

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวสุพรรณษา อนันต์ อยู่ระหว่างทำการศึกษาและพัฒนาระบบ iSpending :: แอปพลิเคชันสำหรับควบคุมรายรับรายจ่ายบนโทรศัพท์มือถือไอโฟนเพื่อใช้ประกอบงานวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเว็บ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ ในการตอบแบบสอบถามของท่านไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานใดๆ ทั้งสิ้นและข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลนี้ไปเปิดเผยในที่ใด และขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนการศึกษานี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจในการใช้งานระบบ iSpending :: แอปพลิเคชันสำหรับควบคุมรายรับรายจ่ายบนโทรศัพท์มือถือไอโฟน สำหรับเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามนี้จะมีคุณค่าอย่างยิ่งและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ตำแหน่ง

บุคคลทั่วไป นักศึกษา

2. โทรศัพท์ที่ท่านใช้ในปัจจุบัน

ใช้ Smart Phone ไม่ใช้ Smart Phone

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน

ระดับความพึงพอใจและความหมาย

ระดับคะแนน		ความหมาย
5	มากที่สุด	ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับดีมาก
4	มาก	ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับดี
3	ปานกลาง	ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	น้อย	ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1	น้อยที่สุด	ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

รายการ	รายการ ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความยากง่ายของการใช้งาน					
2. ความสวยงามของแอปพลิเคชัน					
3. ตัวการ์ตูนที่แสดงสถานะการเงินกับการบันทึกข้อมูลรายรับรายจ่าย					
4. การแชร์สถานะของข้อมูลการเงิน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่าน

3.1 หากมีแอปพลิเคชันสำหรับควบคุมรายรับรายจ่าย (iSpending) ให้ Download ใน App Store
ท่านคิดว่าท่านจะDownload มาไว้เพื่อใช้งานหรือไม่

Download ไม่ Download เพราะ.....

3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบประเมินความพึงพอใจ