

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการค้นหาและจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุดบริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด การพัฒนาระบบผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูล ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ โดยขั้นตอนการพัฒนาผู้วิจัยได้เขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL และใช้โปรแกรม phpMyAdmin เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล มีโปรแกรม Apache เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และใช้โปรแกรม FileZilla เป็นโปรแกรมที่ใช้ถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ผ่าน โพรโทคอล FTP เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และ ส่วนของสมาชิกหรือบุคลากร

ส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และเปลี่ยนรหัสผ่าน และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก อีกทั้งยังสามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูล และยังสามารถตรวจสอบการเกินกำหนดการยืม-คืนเทปภาพยนตร์และละครชุด

ส่วนของสมาชิก (บุคลากร) เมื่อสมาชิก (บุคลากร) ทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า สามารถค้นหาดูรายละเอียดของข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนากระบวนสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด กรณีศึกษา บริษัท โกลด์เอ็นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานเสร็จสิ้นและได้ดำเนินการให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบระยะเวลาหนึ่ง จากนั้นผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยการประเมินจะแยกออกเป็น 2 ส่วนตามส่วนการทำงานของระบบ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของสมาชิก (บุคลากร) โดยทั้ง 2 ส่วนจะถูกประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน แบ่งเป็นผู้บริหารและบุคลากร 19 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

1. ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด	มีค่าเป็น	5
2. ระบบมีประสิทธิภาพมาก	มีค่าเป็น	4
3. ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง	มีค่าเป็น	3
4. ระบบมีประสิทธิภาพน้อย	มีค่าเป็น	2
5. ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

เกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ และใช้เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวัดค่าของข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) และวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณ

ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
 N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ตารางที่ 5.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

5.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและการประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของผู้ดูแลระบบผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินสำหรับผู้ดูแลระบบได้ประเมินจำนวน 1 คนซึ่งคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์เต็มดังนั้นค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจึงมีค่าเท่ากับ 0.00 โดยการประเมินระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านซึ่งมีผลของการประเมิน ดังนี้

การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดที่ท่านต้องการได้	4.00	มาก
2. ระบบสามารถจัดการข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
3. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเทพภาพยนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
4. ระบบสามารถจัดการข้อมูลบทแปลได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
5. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ	5.00	มากที่สุด
6. ระบบสามารถจัดการข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ	5.00	มากที่สุด
7. ระบบสามารถจัดการรายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
8. ระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
9. ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ	3.00	ปานกลาง
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.2 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด	4.00	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทพภาพยนตร์ได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการยืม-คืนได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 5.3 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มากที่สุด

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่	4.00	มาก
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพเหมาะสมหรือไม่	5.00	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมหรือไม่	4.00	มาก
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมหรือไม่	5.00	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่	4.00	มาก
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.4 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) พบว่าผู้ดูแลระบบ มีระดับความพึงพอใจต่อ

ระบบในด้านต่างๆ เฉลี่ย 4.32 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบอยู่ในระดับ มาก

5.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

ในส่วนของสมาชิก (บุคลากร) ผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินสำหรับสมาชิก (บุคลากร) โดยการประเมินระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านซึ่งมีผลของการประเมินดังนี้

การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานตามความต้องการของสมาชิก (บุคลากร) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดที่ท่านต้องการได้	4.36	0.67	มาก
2. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.63	0.50	มากที่สุด
3. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเทพภาพยนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.54	0.68	มากที่สุด
4. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลบทแปลได้ตามที่ท่านต้องการ	4.27	0.46	มาก
5. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.09	0.70	มาก
6. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ	4.18	0.60	มาก
7. ระบบสามารถค้นหารายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	0.63	มาก

ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
8. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่าน ต้องการ	4.36	0.67	มาก
9. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ ท่านต้องการ	4.18	0.60	มาก
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิต ภาพยนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.27	0.46	มาก

จากตารางที่ 5.5 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมิน เพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์ และละครชุด	4.36	0.67	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทป ภาพยนตร์ได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้ อย่างถูกต้อง	4.54	0.68	มากที่สุด

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพาทช์ได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการขีมี-คีนได้ อย่างถูกต้อง	4.18	0.75	มาก
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆได้อย่างถูกต้อง	4.36	0.67	มาก

จากตารางที่ 5.6 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่	3.90	0.70	มาก
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่	4.72	0.46	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมหรือไม่	4.81	0.40	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่น่าเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมหรือไม่	4.54	0.68	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่	4.27	0.64	มาก
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่	4.09	0.70	มาก

จากตารางที่ 5.7 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วน of สมาชิก (บุคลากร) ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) พบว่าสมาชิก (บุคลากร) มีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านต่างๆเฉลี่ย 4.37 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในส่วน of สมาชิก (บุคลากร) อยู่ในระดับ มาก

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด ภาควิชาศึกษานันทนาการและจัดการข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด บริษัท โกลเด้นทาวน์

ฟิล์ม จำกัด สำหรับเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงระบบและการพัฒนาระบบในอนาคต ดังต่อไปนี้

1. สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บในระบบให้เป็นประโยชน์ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ความต้องการในการใช้เทปภาพยนตร์และความเพียงพอของเทปภาพยนตร์ เพื่อใช้ในการวางแผนการจัดสรรเทปภาพยนตร์ไม่ให้มีปริมาณมากจนเกินไปและยังเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณ

2. สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บในระบบให้เป็นประโยชน์ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูลการยืม-คืนเทปภาพยนตร์ เพื่อใช้พัฒนาการติดตามการครบกำหนดคืนให้มีประสิทธิภาพและทราบถึงข้อมูลการยืมเทปเพื่อไม่ให้เทปค้างอยู่ที่ลูกค้าเป็นเวลานาน เช่นเพิ่มระบบเตือน โดยการส่งอีเมลล์ ไปเตือนวันครบกำหนดคืนเทปภาพยนตร์

3. สามารถประยุกต์ใช้งานระบบในองค์กรขนาดใหญ่ได้ โดยจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในส่วนข้อมูลที่ได้จัดเก็บในฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลของหมายเลขภาพยนตร์ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องตามรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละองค์กร

4. ในการพัฒนาระบบในอนาคต ควรเพิ่มระบบการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้ครอบคลุมการบริหารงานทั้งหมดขององค์กรที่ทำธุรกิจด้านการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด เช่น ระบบจัดการข้อมูลวีดิทัศน์ ระบบจัดการเอกสารการจัดเก็บรายได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับระบบสำนักงานอัตโนมัติต่อไป