

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

**แบบสอบถามเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม
อาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความจำเป็นด้านเนื้อหา สาระ องค์กรความรู้และแนวทางการจัดการอบรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 21-25 ปี

() 26 – 30 ปี

() 31 -35 ปี

() 36 – 40 ปี

() มากกว่า 40 ปี

3. อาชีพ

() รับราชการ/ ครู

() บุคลากรทางการศึกษาของเทศบาล

() คณะกรรมการสถานศึกษา

() กลุ่มสถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 ความจำเป็นด้านเนื้อหาสาระ องค์ความรู้ แนวทางการจัดการอบรม
คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหาสาระองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยว					
1. ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของท้องถิ่นเพื่อการให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวได้					
2. ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับภูมิศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อการให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวได้					
3. ควรมีรายวิชาเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว					
4. ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ชุมชนเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับนักท่องเที่ยวเพื่อจะได้ ไม่ผิดแบบแผนอันดีงามของท้องถิ่น					
5. ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และการช่วยกันอนุรักษ์ เช่นไม่ทิ้งขยะสิ่งปฏิกูล					
6. ควรมีรายวิชาที่มุ่งเสริมสร้าง IQ, EQ และ MQ (วุฒิภาวะทางอารมณ์ ความคิด คุณธรรม)					
7. ควรมีรายวิชาที่มุ่งส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีระหว่างนักท่องเที่ยวและเจ้าบ้าน					
8. ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายการท่องเที่ยว					
9. ควรมีรายวิชาให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวเบื้องต้น เช่น การแนะนำสถานที่ที่นักท่องเที่ยวจะเดินทางไป การแนะนำการเดินทางโดยยานพาหนะเป็นต้น					
10. ควรมีรายวิชาที่มุ่งเสริมสร้างจิตบริการและจิตสาธารณะ					
11. ควรมีรายวิชาปฐมพยาบาลเบื้องต้นในสถานะฉุกเฉิน					

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ควรมีรายวิชาการแจ้งเหตุการณ์ต่าง ๆ จากปัญหาที่นักท่องเที่ยวประสบหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ					
13. ควรมีรายวิชาการสื่อสารการโน้มน้าวใจเพื่อให้เกิดการช่วยเหลือ เช่นนักท่องเที่ยวอาจคิดฆ่าตัวตาย เป็นต้น					
14. ควรมีรายวิชาที่ส่งเสริมบุคลิกภาพสำหรับการเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว					
15. ควรมีรายวิชาที่ส่งเสริมและฝึกทักษะการพูดและการนำเสนอด้วยวาจาเพื่อความน่าเชื่อถือ					
16. อาสาสมัครควรมีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ					
17. อาสาสมัครควรมีความรู้ในเรื่องที่สมควรทำ (Do) และไม่สมควร (Don't) เพื่อแนะนำนักท่องเที่ยวในสถานที่ที่สำคัญในจังหวัด เช่น วัด สถานที่ทางวัฒนธรรม เป็นต้น					
18. ควรมีรายวิชาที่ส่งเสริมและสั่งสอนให้อาสาสมัคร รู้จักการพอเพียงไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น					
19. ควรมีเนื้อหาที่ส่งเสริมให้อาสาสมัครรู้จักพอประมาณ					
20. ควรส่งเสริมให้อาสาสมัครรู้จักวิธีการเป็นเจ้าบ้านที่ดี พร้อมทั้งมีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว					
21. ควรเน้น ให้อาสาสมัครรู้คุณค่าของสินค้าชุมชน เช่น OTOP, อาหาร,สินค้า เป็นต้น เพื่อการแนะนำ นักท่องเที่ยวที่ถูกต้อง					
22. ควรมีรายวิชาที่ส่งเสริมให้อาสาสมัครรักในถิ่นฐานตนเอง					

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
แนวทางการจัดการอบรม					
23. ควรมีการจัดการอบรมในช่วงวัน เสาร์และอาทิตย์					
24. ควรมีการจัดอบรมแบบเลือกรายวิชาที่จำเป็นเร่งด่วน สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ก่อนหลัง เช่นวิชาจิตอาสา เพื่อการบริการ เป็นต้น					
25. ควรมีการจัดการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ อย่างละ 50%					
26. ควรมีการฝึกปฏิบัติการในสถานที่จริงทั้งแหล่งโบราณสถานและที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติ					
27. ควรมีการจัดการอบรมที่เน้นหนักในการฝึกปฏิบัติการพูดเพื่อให้ข้อมูลและการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว					
28. ควรใช้วิทยากรท้องถิ่นที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะ ด้านมาช่วยในการอบรม เช่น การพยาบาล การแนะนำสินค้า การแนะนำสถานที่ การแนะนำข้อมูลกฎหมาย					
29. ควรใช้วิทยากรจากส่วนต่างๆของประเทศที่มีความชำนาญเฉพาะด้านมาให้การอบรม					
30. ควรมีการสอบวัดผลก่อนและหลังการอบรมเพื่อเปรียบเทียบความก้าวหน้าในการพัฒนา					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....