

บทที่ 5

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงเรื่องพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของครูในสังกัด วิทยาลัย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี เขต 3 ได้ศึกษาถึงลำดับความสำคัญของแต่ละพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และการจัดการเรียนการสอนของครู ในเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดสุพรรณบุรี เขต 3

ลักษณะของการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ข้อมูลที่ใช้ในการประกอบกรวิจัยในเรื่องนี้ ใช้ข้อมูลที่จำแนกตามแหล่งที่มา 2 ส่วน คือข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการแจกสอบถามจำนวน 150 ตัวอย่างในทุกระดับกลุ่มของครูผู้สอน สำหรับสถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาเพื่อการบรรยาย คือการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำราวิชาการ บทความจากอินเทอร์เน็ต เอกสารงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถสรุปผลที่สำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผลการศึกษาพบว่าเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชายมีจำนวน 80 คนคิดเป็นร้อยละ 53.3 เพศหญิงมีจำนวน 70 คนคิดเป็นร้อยละ 46.6 และช่วงอายุของครูผู้สอนเฉลี่ยอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 76 คนคิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 21.3 และการศึกษาของครูผู้สอนอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาเป็นต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 37 คนคิดเป็นร้อยละ 24.6 และประสบการณ์ของครูผู้สอนอยู่ประมาณที่ 11-15 ปี มีจำนวน 45 คนคิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาเป็นช่วงประสบการณ์ 5 -10 ปี มีจำนวน 38 คนคิดเป็นร้อยละ 25.3 และระดับชั้นการสอนที่ให้ข้อมูลชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ให้ข้อมูลมากที่สุด มีจำนวน 36 คนคิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมาเป็นระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 22.0 และมีจำนวนชั่วโมงการสอนตั้งแต่ 15-20 ชั่วโมงมีจำนวน 68 คนคิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาเป็นจำนวนชั่วโมงการสอนตั้งแต่ 21 ชั่วโมงขึ้นไป มีจำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 32.6 และสถานที่ที่ใช้งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์จากบ้านตนเองมากที่สุด มีจำนวน 44

คนคิดเป็นร้อยละ 29.3 รองลงมาเป็นจากโรงเรียน มีจำนวน 31 คนคิดเป็นร้อยละ 20.6 และจำนวนผู้เรียนต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องมีจำนวนคนใช้งานพร้อมกัน 3–4 คน มีจำนวน 67 คนคิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องมีจำนวนคนใช้งานพร้อมกัน 1–2 คน มีจำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละ 38.6 และประสบการณ์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ครูผู้สอนมีประสบการณ์การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 1–2 ปี มีจำนวน 53 คนคิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาเป็นอยู่ระหว่างอื่นๆ ไม่ได้ระบุ มีจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 27.3 และครูผู้สอนเคยเข้ารับการอบรมการใช้งานจากคอมพิวเตอร์ เคยเข้ารับการอบรมในด้านโปรแกรม Microsoft word มีจำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 10.6 รองลงมาเป็นด้านโปรแกรม Microsoft Excel มีจำนวน 14 คนคิดเป็นร้อยละ 9.3 ตามลำดับ

5.1.2 ข้อมูลด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการสอนของครูผู้สอนจากการศึกษาได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสนใจในเรื่องของการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อสอนด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ให้ความสำคัญในระดับการใช้งานมาก (มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 74.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.08$ S.D.= 1.17) รองลงมาให้ความสำคัญในเรื่องของใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อสอบเป็นรายข้อ และการสร้างคลังข้อสอบให้ความสำคัญในระดับการใช้งานมาก (มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.97$ S.D.= 1.23) ลำดับที่สามมีสองด้านที่เท่ากันคือ มิให้ความสำคัญในเรื่องของใช้คอมพิวเตอร์ในการรับส่ง E-mail เพื่อส่งงานระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียนหลังการสอนใน และด้านอื่นๆ โปรดระบุ....ให้ความสำคัญระดับการใช้งานมาก (มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.87$ S.D.= 1.27) ตามลำดับ

5.1.3 ข้อมูลทางด้านปัญหาความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของครูได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องของการแจ้งกำหนดเวลาขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียนไม่มีกฎระเบียบและตารางการใช้ ให้ความสำคัญในระดับการให้บริการมีปัญหา (มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 74.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.08$ S.D. = 1.17) รองลงมาพบปัญหาสองด้านที่เท่ากันคือ ปัญหาของบุคลากรที่ให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งานมีไม่เพียงพอ และปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นข้อมูลมีความเร็วต่ำและโปรแกรมที่ติดตั้งไม่ทันสมัย ให้ความสำคัญในระดับการให้บริการมีปัญหา (มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.87$ S.D.= 1.19) ส่งผลให้ลำดับที่สามเกิดปัญหาต่อเนื่องถึงเรื่องของระยะเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำกัด ให้ความสำคัญใน

ระดับการให้บริการมีปัญหา (มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.85$ S.D.= 1.25) ตามลำดับ

5.1.4 ข้อมูลทางด้านความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนได้ผลการศึกษา 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

5.1.4.1 ความต้องการด้านความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาที่ได้ ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้ความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการให้มีการจัดบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม ให้ความสำคัญในระดับความต้องการมาก (มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.85$ S.D.= 1.25) รองลงมาพบเจอความต้องการของบุคลากรในด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับความต้องการมาก (มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.78$ S.D.= 1.34) ส่งผลให้ลำดับที่สามเกิดความต้องการที่ต่อเนื่องถึงเรื่องต้องการให้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ให้ความสำคัญในระดับความต้องการปานกลาง (มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.66$ S.D.= 1.12) ตามลำดับ

5.1.4.2 ความต้องการด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้ความสำคัญเกี่ยวกับต้องการให้เพิ่มขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตให้สืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ให้ความสำคัญในระดับความต้องการมาก (มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.79$ S.D.= 1.36) รองลงมาพบเจอต้องการให้จัดระเบียบเกี่ยวกับการแจ้งกำหนดเวลาขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ให้ความสำคัญในระดับความต้องการมาก (มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.76$ S.D.= 1.30) ส่งผลให้ลำดับที่สามเกิดความต้องการที่ต่อเนื่องถึงเรื่องของต้องการให้เพิ่มขีดความสามารถของการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมที่ทันสมัยในการใช้งาน ให้ความสำคัญในระดับความต้องการมาก (มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 3.75$ S.D.= 1.47)

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาที่ได้สามารถอภิปรายผลการวิจัยที่สำคัญได้ดังนี้

1. ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นครูผู้สอนมีพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นผู้ชายส่วนใหญ่ และครูผู้สอนมีระดับการ

ศึกษาในระดับปริญญาตรีส่วนมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้ชายมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์แก่นักเรียน

2. ข้อมูลด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการสอนของครูผู้สอนจากการศึกษาและวิเคราะห์พบว่าครูผู้สอนสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อทำการสอนด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) และครูผู้สอนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อสอบและการสร้างคลังข้อสอบในระดับการใช้งานเป็นส่วนมาก ซึ่งปัจจัยหลักพฤติกรรมการใช้งานโดยรวมของครูผู้สอนเพื่อทำสื่อการสอนที่เหมาะสมกับสภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียน

3. ข้อมูลทางด้านปัญหาความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของครูจากการศึกษาและวิเคราะห์พบว่าครูผู้สอนมีปัญหาเกี่ยวกับการแจ้งกำหนดเวลาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียนไม่มีกฎระเบียบและตารางการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และปัญหาของบุคลากรที่ให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งานมีไม่เพียงพอทำให้การเรียนการสอนไม่เกิดประสิทธิภาพต่อนักเรียนในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

4. ข้อมูลทางด้านความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนได้ผลการศึกษา 2 ด้านความต้องการโดยรวมของครูผู้สอนเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน

ความต้องการให้มีการจัดบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม ส่งผลให้เกิดความต้องการที่ต่อเนื่องถึงเรื่องของความต้องการให้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นของครูผู้สอน

ความต้องการด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในเรื่องของต้องการให้เพิ่มขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตให้สืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดความต้องการที่ต่อเนื่องถึงเรื่องของต้องการให้เพิ่มขีดความสามารถของการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมที่ทันสมัยในการใช้งานของครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. อยากให้ทางโรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรที่จบการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

2. อยากให้ทางโรงเรียนหรือผู้บริหาร วิเคราะห์ความเหมาะสมในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งานที่ใช้อยู่มีความแตกต่างกัน และให้มีผู้เชี่ยวชาญมาช่วยพิจารณา

3. ควรมีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับการใช้งานของนักเรียนและครูผู้สอน

4. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคโดยรวมที่ส่งผลต่อการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพต่อนักเรียนและครูผู้สอนให้มากที่สุด