูปแบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและทัศนคติของผู้ชมที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์เนชั่น ซาแนล ยูบีซี 8” ซึ่งพบว่า ผู้ชมรายการข่าวโทรทัศน์ส่วนใหญ่มีลักษณะในการเปิดรับแบบเปลี่ยนช่องสลับไปมา ประกอบกับผลสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงนั้น ยังพบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นว่าสถานีวอยซ์ทีวี “มีรายการที่ออกอากาศริ้นมากเกินไป และออกอากาศช่วงเวลาใกล้กันทำให้เกิดความรู้สึกรำคาญ” และมีความคิดเห็นต่อสถานีสปริงนิวส์ ว่า “ดำเนินรายการด้วยความเฉื่อยชา มีประเด็นไม่น่าสนใจและค่อนข้างน่าเบื่อ” จึงมีความเป็นไปได้ที่ผู้ชมจะเกิดความรู้สึกเบื่อหรือไม่สนใจในบางรายการที่มีเนื้อหาและการดำเนินรายการที่ไม่น่าสนใจจนนำไปสู่พฤติกรรมในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงที่มากกว่า 1 สถานี เพราะต้องการเลือกรับชมเฉพาะช่วงที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจเท่านั้น

สำหรับประเด็นการปฏิเสธการเปิดรับสถานีที่สนับสนุนข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้ามนั้น ผู้วิจัยสังเกตได้จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิดนั้นพบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในแต่ละสถานี ส่วนใหญ่เป็นประเด็นของอคติที่มาจากความขัดแย้งทางความคิดทางการเมือง เช่น ผู้ชมมีความคิดเห็นต่อสถานีเนชั่นแซนแนล ว่า “พิธีกรจงใจใช้วาจาไม่สุภาพ ยั่วแหย่และสร้างความเกลียดชัง” และยังมีประเด็นความคิดเห็นว่าสถานีเนชั่นแซนแนล “บิดเบือนข่าวจากความเป็นจริงเพื่อใส่ร้าย โดยมีอคติกับกลุ่มคนเสื้อแดงและพรรคเพื่อไทย” ในขณะที่ผู้ชมมีความคิดเห็นต่อสถานีเอสทีวีนิวส์วัน ว่า “นำเสนอข่าวอย่างมีอคติ และยั่วแหย่ให้เกิดความรุนแรง” และเสนอแนะให้สถานีเอสทีวีนิวส์วัน “หยุดอ้างความรักชาติและสถาบันเบื้องสูงเพื่อประโยชน์ในการเคลื่อนไหวทางการเมือง” ในขณะที่สถานีวอยซ์ทีวีและสถานีสปริงนิวส์ ผู้ชมมีความคิดเห็นว่าเป็นสถานีข่าวที่น่าสนใจข่าวเอนเอียง เข้าข้างกลุ่มคนเสื้อแดงและพรรคเพื่อไทย” สำหรับสถานีเอเชียแอฟเทค ผู้ชมมีความคิดเห็นว่าเป็น “ปลุกระดมกลุ่มมวลชนด้วยการบิดเบือนข่าวและสร้างความเกลียดชัง” ในขณะที่สถานีที่สนับสนุนข่าวการเมืองฝ่ายตรงข้ามพรรคเพื่อไทย อย่าง สถานีบลูสกายแซนแนล ผู้ชมมีความคิดเห็นว่าเป็นสถานีของพรรคประชาธิปัตย์ นำเสนอข่าวเพื่อหวังผลทางการเมือง” และ “นำเสนอข่าวแบบไม่มีเนื้อหาสาระ เน้นแต่การเสียดสี สร้างความแตกแยก” ในขณะที่มีเพียงสถานีที่

เอ็นเอ็น 24 สถานีเดียวเท่านั้นที่ผู้ชมไม่มีการแสดงความคิดเห็นในลักษณะของประเด็นอคติที่มาจากความขัดแย้งทางความคิดทางการเมือง โดยส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นที่มีต่อสถานีทีเอ็นเอ็น 24 ว่า “นำเสนอข่าวด้วยความเป็นกลาง ไม่มีการใส่ความคิดเห็นหรือความรู้สึกส่วนตัวลงไปในช่วง” จึงสันนิษฐานได้ว่าจากอคติและข้อขัดแย้งกัน ส่งผลให้เกิดการปฏิเสธการเปิดรับสถานีที่สนับสนุนข้อกล่าวหาฝ่ายตรงข้าม ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ที่ทำงานอยู่ในแวดวงสื่อ อย่าง นายชัยนันต์ สันติวาสะ หัวหน้ากองบรรณาธิการข่าวโทรทัศน์ สำนักข่าวไทย โดยให้ความเห็นว่า “คนส่วนใหญ่ก็จะเลือกดู เลือกชม เลือกได้ยินในสิ่งที่ตนเองต้องการ หรือตอบสนองความต้องการของตนเองอยู่แล้ว บางคนก็อยากได้ยินในสิ่งที่ตนเองเชื่อด้วยซ้ำไป กล่าวคือ ทุกคนต้องหาข้อมูลในสิ่งที่ตนเองพึงพอใจหรือมีความต้องการหรือมาตอบสนองในสิ่งที่เราเชื่อ ในสิ่งที่เราคิด รวมถึงแนวคิดทางการเมืองด้วย” (ฉันทนันท์ ศิริเจริญ, 2554)

ลักษณะของพฤติกรรมกาเปิดรับที่พบในงานวิจัยนี้สามารถอธิบายได้โดยใช้ทฤษฎีการเปิดรับสาร (Selective Exposure) ซึ่งมองว่าผู้รับสารจะเป็นผู้เลือกสรรและแสวงหาข่าวสารตามความต้องการหรือความสนใจของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันออกไป โดยกระบวนการเลือกสรรข่าวสารนั้นประกอบไปด้วยการกลั่นกรอง 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนแรกคือ การเลือกเปิดรับหรือเลือกสนใจ (Selective Exposure of Attention) ซึ่งหมายถึง แนวโน้มที่ผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงจะเลือกสนใจหรือเปิดรับข่าวสารจากสถานีใดซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายสถานี ซึ่งโดยทั่วไปแล้วตามทฤษฎีในการเปิดรับข่าวสาร ผู้ชมมักจะเลือกเปิดรับสิ่งที่สนับสนุนความคิดเดิมของตนเองอยู่เสมอ โดยในความหมายสำหรับงานวิจัยครั้งนี้อาจรวมถึงแนวความคิดหรือข้างข้อกล่าวหาของผู้ชมด้วย

ส่วนขั้นตอนที่สองคือ การเลือกรับรู้หรือตีความ (Selective Perception or Interpretation) เป็นกระบวนการกลั่นกรองขั้นต่อมา เมื่อบุคคลเลือกเปิดรับข่าวสารจากแหล่งใดแหล่งหนึ่งแล้ว ผู้รับสารจะเลือกรับรู้ หรือเลือกตีความหมายความเข้าใจของตนเอง หรือตามทัศนคติ ตามประสบการณ์ ความเชื่อ ความต้องการ ความคาดหวัง ตามแรงจูงใจ ตามสภาวะร่างกาย หรือสภาวะอารมณ์ กล่าวคือเมื่อผู้ชมที่มีแนวความคิดทางการเมืองหรือเลือกข้างข้อกล่าวหาฝ่ายตรงข้ามกับสถานีที่เป็นแหล่งข่าวก็มักจะตีความหมายไปในทิศทางเชิงลบ ซึ่งตีความแตกต่างไปจากผู้ชมที่มีแนวความคิดทางการเมืองหรือเลือกข้างข้อกล่าวหาฝ่ายตรงข้ามกับสถานีที่เป็นแหล่งข่าวที่มักจะตีความหมายไปในทิศทางเชิงบวก ดังที่ปรากฏในผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ได้แก่ ผู้ชมกลุ่มหนึ่งมีการแสดงความคิดเห็นในทิศทางเชิงบวกที่มีต่อสถานีเอเชียแอฟเดทว่า “เป็นสถานีที่ยึดหลักความเป็นประชาธิปไตยและต่อสู้เพื่อความยุติธรรม” ในขณะที่ผู้ชมอีกกลุ่มหนึ่งแสดงความคิดเห็นในทิศทางเชิงลบที่มีต่อสถานีเอเชียแอฟเดทว่า “ปลุกกระดมมวลชน ด้วยการบิดเบือนข่าว

และสร้างความเกลียดชัง” เช่นเดียวกันกับสถานีเอเอสทีวี นิวส์วัน ที่มีผู้ชมแสดงความคิดเห็นขัดแย้งกัน โดยผู้ชมกลุ่มหนึ่งแสดงความคิดเห็นในทิศทางเชิงบวกว่าสถานีเอเอสทีวี นิวส์วัน “นำเสนอข่าวด้วยความเป็นกลาง ไม่ยึดติดกับนายทุนและพรรคการเมือง” ในขณะที่ผู้ชมอีกกลุ่มหนึ่งแสดงความคิดเห็นในทิศทางเชิงลบว่า “นำเสนอข่าวอย่างมีอคติและช่วยทำให้เกิดความรุนแรง”

และขั้นตอนสุดท้าย คือ กระบวนการเลือกจดจำ (Selective Retention) เป็นแนวโน้มในการเลือกจดจำข่าวสารเฉพาะส่วนที่ตรงกับความสนใจ และความต้องการของตนเอง การเลือกจดจำนี้เปรียบเสมือนเครื่องกรองขั้นสุดท้ายที่มีผลต่อการส่งสารไปยังผู้รับสาร ในบางครั้งข่าวสารอาจจะถูกปฏิเสธตั้งแต่ขั้นตอนแรกโดยการไม่เลือกชมบางรายการ หรือบางสถานี โดยในความหมายสำหรับงานวิจัยครั้งนี้หมายถึงการปฏิเสธการเปิดรับสถานีที่อยู่ข้างข้างการเมืองฝ่ายตรงข้าม

สำหรับด้านเหตุผลในการเปิดรับ พบว่า ผู้ชมมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลในการเปิดรับ เพราะ “สามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ” อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ชมส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเปิดรับ 1-2 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 18.01-21.00 น. สำหรับช่องทางในการเปิดรับพบว่า ทีวี่ดาวเทียม เป็นช่องทางที่ผู้ชมเปิดรับมากที่สุด ซึ่งจากผลวิจัยนี้สามารถอธิบายได้ว่า ถึงแม้ว่าสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงจะมีรายการข่าวนำเสนอตลอด 24 ชั่วโมงและมีการรีรันรายการในการออกอากาศเพื่อให้ผู้ชมสามารถเลือกรับชมตามช่วงเวลาที่เหมาะสม หรือในกรณีที่พักอาศัยชมในช่วงเวลาปกติ แต่ผลการวิจัยนี้กลับพบว่า ผู้ชมส่วนใหญ่ยังคงเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 18.01-21.00 น. ซึ่งสอดคล้องกับผลการวัดเรตติ้งช่องสถานี ของ บริษัท พีเอสไอ โซลคิง จำกัด ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายจานดาวเทียม PSI ระบบ Cu-Band ซึ่งติดซิมการ์ดโทรศัพท์ลงในกล่องรับสัญญาณ เพื่อวัดเรตติ้งของผู้ชมรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางดาวเทียม PSI โดยผลสำรวจเรตติ้ง พบว่า สถานีเอเชีย อีพเดท และสถานีบลูสกาย แชนแนล มีช่วงเวลาที่ผู้ชมเปิดรับมากที่สุดคือ ในช่วงเวลา 18.00-20.00 น. (ประชาชาติธุรกิจออนไลน์, [http://www.prachachat.net/news\\_detail.php?newsid=13353848832555/](http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=13353848832555/), 26 เมษายน 2555) และผลสำรวจโดยบริษัท พีเอสไอ โซลคิง จำกัด ซึ่งสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานดาวเทียม PSI ทั่วประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2556 โดยพบว่า รายการร้อยข่าวยามเย็น ของสถานีบลูสกายแชนแนล ซึ่งออกอากาศในช่วงเวลา 18.00-19.00 น. และรายการอียกมีเรื่อง (ให้คิด) ของสถานีเอเชีย อีพเดท ซึ่งออกอากาศในช่วงเวลา 19.00-20.00 น. ติด 30 อันดับแรกของรายการที่มีผู้ชมมากที่สุดของผู้ใช้งานดาวเทียม PSI จึงสรุปได้ว่าช่วงเวลา Prime time (ช่วงเวลาที่ผู้ชมมากที่สุด) ของสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงนั้นอยู่ในช่วง 18.00-21.00 น. เนื่องจากช่วงเวลา Prime time ของสถานีโทรทัศน์ในกระแสหลักคือ ช่วงละครหลังข่าว ที่อยู่ในช่วงเวลา 20.30-22.30 น. (กรรมพุม บุญทวี, 2553, น. 28) และยังคงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุนทร สกตวิสูตร (2553) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องพฤติกรรมการชม

รายการข่าวโทรทัศน์ของผู้ชมในประเทศไทย ซึ่งพบว่า ผู้ชม เปิดรับชมข่าวการเมืองมากที่สุด และช่วงเวลา 18.01-21.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ผู้ชมเปิดรับชมรายการมากที่สุด จากความสอดคล้องนี้จึงสรุปได้ว่าช่วงเวลาในการเปิดรับรายการข่าวจากสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ไม่มีความแตกต่างกับช่วงเวลาในการเปิดรับรายการข่าวจากสื่อโทรทัศน์กระแสหลัก นั่นคือช่วงเวลา 18.01-21.00 น.

ผลการวิจัยครั้งนี้ยังพบความแตกต่างเมื่อจำแนกตามเพศและพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าว ของผู้ชมซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเพศชายจะมีระดับการเปิดรับ รูปแบบรายการข่าวแบบวิเคราะห์ข่าวและสารคดีข่าวเชิงลึก สูงกว่าเพศหญิง แต่ระดับการเปิดรับประเภทข่าวบันเทิง ข่าวสังคม เพศหญิงจะมีระดับการเปิดรับที่สูงกว่าเพศชาย แต่กลับไม่พบความแตกต่างด้านระยะเวลาในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงที่เลือกเปิดรับ และช่วงเวลาในการเปิดรับระหว่างเพศชายและเพศหญิง ซึ่งสามารถอธิบายประเด็นนี้ได้ด้วยแนวคิด เรื่องการวิเคราะห์ผู้รับสารตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ว่าด้วยลักษณะทางจิตวิทยาและสังคม เป็นกลไกสำคัญที่กำหนดให้ผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันในเรื่องของการเปิดรับข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Goldhabors Wilo and Yates (1980 อ้างถึงใน สมควร เจริญสุข, 2539) ที่พบว่าความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารที่แตกต่างกัน โดยเพศชายมีแนวโน้ม และมีความต้องการที่จะเปิดรับข่าวสารมากกว่าเพศหญิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเปิดรับสื่อโทรทัศน์นั้น เพศหญิงจะนิยมดูรายการประเภทบันเทิง ละครโทรทัศน์ ในขณะที่เพศชายจะนิยมรายการข่าว (Greenberg and Kumata, 1968, p. 342)

นอกจากตัวแปรเพศแล้ว ผลการวิจัยนี้ยังพบความแตกต่างเมื่อจำแนกตาม อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง โดยผู้ชมที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป มีระดับในการเปิดรับสถานีเอเอสทีวี นิวส์วัน สูงกว่าผู้ชมกลุ่มช่วงอายุอื่นๆ มีระดับการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแบบอ่านข่าวอยู่ในระดับมากที่สุด และมีระยะเวลาในการเปิดรับ 4 ชั่วโมงขึ้นไป ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี นั้นมีระดับการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวแบบอ่านข่าวอยู่ในระดับน้อย และมีระยะเวลาในการเปิดรับน้อยกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ คือ มีระยะเวลาในการเปิดรับ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องการวิเคราะห์ผู้รับสาร ที่กล่าวไว้ว่า คนที่มีอายุมากมักจะใช้สื่อเพื่อแสวงหาข่าวสารหนัก ๆ มากกว่าเพื่อความบันเทิง และมักจะสนใจ ข่าวการเมือง มากกว่าข่าวบันเทิงหรือข่าวกีฬาซึ่งตรงข้ามกับคนที่มีอายุน้อยที่มีการเปิดรับข่าวน้อยกว่าและส่วนใหญ่เป็นการเปิดรับเพื่อความบันเทิง (ปรเม สตะเวทิน, 2539)

ในด้านตัวแปรสถานภาพสมรส นั้นผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ นั้นมีระดับการเปิดรับรายการข่าวสูงกว่า ผู้ชมที่มีสถานภาพ โสดและสมรส ในทุกๆด้าน ได้แก่ ระดับการเปิดรับรายสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ระดับการเปิดรับรายรูปแบบรายการข่าว และระดับการเปิดรับรายประเภทข่าว สำหรับรูปแบบรายการข่าวสารคดีข่าวเชิงลึกนั้น มีกลุ่มผู้ชมที่ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เท่านั้น ที่มีระดับการเปิดรับที่สูงกว่ากลุ่มระดับการศึกษาอื่น และด้านระยะเวลาในการ เปิดรับนั้น กลุ่มผู้ชมที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จะมีระยะเวลาในการเปิดรับ สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ๆ โดยมี ระยะเวลาในการเปิดรับ 4 ชั่วโมงขึ้นไปมากที่สุด และกลุ่มผู้ชมที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา เป็นกลุ่ม ผู้ชมที่มีระยะเวลาในการเปิดรับ น้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง สำหรับประเภทข่าวเศรษฐกิจ พบว่ากลุ่มผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,000 บาทขึ้นไป มีระดับการเปิดรับสูงสุด ในขณะที่ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท มีระดับการเปิดรับประเภทข่าวเศรษฐกิจ ต่ำที่สุด

สำหรับความสัมพันธ์ของตัวแปร ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ตามผลการทดสอบสมมติฐานของวิจัยครั้งนี้ นั้นสามารถหาคำอธิบายของความสัมพันธ์นี้จาก กาญจนา แก้วเทพ (2543, น.182) ที่ได้ อธิบายไว้ว่า การศึกษา หรือความรู้นอกจากจะเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีอิทธิพลกับผู้รับสารแล้ว ยังเป็นตัวแปรที่กำหนด ตัวแปรอื่น ๆ ที่ต่อเนื่องตามมาอีกด้วย ทั้งในส่วนอาชีพ และรายได้ เพราะผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง ย่อมมีโอกาสที่จะประกอบอาชีพที่ดี และได้รับรายได้สูง ตามไปด้วย ในขณะที่ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำ การมีโอกาสในการประกอบอาชีพที่ดีและ ได้รับรายได้สูงจึงมีความเป็นไปได้ได้น้อย ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้ตัวแปร ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารในลักษณะที่ต่อเนื่องกันตามไปด้วย

2. “ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” แตกต่างกัน”

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันจะมีความคาดหวังต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยรวม แตกต่างกัน โดยมีเพียงตัวแปรคู่เดียวเท่านั้นที่ไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ เพศที่แตกต่างกันจะมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกไม่แตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังด้านอื่น ๆ พบว่าเพศที่แตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในประเด็นของความคาดหวังด้านการนำเสนอ พบว่า เพศหญิงจะมีความคาดหวังใน

ประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “มีรายการที่ให้ความรู้สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด” มากกว่าเพศชาย

ซึ่งผลที่ได้นี้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ฉัตรนันท์ ศิริเจริญ (2554) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบจากการเปิดรับข่าวสารทางการเมืองจากผู้ดำเนินรายการเล่าข่าวการเมือง ผ่านทางสื่อที่วิวดาวเทียมและสื่อวิทยุชุมชน กรณีศึกษา : สถานีสุวรรณภูมิและคลื่นประชาธิปไตย 92.25 MHz.” โดย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงจะมีระดับความพึงพอใจในวิธีการนำเสนอข่าวอย่างเป็นกันเอง มีอารมณ์ขัน สนุกสนานมากกว่าเพศชาย สำหรับประเด็นความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย พบว่า เพศหญิงจะมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง 1.ให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย 2.เปิดพื้นที่ให้กับพรรคการเมืองขนาดเล็ก พรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระ ได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ 3.รณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง มากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะมีความคาดหวังในประเด็นที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง “เป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ” มากกว่าเพศหญิง

ในด้านตัวแปร อายุ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”แตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ชมที่อายุ 56 ปีขึ้นไป มีระดับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก ความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี กลับมีระดับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก ความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ ต่ำกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ แต่ในด้านระดับความคาดหวังด้านการนำเสนอ และระดับความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ กลับพบว่า ผู้ชมที่มีอายุ 18-25 ปี มีระดับความคาดหวังสูงกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ในขณะที่ ผู้ชมที่อายุ 56 ปีขึ้นไป นั้นมีระดับความคาดหวังด้านนี้ต่ำกว่าผู้ชมกลุ่มอายุอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับที่ Kippax and Murray (1980) ศึกษาไว้ว่าปัจจัยด้านตัวบุคคล โดยเฉพาะปัจจัย ที่เกี่ยวกับอายุ พบว่า กลุ่มที่มีอายุมากจะใช้สื่อเพราะสนใจที่จะรับรู้เรื่องเกี่ยวกับสังคมและความต้องการของตนเอง ส่วนกลุ่มที่มีอายุน้อยจะใช้สื่อเพื่อความบันเทิง

ในด้านตัวแปร ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความคาดหวังต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”แตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ สูงกว่าผู้ชมกลุ่มระดับการศึกษาอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะต่ำกว่าผู้ชมกลุ่มระดับการศึกษาอื่นๆ ซึ่งประเด็นนี้อาจเกิดจาก ผู้ที่มีระดับ

การศึกษาสูงจะเลือกเปิดรับสื่อหลากหลายชนิดกว่าคนที่มีการศึกษาดำกว่า (Kippax and Murray, 1980, pp. 335-359) จึงทำให้ผู้ที่มีการศึกษาสูง อาจจะคาดหวังต่อสื่ออื่นๆ มากกว่าสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง

ในด้านตัวแปร อาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”แตกต่างกัน โดยผู้ชมที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา จะมีระดับความคาดหวังด้านการนำเสนอ ความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ สูงกว่าผู้ชมกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในขณะที่ผู้ชมที่มีอาชีพรับจ้าง จะมีระดับความคาดหวังด้านการนำเสนอ ความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ ต่ำกว่าผู้ชมกลุ่มอาชีพอื่นๆ

สำหรับผลการวิจัยในด้านตัวแปร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน นั้นพบว่า ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”แตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 25,000 ขึ้นไป จะมีระดับความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่กลุ่มผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 25,000 บาทมีระดับความคาดหวังด้านนี้อยู่ในระดับ “มาก” ซึ่งน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไปอยู่หนึ่งระดับ ซึ่งน้อยกว่าในประเด็นของความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง 1.ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิพลเมือง 2.เปิดพื้นที่ให้พรรคการเมืองขนาดเล็ก พรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ 3.รณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

จากผลวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ผู้รับสารจะมีการเลือกสรรและแสวงหาข่าวสารตามความต้องการหรือความคาดหวังที่แตกต่างกันไปในแต่ละคน นั่นคือ ผู้รับสารจะเลือกเปิดรับหรือเลือกสนใจข่าวสารที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับ ความเชื่อ ทักษะคิด ความสนใจที่สนับสนุนความคิดเดิมของตนอยู่เสมอ และจะรับรู้หรือตีความและเลือกจดจำ ตามทักษะคิด ประสบการณ์ ความเชื่อ ความต้องการของตนเอง ซึ่งตรงกับทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร (พีระ จิตรโสภณ, 2537, น. 637) โดยพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสารนั้นถูกมองว่าเป็นพฤติกรรมอิสระซึ่งผู้รับสารแสวงหา เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ลับแฝง หรือผลประโยชน์ที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งล้วนแต่เป็นผลประโยชน์ที่ผู้รับสารมองเห็นและคาดหวังจากสื่อ (ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2530)

### 3. “พฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ของผู้ชมรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร”

จากผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยพบว่า พฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก ด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ และ ด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตย ในทิศทางเดียวกัน ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก ด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ และ ด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตย ที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” มากขึ้นเท่านั้น แต่กลับพบว่าพฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นั้นมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านการนำเสนอในทิศทางตรงกันข้าม ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านการนำเสนอ ที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงน้อยลงเท่านั้น ซึ่งประเด็นนี้อาจเกิดจาก สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้จำนวน 7 สถานี มีบางสถานีที่มีการนำเสนอด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ หรือนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความขัดแย้งและช่วยุให้เกิดความรุนแรง และนำเสนอเนื้อหาข่าวแบบผิวเผินไม่เจาะลึก ซึ่งเป็นประเด็นหลักของความคาดหวังในด้านการนำเสนอของงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่งเมื่อพิจารณาประกอบกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อสถานีนั้น พบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นต่อสถานีเนชั่นแซนแนลว่า “พิธีกรจงใจใช้วาจาไม่สุภาพ ช่วยุและสร้างความเกลียดชัง” และมีความคิดเห็นต่อสถานีเอเอสทีวีนิวส์ว่า “พิธีกรใช้วาจาหยาบคาย ใช้คำพรูสวาท คำสบถ” ในขณะที่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสถานีสปริงนิวส์ ว่า “นำเสนอเนื้อหาข่าวชาวบ้าน ข่าวชุมชน ผิดบ่อยมากและควรลงรายละเอียดให้มากกว่านี้” และมีความคิดเห็นที่มีต่อสถานีเอเชียอัปเดตว่า “พิธีกร มีกริยาและวาจาหยาบคาย ตะโกนหรือตะคอกบ่อยครั้ง” และมีความคิดเห็นที่มีต่อสถานีบลูสกายแซนแนลว่า “นำเสนอข่าวแบบไม่มีเนื้อหาสาระ เน้นแต่การเสียมสร้างความสะดวก” ด้วยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเชิงลบของผู้ชมนี้ อาจเป็นการสะท้อนถึงคำตอบและสาเหตุของความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเปิดรับ ที่มี ความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านการนำเสนอในทิศทางตรงกันข้าม กล่าวคือ ความคิดเห็นในเชิงลบดังกล่าวนี้เป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ชมยังเปิดรับมากเท่าใดก็ยิ่งมีความคาดหวังด้านการนำเสนอเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

จากผลการทดสอบสมมติฐานพฤติกรรมกาเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์กับความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” สามารถอธิบายได้โดยใช้ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อของ Mcquail and Gurevitch (1974 อ้างถึงใน ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2534, น. 93) ที่อธิบายไว้ว่าแรงจูงใจของผู้รับสารนำไปสู่การคาดคะเนผลประโยชน์ที่จะได้รับซึ่งเป็นประโยชน์ที่ผู้รับสารมองเห็นและต้องการ ซึ่งจะทำให้เกิดพฤติกรรมกาเปิดรับสื่อขึ้น และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Palmgreen and Rayburn (1985) กล่าวคือ ความคาดหวังต่อสื่อเกิดจากความเชื่อหรือความคาดหวังของบุคคล ตลอดจนการประเมินค่าเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่สื่อจะให้ ซึ่งเป็นแรงจูงใจผลักดันให้บุคคลเปิดรับสื่อ หรือเนื้อหาสื่อประเภทต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้รับสารมีจุดมุ่งหมายอยู่ในใจต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นก่อนที่จะนำไปสู่การบริโภคสื่อ นอกจากนี้ ผลการวิจัยที่ได้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ David Swanson and Austin Babrow (1992) ที่ทำการศึกษาการเปิดรับข่าวโทรทัศน์และอุปนิสัยในการเปิดรับชมของนักศึกษา พบว่า ความคาดหวังต่อข่าวมีความสัมพันธ์กับการเปิดรับชมข่าวเพื่อตอบสนองความพึงพอใจที่คาดหวังนั้น ดังที่ Galloway และ Meek (1981) กล่าวไว้ว่า ความคาดหวังสามารถเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิสัมพันธ์กับสื่อ คือ เมื่อผู้รับสารมีการเปิดรับสื่อหนึ่งๆ ก็จะก่อให้เกิดความคาดหวังต่อสื่ออื่นๆ ในเวลาต่อมา และความคาดหวังก็จะนำไปสู่การเปิดรับสื่ออื่นๆ อีก

เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ในแต่ละด้าน พบว่าผู้ชมที่เป็นตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ มีความคาดหวังในด้านการนำเสนอ สูงที่สุด เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีการนำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึกลงรายละเอียดให้เห็นถึงความสมบูรณ์ของเรื่องราวในทุกแง่มุมของข้อเท็จจริงมากกว่าการรายงานข่าวแบบผิวเผิน และมีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ในประเด็นของความคาดหวังในด้านการนำเสนอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Mitchell V. Charnley (อ้างถึงใน ครุณี หิรัญญรักษ์, 2529, น. 17) ที่ว่าด้วยเกณฑ์คุณสมบัติของข่าวที่ดีและมีคุณภาพ จะต้องพิจารณาจากความสมดุล (Balance) ซึ่งหมายถึง ความสมดุลของเนื้อหาข่าวที่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเน้นหรือเฉพาะเจาะจง และความสมบูรณ์ของเรื่องราว โดยความสมดุลจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสื่อมวลชนนำเอาความสำคัญของข้อเท็จจริงต่าง ๆ มารายงานให้ได้ทุกแง่มุม และ ความสดและทันเหตุการณ์ (Immediacy of Recentness) ซึ่งหมายถึงความรวดเร็วของเวลาที่เหตุการณ์เกิดขึ้น หรือความรวดเร็วในการรายงานเหตุการณ์นั้น ๆ และบางครั้งการรายงานข่าวอาจไม่จำเป็นต้องรอให้มีเหตุการณ์เกิดขึ้น ก็อาจนำมารายงานได้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมถูกต้องกับกาลเวลา ณ ปัจจุบัน และ มีความกะทัดรัด

ชัดเจน (Clear and Concise) ซึ่งหมายถึง การรายงานข่าวโดยใช้ภาษาธรรมดา ง่ายต่อความเข้าใจและไม่กำกวม การรายงานข่าวที่มีประสิทธิภาพจะต้องเป็นการรายงานที่ใช้คำสั้น กระชับ และใส่ใจความชัดเจน

สรุปได้ว่าสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ถึงจะเป็นสื่อทางเลือกที่มีการจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นพื้นที่สำหรับการสื่อสารกันเองภายในกลุ่มของกลุ่มคนที่มีแนวความคิดเดียวกันซึ่งสวนกระแสกับแนวความคิดที่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก และใช้สำหรับการนำเสนอทัศนะหรือข่าวสารของกลุ่มตนเองเพื่อสื่อสารสู่สาธารณะ แต่ในประเด็นคุณภาพของข่าวนั้นพบว่า ผู้ชมมีความคาดหวังในด้านการนำเสนอ ไม่แตกต่างจาก เกณฑ์คุณภาพของข่าวที่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้พบความแตกต่างของความคาดหวังในด้านการนำเสนอ โดยเป็นประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีการนำเสนอด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และมีการเซ็นเซอร์ถ้อยคำที่ไม่สุภาพหรือหยาบคาย กลับพบว่า ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังในประเด็นนี้อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวังต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นอื่นๆ ในประเด็นของความคาดหวังในด้านการนำเสนอ เมื่อพิจารณาประเด็นนี้เปรียบเทียบกับระหว่างสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” กับสื่อกระแสหลักฟรีทีวีแล้วพบว่าถือเป็นจุดที่แตกต่างกัน โดยสิ้นเชิง เนื่องจากสื่อฟรีทีวีในสื่อกระแสหลักนั้นไม่สามารถปล่อยให้มีการเถลลอบของการใช้ภาษา หรือถ้อยคำหยาบคายปรากฏผ่านสื่อฟรีทีวีได้เลย เนื่องจากมีการเซ็นเซอร์จากคณะกรรมการเซ็นเซอร์ซึ่งสังกัดในกระทรวงวัฒนธรรมอยู่ตลอดเวลา

สำหรับความคาดหวังของผู้ชมที่มีต่อสื่อทางเลือก สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ในด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย นั้นพบว่าในด้านที่ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังรองลงมาเป็นอันดับสอง อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีการให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ช่วยรณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง และ กล่าววิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาล ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ในประเด็นความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย โดยสอดคล้องกับแนวคิดด้านบทบาทของโทรทัศน์กับการเมือง ดังที่ นภดล ชาติประเสริฐ ได้กล่าวถึงหน้าที่ของสื่อโทรทัศน์ในรูปแบบต่าง ๆ ต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย (กาญจนา ครรภาฉาย, 2548, น. 16-17) ได้แก่การให้ความรู้โดยตรงเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และการรณรงค์ให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

และตรงกับ McNair ซึ่งได้ระบุถึงหน้าที่ของโทรทัศน์ในด้านการเมือง (รัตนา ทิมเมือง, 2539, น. 9) ในประเด็นหน้าที่ที่ต้องรายงานข่าวและการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและสถาบันทางการเมืองแก่ประชาชนในลักษณะการเป็นสุนัขเฝ้ายาม (Watchdog)

แต่เมื่อพิจารณาประเด็นของการเปิดพื้นที่ให้กับพรรคการเมืองขนาดเล็กและพรรคการเมืองหน้าใหม่ หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งอิสระ ได้มีโอกาสแสดงนโยบายต่อประชาชนผ่านสื่อ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของสื่อโทรทัศน์ต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตยครั้งที่ นภคกุล ชาติประเสริฐ ได้ระบุไว้ (อ้างถึงใน กาญจนา ครรภานาย, 2548) กลับพบว่าผู้ชมที่เป็นตัวอย่างกลับมีระดับความคาดหวังในประเด็นนี้อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” ซึ่งอยู่ในระดับต่ำที่สุดในประเด็นของความคาดหวังด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบบประชาธิปไตย

สำหรับความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณนั้นพบว่าเป็นด้านที่ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังรองลงมาเป็นอันดับสาม อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นั้นรองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และมีช่องทางในการเปิดรับอย่างหลากหลาย ครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น เคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม อินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ในด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ ซึ่งความคาดหวังในด้านเทคโนโลยีการส่งสัญญาณ ลักษณะนี้จะช่วยให้ผู้ชมมีทางเลือกในการเปิดรับสื่อได้อย่างหลากหลายประเภทไม่จำกัดเฉพาะอยู่บนประเภทใดประเภทหนึ่ง โดยเฉพาะการนำ ระบบทีวีดิจิทัล มาใช้ จะสามารถให้บริการได้ทั้งในรูปแบบระบบโทรทัศน์ (Fixed TV) และ โมบายทีวี (Mobile TV) ทำให้ยามฉุกเฉินที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ก็สามารถรับชมผ่านโทรศัพท์มือถือได้ และยังได้รับความสะดวกสบายจากการเปิดรับชมได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย (แสงวิทย์ เกวลิงค์ศธร, สื่อทางเลือก-ทีวีดิจิทัล ความหวังการเตือนภัย, 2555)

สำหรับความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะนั้นพบว่าเป็นด้านที่ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังรองลงมาเป็นอันดับสี่ อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชนรวมถึงเป็นพื้นที่ในการร้องเรียน แจ้งเบาะแส และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ในประเด็นความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติของสื่อทางเลือกที่จะต้องเป็นเวทีสาธารณะสำหรับประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี และเปิดพื้นที่ในการรายงานถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงพื้นที่สื่อกระแสหลักหรือไม่ได้รับความสนใจปัญหาจากสื่อมวลชนและภาครัฐ

สำหรับความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งนั้นพบว่าในด้านที่ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังรองลงมาเป็นอันดับห้า อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ในขณะที่ประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นสื่อกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหาความขัดแย้งของชุมชน นำเสนอข่าวเพื่อช่วยลดความขัดแย้งปัญหาชายแดนระหว่างประเทศ และ เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอข่าวเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งในเรื่องอุดมการณ์ทางศาสนา ทั้ง 3 ประเด็นนี้อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” และ ประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นสื่อกลางในการเจรจาเพื่อหาข้อยุติความขัดแย้งระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง นั้นอยู่ในระดับความคาดหวัง “ปานกลาง” เพียงเท่านั้นซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุดของความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง เมื่อพิจารณาถึงปรากฏการณ์การขยายตัวของสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงไปพร้อมๆกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนสมาชิกและจำนวนผู้ติดตามดาวเทียมและเคเบิลทีวีที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่เริ่มต้นในปี พ.ศ.2548 จนมาถึงปัจจุบัน (ฝ่ายสิทธิเสรีภาพและปฏิรูปสื่อ สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, รายงานสถานการณ์สื่อปี 2555 ปีแห่งการแบ่งขั้ว : จริยธรรมที่ไม่เท่ากัน, 2556) และสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”จำนวนหนึ่งได้เน้นเจาะกลุ่มผู้ชมที่สนับสนุนหรือนิยมชมชอบกลุ่มการเมืองขั้วใดขั้วหนึ่ง จนเกิดภาพของการแบ่งขั้วทางการเมืองขึ้นมาอย่างชัดเจนมากขึ้น โดยเฉพาะสถานีที่ปลูกระดมความขัดแย้งเกลียดชังของกลุ่มการเมืองนั้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ชมที่เป็นตัวอย่าง มีระดับความคาดหวังในประเด็นของความคาดหวังให้สื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นตัวละครสำคัญที่จะเป็นชนวนสร้างกระแสความขัดแย้งทางการเมืองให้เกิดขึ้นในสังคมด้วยการนำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่มีเนื้อหาปลุกระดมและสร้างความแตกแยก

สำหรับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกนั้นพบว่าในด้านที่ตัวอย่างมีระดับความคาดหวังเป็นอันดับสุดท้าย อยู่ในระดับความคาดหวัง “มาก” โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นสื่อทางเลือกที่พูดถึงเรื่องของประชาชน และกล้าตั้งคำถามกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการตั้งคำถามกับรัฐบาลหรือนายทุน และคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอเนื้อหาที่ไม่เป็นข่าวปรากฏในสื่อกระแสหลัก ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง “มากที่สุด” ของความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง และสำหรับประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นสื่อทางเลือกที่นำเสนอความคิดเห็นและเสียงของคนส่วนน้อยในสังคม อยู่ในระดับความ

คาดหวัง “มาก” เมื่อพิจารณาผลการวิจัย ระดับความคาดหวังในด้านบทบาทสื่อทางเลือก พบว่ามีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสื่อทางเลือก ซึ่ง The Royal Commission on the Press (อ้างถึงใน อรินเจียจันทร์พงษ์, 2546) ได้กำหนดนิยามลักษณะสำคัญ 3 ประการของสื่อทางเลือกได้แก่ ประการแรกคือ สื่อทางเลือกนั้นจะเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของคนกลุ่มเล็กกลุ่มน้อยในสังคม ประการที่สองคือ มีการแสดงทัศนะที่ขัดแย้งกับความเชื่อของคนส่วนใหญ่ และประการที่สาม คือ มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารในหัวข้อที่ไม่สามารถหาได้จากสำนักข่าวในสื่อกระแสหลักทั่วไป

จากผลนี้จะเห็นได้ว่าผู้ชมมีความคาดหวังให้ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือก ตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องของการเป็นกระบอกเสียงของประชาชนเพื่อปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชน ซึ่งสื่อกระแสหลักไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการนี้ได้ โดยกาญจนา แก้วเทพ (2543) ได้กล่าวถึงบทบาทของสื่อกระแสหลัก ในเรื่องทิศทางการไหลของข่าวสารไว้ว่า สื่อโทรทัศน์ฟรีทีวีซึ่งเป็นสื่อกระแสหลักนั้น มีทิศทางการไหลของข่าวสารเป็นแบบแนวตั้ง (Vertical flow) จากบนลงล่าง (Top-down flow) ซึ่งหมายถึง การมีบทบาทเป็นเครื่องมือถ่ายทอดข่าวสารของหน่วยงานราชการและรัฐบาลในการแจ้งข้อมูลข่าวสารทั่วไป เช่น ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวการเมือง ข่าวสังคม การให้การศึกษาจากหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา การธำรงรักษาวัฒนธรรมหลักของสังคม และการเป็นเครื่องมือทางการเมืองระดับชาติ ซึ่งการสื่อสารของโทรทัศน์กระแสหลักดังกล่าวยังขาดทิศทางการไหลของข่าวสารจากล่างขึ้นบน (Bottom-up flow) ซึ่งหมายถึง การมีบทบาทเป็นช่องทางในการร้องเรียนและสอบถามข้อมูล การนำเสนอ การติดตามตรวจสอบปัญหาของประชาชนออกสู่โลกสังคมภายนอก และประการสำคัญยังขาดทิศทางการไหลของข่าวสารในแนวนอน (Horizontal flow) กล่าวคือ การเป็นเวทีแสดงความคิดเห็น เป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนกับประชาชน และประสานความช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างชุมชน ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับชุมชนและเรื่องราวต่างๆ ไป จากข้อบกพร่องดังกล่าวของสื่อโทรทัศน์กระแสหลัก จึงทำให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือก เป็นสื่อที่ผู้ชมมีความคาดหวังให้เป็นกระบอกเสียงเพื่อประชาชนทดแทนความบกพร่องจากการทำหน้าที่ของสื่อโทรทัศน์กระแสหลัก

ในขณะที่ประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เปิดพื้นที่ให้กับนักข่าวพลเมือง เพื่อยกระดับการทำงานข่าวของภาคประชาชน และมีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้ อยู่ในระดับความคาดหวัง “ปานกลาง” เพียงเท่านั้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับอุดมการณ์ของสื่อทางเลือกที่เน้นให้ความสำคัญกับการทำงานข่าวของภาคประชาชนหรือการสร้างนักข่าวพลเมือง ซึ่งมีลักษณะที่มุ่งเน้นการสื่อสารจากข้างล่างสู่ข้างบน (Bottom Up flow) ที่เน้นการให้สิทธิ ทิศทางการสื่อสารเพื่อสะท้อนเรื่องราว จุดยืนและความต้องการของผู้คนธรรมดาสามัญในสังคมได้ชัดเจนมากขึ้น (สมัชชา นิลปัทม์,

คอลัมน์ ข้างกำแพง:หนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ ปีที่ 16, 2556) และไม่สอดคล้องกับประเด็นที่ สื่อทางเลือกระยะต้องไม่พึ่งรายได้จากกลุ่มนายทุนและโฆษณา เพื่อป้องกันการถูกรวบง่าสื่อจากกลุ่มทุน ซึ่งก่อให้เกิดการแทรกแซงสื่อได้ ซึ่งเมื่อพิจารณาในประเด็นนี้แล้วพบว่าสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ทั้ง 7 สถานี ที่ได้คัดเลือกมาศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ล้วนแล้วมีรายได้มาจากการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และมีรายได้บางส่วนมาจากการบริจาคของประชาชน มีเพียงสถานีที่เอ็นเอ็น 24 ที่ออกอากาศผ่าน ทู วูชั่นส์ เท่านั้นที่มีรายได้จากค่าบอกรับเป็นสมาชิก แต่ในปัจจุบันพบว่าสถานีที่เอ็นเอ็น 24 ได้ขยายช่องทางการออกอากาศผ่านระบบดาวเทียม Ku-Band ซึ่งทำให้สามารถเปิดรับผ่านสัญญาณดาวเทียมได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายค่าบอกรับเป็นสมาชิกเหมือนที่รับชมผ่าน ทู วูชั่นส์ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงการออกอากาศในลักษณะนี้นอกจากจะเป็นการเพิ่มฐานผู้ชมแล้วยังเป็นผลพลอยได้จากการมีรายได้จากค่าโฆษณาที่มากขึ้นจากการขยายช่องทางการออกอากาศอีกด้วย เมื่อผู้ชมมีทางเลือกในการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแบบไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรับชม (Free to air) ได้หลากหลายช่องทาง จึงทำให้ระดับความคาดหวังในประเด็นที่ให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุน นั้นอยู่ในระดับต่ำที่สุดในประเด็นความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือก เพราะเป็นที่ปรากฏแล้วว่าการดำเนินงานโดยอาศัยเพียงเงินค่าบอกรับเป็นสมาชิก หรือการเปิดรับบริจาคนั้นไม่สามารถช่วยให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงอยู่รอดได้ท่ามกลางภาวะ การแข่งขันที่สูงดังเช่นในปัจจุบัน (หนังสือพิมพ์ข่าวสด, 17 ตุลาคม 2554)

สำหรับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกของสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับความคาดหวังด้านอื่นๆ แต่ทั้งนี้เนื่องจากผลการทดสอบสมมติฐาน พฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นั้นพบว่า มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในทิศทางเดียวกัน ซึ่งหมายถึง ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะมีมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากขึ้นเท่านั้น จึงมีความเป็นไปได้สูงที่ในอนาคตผู้ชมจะมีระดับความคาดหวังที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือก มากกว่าในปัจจุบัน เนื่องจากเมื่อพิจารณาถึงระดับการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงโดยภาพรวมของตัวอย่างแล้วพบว่าอยู่ในระดับการเปิดรับ “น้อย” (1-2 วัน/สัปดาห์) เพียงเท่านั้นซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นจึงมีโอกาสอย่างมากที่ในอนาคตผู้ชมจะมีระดับการเปิดรับสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงที่สูงขึ้นกว่าในปัจจุบันซึ่งจะส่งผลให้มีระดับความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกเพิ่มสูงขึ้นเมื่อพิจารณาจากผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการเปิดรับและความคาดหวังที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 จากการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเปิดรับรายการข่าวจากสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” พบว่า มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ผลิตรายการข่าวและผู้บริหารสถานีที่จะนำไปใช้ประโยชน์คือ ผู้ชมมีระดับการเปิดรับ รูปแบบรายการข่าวแบบเล่าข่าว อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานีควรเน้นรูปแบบรายการเล่าข่าวเป็นหลักในการนำเสนอรายการข่าวทางสถานี โดยจัดผังรายการในสัดส่วนของรายการรูปแบบเล่าข่าวให้มากกว่ารูปแบบรายการข่าวอื่นๆ เนื่องจากผู้ชมให้ความสนใจมากกว่า และรายการเล่าข่าวส่วนมากจะใช้วิธีการสัมภาษณ์พูดคุยกับแหล่งข่าวหรือผู้เกี่ยวข้อง เน้นให้ความสำคัญกับผู้ดำเนินรายการซึ่งสามารถแสดงความคิดเห็นจากบทบาทของการเป็นผู้นำทางความคิด การใช้ลีลา น้ำเสียงประกอบการเล่าข่าว เพื่อสร้างความน่าสนใจและสร้างเอกลักษณ์ให้กับรายการ สามารถเชิญแหล่งข่าวที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคมในขณะนั้นมาให้สัมภาษณ์ในรายการได้แบบสด ๆ และสามารถถ่ายทอดอารมณ์หรือการใช้ภาษาที่ไม่เป็นทางการได้เหมาะสมกว่าการรายงานข่าวหรืออ่านข่าว

สำหรับประเภทข่าวที่ผู้ชมมีระดับการเปิดรับอยู่ในระดับมาก คือ ข่าวการเมือง และ รองลงมาที่มีระดับการเปิดรับอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข่าวสังคม ข่าวเศรษฐกิจ และข่าวต่างประเทศ ตามลำดับ ซึ่งผู้ผลิตรายการข่าวและผู้บริหารสถานี ควรเพิ่มจำนวนข่าวหรือลงรายละเอียดของข่าวประเภทนี้ให้มากขึ้นตามลำดับ เนื่องจากสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือก จะต้องนำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึกลงรายละเอียดให้เห็นถึงความสมบูรณ์ของเรื่องราวในทุกแง่มุมของข้อเท็จจริง ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ชมได้พิจารณาทุกมิติของข่าว เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลความคิด และการสังเคราะห์ด้วยตัวผู้ชมเอง มากกว่าการรายงานข่าวผิวเผินในรูปแบบการรายงานแค่ความเคลื่อนไหวทั่วไปเท่านั้นซึ่งผู้ชมสามารถเปิดรับได้ทั่วไปจากสื่อฟรีทีวีกระแสหลักอยู่แล้ว

ในด้านระยะเวลา พบว่าผู้ชมส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเปิดรับรายการข่าวในแต่ละวันคือ 1-2 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 18.01-21.00 น. ซึ่งตรงกับช่วงเวลาออกอากาศรายการข่าวของสื่อโทรทัศน์กระแสหลัก ดังนั้นทางผู้บริหารสถานีและผู้ผลิตรายการข่าวจึงต้องมีการจัดผังรายการข่าวที่มีความน่าสนใจและตรงกับความต้องการของผู้ชมมากที่สุดไว้ในช่วงเวลาดังกล่าวเพื่อเพิ่มโอกาสในการเป็นทางเลือกให้กับผู้ชมและเพื่อรักษฐานผู้ชมภายใต้การแข่งขันแย่งฐานผู้ชมของสื่อทีวีในปัจจุบัน

สำหรับช่องทางในการเปิดรับพบว่า ทีวีดาวเทียม เป็นช่องทางที่ผู้ชมเปิดรับมากที่สุด เนื่องจากอัตราการเข้าถึงสื่อทีวีดาวเทียมของประชาชนอยู่ที่ 45% จากทั้งหมด 64% ของการเข้าถึงสื่อทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี (รวมทรูวิชั่นส์) ของประชาชน ณ เดือน ส.ค. 2555 จากการสำรวจของบริษัท AGB Nielsen อีกทั้งสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงแห่งแรกของโลก CNN ที่มีชื่อเต็มในภาษาอังกฤษว่า Cable News Network ซึ่งก่อตั้งในปี ค.ศ. 1980 ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเดิมที CNN ใช้ช่องทางเคเบิลทีวีในการถ่ายทอดไปยังผู้ชม แต่เมื่อทาง CNN ได้ขยายเครือข่ายออกนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ. 1985 โดยจัดตั้งเป็น CNNI เพื่อรายงานเหตุการณ์โลกตลอด 24 ชั่วโมงไปยังภูมิภาคอื่นของโลก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ออกอากาศผ่านดาวเทียม เนื่องจากช่องทางดาวเทียมนั้นสามารถครอบคลุมพื้นที่ในการถ่ายทอดได้ครอบคลุมกว่าช่องทางเคเบิลและมีต้นทุนต่ำกว่าเมื่อต้องการถ่ายทอดในพื้นที่ห่างไกล ประกอบกับในปัจจุบันอุปกรณ์ในการรับชมทีวีดาวเทียมมีราคาถูกลงกว่าในอดีตทำให้ผู้ชมสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และมีอัตราเข้าถึงสูงขึ้นทุกปี ดังนั้นผู้บริหารสถานีควรให้ความสำคัญกับช่องทาง ทีวีดาวเทียม เป็นลำดับแรกและควรพิจารณาการขยายช่องทางออกอากาศให้ครอบคลุมระบบดาวเทียมทั้งระบบ Cu-band และKu-band เพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายฐานผู้ชมและลดภาระความซับซ้อนของผู้ชมในการเปิดรับ

ในขณะที่ด้านเหตุผลในการเปิดรับรายการข่าวจากสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง”ของผู้ชม พบว่า ผู้ชมมีเหตุผลในการเปิดรับเพราะ สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงสามารถเปิดรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีข้อจำกัดด้านผังรายการ นำเสนอข่าวที่ไม่ปรากฏบนสื่อกระแสหลัก และนำเสนอเนื้อหาข่าวแบบข้อมูลเชิงลึก อีกทั้งยังกล่าววิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมของรัฐบาล โดยมีระดับเหตุผล มากที่สุด ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวที่ทำให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือก มีความแตกต่างกับสื่อฟรีทีวีกระแสหลัก ดังนั้นผู้บริหารสถานีและผู้ผลิตรายการข่าวควรให้ความสำคัญกับประเด็นเหล่านี้มากที่สุด

5.4.2 จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึง ความคาดหวังของผู้ชมที่มีต่อสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยพบว่า

5.4.2.1 ผู้ชมมีความคาดหวังในด้านการนำเสนอ สูงที่สุด เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับความคาดหวัง มากที่สุด โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีการนำเสนอเนื้อหาข่าวแบบเจาะลึกลงรายละเอียดให้เห็นถึงความสมบูรณ์ของเรื่องราวในทุกแง่มุมของข้อเท็จจริง มากกว่าการรายงานข่าวแบบผิวเผิน และมีรายการที่ให้ความรู้ สาระ โดยนำเสนอด้วยภาษาที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจง่ายและไม่เครียด ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวัง มากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานีและผู้ผลิตรายการจึงควรให้ความสำคัญกับประเด็นนี้ประกอบกับข้อเสนอแนะด้านรูปแบบรายการข่าวและประเภทข่าวที่นำเสนอ

ตามที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไว้ในส่วนของระดับการเปิดรับรูปแบบรายการข่าวและประเภทข่าวของผู้ชม ซึ่งหากทางสถานีสามารถนำไปพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับผู้ชมได้เป็นผลสำเร็จ ก็จะมีส่วนสำคัญอย่างมากที่จะช่วยเพิ่มระดับการเปิดรับรายการข่าวจากสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” ของผู้ชม เนื่องจากสามารถตอบสนองความคาดหวังและมีความเหมาะสมกับพฤติกรรมการเปิดรับของผู้ชมได้มากกว่าสื่อฟรีทีวีกระแสหลัก

5.4.2.2 ผู้ชมมีความคาดหวังในด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย รองลงมาเป็นอันดับสอง อยู่ในระดับความคาดหวังมาก โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง มีการให้ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย หน้าที่ และสิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ช่วยรณรงค์และกระตุ้นให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง และ กล้าวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาล ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวังมากที่สุด ในขณะที่เมื่อพิจารณารายละเอียดแล้ว พบว่าประเด็นความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บริหารประเทศ นั้นผู้ชมมีระดับความคาดหวังที่รองลงมา โดยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาประกอบกับความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งนั้นพบว่า ผู้ชมมีระดับความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง อยู่ในระดับ มากที่สุด ทางผู้วิจัยจึงมีความคิดเห็นว่าสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงสามารถแสดงบทบาทหน้าที่สื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย โดยการวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสมหรือไร้ประสิทธิภาพของรัฐบาลหรือตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลในลักษณะการเป็นสุนัขเฝ้ายาม (Watchdog) ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองได้เหมาะสมกว่าการ วางบทบาทเป็นแกนนำในการจุดประเด็นให้ประชาชนต่อต้านการใช้อำนาจที่ผิดของผู้บริหารประเทศ เนื่องจากประเด็นนี้ไม่ใช่สิ่งที่ผู้ชมมีความคาดหวังมากกว่าประเด็นอื่นๆ อีกทั้งยังมีกรณีตัวอย่างของสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในช่วงเหตุการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ปี พ.ศ.2552-2553 ถูกระงับสัญญาณออกอากาศโดยรัฐ ด้วยการอ้างเหตุที่ก่อให้เกิดความไม่สงบในบ้านเมือง ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงลดละในบทบาทการเป็นแกนนำและร่วมกิจกรรมเคลื่อนไหวทางการเมือง เพื่อรักษาสถานภาพของความเป็นสื่อและป้องกันภัยคุกคามสื่อจากภาครัฐ โดยเน้นการแสดงความคิดเห็นและรายงานข้อเท็จจริงให้แก่ประชาชนมากกว่าการวางตัวเป็นศูนย์กลางในการเคลื่อนไหวทางการเมืองซึ่งล่อแหลมต่อการถูกใช้เป็นเหตุในการระงับสัญญาณออกอากาศ

5.4.2.3 ผู้ชมมีความคาดหวังด้านเทคโนโลยีในการส่งสัญญาณ รองลงมาเป็นอันดับสาม อยู่ในระดับความคาดหวังมาก โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง นั้นรองรับการออกอากาศทางโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และมีช่องทางในการเปิดรับอย่างหลากหลาย ครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น เคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม อินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวังมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานีควรพิจารณาการขยายช่องทางให้ครอบคลุมมากที่สุดเพื่อขยายโอกาสในการเพิ่มฐานผู้ชมและเพิ่มระดับการเปิดรับรายการข่าวจากสื่อทางเลือก “สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง” โดยเฉพาะช่องทางออกอากาศในระบบดิจิทัลที่จะมีขึ้นในอนาคตอันใกล้เนื่องจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้มีการปรับสูตรการแบ่งประเภทช่องโดยจัดสรรให้มีช่องข่าวถึงจำนวน 7 ช่อง โดยมีราคาประมูลตั้งต้นอยู่ที่ 220 ล้านบาทต่อช่อง โดยกรอบเวลาการประมูลจะอยู่ในเดือนสิงหาคม-กันยายน พ.ศ.2556 (หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ, 8 พฤษภาคม 2556) จึงเป็นโอกาสอันดีที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงจะขยายช่องทางออกอากาศเพื่อเพิ่มอัตราเข้าถึงกลุ่มผู้ชมได้มากขึ้น

5.4.2.4 ผู้ชมมีความคาดหวังด้านบทบาทพื้นที่สาธารณะ รองลงมาเป็นอันดับสี่ อยู่ในระดับความคาดหวังมาก โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง ทำหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา โดยมีมาตรฐานและแนวทางที่ยอมรับสำหรับการตรวจสอบจากสาธารณะ เป็นพื้นที่สาธารณะในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของประชาชนรวมถึงเป็นพื้นที่ในการร้องเรียน แจ้งเบาะแส และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวังมากที่สุด ดังนั้นสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงในฐานะสื่อทางเลือกจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคน โดยเฉพาะผู้ที่ขาดการเข้าถึงพื้นที่สื่อได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือใช้สื่อนี้เป็นพื้นที่สาธารณะในการร้องเรียน หรือแจ้งปัญหาความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความสนใจจากสื่อกระแสหลัก เพื่อสะท้อนไปให้สังคมได้รับรู้และส่งเสียงไปถึงผู้มีหน้าที่รับผิดชอบได้รับทราบ

5.4.2.5 ผู้ชมมีความคาดหวังด้านบทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง รองลงมาเป็นอันดับห้า อยู่ในระดับความคาดหวังมาก โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง เป็นตัวประสานความร่วมมือเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ซึ่งประเด็นนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนะไว้ในประเด็นของความคาดหวังในด้านหน้าที่ของสื่อทางเลือกต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตยแล้ว เนื่องจากมีความสอดคล้องและเกี่ยวข้งกันโดยตรงที่จะต้องพิจารณาแก้ปัญหาควบคู่กันระหว่าง 2 ประเด็นนี้

5.4.2.6 ผู้ชมมีความคาดหวังด้านบทบาทสื่อทางเลือกรัน อยู่ในอันดับสุดท้าย อยู่ในเกณฑ์ระดับความคาดหวังมาก โดยให้ความสำคัญไปที่ประเด็นของการคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นสื่อทางเลือกที่พูดถึงเรื่องของคน และกล้าตั้งคำถามกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการตั้งคำถามกับรัฐบาลหรือนายทุน และคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงเป็นสื่อทางเลือกที่น่าเสนอเนื้อหาที่ไม่เป็นข่าวปรากฏในสื่อกระแสหลัก ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้มีระดับความคาดหวังมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดแล้วพบว่าผู้ชม มีความคาดหวังให้สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุนซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อทิศทางการนำเสนอข่าวสารได้ อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้นและยังเป็นประเด็นที่ผู้ชมมีความคาดหวังต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับประเด็นอื่นๆ ดังนั้นผู้บริหารสถานีจึงควรพิจารณาและระมัดระวังประเด็นของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการรับชม ถึงแม้ว่าการมีรายได้จากเงินค่าสมาชิก โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินโฆษณาจากนายทุน เพื่อความเป็นสื่อทางเลือกที่อิสระจากการครอบงำและแทรกแซงจากกลุ่มทุนก็ตาม แต่จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมยังไม่ให้ความสำคัญกับประเด็นนี้มากนัก อีกทั้งในความเป็นจริง สื่อทางเลือกประเภทโทรทัศน์นั้นมีต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงกว่าสื่อทางเลือกในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ในอดีต โดยถ้าพึ่งการมีรายได้จากผู้ชมที่เป็นสมาชิกรันจะทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการล้มเหลวในการดำเนินงานเชิงธุรกิจได้ดังเช่น กรณีตัวอย่างที่สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงสถานีหนึ่งถูกตัดสัญญาคววมติขมอันเนื่องมาจากปัญหาทางการเงินจึงไม่สามารถชำระหนี้ค่าเช่าช่องสัญญาณได้ ซึ่งเกิดจากปัญหาการไม่มีรายได้จากค่าโฆษณาที่เพียงพอ (หนังสือพิมพ์ข่าวสด, 17 ตุลาคม 2554)

สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานที่ค้นพบในงานวิจัยครั้งนี้ ที่สรุปว่า ยิ่งผู้ชมมีพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงมากเท่าใด ก็จะยิ่งมีความคาดหวังด้านการนำเสนอ ที่มีต่อสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมงน้อยลงเท่านั้น ซึ่งเมื่อพิจารณาประกอบกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่สนับสนุนได้ว่าเกิดจาก สถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง บางสถานีมีการนำเสนอด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ หยาดคาย หรือนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความขัดแย้งและช่วยทำให้เกิดความรุนแรง โดยมักจะใช้ถ้อยคำเสียดสีในการพูดถึงกลุ่มที่มีความแตกต่างทางความคิดกับตัวเอง ซึ่งถ้อยคำจะแฝงนัยความหมายที่เสียดสี ดูหมิ่น หรือการแสดงออกด้วยท่าทาง น้ำเสียง และสีหน้า อันเป็นการช่วยที่ก่อให้เกิดความเกลียดชัง

ดังนั้นทางผู้บริหารสถานีและผู้ผลิตรายการข่าวรวมไปถึงผู้ดำเนินรายการ ควรพิจารณาและระมัดระวังในประเด็นการใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพหรือหยาดคาย หรือการแสดงความคิดเห็น อคติ และความรู้สึกส่วนตัวลงไปใน การนำเสนอข่าวที่มีลักษณะช่วยทำให้เกิดความขัดแย้งอันจะนำไปสู่ความเกลียดชังและความรุนแรงขึ้นในสังคม

### 5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาแบบสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวประเด็น “ถ้อยคำที่ก่อให้เกิดความเกลียดชัง” จากการนำเสนอข่าวทางสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง โดยควรเจาะจงเฉพาะรายการข่าว หรือรายสถานีข่าวโทรทัศน์ 24 ชั่วโมง หรือทำการศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่าง 2 สถานี
2. การศึกษาวิจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับรายการข่าว ในครั้งต่อไป ควรออกแบบการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา ตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ เช่น กำหนดเพศชายและเพศหญิง ในสัดส่วนที่เท่ากัน หรือ แบ่งตามช่วงอายุ ในสัดส่วนที่เท่ากัน เพื่อความแม่นยำในการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม
3. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตด้านสถานที่ในการศึกษา โดยเปรียบเทียบระหว่างตัวอย่างในกรุงเทพมหานครและตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในต่างจังหวัด