

ภาคผนวก

แบบประเมินระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด
(กรณีศึกษา บริษัท โกลด์ทาวน์ฟิล์ม จำกัด)

Information System Design for Feature Film and Television Series Database Management
(Case Study of Golden Town Films Company Limited)

คำชี้แจง

1. แบบประเมินสารนิพนธ์ชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด ที่ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้อำนวยความสะดวกตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทพภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก แก่ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่าน และสามารถเพิ่ม ลบ แก่ไข ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทพภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก อีกทั้งยังสามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูล และยังสามารถตรวจสอบการเกินกำหนดการยืม-คืนเทพภาพยนตร์และละครชุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

2. แบบประเมินชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

แบบประเมินสารนิพนธ์ชุดนี้ได้แบ่งผู้ประเมินออกเป็นสองกลุ่มคือกลุ่มของผู้ดูแลระบบและกลุ่มของสมาชิก (บุคลากร) โดยผู้ประเมินจะต้องเลือกประเมินตามสถานะในการใช้งานระบบของตนให้ถูกต้อง

3. การแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามที่อยู่ด้านซ้ายมือ และส่วนประมาณค่าที่อยู่ด้านขวามือจำนวน 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าความหมายดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระบบมีประสิทธิภาพมาก |
| 3 | หมายถึง | ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง |

- 2 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อย
1 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- 16 – 25 ปี 26 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

3. สถานะในการใช้งานระบบ

- ผู้ดูแลระบบ สมาชิก (บุคลากร)
- หากท่านเป็นผู้ดูแลระบบให้ทำแบบประเมินต่อในส่วนที่ 2 เท่านั้น
- หากท่านเป็นสมาชิก (บุคลากร) ให้ข้ามไปทำแบบประเมินในส่วนที่ 3 เท่านั้น

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นผู้ดูแลระบบจะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ 1 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนต์และละครชุดที่ท่านต้องการได้					
2. ระบบสามารถจัดการข้อมูลภาพยนต์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					
3. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเทปภาพยนต์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
4. ระบบสามารถจัดการข้อมูลบทแปลได้ตามที่ท่านต้องการ					
5. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
6. ระบบสามารถจัดการข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
7. ระบบสามารถจัดการรายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
8. ระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ					
9. ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิต ภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 2 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์ และละครชุด					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทพ ภาพยนตร์ได้อย่างถูกต้อง					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อย่างถูกต้อง					
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อย่างถูกต้อง					
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อย่างถูกต้อง					
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการยืม-คืนได้อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง					
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง					
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆได้อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ 3 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่					
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมหรือไม่					
5. ท่านคิดว่า การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่					
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร) ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นสมาชิก (บุคลากร) จะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ 4 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดที่ท่านต้องการได้					
2. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					
3. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเทปภาพยนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
4. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลบทแปลได้ตามที่ท่านต้องการ					
5. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
7. ระบบสามารถค้นหารายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ					
8. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ					
9. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 5 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทพภาพยนตร์ได้อย่างถูกต้อง					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อย่างถูกต้อง					
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้ อย่างถูกต้อง					
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการยืม-คืนได้ อย่างถูกต้อง					
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่าง ถูกต้อง					
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ อย่างถูกต้อง					
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆได้ อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ 6 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่					
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของ ข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อ ความหมายเหมาะสมหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละ หน้าจอเหมาะสมหรือไม่					
5. ท่านคิดว่ากรนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียง ตามลำดับขั้นตอนหรือไม่					

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาในการประเมินการทำงานของระบบในครั้งนี้