

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

แบบสอบถาม

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดย นายอภิชาติ แสนมาโนช ผู้วิจัยมีความมุ่งหวังให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ของปีงบประมาณ 2555 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555 จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ โดยอ่านคำอธิบายและตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ และนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อช่วยพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้

(นายอภิชาติ แสนมาโนช)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

- คำชี้แจง 1. กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
2. กรุณาใส่ข้อความหรือตัวเลขในช่องว่าง
1. เพศ
- 1.1 ชาย 1.2 หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษาสูงสุด
- 3.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 3.2 มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า
- 3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า 3.4 ปวส. หรือเทียบเท่า
- 3.5 ปริญญาตรี 3.6 ปริญญาโท
- 3.7 ปริญญาเอก
4. ปีงบประมาณ 2555 ดำรงตำแหน่ง
- 4.1 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต 4.2 หัวหน้าฝ่าย
- 4.3 ข้าราชการระดับต่ำกว่าหัวหน้าฝ่าย 4.4 สมาชิกสภาเขต

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของผู้บริหารเขตและประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับคะแนนที่ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม

ความหมาย เห็นด้วยมากที่สุด=10 เห็นด้วยอย่างยิ่ง=9 เห็นด้วยค่อนข้างอย่างยิ่ง=8 เห็นด้วยมาก=7
เห็นด้วยค่อนข้างมาก=6 เห็นด้วยค่อนข้างน้อย=5 เห็นด้วยน้อย=4 เห็นด้วยค่อนข้างน้อยมาก=3
เห็นด้วยน้อยมาก=2 และเห็นด้วยน้อยที่สุด=1

ข้อคำถาม	ระดับคะแนนความคิดเห็น									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
57. สำนักงานเขตของท่านให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน										
58. สำนักงานเขตของท่านให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง										
59. สำนักงานเขตของท่านให้บริการแก่ประชาชนโดยเสมอภาคและเป็นธรรม										

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

1. ท่านเห็นว่าคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ การบริหารงาน และภาวะผู้นำมีปัญหา ดังนี้

1.1.....

.....

1.2.....

.....

1.3.....

.....

2. ท่านเห็นว่าประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร การแสวงหาทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเขต ความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีปัญหา ดังนี้

2.1.....

.....

2.2.....

.....

2.3.....
.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ การบริหารงาน และภาวะผู้นำอย่างไร

3.1.....
.....

3.2.....
.....

3.3.....
.....

4. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรุงเทพมหานคร การแสวงหาทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเขต ความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ อย่างไรบ้าง

4.1.....
.....

4.2.....
.....

4.3.....
.....

จบแบบสอบถามและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

(นายอภิชาติ แสนมาโนช)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎี
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โทร. 0813460935

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดย นายอภิชาติ แสนมาโนช ผู้วิจัยมีความมุ่งหวังให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555 ในลักษณะของภาพรวม

แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ปีงบประมาณ 2555

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือและเห็นถึงคุณประโยชน์ในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้

(นายอภิชาติ แสนมาโนช)

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ-ชื่อสกุล ของผู้ให้สัมภาษณ์.....อายุ.....ปี เพศ.....
2. ตำแหน่ง.....สังกัด.....
3. ปีงบประมาณ 2555 ดำรงตำแหน่ง.....
4. การศึกษาสูงสุดระดับ.....
5. วันและเวลาที่ให้สัมภาษณ์.....

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต ปีงบประมาณ 2555

1. ท่านเห็นว่าผู้อำนวยการเขตได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติ หรือไม่ อย่างไร

.....

2. ท่านเห็นว่าการบริหารงานของผู้อำนวยการเขต ได้แก่ การวางแผนปฏิบัติราชการ การจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการควบคุมการปฏิบัติราชการ เป็นอย่างไร

.....

3. ท่านเห็นว่าผู้อำนวยการเขตมีภาวะผู้นำ ได้แก่ การสร้างวิสัยทัศน์ การสร้างอิทธิพลทางอุดมการณ์การสร้างแรงบันดาลใจการคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล การกระตุ้นทางภูมิปัญญาและการมีจริยธรรม หรือไม่ อย่างไร

.....

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

1. ท่านเห็นว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขต
บรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

2. ท่านเห็นว่าสำนักงานเขตมีความสามารถในการแสวงหาทรัพยากรทางการบริหาร ได้แก่
คน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

3. ท่านเห็นว่ากระบวนการปฏิบัติงานภายในของสำนักงานเขตเป็นอย่างไร

.....
.....

4. ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาของผู้อำนวยการเขต มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
ผู้อำนวยการเขต หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

5. ท่านเห็นว่าประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขต
หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขต และประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555

1. ท่านเห็นว่าคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ การบริหารงาน และภาวะผู้นำ มีปัญหา ดังนี้

1.1.....

.....

1.2.....

.....

1.3.....

.....

2. ท่านเห็นว่าประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร การแสวงหาทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเขต ความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีปัญหา ดังนี้

2.1.....

.....

2.2.....

.....

2.3.....

.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ การบริหารงาน และภาวะผู้นำอย่างไรบ้าง

3.1.....

.....

3.2.....

.....

3.3.....

.....

4. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ 2555 ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ
กรุงเทพมหานคร การแสวงหาทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเขต ความพึง
พอใจของผู้ได้บังคับบัญชา และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ อย่างไรบ้าง

4.1.....

.....

4.2.....

.....

4.3.....

.....

จบแบบสัมภาษณ์ และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

(นายอภิชาติ แสนมาโนช)

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โทร. 081-3460936

ภาคผนวก ข
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. นายอรรถพร สุวัจน์เดชา | รองปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 2. เรือโทวารินทร์ เศษเจริญ | ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง |
| 3. นายสุรศักดิ์ สอนเครือ | ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง |
| 4. นายสุทธิชัย วีระกุลสุนทร | สมาชิกสภากรุงเทพมหานครเขตจอมทอง |
| 5. นายสมชาย เวสารัชชตระกูล | สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตสายไหม |
| 6. นายชุมพล ชาวเกาะ | ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง |
| 7. นายหัตถิน ปิ่นประชาสรร | ผู้อำนวยการเขตคันนายาว |
| 8. นายนิวัฒน์ ไชยมิ่ง | ผู้อำนวยการเขตจอมทอง |
| 9. นายจตุรงค์ ผ่องลำเจียก | ผู้อำนวยการเขตบางแค |
| 10. นายชวลิต มณีนาค | ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางเขน |
| 11. นายประเสริฐ ฉวีอินทร์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก |
| 12. นายยอดขวัญ จุณณะปิยะ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตจตุจักร |