

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกไฟแนนซ์ และคั่นหารถยนต์มือสอง มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการค้นหาข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย และข้อมูลไฟแนนซ์ ให้ถูกต้องและตรงตามความต้องการของลูกค้า การพัฒนาระบบผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและความต้องการของระบบงาน โดยขั้นตอนการพัฒนาผู้วิจัยได้เขียนโปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพี (PHP) ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมาเอสคิวแอล (MySQL) และใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล มีโปรแกรมอาปาเช่ (Apache) เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกไฟแนนซ์ และคั่นหารถยนต์มือสองแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้ใช้งาน (ลูกค้า)

ส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลดอกเบี้ย ข้อมูลไฟแนนซ์ ข้อมูลรถยนต์ที่ถูกคั่นนำมาขาย และข้อมูลสมาชิก อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบรายงานการซื้อขาย รถยนต์ และข้อความแจ้งเตือนจากลูกค้า

ส่วนของผู้ใช้งาน (ลูกค้า) ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูรายละเอียดรถยนต์ที่ขายอยู่ในร้านได้ แต่หากต้องการใช้งานอื่นๆของระบบเพิ่มเติม ผู้ใช้งานจะต้องสมัครสมาชิก และทำการล็อกอินเข้าใช้งานระบบก่อน โดยผู้ใช้งานสามารถคำนวณและเปรียบเทียบไฟแนนซ์ ลงประกาศขายรถยนต์ และแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดได้

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกไฟแนนซ์ และคั่นหารถยนต์มือสอง สำหรับเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงระบบและการพัฒนาระบบในอนาคตมีดังต่อไปนี้

1. การใช้งานระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกไฟแนนซ์ และคั่นหารถยนต์มือสองสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บจากระบบให้เป็นประโยชน์ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ความ

ต้องการในการซื้อ-ขายรถยนต์ต่อไป ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์ต่อทางร้านในการจัดการรถยนต์ และนำเสนอขายต่อลูกค้า

2. ในการพัฒนาระบบในอนาคต ควรเพิ่มระบบการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้ครอบคลุมการบริหารงานทั้งหมดของรถยนต์มือสอง เช่น การซื้อ-ขายรถยนต์ การติดต่อกับลูกค้า การติดต่อกับนายหน้าขายรถยนต์ (คนนำรถยนต์มาขาย) เป็นต้น

3. เพิ่มเติมส่วนการแนะนำรถยนต์ให้กับลูกค้า โดยการเก็บสถิติ และประวัติการเข้าชมรถยนต์ของลูกค้าท่านอื่นๆ และแนะนำรถยนต์คันอื่นๆ ที่ลูกค้าท่านอื่นมักจะเข้ามาชมร่วมกับคันปัจจุบันที่ลูกค้าสนใจ