

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม : เยาวชนคนเก่งอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
คณะผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ อาจารย์สรารุช ชมบัวทอง อาจารย์กัญชูลี มูลพัฒน์
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2556

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม : เยาวชนคนเก่งอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน (Need analysis) เพื่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม 2) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม 3) การประเมินคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือกลุ่มครูและบุคลากรทางการศึกษาของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์จังหวัดกาฬสินธุ์และกลุ่มผู้ประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ได้แก่ ครูอาจารย์ของโรงเรียนเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 92 คน บุคลากรทางการศึกษาของเทศบาลจำนวน 16 คน กลุ่มสถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวจำนวน 24 คน รวมทั้งสิ้น 132 กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่ามัธยฐานเลขคณิต

ผลการวิจัย พบว่า

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 74.24 อายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 43.94 อาชีพรับราชการ/ครู จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70

2. ความจำเป็นด้านเนื้อหาสาระองค์ความรู้ แนวทางการจัดอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความจำเป็น ด้านเนื้อหาสาระองค์ความรู้ แนวทางการจัดอบรมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน โดยด้านเนื้อหาสาระองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเป็น อันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ด้านแนวทางการจัดอบรม ตามลำดับ

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมประกอบไปด้วย ชื่อหลักสูตร หลักการหลักสูตร จุดมุ่งหมาย หลักสูตรโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาในหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา แนวทางการจัดกิจกรรมอบรม สื่อและอุปกรณ์การฝึกอบรม แนวทางการวัดและประเมินผลการอบรม เกณฑ์การผ่านการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินคุณภาพหลักสูตร

1. ความเหมาะสมของหลักสูตร พบว่า เป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบันที่เน้นการให้ชุมชนหรือหน่วยงานของรัฐมีส่วนร่วมในการพัฒนาเยาวชนให้มีความรู้ความสามารถทางด้านทำให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวด้วยเหตุที่ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลายรูปแบบ

และมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวอย่างมากมาดั่งนั้นการพัฒนาเยาวชนในท้องถิ่นต่าง ๆ ให้เป็นอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจึงเป็นสิ่งดีที่จะช่วยให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจและซาบซึ้งใจ ในขณะที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวสามารถนำไปขยายผลกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือตามชุมชนอื่น ๆ ได้

2. รายวิชาต่าง ๆ สำหรับรายวิชาต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นนั้น ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความเห็นว่ามีลักษณะของรายวิชาที่เน้นการฝึกปฏิบัติการซึ่งจะทำให้ผู้อบรมได้ลงมือฝึกปฏิบัติการจริงตามสถานที่จริงที่จะทำให้เกิดองค์ความรู้มากกว่าการเรียนภายในชั้นเรียน ตลอดจนมีรายวิชาต่าง ๆ ที่ทันสมัยและสามารถนำไปใช้พัฒนาได้ดี เช่น การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ การสร้างเสริมบุคลิกภาพเพื่องานอาสา การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น และในขณะเดียวกันมีรายวิชาที่สร้างเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรักในถิ่นฐานตนเองซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาเยาวชนในระยะยาวได้ดี เช่น จิตสำนึกรักบ้านเกิด ความรู้ถิ่นฐานตนเอง

3. แนวทางการจัดการอบรมแนวทางการจัดการอบรมนั้นผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นว่า มีลำดับขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่ ขั้นตอนทดสอบองค์ความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test) นำเข้าสู่การอบรม ขั้นตอนนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นตอนฝึกอบรม ขั้นตอนสรุปขั้นตอนทดสอบองค์ความรู้หลังการอบรม (Post-test)