

บทบาทในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของ
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

น้ำผึ้ง เอี่ยมปลัด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พ.ศ. 2556

**Roles and problems in Quality Education Promoting of the Office of
Quality Assurance in Private University in Bangkok and Its Vicinity**

NUMPUNG AIMPALUD

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Management
College of Education Sciences, Dhurakij Pundit University**

2013

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สิ้นลาร์ตัน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สินธะวา คามดิษฐ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ให้การชี้แนะ คำปรึกษาทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จมีความถูกต้องใช้เป็นเอกสารอ้างอิงได้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เทียน ทองแก้ว ดร.ประภาศรี พรหมประกาย ดร.ภริณี ฤทธิเดช อาจารย์อุษาโรจน์ ศิริโจชูโบโรโต และอาจารย์สุรวิ สุนาลัย ผู้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือสำหรับใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ผู้วิจัยสามารถประมวลผลการวิจัยได้สำเร็จเป็นข้อมูลนำไปศึกษาใช้อ้างอิงหรือศึกษาต่อได้

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ที่ให้ทุนการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยรักษ์วิทย์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ดร.สุนทรี ศาสตรสาระ ประธานกรรมการบริหารคุณภาพ และอาจารย์อุษาโรจน์ ศิริโจชูโบโรโต ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารที่ผู้วิจัยสังกัดที่ให้โอกาสและสนับสนุนให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาต่อ และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่เป็นกำลังใจเป็นอย่างดีทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จ

น้ำผึ้ง เอี่ยมปลัด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 คำถามการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 การประกันคุณภาพการศึกษา.....	8
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	32
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	33
4.2 ผลการวิเคราะห์บทบาทในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	35
4.3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	42
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านบทบาทและปัญหา ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล.....	49
5. สรุปผลการวิจัย.....	52
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	52
5.2 การอภิปรายผล.....	55
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	66
ก หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ.....	67
ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ.....	70
ค แบบสอบถาม.....	72
ง ค่า IOC.....	81
จ Reliability.....	88
ประวัติผู้เขียน.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งทางการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และสถานที่ตั้งของสถาบัน.....	33
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ จำแนกตาม ด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และ และการพัฒนาปรับปรุง.....	35
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ ด้านการวางแผน.....	36
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	38
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ.....	40
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาปรับปรุง.....	41
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาในการส่งเสริม การประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการพัฒนาปรับปรุง.....	42
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ในการส่งเสริม การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผน.....	43
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ในการส่งเสริม การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	45
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบ.....	47
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ในการส่งเสริม การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาปรับปรุง.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 ความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบทบาทและ ปัญหาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบ และด้านการพัฒนาปรับปรุง.....	49

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
2.1 แสดงการบริหารงานคุณภาพ “การหมุนวัฏจักร PDCA”.....	19
2.2 แสดงการบริหารด้วยวงจร PDCA.....	20