

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(10)
สารบัญ.....	(11)
สารบัญตาราง.....	(13)
สารบัญภาพ.....	(15)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดประสิทธิผลขององค์การ.....	13
แนวคิดภาวะผู้นำ.....	50
การบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.....	98
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	112
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	118
รูปแบบการวิจัย.....	118
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	119
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	125
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	126
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	127
เกณฑ์การวัดตัวแปร.....	128

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	129
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	130
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	132
การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	146
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	165
สรุปผลการวิจัย.....	167
การอภิปรายผล.....	170
ข้อเสนอแนะ.....	175
 ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์.....	179
ข ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	194
ค การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา.....	196
ง การตรวจสอบค่าความเชื่อถือได้.....	202
จ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามพื้นที่กลุ่มเขต.....	207
ฉ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขตแบ่งตามพื้นที่กลุ่มเขตและกลุ่มตัวอย่าง.....	212
ช การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบ่งตามพื้นที่กลุ่มเขตและกลุ่มตัวอย่าง.....	233
บรรณานุกรม.....	286
ประวัติ.....	294

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงเกณฑ์การวัดผลสำเร็จจากมิติด้านจุดเน้นขององค์กร.....	34
2 การเลือกใช้แนวคิดในการวัดประสิทธิผลองค์กร.....	36
3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.....	108
4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.....	110
5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.....	111
6 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	120
7 จำนวนขนาดตัวอย่าง.....	123
8 จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	124
9 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง (N = 878).....	133
10 ความคิดเห็นต่อการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติปีงบประมาณ 2555.....	136
11 ความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้อำนวยการเขตปีงบประมาณ 2555.....	136
12 ความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้อำนวยการเขตปีงบประมาณ 2555.....	137
13 ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร.....	138
14 การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรง ต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่าง ภาพรวม.....	139
15 การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรง ต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ด้านการบรรลุ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร ของกลุ่ม ตัวอย่างภาพรวม.....	140
16 การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรง ต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครด้านการแสวงหา ทรัพยากร ของกลุ่มตัวอย่างภาพรวม.....	141
17 การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรง ต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงานภายใน ของกลุ่มตัวอย่างภาพรวม.....	142

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
18	การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครด้านความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ของกลุ่มตัวอย่างภาพรวม.....	143
19	การวิเคราะห์ถดถอยพหุของคุณลักษณะของผู้อำนวยการเขตที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ของกลุ่มตัวอย่างภาพรวม.....	144
20	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (stepwise).....	145

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายระดับต่างๆ ในองค์กร.....	22
3 แสดงลักษณะการทำงานขององค์กรตามทฤษฎีระบบ.....	26
4 แสดงผู้ที่มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานขององค์กร.....	29
5 แสดงทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารในแต่ละระดับ (Bateman,1993,p.17).....	42
6 แสดงการศึกษารูปแบบของผู้นำจากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยโอไฮโอ และ การศึกษาผู้นำของมหาวิทยาลัยมิชิแกน (The University of Michigan Studies) (Bateman,1993,p.418).....	61
7 แสดงข้าราชการบริหารงานของ Blake and Mouton (Bateman,1993,p.420).....	63
8 แสดงแกนต่อเนื่องทางพฤติกรรมของความเป็นผู้นำดัดแปลงจาก “How to choose a leadership Pattern” (Robbins,1996,p.576).....	65
9 แสดงรูปแบบผู้นำตามสถานการณ์ของ Hersey and Blanchard (Nelson and Quick,2006, p.400).....	71
10 แสดงแกนต่อเนื่องของพฤติกรรมผู้นำ (Holt,1996,p.459).....	72
11 แสดงรูปแบบทฤษฎีหนทางไปสู่เป้าหมาย (The Path Goal Frame Work) (Bateman, 1994,p.426).....	73
12 โครงสร้างบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.....	99
13 โครงสร้างการบริหารราชการสำนักงานเขต.....	101