

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนาชุมชมเกษตรป่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบบบันทึกสนทนากลุ่ม และแบบประเมิน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักวิชา และนำเสนอผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่วง

ช่วงที่ 1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม และผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปัญหาการตลาด มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาคุณลักษณะชุมชมเกษตรป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ช่วงที่ 2 การวิเคราะห์ร่างรูปแบบการพัฒนาชุมชมเกษตรป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ช่วงที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินทบทวนรูปแบบการพัฒนาชุมชมเกษตรป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D. แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ช่วงที่ 1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม และผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปัญหาการตลาด มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาคุณลักษณะชุมชมเกษตรป่าแบบมีส่วนร่วมในการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	166	45.2
หญิง	201	54.8
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นชาย 166 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 เป็นหญิง 201 คน คิดเป็นร้อยละ 54.80 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	248	67.60
20 - 29 ปี	3	0.80
30 - 39 ปี	7	1.90
40 ปีขึ้นไป	109	29.70
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 67.60 อายุระหว่าง 20-39 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 อายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 อายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
เทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผลการศึกษาปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
เทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ดังตารางที่ 4.4 – 4.14

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าในการท่องเที่ยว
เชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ที่เป็นปัญหา
ในภาพรวม

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของ มัคคุเทศก์	1.62	0.51	น้อย	10
2	ด้านบุคลิกภาพที่ดีของมัคคุเทศก์	1.69	0.48	น้อย	9
3	ด้านการมีความรู้ดีของมัคคุเทศก์	3.59	0.71	มาก	4
4	ด้านการมีวาทีศิลป์ของมัคคุเทศก์	1.98	0.44	น้อย	8
5	ด้านมีความรักงานของมัคคุเทศก์	2.19	0.40	น้อย	6
6	ด้านความสามารถด้านภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ	2.47	0.36	น้อย	5
7	ทักษะด้านวิชาการในการท่องเที่ยว	3.67	0.70	มาก	3
8	ด้านความสามารถในการนำเที่ยวของ มัคคุเทศก์	3.71	0.65	มาก	2
9	ด้านบทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์	3.72	0.73	มาก	1
10	ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	2.11	0.53	น้อย	7
	รวมเฉลี่ย	2.67	0.23	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ-เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย อันดับสูงสุด ได้แก่ ด้านบทบาทหน้าที่ของมักคุเทศก์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาได้แก่ ด้านความสามารถในการนำเที่ยวของมักคุเทศก์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของมักคุเทศก์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.62$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของมัคคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
	ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของ มัคคุเทศก์				
1.	มัคคุเทศก์มองโลกในแง่ดีมีความสุขจิตใจ	1.27	0.67	น้อยที่สุด	4
2.	มัคคุเทศก์มีอารมณ์ขัน สดชื่น ร่าเริง	1.26	0.64	น้อยที่สุด	5
3.	มัคคุเทศก์มีน้ำใจ พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือยินดี ได้เห็นผู้อื่นมีความสุข	1.37	0.86	น้อยที่สุด	3
4.	มัคคุเทศก์มีความเอื้อเฟื้อ รู้จักอาหาร ห่วงใยผู้อื่น	2.07	0.39	น้อย	2
5.	มัคคุเทศก์มีอัธยาศัยไม่ง้าวร้าวไม่สำคัญ คนว่าเด่นเหนือผู้อื่น	2.14	0.64	น้อย	1
	รวมเฉลี่ย	1.62	0.51	น้อย	

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่า
แบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
มีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับน้อยที่สุด อันดับสูงสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีอัธยาศัยไม่ง้าวร้าว ไม่สำคัญคนว่าเด่นเหนือ
ผู้อื่น อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$) รองลงมาได้แก่ มัคคุเทศก์มีความเอื้อเฟื้อ รู้จักอาหารห่วงใย
ผู้อื่น อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีอารมณ์ขัน สดชื่น ร่าเริง
อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.26$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ ปัญหาการพัฒนาชุมชนมัคคุเทศก์ป่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านบุคลิกภาพที่ดีของมัคคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
6.	ด้านบุคลิกภาพที่ดีของมัคคุเทศก์ มัคคุเทศก์มีพละทานมัชฌมบูรณ์ ร่างกายสมส่วน ไม่อ้วนหรือว่าผอม จนเกินไป	1.29	0.73	น้อยที่สุด	6
7.	มัคคุเทศก์มีความ คล่องแคล่ว ว่องไว กระฉับกระเฉง สดชื่น แจ่มใส	1.34	0.74	น้อยที่สุด	5
8.	มัคคุเทศก์มีอารมณ์มั่นคง เขือกเย็น ไม่หวั่นไหว เจริญสถานการณ์ต่างๆอย่างสงบสุข สุขุม	2.24	0.71	น้อย	1
9.	มัคคุเทศก์เอาใจใส่ดูแลความสะอาดร่างกายอย่างทั่วถึง ไม่ปล่อยให้เกิดคราบกลิ่น อันเป็นที่น่ารังเกียจ	1.94	0.50	น้อย	3
10.	มัคคุเทศก์แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	1.98	0.53	น้อย	2
11.	มัคคุเทศก์มีกิริยามารยาทอ่อนโยน วาจาสุภาพอ่อนหวาน ไพเราะ	1.37	0.76	น้อยที่สุด	4
	รวมเฉลี่ย	1.69	0.48	น้อย	

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาชุมชนมัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย อันดับสูงสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีอารมณ์มั่นคง เขือกเย็น ไม่หวั่นไหว เจริญสถานการณ์ต่างๆอย่างสงบสุข สุขุม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.24$) รองลงมาได้แก่ มัคคุเทศก์แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.98$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีพละทานมัชฌมบูรณ์ ร่างกายสมส่วน ไม่อ้วนหรือว่าผอม จนเกินไป อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.29$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ ปัญหาการพัฒนาขุมมัทกุเทศก์ป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านการมีความรู้ดีของมัทกุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
12.	ด้านการมีความรู้ดีของมัทกุเทศก์ มัทกุเทศก์รู้จำสิ่งที่พบเห็นรอบตัว	3.58	0.79	มาก	4
13.	มัทกุเทศก์สามารถอธิบายสถานที่ท่องเที่ยว เที่ยวได้ตรงและชัดเจน	3.50	0.91	ปานกลาง	6
14.	มัทกุเทศก์ทำให้การท่องเที่ยวป่าบรรลุผล	3.57	0.93	มาก	5
15.	มัทกุเทศก์สามารถวิเคราะห์การท่องเที่ยว ป่าได้อย่างเหมาะสม	3.64	0.78	มาก	1
16.	มัทกุเทศก์สามารถสังเคราะห์การท่องเที่ยวป่า ได้อย่างเหมาะสม	3.61	0.76	มาก	3
17.	มัทกุเทศก์สามารถประเมิน ตัดสินการ ท่องเที่ยวป่าได้ถูกต้อง	3.63	0.80	มาก	2
	รวมเฉลี่ย	3.59	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาขุมมัทกุเทศก์ป่า
แบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ในด้านการมีความรู้ดีของมัทกุเทศก์ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อันดับสูงสุด ได้แก่ มัทกุเทศก์สามารถวิเคราะห์การ
ท่องเที่ยวป่าได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาได้แก่ มัทกุเทศก์สามารถ
ประเมิน ตัดสินการท่องเที่ยวป่าได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่
มัทกุเทศก์สามารถอธิบายสถานที่ท่องเที่ยวได้ตรงและชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ การพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการมีวาทศิลป์ของมักคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
18.	ด้านการมีวาทศิลป์ของมักคุเทศก์มักคุเทศก์มีน้ำเสียงในการบรรยายการท่องเที่ยวป่าได้ชัดเจน ชวนฟัง	2.03	0.67	น้อย	5
19.	มักคุเทศก์มีจังหวะและลีลาการพูดแนะนำแหล่งท่องเที่ยวป่า	2.08	0.57	น้อย	3
20.	มักคุเทศก์ใช้ระดับภาษาได้เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว	2.14	0.59	น้อย	2
21.	มักคุเทศก์ใช้ภาษาถูกต้อง สื่อความหมายได้ชัดเจนตรงประเด็น	1.41	0.79	น้อยที่สุด	6
22.	มักคุเทศก์มีลำดับการพูดเข้าใจง่าย	2.06	0.52	น้อย	4
23.	มักคุเทศก์สามารถเร้าความสนใจของผู้ฟังและทำให้ติดตามจนจบโดยไม่เบื่อหน่าย	2.17	0.58	น้อย	1
	รวมเฉลี่ย	1.98	0.44	น้อย	

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านการมีวาทศิลป์ของมักคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย อันดับสูงสุด ได้แก่ มักคุเทศก์สามารถเร้าความสนใจของผู้ฟังและทำให้ติดตามจนจบโดยไม่เบื่อหน่าย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.17$) รองลงมาได้แก่ มักคุเทศก์ใช้ระดับภาษาได้เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ มักคุเทศก์ใช้ภาษาถูกต้อง สื่อความหมายได้ชัดเจนตรงประเด็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.41$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ ปัญหาการพัฒนาบุคลากรภาครัฐป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านมีความรักงานของมัคคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
24.	ด้านมีความรักงานของมัคคุเทศก์ มัคคุเทศก์มีความกระตือรือร้นที่จะ ทำงานในฐานะมัคคุเทศก์	1.35	0.79	น้อยที่สุด	3
25.	มัคคุเทศก์มีความสุขในการทำงาน มัคคุเทศก์ของตนเอง	2.84	0.54	ปานกลาง	1
26.	มัคคุเทศก์ทำงานมีประสิทธิภาพ	2.37	0.67	น้อย	2
	รวมเฉลี่ย	2.19	0.40	น้อย	

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาบุคลากรภาครัฐป่า
แบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านมีความรักงานของมัคคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อันดับสูงสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีความสุขในการทำงานมัคคุเทศก์ของตนเอง อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) รองลงมาได้แก่ มัคคุเทศก์ทำงานมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย
($\bar{X} = 2.37$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ มัคคุเทศก์มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานในฐานะมัคคุเทศก์
อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.35$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ ปัญหาการพัฒนาคุณวุฒิครูที่ป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านความสามารถด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
27.	ด้านความสามารถด้านภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ มุกุเทศก์มีความสามารถในการใช้ภาษา ไทยกับนักท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี	1.27	0.69	น้อยที่สุด	2
28.	มุกุเทศก์มีความสามารถในการใช้ภาษา ต่างประเทศกับนักท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ ดี	3.66	0.81	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	2.47	0.36	น้อย	

จากตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาคุณวุฒิครูที่ป่า
แบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านความสามารถด้านภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับสูงสุด ได้แก่ มุกุเทศก์มีความสามารถในการใช้ภาษา
ต่างประเทศกับนักท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่
มุกุเทศก์มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยกับนักท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี อยู่ในระดับน้อยที่สุด
($\bar{X} = 1.27$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการพัฒนาบุคลากรเทศบาลป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านทักษะด้านวิชาการในการท่องเที่ยว

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
29.	ทักษะด้านวิชาการในการท่องเที่ยว มัณฑุเทศก์บอกข้อปฏิบัติและความรู้ใน การท่องเที่ยวป่าชุมชน	3.68	0.74	มาก	1
30.	มัณฑุเทศก์บอกข้อปฏิบัติและความรู้ใน การท่องเที่ยวป่าเบญจพรรณ	3.67	0.79	มาก	2
31.	มัณฑุเทศก์บอกข้อปฏิบัติและความรู้ใน การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการท่อง เที่ยวป่า	3.68	0.77	มาก	1
32.	มัณฑุเทศก์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวใน การท่องเที่ยวป่าแบบมีส่วนร่วมเชิงนิเวศ	3.65	0.81	มาก	3
	รวมเฉลี่ย	3.67	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาบุคลากรเทศบาลป่า
แบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านทักษะด้านวิชาการในการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อันดับสูงสุด ได้แก่ มัณฑุเทศก์บอกข้อปฏิบัติ
และความรู้ในการท่องเที่ยวป่าชุมชน และมัณฑุเทศก์บอกข้อปฏิบัติและความรู้ในการดูแลรักษา
สภาพแวดล้อมในการท่องเที่ยวป่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา ได้แก่ มัณฑุเทศก์
บอกข้อปฏิบัติและความรู้ในการท่องเที่ยวป่าเบญจพรรณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และ
อันดับต่ำสุด ได้แก่ มัณฑุเทศก์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวป่าแบบมีส่วนร่วมเชิงนิเวศ
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านความสามารถในการนำเที่ยวของมักคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
33.	ด้านความสามารถในการนำเที่ยวของ มักคุเทศก์ มักคุเทศก์มีความสามารถในการจัดเวลา นำเที่ยว	3.69	0.71	มาก	2
34.	มักคุเทศก์มีความสามารถในการเฝ้าความ สนใจ	3.72	0.70	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	3.71	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.11 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาขุมักคุเทศก์ป่า
แบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านความสามารถในการนำเที่ยวของมักคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อพบว่า อันดับสูงสุด ได้แก่ มักคุเทศก์มีความสามารถในการเฝ้าความสนใจ อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.72$) และอันดับต่ำสุด ได้แก่ มักคุเทศก์มีความสามารถในการจัดเวลานำเที่ยว อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการพัฒนาชุมชนมัคคุเทศก์ป่าในการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านบทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
35.	ด้านบทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ บทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ใน ฐานะตัวแทนประเทศหรือท้องถิ่น	3.72	0.73	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	3.72	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.12 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาชุมชนมัคคุเทศก์ป่า
แบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ด้านบทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า บทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ในฐานะตัวแทนประเทศ หรือท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.72$)

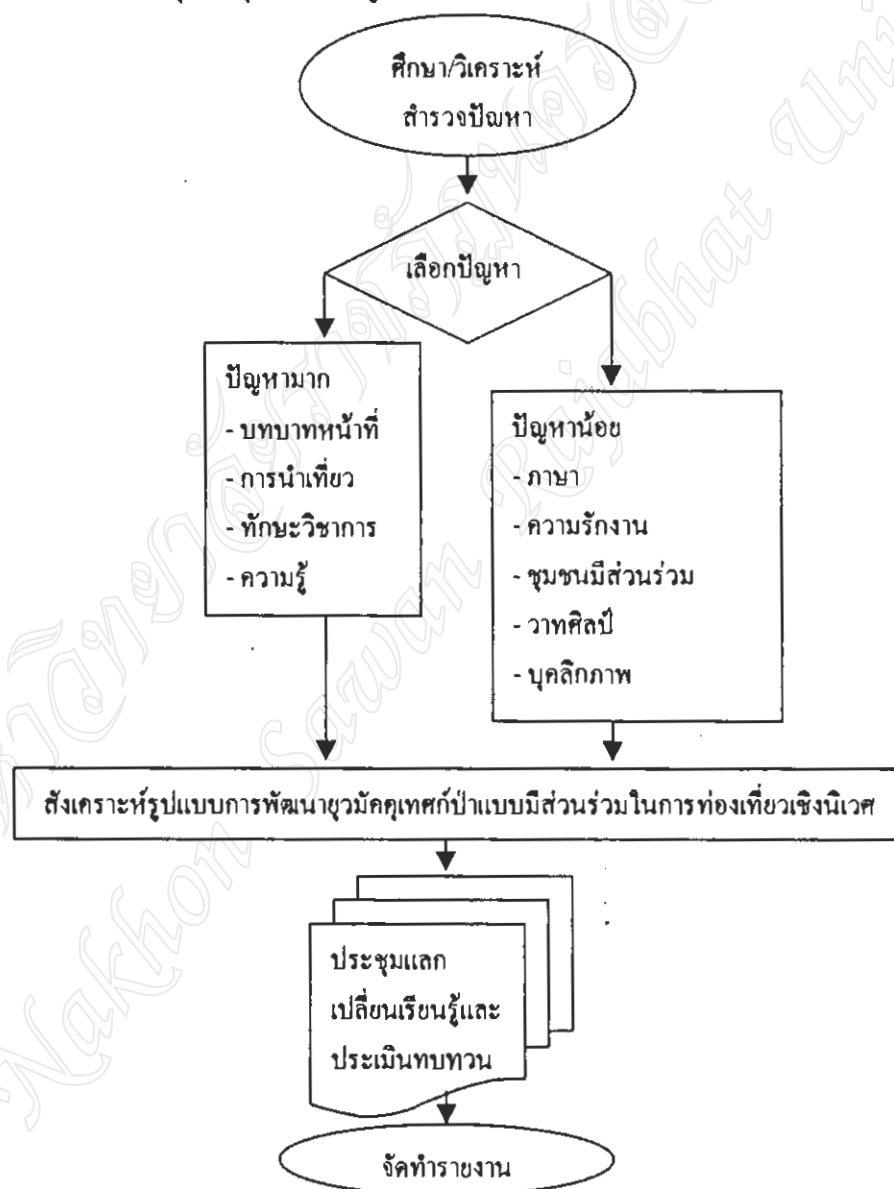
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการพัฒนาชุมควเทศก์ป่าในการ
 ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ-เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
 ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ลำดับที่	ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
36.	ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ในการสร้างรูปแบบการพัฒนา มัคควเทศก์	2.11	0.53	น้อย	1
	รวมเฉลี่ย	2.11	0.53	น้อย	

จากตารางที่ 4.13 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการพัฒนาชุมควเทศก์ป่า
 แบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ-เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
 ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการสร้างรูปแบบการพัฒนา มัคควเทศก์ มีค่าเฉลี่ย
 อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.11$)

ช่วงที่ 2 การวิเคราะห์ร่างรูปแบบการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ร่างรูปแบบจากผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่า เข้าประชุมสนทนากลุ่มให้ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นชอบในรูปแบบการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่า ซึ่งผลการประชุมสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมีความเห็นชอบกับรูปแบบการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่าที่ผู้วิจัยร่างขึ้น ดังนี้



ภาพที่ 4.1 รูปแบบการพัฒนาชุมัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วม ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหา การพัฒนาขุมักฤเทศก์ป่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
เทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยคัดแยกปัญหาออกเป็นปัญหา
ระดับมาก และปัญหาระดับปัญหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ปัญหาระดับมาก

ปัญหาระดับมาก	ยุทธศาสตร์แก้ไขปรับปรุง
ปัญหาด้านบทบาทและหน้าที่ของมักฤเทศก์	กิจกรรมหลัก
ปัญหาด้านความสามารถในการนำเที่ยวของ มักฤเทศก์	1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการหรือประชุม กลุ่มย่อยแบบ F.G.D.
ปัญหาทักษะด้านวิชาการในการท่องเที่ยว	2. สร้างรูปแบบการพัฒนาขุมักฤเทศก์ป่า 3. พัฒนาขุมักฤเทศก์ป่า หลักสูตรท้องถิ่น และหลักสูตรการอบรมขุมักฤเทศก์ป่า
ปัญหาด้านการมีความรู้ดีของมักฤเทศก์	กิจกรรมสนับสนุน
	1. จัดศึกษาดูงาน
	2. จัดอบรมขุมักฤเทศก์ป่าเน้นความรู้ คู่คุณธรรม
	3. ลงมือปฏิบัติจริงในแหล่งท่องเที่ยวป่า เขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
	4. เชิญวิทยากรเจ้าหน้าที่ป่าไม้และปราชญ์ ชาวบ้านมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาระดับน้อย

ปัญหาระดับน้อย	ยุทธศาสตร์ดำรงรักษา
ด้านความสามารถด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	1. จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการเป็นมัลฑุเทศก์อย่างต่อเนื่อง
ด้านมีความรักงานของมัลฑุเทศก์	2. จัดกิจกรรมเสริมความรู้ใหม่ ๆ ด้านมัลฑุเทศก์ดังที่เคขปฏิบัติมา
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	3. จัดกิจกรรมฝึกทักษะเพื่อให้มีความชำนาญอยู่เสมอ
ด้านการมีวาทศิลป์ของมัลฑุเทศก์	
ด้านบุคลิกภาพที่ดีของมัลฑุเทศก์	
ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของมัลฑุเทศก์	

กระบวนการมาตรฐาน	วิธีมาตรฐาน	บันทึกมาตรฐาน
<p>ศึกษาวิเคราะห์ สํารวจปัญหา</p>	<ol style="list-style-type: none"> ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย เกี่ยวกับการพัฒนามัคคุเทศก์ สร้างเครื่องมือสํารวจปัญหา หาค่า IOC โดยปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ สํารวจปัญหาการพัฒนา มัคคุเทศก์ป่า หาค่าความเที่ยง วิเคราะห์ปัญหา 	<p>แบบบันทึก</p> <p>แบบสอบถาม</p> <p>แบบหาค่า IOC</p> <p>แบบสอบถาม</p> <p>แบบวิเคราะห์</p> <p>แบบตารางแปดผล</p>
<p>แยกปัญหา</p>	<p>ปัญหาหนัก</p> <p>ปัญหาน้อย</p>	<p>แบบตาราง แยกปัญหา</p>
<p>ปัญหาหนัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - บทบาทหน้าที่ - การนำเที่ยว - ทักษะวิชาการ - ความรู้ <p>ปัญหาระดับน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาษา - ความรักงาน - ชุมชนมีส่วนร่วม - วาทศิลป์ - บุคลิกภาพ 	<p>กิจกรรมหลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดประชุมเชิงปฏิบัติการหรือประชุมกลุ่มย่อยแบบ F.G.D. สร้างรูปแบบการพัฒนา ชุมมัคคุเทศก์ป่า พัฒนาชุมมัคคุเทศก์ป่า <p>กิจกรรมสนับสนุน</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดศึกษาดูงาน จัดอบรมชุมมัคคุเทศก์ป่า เน้นความรู้คู่คุณธรรม ลงมือปฏิบัติจริงในแหล่งท่องเที่ยวป่าเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ <p>เชิญวิทยากรเจ้าหน้าที่ป่าไม้และปราชญ์ชาวบ้านมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- จัดกิจกรรมสร้างความตระหนัก ในการเป็นมัคคุเทศก์อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>แบบบันทึกการประชุมกลุ่ม</p> <p>รูปแบบการพัฒนา ชุมมัคคุเทศก์ป่า</p> <p>แบบประเมิน</p> <p>แบบประเมิน</p> <p>แบบประเมิน</p> <p>แบบประเมิน</p> <p>แบบประเมิน</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมเสริมความรู้ใหม่ ๆ ด้านมัคคุเทศก์ดั้งที่เคยปฏิบัติมา - จัดกิจกรรมฝึกทักษะเพื่อให้มีความชำนาญอยู่เสมอ 	<p>แบบประเมิน</p> <p>แบบประเมิน</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>สังเคราะห์รูปแบบการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ป่า</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการ F.G.D. 2. สังเคราะห์รูปแบบการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ป่า 	<p>แบบบันทึกการประชุมกลุ่ม</p> <p>รูปแบบการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ป่า</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประเมินทบทวน</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินทบทวน 1 2. ประเมินทบทวน 2 3. ประเมินทบทวน 3 	<p>แบบประเมินทบทวน 1</p> <p>แบบประเมินทบทวน 2</p> <p>แบบประเมินทบทวน 3</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>จัดทำรายงาน</p> </div>	<p>รายงานผล</p>	<p>แบบเอกสารรายงาน</p> <p>ผลการวิจัย</p>

ช่วงที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินบทบาทนรูปแบบการพัฒนาคุณวุฒิมัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วม
ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 4. 14 แสดงผลการประเมินบทบาทนการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณวุฒิมัคคุเทศก์ป่า
แบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว
จังหวัดนครสวรรค์

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน			สรุป
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	
มัคคุเทศก์มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีบุคลิกภาพที่ดี	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีความรู้ดี	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีวาทศิลป์ดี	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีความรักงาน	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีความสามารถด้านภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศ	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์มีทักษะด้านวิชาการ ในการท่องเที่ยว	ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุง
มัคคุเทศก์มีความสามารถในการนำเที่ยว	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้
มัคคุเทศก์เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตน	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้
ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณวุฒิมัคคุเทศก์ป่า	ปรับปรุง	พอใช้	พอใช้	พอใช้

จากตาราง ที่ 4.14 ผลการประเมินบทบาทนรูปแบบในภาพรวม พบว่า มัคคุเทศก์มีมนุษยสัมพันธ์
ที่ดี มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ดี มีวาทศิลป์ดี มีความรักงาน มีความสามารถด้านภาษาไทยและภาษา
ต่างประเทศ มีความสามารถในการนำเที่ยว เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตน และชุมชนมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาคุณวุฒิมัคคุเทศก์ป่า อยู่ในระดับ พอใช้ และมีทักษะด้านวิชาการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว
อยู่ในระดับปรับปรุง