

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึง ข้อสรุปจากการพัฒนาระบบ Copfinder : แอปพลิเคชัน สำหรับการค้นหา สถานีตำรวจและหมายเลขฉุกเฉิน รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆในการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลและวิจารณ์

การจัดทำสารนิพนธ์ครั้งนี้ได้ทำการพัฒนา Copfinder : แอปพลิเคชัน สำหรับการค้นหา สถานีตำรวจและหมายเลขฉุกเฉิน มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ค้นหาข้อมูลของสถานีตำรวจและหมายเลขฉุกเฉินที่สามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเอง ประชาชนทั่วไป และชุมชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนั้นๆ หรือสถานีตำรวจที่ใกล้เคียงกับจุดเกิดเหตุ เป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ของสถานีตำรวจโดยการประยุกต์ใช้โทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

Copfinder แอปพลิเคชันมีการออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้และใช้งานง่ายมีฟังก์ชันการทำงานด้วยระบบแผนที่ซึ่งสามารถค้นหาสถานีตำรวจที่ใกล้กับตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งานพร้อมหมายเลขฉุกเฉินสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ มีระบบค้นหาโดยใช้คำค้น และระบบค้นหา Hot Line พร้อมหมายเลขฉุกเฉินซึ่งสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติเช่นกัน

จากผลการประเมินความเหมาะสม/ความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานจำนวน 40 คนส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 52.5 อายุต่ำกว่า 25 ปีร้อยละ 75 การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 82.5 มีประสบการณ์ในการใช้สมาร์ตโฟนร้อยละ 95 เคยใช้งานระบบแผนที่ร้อยละ 82.5 เคยใช้งานระบบอื่นๆบนมือถือร้อยละ 90 แต่ไม่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้พัฒนาระบบร้อยละ 90 มีความคิดเห็นต่อ Copfinder แอปพลิเคชัน ในด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ (System Requirements Test) ให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.54 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ให้ความ

พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.64 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.59 เมื่อประเมินผลรวมทั้ง 3 ด้านผู้ทดลองใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยที่ตั้งไว้ที่ 3.5 คะแนนขึ้นไป ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.59 และร้อยละ 100 ให้ความคิดเห็นว่าจะ Download มาใช้งานด้วยเหตุผลเรื่องความสะดวกรวดเร็วของระบบ

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า Copfinder แอปพลิเคชันทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้สามารถนำไปใช้งานบนโทรศัพท์มือถือไอโฟน ช่วยในการค้นหาข้อมูลของสถานีตำรวจและหมายเลขฉุกเฉินเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถโทรศัพท์ติดต่อและสอบถามข้อมูลต่างๆตลอดจนขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา

5.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป

5.2.1 เพิ่มฟังก์ชันการทำงานตามความเหมาะสมและความต้องการใช้งาน เช่น การคำนวณระยะทางจากตำแหน่งของผู้ใช้ไปยังสถานีตำรวจ การปรับปรุงการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface หรือ UI) เป็นต้น ซึ่งต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนา

5.2.2 เพิ่มหมวดหมู่ข้อมูล เช่นชื่อผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจนั้นๆ และหมายเลขติดต่อฉุกเฉินของผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้อาจต้องขอความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในการเปิดเผยข้อมูลเป็นสาธารณะ

5.2.3 เพิ่มข้อมูลหน่วยงาน Hot Line เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

5.2.4 ผู้พัฒนาต้องมีการอัปเดตเวอร์ชันทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเช่นข้อมูลหมายเลขฉุกเฉินของสถานีตำรวจ เป็นต้น

5.2.5 การพัฒนาเวอร์ชันที่สามารถเลือกภาษาได้เช่น ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC หรือ ASEAN Economics Community) ของประเทศ ซึ่งต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

5.2.6 หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์สมาร์ตโฟนได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น เพื่อความเหมาะสมกับสภาพการพัฒนา Copfinder ก็จะสามารถพัฒนาฟังก์ชันและการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ได้หลากหลายยิ่งขึ้นเช่นกัน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้แต่ยังคงยึดหลักการใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว