

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจผู้ให้บริการงานการเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยศึกษาปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงาน ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่การเงิน และปัจจัยด้านเอกสารการเบิกจ่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเจาะจงเฉพาะผู้ที่มาใช้บริการงานการเงิน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way Anova

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรผู้ให้บริการงานการเงิน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานการเงินอยู่ในระดับสูง ทั้ง 3 ด้าน ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 3.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 สำหรับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่การเงินมีค่าเฉลี่ย 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 และความพึงพอใจด้านเอกสารการเบิกจ่ายมีค่าเฉลี่ย 3.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53