

## บรรณานุกรม

- กมล รักสวน. (2532). **ภาวะผู้นำ**. เชียงใหม่ : วิทยาลัยครูเชียงใหม่.
- กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร, (2554). **กรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต**.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.
- จิตโส คล่องพยาบาล. (2551). **ภาวะผู้นำ**. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2549). **ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2538). **ทฤษฎีองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2545) **ผู้บริหารยุคบรรษัทภิบาล**. กรุงเทพมหานคร: อินฟอร์มีเดียบุคส์.
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2546). **มนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :  
อินฟอร์มีเดียบุคส์.
- ทองใบ สุดชาติ. (2547). **ทฤษฎีองค์การ: วิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และการประยุกต์**. (พิมพ์  
ครั้งที่ 6). อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). **องค์การและการบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา  
พานิช.
- นิรมล กิติกุล. (2546). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2549). **ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพมหานคร : เซ็นทรัลเอ็กซ์  
เพรส.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2553). **การจัดการสมัยใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร : ทริปเพิ้ล  
กรุ๊ป.
- บุญเลิศ ไพรินทร์. (2554). **สัมมนาภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับนักบริหาร**. เอกสารอัดสำเนา.
- ปัทมา ผ่องศิริ. (2552). **คุณลักษณะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิผลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลใน  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. คุยฉินิพนธ์ปรัชญาคุษฉินิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2535). **รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ. 1887-1970)**. (พิมพ์  
ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2541). **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : ศักดิโสภ  
การพิมพ์.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546).
- ราชกิจจานุเบกษา, 120(100ก), 1-16.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528. (2528). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 102 ตอนที่ 115.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2545). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรีนติ้งเฮ้าส์.
- พรนพ พุกกะพันธ์ (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร : จามจุรีโปรดักท์.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2546). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ยุวราณี สุขวิญญาณ์. (2549). **การศึกษาศาสนาการบริหารวิทยาลัยพยาบาลและปัจจัยเชิงสาเหตุ ประสิทธิภาพองค์การของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข, สถาบันพระบรมราชชนก**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2551). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). ราชกิจจานุเบกษา, 124 (47ก), 1-127.
- รุจา รอดเข็ม, (2547). **การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล**. คุยฎีนิพนธ์ คุรศาสตร์คุยฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วันชัย มีชาติ. (2544). **พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำรา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย อมรพันธ์ และเจริญรัตน์ ชูติกาญจน์. (ม.ป.ป.). **คู่มือ กทม**. กรุงเทพมหานคร: วุฒิจารพิมพ์.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2548). **หัวหน้างานมืออาชีพ**. กรุงเทพมหานคร : เนชั่นบุคส์.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2546). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศรชัย จาติกวณิช. ( 2551). **สุดยอดปีเตอร์ ดรักเกอร์ = The definitive Drucker**. กรุงเทพมหานคร : แมคกรอ-ฮิลล์.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- วาโร เฟ็งส์วัดดี. (2549). การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงของประสิทธิผล  
ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน. คุยฎีนิพนธ์ศึกษาศาสตรคุยฎี  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. โครงสร้างหน่วยงาน สังกัดกรุงเทพมหานคร ค้นเมื่อ 1 เมษายน 2555,  
จาก <http://203.155.220.118/info/Department/Frame.asp>
- ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต ค้นเมื่อ 1 เมษายน 2555, จาก  
<http://203.155.220.118/info/divide/district.htm>
- ศุนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. (2555). รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร (ครั้งที่ 1  
ปีงบประมาณ 2555). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สุดารัตน์ คุรุทกะ, (2550). หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับผู้  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าพยาบาลในระบบบริการสุขภาพในอนาคต. คุยฎีนิพนธ์ปรัชญาคุยฎี  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2550). ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สุวัฒนา ตั้งสวัสดิ์. (2548). ภาวะผู้นำกับการบริหาร. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
อีสาน.
- สมบัติ ทิมทรัพย์. (2547). คุณธรรม-จริยธรรมสำหรับนักบริหาร. เอกสารอัดสำเนา.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ 1991.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร, (2552). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ  
ราชการกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552-2555). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการ  
ข้าราชการกรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร.(2554). มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร.
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, (2553). สถิติประชากรกรุงเทพมหานคร.  
กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย.
- สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล, (2551). แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- อดิสันต์ ภูวพิพัฒน์วงศ์. (2552). การประเมินประสิทธิผลองค์การแบบองค์รวม:ศึกษาระดับกรม  
**ศุลกากร**. ดุษฎีนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2540). **ผู้นำคือผู้ที่คนอื่นอยากเดินตาม : ภาวะผู้นำ ความสำคัญต่ออนาคต  
 ไทย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิมพ์ไทย.
- อุทัย เลาหวิเชียร. (2553). **รัฐประศาสนศาสตร์ : ลักษณะวิชาและมิติต่างๆ**. (พิมพ์ครั้งที่ 22).  
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- อุทุมพร จามรมาน. (2532). **วิธีวิเคราะห์ตัวประกอบ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร : คณะครุ  
 ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Avolio, B. J., & Bass, B. M. (2002). **Developing potential across a full range of leadership:  
 Cases on transactional and transformational leadership**. Mahwah, NJ : Lawrence  
 Erlbaum Associates.
- Achua, C. F. and Lussier, R. N. (2010). **Effective Leadership**. Canada : South-Western.
- Barney Jay, B. & Griffin Ricky W. (1992). **The Management of Organizations**. Boston :  
 Houghton Mifflin Company.
- Bartz, A. E. (1999). **Basic statistical concepts**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.
- Bateman, Thomas S. & Snell, Scott A. (2002). **Management : Competing in the era**. (5<sup>th</sup> ed).  
 Boston : McGraw-Hill/Irwin.
- Bateman, Thomas S. & Zeithmal, Carl P. (1993). **Management Function and Strategy**.  
 IL: Richard D, Irwin.
- Bennis, W., & Nanus B. (1985). **Leaders : The strategies for taking change**. New York :  
 Harper and Row.
- Bennis, W. G. (1989). Managing the dream : Leadership in the 21<sup>st</sup> century. **Journal of  
 Organization Change Management**, 2(1), 7-8.
- Bennis, Warren. (1996). **ทำกระแสน้ำโลกธุรกิจ**. แปลโดย ปรีญู ลักษิตานนท์ และคณะ.  
 กรุงเทพมหานคร : แมกกรอ-ฮิล อิงค์.
- Bohn, J. G. (2002). The Relationship of perceived leadership behaviors to organizational  
 efficiency. **The Journal of Leadership and Organization Studies**, 9(1), 65-79.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- Brooks, D., & Brooks, L. (2005). **Ten secrets of successful leaders: The strategies, skills, and knowledge leaders at every level need to succeed.** New York : McGraw-Hill.
- Chowdhury, S. (2003). **Organization 21c.** Englewood Cliffs, NJ : Pearson Education.
- Cresswell, John W. (2005). **Education research : planning, conducting, and evaluating Quantitative and Qualitative research.** (2<sup>th</sup> ed). Upper Saddle.
- Cronbach, L. J. (1978). **Essentials of psychological testing.**(4<sup>th</sup> ed). New York : Harper & Row.
- Crainer, Stuart. (1998). **The Ultimate Business Guru Book.** Oxford : Capstone Publishing.
- Crainer, Stuart. (1998). (2000). **The Management Century.** New York : Booz-Allen & Hamilton Inc.
- Daft, Richard L. (1992). **Organization Theory and Design.**(4<sup>th</sup> ed). Singapore : West Publishing Company.
- Daft, Richard L. (2002). **The leadership experience.** Orlando, FL : Harcourt.
- Daft, Richard L. (2005). **The Leadership Experience.**(3<sup>rd</sup> ed). Canada : Thomson Corporation.
- Daft, Richard L. (1999). **Leadership Theory and Practice.** TX : the.
- Daft, Richard L. (2011). **Leadership.** (5<sup>th</sup> ed). China : South-Western.
- David, Fred R. (1997). **Strategic Management.**(6<sup>th</sup> ed). New Jersey : Pearson Prentice-Hall.
- Denhardt, J., & Denhardt, R. (2003). **The new public service: Serving not steering.** Newyork : Sharpe.
- Dess Gregory G. (2007). **Stratgic Management : Text and Case.** Newyork : McGraw-Hill/Irwin.
- DuBrin, J. Andrew. (1998). **Leadership Research Findings, Practic, and Skills.** Newyork : Houghton Mifflin Company.
- DuBrin, J. Andrew. (2007). **Leadership Research Findings, Practic, and Skills.**(5<sup>th</sup> ed). Boston : Houghton Mifflin Company.
- DuBrin, J. Andrew. (2010). **Principles of Leadership.** Canada : South-Western.
- Frigon, N.L. and Jackson, Harry K. (1996). **The Leader.** New York: Amecom.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- Glunk, U., & Wilderom, C. (1998). **High performance on multiple domains : Operationalizing the stakeholder approach to evaluate organizations.** Tilburg, The Netherlands : Tilburg University.
- Gill, Roger. (2006). **Theory and Praticce of Leadership.** California : Sege Publication Ltd.
- Griffin, Ricky W. (2008). **Management.** (9<sup>th</sup> ed). Boston : Houghton Mifflin.
- Hall, M. J. (2002). Aligning the organization to increase performance result. **The Public Manager, 31**(2), 7-10.
- Hair, Joseph F. and other. (2006). **Multivariate data analysis.**(6<sup>th</sup> ed). New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Heffron , Florence. (1989). **Organization Theory and Public Organization.** Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.
- Holt, David H. (1993). **Management Priciples and Pracetice.** Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (1996). **Educational Administration : Theory, Research, and Practice.**(5<sup>th</sup> ed). Newyork : McGraw-Hill.
- Hunt, J. G. (1991). **Leadership : A new synthesis.** CA : Sage.
- Jones, Gareth R. (1995). **Organizational Theory text and cases.** Addison Wesley Publishing Company.
- Jamrog, J. J., and Overholt, M. H. (2005). Measuring organizational effectiveness. **Canadian Management Centre Special Report, 5**(4), 1-17.
- Kreitner, R., and Kinicki, A. (1989). **Organizational Behavior.** IL: R. D. Irwin.
- Kreitner, R., and Kinicki, A. (2008). ). **Organizational Behavior.**(8<sup>th</sup> ed). NewYork: McGraw-Hill Irwin.
- Kreitner, Robert. (2007).**Management.** 10<sup>th</sup> ed. Boston : Houghton Mifflin.
- Lewis, C. W., & Gilman, S. C. (2005). **The ethics challenge in public service: A problem-solving guide.** (2<sup>nd</sup> ed). Francisco : Jossey-Bass.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- Lussier, Robert N. and Achua, Cristopher F. (2010). **Effective Leadership**.(4<sup>th</sup> ed). Canada : Nelson Education.
- McCann, J. (2004). Organizational Effectiveness : Changing concept for changing environment. **Human Resource Planning**, 27(1), 42-50.
- McCauley, C.D., Moxley, R. S., and Velsor, E. V. (1998). Our View of Leadership Development in The Center for Creative Leadership. In **Handbook of Leadership Development**, (pp.110-125). San Francisco : Jossey-Bass.
- Mcfarland, L. J., Senn, L. E., & Childress, J. R. (1994). **21<sup>st</sup> Century leadership: Dialogues with 100 tops leaders**. Newyork : The Leadership Press.
- Mintzberg, H. (1979). **The structuring of organization: A synthesis of the research**. New York : Prentice-Hall.
- Mosley, D. C. (1996). **Management concept and practice**. New York : Harper-Collins.
- Nahavandi, A. (2000). **The Art and Science of Leadership**.(2<sup>nd</sup> ed). New Jersey : Prentice-Hall.
- Nelson, Debra L. & Quick , Jarres Campbell. (2006).**Organization Behavior : Foundations, Lealties and Challenges**.(5<sup>th</sup> ed). Ohio : R.R. Donnelley. Under Thomson Corporation.
- Northouse, Peter G. (2001). **Leadership, Theory and Practice**.(22<sup>nd</sup> ed). Thousand Oaks, California : Sege Publication Inc.
- Parhizgari, A. M., & Hilbert, G. R. (2004). Measures of organizational effectiveness: Private and Public sector performance. **Omega**, 32, 221-229.
- Riggo, R. E., & Orr, S. S. (2004). **Improving Leadership in nonprofit organization**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Robbins, S. P. (1990). **Organizational Theory : Structure, Design and Applications**.(3<sup>rd</sup> ed). NJ : Prentice-Hall.
- Robbins, Steven P. & Coulter, Mary. (1996). **Management**. Upper Saddle River, New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2003). **Management**. 8<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- Rosenbloom, D. H., Krarchuck, R. S., & Rosenbloom, D. G. (2002). **Public administration, understanding management, polistic and law in the public sector.** (5<sup>th</sup> ed). Newyork : McGraw-Hill.
- Sadler, Phillip. (2003). **Leadership.**(2<sup>nd</sup> ed). Great Britain : Biddles Ltd.
- Shafritz,Jay M., and Hyde,Albert C. (1987). **Classic of Public Administration.**(2<sup>nd</sup> ed). California : The Dorsey Press.
- Sheldrake, John. (1996). **Management Theory from Taylorism to Japanization.** Moston M.A. : International Thomson Business.
- Schmid, H. (2002). Relationships between organizational properties and organizational effectiveness in three types of nonprofit human service organizations. **Public Personnel Management, 31**(3), 377-395.
- Steer, Richard M. (1977). **Organizational Effectiveness : A Behavioral View.** Santa Monica, Calif : Goodyear Publishing Company, Inc.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (2005). **Effective leadership & management in nursing.**(6<sup>th</sup> ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Topping, P. (2001). **Managerial leadership.** Newyork : Mcgraw-Hill.
- Wallis, J. (2002). Drawing on revisionist economics to explain the inspirational dimentions of leadership. **Journal of Socio-economics, 32,** 59-74.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An introduction analysis.**(3<sup>rd</sup> ed). New York : Harper & Row.
- Yukl, Gary. (1994). **Leadership in Organization.** New Jersey : Prentice-Hall.
- Yukl, Gary. (1998). **Leadership in Organizations.**(4<sup>th</sup> ed). New Jersey : Pearson Prentice-Hall.

**ประวัติผู้เขียน**

ชื่อ-นามสกุล	นายอภิชาติ แสนมาโนช
วัน เดือน ปีเกิด	23 ธันวาคม 2509
อาชีพ	รับราชการ ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง