

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีการจัดการสินค้าคงคลัง

Water C. Donald (2003) กล่าวถึงการจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) การจัดการธุรกิจที่เกี่ยวกับการวางแผนและควบคุมสินค้าคงเหลือ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่จะจัดเก็บและรักษาระดับสินค้าไว้ในเวลาที่ต้องการ เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจ เพราะเป็นสินค้ามีไว้เพื่อให้การผลิตหรือการขาย สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น การมีสินค้าคงคลังมากเกินไปอาจเป็นปัญหากับธุรกิจ ทั้งในเรื่องต้นทุนการเก็บรักษาที่สูง สินค้าเสื่อมสภาพ หมดอายุ ล้าสมัย ถูกขโมย หรือสูญหาย นอกจากนี้ยังทำให้สูญเสียโอกาสในการนำเงินที่จมอยู่กับสินค้าคงคลังนี้ไปหา ประโยชน์ในด้านอื่นๆ

เงื่อนไขที่ใช้การจัดการสินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

1. ประเภทของสินค้าคงคลัง ได้แก่ วัตถุดิบชิ้นงานระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป
2. ชนิดของสต็อก ได้แก่ สต็อกหมุนเวียน สต็อกที่กำลังเคลื่อนย้าย สต็อกกันชน สต็อกที่มีความเสี่ยงสูง สต็อกตามฤดูกาล และสต็อกคงค้าง
3. ตัวแบบสินค้าคงเหลือ ได้แก่ ตัวแบบสินค้าคงเหลือเชิงกำหนด และตัวแบบสินค้าคงเหลือเชิงความน่าจะเป็น

#### 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### 2.2.1 วัตถุประสงค์ของการมีสินค้าคงคลัง

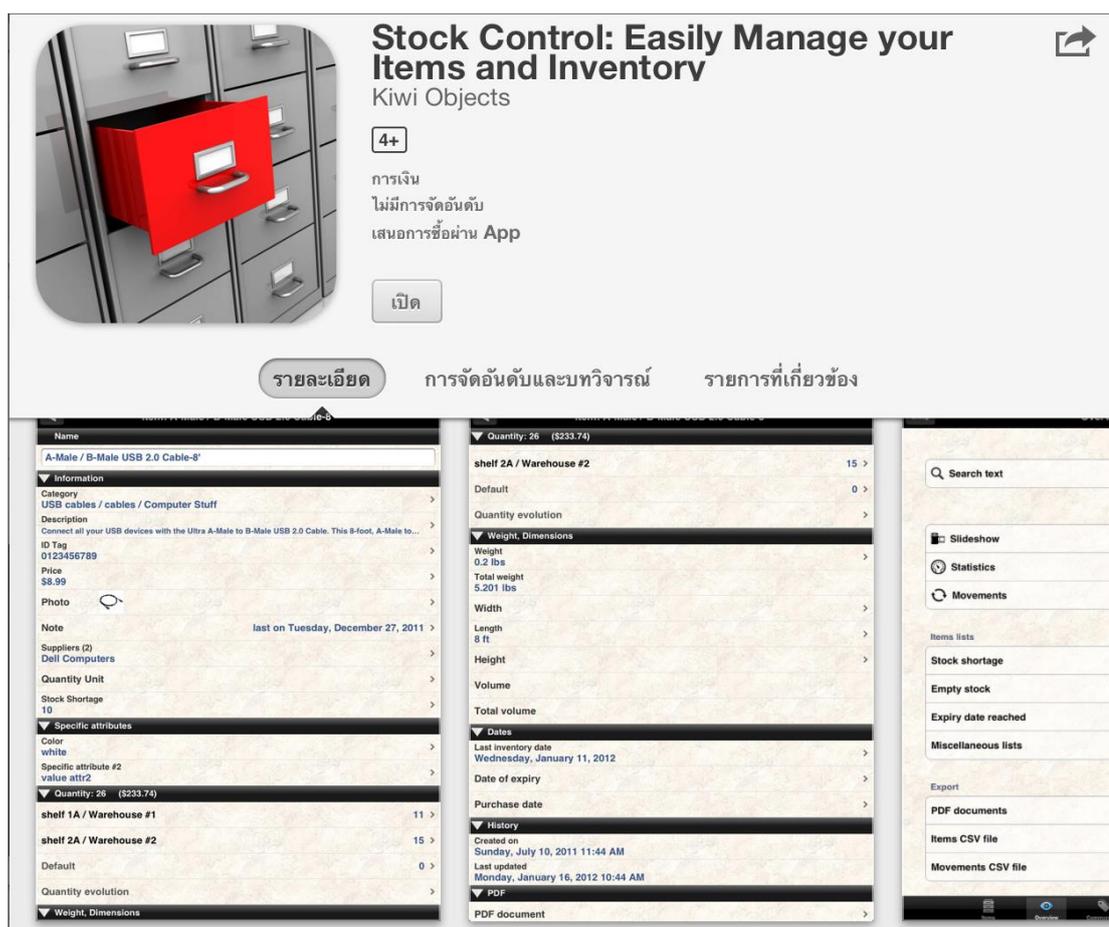
ศรีสมรภัท อินทจันทร์ยง (2535) กล่าวว่า สินค้าคงคลังเป็นทรัพยากรชนิดหนึ่งที่ต้องมีการดำเนินธุรกิจ การขาดแคลนสินค้าคงคลังจะทำให้ลูกค้าหมดความเชื่อถือ การมีสินค้าคงคลังไว้ในกิจการนั้น เพื่อให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อสินค้า เพื่อปรับให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการที่เกิดขึ้นและการจัดหาของคงคลังเข้ามาเก็บไว้ในคลัง

มนู อรรถดิลลเชษฐ (2543) กล่าวว่า ระบบสินค้าคงคลังมีหน้าที่จัดการให้ได้ข้อมูลของสินค้าคงคลังที่ถูกต้องที่สุด เพื่อช่วยงานบริหารสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับที่ไม่สูงจนทำให้เงินต้องจมอยู่ในสต็อกสินค้ามากเกินไป แต่ต้องไม่น้อยไปจนทำให้เสียโอกาสขายจนถึงขาดรายได้

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล(2548) บทความนี้ได้กล่าวถึงการนำประโยชน์จากพลวัตระบบมาใช้ในการจำลองการจัดการสินค้าคงคลัง โดยใช้วิธีการพลวัตระบบมาใช้ในการจัดการหรือการควบคุมสินค้าคงเหลือแต่ละชนิด เจ้าของกิจการควรจะสั่งซื้อเป็นปริมาณเท่าใดในแต่ละครั้ง (Order Quantity) และควรสั่งซื้อเมื่อใด หรือว่าสินค้าในคลังหรือในสต็อก (Stock) ลดลงเหลือจำนวนเท่าใดจึงควรสั่งซื้อ

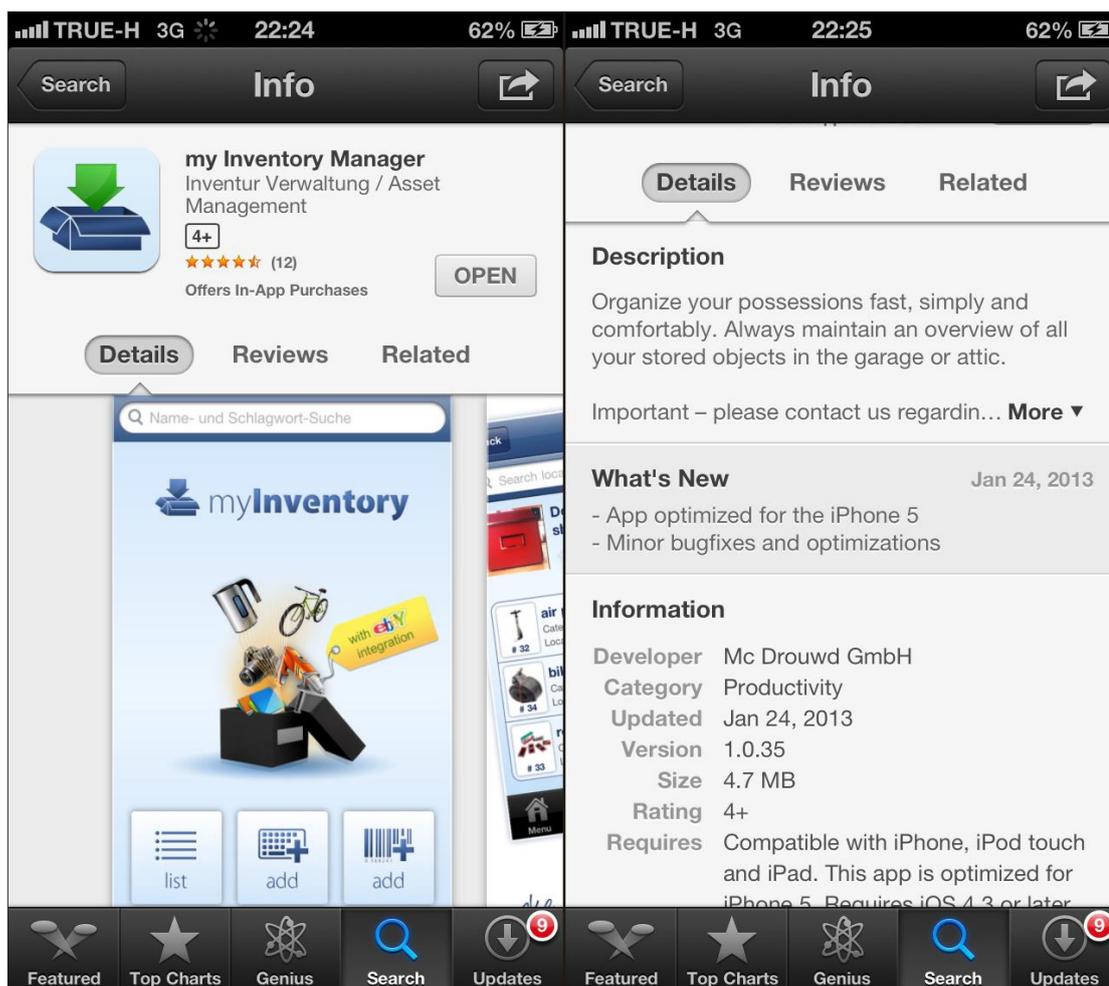
## 2.2.2 แอปพลิเคชัน

Stock Control พัฒนาโดย KiWi Object (2011-2013) แอปพลิเคชันให้บริการโพลด์ฟรีที่ใช้งานในโทรศัพท์ไอโฟนและแท็บเล็ตไอแพด แอปพลิเคชันการจัดการสินค้าที่สามารถแสดงสินค้า เพิ่มลดสินค้า จำนวนสินค้า รูปสินค้า ที่สามารถจัดการสินค้าในธุรกิจได้ ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำมาเป็นต้นแบบประยุกต์แก้ไขให้เหมาะสมกับในธุรกิจ ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 แอปพลิเคชัน StockControl

my Inventory Manager พัฒนาโดย Mc Drouwd GmbH ( 2013 ) แอปพลิเคชันให้บริการโหลดฟรีใช้งานกับโทรศัพท์ไอโฟน แอปพลิเคชันสามารถจัดการสินค้าจัดเก็บในร้านให้มีร้านขายผ่านเว็บไซต์ (ebay) ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำมาเป็นต้นแบบประยุกต์แก้ไขให้เหมาะสมกับในธุรกิจขนาดเล็ก ที่จะพัฒนาให้เข้ากับแอปพลิเคชันที่ใช้งานบนไอแพด ดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 แอปพลิเคชัน My Inventory Manager

### 2.2.3 ตารางเปรียบเทียบแอปพลิเคชัน

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากแอปพลิเคชันที่มีในปัจจุบัน ได้เปรียบเทียบกระบวนการทำงานนั้นมีความแตกต่างกัน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ตารางเปรียบเทียบแอปพลิเคชัน

หัวข้อ	Stock Control	my Inventory Manager	iStock
1. แสดงรายการสินค้าทั้งหมด	✓	✓	✓
2. ค้นหาสินค้า	✓	✓	✓
3. แสดงยอดสินค้าคงเหลือปัจจุบัน	✓	✓	✓
4. เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลรายละเอียดสินค้า	✓	✓	✓
5. เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลประเภทสินค้า	✓	✓	✓
6. แนบภาพถ่ายสินค้า	✓	✓	✓
7. แสดงสถานที่ตั้งสินค้าผ่านแผนที่	✗	✗	✓
8. แสดงข้อมูลรายงานสรุปรวมยอดขาย	✗	✗	✓
9. แสดงข้อมูลรายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ	✗	✗	✓
10. แสดงข้อมูลต้นทุนสินค้าคงเหลือ	✓	✗	✓
11. กำหนดจุดสั่งซื้อสินค้าซ้ำ	✗	✗	✓
12. กำหนดการแสดงผลรายการสินค้าในคลัง	✓	✗	✓
13. ส่งข้อมูลสินค้าผ่านอีเมล	✓	✗	✓
14. ขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ ebay	✗	✓	✗