

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน

ในยุคปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือมีความจำเป็นมากขึ้น เป็นอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารพูดคุยแบบไร้สายที่มีประโยชน์ทั้งทางด้านธุรกิจ ด้านการศึกษา และการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่างๆ หรือแม้กระทั่งการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในครอบครัวและกลุ่มเพื่อน โทรศัพท์มือถือจึงมีการใช้งานอย่างแพร่หลายจนกลายเป็นปัจจัยหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนในยุคนี้

โทรศัพท์มือถือมิใช่เป็นเพียงแค่อุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สาย เพื่อใช้ในการสนทนาเท่านั้น หากแต่ได้รับการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานให้เป็นสมาร์ทโฟนที่มีประสิทธิภาพสูงซึ่งมีความสามารถติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างโทรศัพท์มือถือกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้โทรศัพท์มือถือยังมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น หากนำโทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีมาพัฒนาเพื่อใช้ช่วยในการค้นหาสถานที่ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงต่อผู้ใช้งาน ซึ่งนอกจากจะสามารถค้นหาข้อมูลได้ สะดวกรวดเร็วแล้วยังสามารถติดต่อสอบถามในเรื่องต่างๆ ได้ตลอดเวลา

ประกอบกับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบันนี้เราสามารถพบเห็นข่าวทางสื่อต่างๆ มากมายและเกิดเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายซึ่งส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของทุกๆ คน อาทิเช่น ข้อมูลสถิติอาชญากรรมไทยปี 2555 เฉพาะเดือนธันวาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สรุปคดีไว้อย่างน่าสนใจดังนี้คือ คดีกลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ รับแจ้ง 382 คดี คดีกลุ่มที่ 2 คดีชีวิตร่างกายและเพศ รับแจ้ง 2,150 คดี คดีกลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน รับแจ้ง 4,090 คดี คดีกลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจคือคดีโจรกรรมรถจักรยานยนต์ รับแจ้ง 972 คดีและ คดีโจรกรรมรถยนต์ รับแจ้ง 151 คดี คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย มีการจับกุม จำนวน 39,074 ราย และคดีอุบัติเหตุ จราจร จำนวน 5,209 ราย เป็นต้น(ที่มา:กลุ่มงานสารนิเทศฯ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

ดังนั้นผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีความสนใจในการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไอโฟน ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงโทรศัพท์มือถือไอโฟน กับ Apple Map System ที่มีในบริการของโทรศัพท์ไอโฟน เพื่อค้นหาสถานีตำรวจทั่วประเทศไทย ที่ใกล้ตำแหน่งผู้ใช้งานมากที่สุดในขณะที่นั้นซึ่งจะสามารถแสดงข้อมูลชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติและสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆตลอดจนขอความช่วยเหลือได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเอง ประชาชนทั่วไป ชุมชนหรือประเทศชาติ เป็นต้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไอโฟน (iPhone) ใช้ในการค้นหาสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดกับตำแหน่งพิกัดปัจจุบันของผู้ใช้งานพร้อมหมายเลขฉุกเฉินสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ
2. เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆของสถานีตำรวจ
3. เพื่อประยุกต์ใช้โทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

## 1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีแอปพลิเคชันที่สามารถช่วยค้นหาสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดกับตำแหน่งพิกัดที่ผู้ใช้อยู่ในปัจจุบันพร้อมทั้งหมายเลขฉุกเฉินที่สามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเอง ประชาชนทั่วไป และชุมชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนั้นๆหรือสถานีตำรวจที่ใกล้เคียงกับจุดเกิดเหตุ
2. ประชาชนมีช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ของสถานีตำรวจเพิ่มขึ้น
3. ประชาชนเข้าถึงบริการพื้นฐานของสถานีตำรวจได้สะดวกยิ่งขึ้น

## 1.4 ขอบเขตของการศึกษา/ข้อตกลงเบื้องต้นของการศึกษา

### 1.4.1 ข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล

- 1.4.1.1 ข้อมูลชื่อจังหวัดแบ่งเป็นโซน
- 1.4.1.2 ข้อมูลชื่อสถานีตำรวจ

1.4.1.3 ข้อมูลพิกัดเส้นแวง (Longitude) สถานีตำรวจ

1.4.1.4 ข้อมูลพิกัดเส้นรุ้ง (Latitude) สถานีตำรวจ

1.4.1.5 ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์สถานีตำรวจ

1.4.1.6 ข้อมูลหน่วยงานสายด่วน (Hot Line)

1.4.1.7 ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน

1.4.1.8 ข้อมูลภาพและไอคอน

#### 1.4.2 ความสามารถของระบบ

1.4.2.1 มีระบบค้นหาด้วยแผนที่ที่สามารถค้นหาสถานีตำรวจที่ใกล้ตำแหน่งผู้ใช้งานมากที่สุด พร้อมหมายเลขฉุกเฉินสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ

1.4.2.2 มีระบบค้นหาด้วยคำค้นหาสามารถค้นหาสถานีตำรวจพร้อมหมายเลขฉุกเฉินและสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ

1.4.2.3 มีระบบค้นหาหน่วยงานสายด่วนพร้อมหมายเลขฉุกเฉินและสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ

1.4.2.4 ระบบค้นหาโดยแผนที่จะมีการประมวลผลข้อมูลตามตำแหน่งของผู้ใช้งาน

#### 1.4.3 การประเมินผลความสามารถของระบบ

ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามประเมินความเหมาะสม/ความพึงพอใจในด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ (System Requirements Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) จากกลุ่มประชากรผู้ทดลองใช้งานทั่วไป เลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ได้ตั้งใจ (Accidental Sampling) จำนวนประมาณ 15-40 คน ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินความเหมาะสม/ความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น (Cofinder) โดยมีเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คืออยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจในระดับมากหรือค่าเฉลี่ยที่ 3.5 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5

### 1.5 นิยามศัพท์

สถานีตำรวจ หมายถึง สถานีตำรวจทั่วประเทศไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง

โทรศัพท์มือถือไอโฟน (iPhone) หมายถึง โทรศัพท์มือถือไอโฟนตั้งแต่รุ่นไอโฟน 4 ขึ้นไป