

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่

- 1) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 26 สถาบัน ดังนี้
 1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
 2. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
 3. มหาวิทยาลัยเกริก
 4. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
 5. มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
 6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
 7. มหาวิทยาลัยธนบุรี
 8. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
 9. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
 10. มหาวิทยาลัยเนชั่น (เดิมคือ มหาวิทยาลัยโยนก)
 11. มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต
 12. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 13. มหาวิทยาลัยสยาม
 14. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 15. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
 16. มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

17. สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
 18. สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬารักษ์
 19. สถาบันอาศรมศิลป์
 20. วิทยาลัยรัชต์ภาคย์
 21. วิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
 22. วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ (เดิมชื่อ วิทยาลัยพยาบาล)
 23. วิทยาลัยเซาธ์อีสบางกอก
 24. วิทยาลัยดุสิตธานี
 25. วิทยาลัยทองสุข
 26. วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
- 2) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตปริมณฑล จำนวน 9 สถาบัน ดังนี้
1. มหาวิทยาลัยชินวัตร
 2. มหาวิทยาลัยปทุมธานี
 3. มหาวิทยาลัยรังสิต
 4. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 5. มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย
 6. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
 7. สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 8. สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬารักษ์
 9. วิทยาลัยราชพฤกษ์

3.1.2 การเลือกตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จาก 35 สถาบัน สถาบันละ 2 คน ตามตำแหน่งในสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา คือ ผู้บริหาร สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 1 คน และ เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 1 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การตรวจสอบเครื่องมือ และการแปลความหมาย ดังนี้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทและปัญหาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพของสำนักงานประกัน

คุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

หลังจากที่ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือแล้วจะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษา (Validity) และนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์หาค่า สัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) หลังจากนั้นไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในสถาบันการศึกษาเอกชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น พบว่า ข้อคำถามด้านบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติ มีค่าอัลฟา (Alpha) = .9652 และ ข้อคำถามด้านปัญหาในการส่งเสริมการปฏิบัติ มีค่าอัลฟา (Alpha) = .9767

3.2.3 เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย

1) เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมายความคิดเห็นด้านการปฏิบัติกำหนดเป็นช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมายความคิดเห็นด้านปัญหาการปฏิบัติกำหนดเป็นช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.3.1 ขอนหนังสือจากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถาม

3.3.2 ขอนหนังสือจากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยส่งทางไปรษณีย์

3.3.4 ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และเลือกใช้สถิติ ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและปัญหาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

3.4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการประกันคุณภาพของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นแบบปลายเปิด (Open ended) วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)