

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) สำหรับ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ฉบับนักท่องเที่ยวชาวไทย

1.1 ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ข้อ	Cronbach's Alpha
1	.493
2	.764
3	.690
4	.737
5	.704
6	.309
7	.732
8	.508
9	.710
10	.781
11	.226
12	.555
13	.690
14	.754
15	.758
16	.550
17	.807
18	.605
19	.561
20	.603
รวม	.929

1.2 ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ข้อ	Cronbach's Alpha
1	.704
2	.435
3	.586
4	.790
5	.703
6	.798
7	.788
8	.676
9	.545
รวม	.891

2. แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ฉบับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

2.1 ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ข้อ	Cronbach's Alpha
1	.526
2	.783
3	.674
4	.723
5	.678
6	.618
7	.644
8	.785

ข้อ	Cronbach's Alpha
9	.796
10	.677
11	.492
12	.565
13	.761
14	.703
15	.740
16	.362
17	.477
18	.482
19	.382
20	.581
รวม	.933

2.2 ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ข้อ	Cronbach's Alpha
1	.525
2	.740
3	.822
4	.521
5	.692
6	.492
7	.701
8	.626
9	.566

ชื่อ	Cronbach's Alpha
รวม	.883

3. แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) สำหรับ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ฉบับผู้ประกอบการ

3.1 ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ชื่อ	Cronbach's Alpha
1	.299
2	.770
3	.788
4	.834
5	.894
6	.883
7	.862
8	.881
9	.861
10	.916
11	.851
12	.897
13	.884
14	.675
15	.694
16	.827
17	.864
18	.761
19	.726
รวม	.973

3.2 ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

3.2.1 ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อ	Cronbach's Alpha
1	.792
2	.907
3	.864
4	.809
5	.827
6	.903
7	.925
8	.875
9	.825
10	.931
รวม	.970

3.2.2 ด้านประเด็นอุปสรรคในการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อ	Cronbach's Alpha
11	.775
12	.899
13	.797
14	.807
15	.803
16	.867
17	.835
18	.804

ข้อ	Cronbach's Alpha
19	.851
20	.809
รวม	.959