

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพของแวดล้อม ของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) สํารวจจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 379 ตัวอย่าง สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามจากการผลการศึกษา พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.4 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 35.6 เกือบครึ่งหนึ่งมีอายุในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมาคืออายุในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.9 อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.9 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.1 ในส่วนระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 50.1 ใกล้เคียงกับผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.5 ในขณะที่มีระดับอนุปริญญา/ปวส. เพียงร้อยละ 1.3

2. ในด้านอายุการทำงาน พบว่า เป็นผู้ที่มียุงานในช่วง 10-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.1 ใกล้เคียงกับผู้ที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.5 ส่วนผู้ที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.8 และมีอายุงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.7 โดยที่เกือบครึ่งหนึ่งเป็นผู้บริหารระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.4 ใกล้เคียงกับพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 40.6 ที่เหลือเป็นผู้บริหารระดับต้น คิดเป็นร้อยละ 12.9 และผู้บริหารระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 1.1 สำหรับสังกัดงานของกลุ่มตัวอย่าง มีการกระจายตามสังกัดต่างๆ ภายในหน่วยงานของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

3. ในด้านประสพการณ์เกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน พบว่า มีร้อยละ 11.6 ที่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และในจำนวนผู้ที่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 44 ราย พบว่า เคยเกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมา เคยเกิดอุบัติเหตุ 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.8 และเคยเกิดอุบัติเหตุมากกว่า 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.9 โดยที่มีการปฏิบัติตนหลังเกิดอุบัติเหตุ

ค่อนข้างกระจาย คือ ไม่บอกผู้อื่นเพราะเห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.8 ทำการปฐมพยาบาล เบื้องต้น คิดเป็นร้อยละ 28.9 ไปศูนย์บริการทางการแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 26.7 ส่วนผู้ที่ไปสถานพยาบาลรัฐบาล และรายงานผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 2.2 เท่ากัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 379 ราย มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.22 เมื่อพิจารณาความตระหนักในแต่ละด้าน พบว่าด้านความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 ใกล้เคียงกับด้านความปลอดภัยที่อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านนโยบายและการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านอาชีวอนามัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบแบบสมมติฐานทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

5.1 กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.2 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในแต่ละด้านย่อย กลับพบว่าด้านความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุ 21-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกับกลุ่มอายุ 31-40 ปี กลุ่ม 41-50 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (ค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ 21-30 ปี เท่ากับ 4.42 อายุ 31-40 ปี เท่ากับ 4.60 กลุ่ม 41-50 ปี เท่ากับ 4.62 และกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เท่ากับ 4.69)

5.3 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.4 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 379 ราย มีความตระหนักรู้ต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานใกล้เคียงกัน เนื่องจากลักษณะการทำงาน และสถานที่ทำงานไม่แตกต่างกัน นั่นคือ เป็นการทำงานที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นพนักงานส่วนกลาง และมีลักษณะงานเอกสารคล้ายคลึงกัน (ไม่ใช่งานที่มีความเสี่ยง/อันตราย) อย่างไรก็ตามจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ความตระหนักรู้ในรายด้านคือ ด้านความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความแตกต่างกันในกลุ่มอายุที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจกล่าวได้ว่า ผู้ที่มีอายุน้อย ย่อมมีพลังกำลัง ความแข็งแรงของร่างกาย และทัศนคติต่อความปลอดภัยที่แตกต่างไปจากผู้ที่มีอายุสูงขึ้น ทำให้มีความต้องการที่จะรับรู้/เข้าใจข้อมูลด้านความปลอดภัย น้อยกว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า

5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัย

1. ควรทำการศึกษาความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และยังคงช่วยเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยให้กับธนาคาร

2. ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่น่าสนใจ เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมายอายุน้อยให้เข้ามามีส่วนร่วม ให้มากขึ้น

3. ควรปรับปรุงงานด้านอาชีวอนามัยของธนาคารให้มากขึ้น เนื่องจากได้คะแนนเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ

4. ควรทำการรณรงค์ให้ผู้ที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน มาแจ้งให้ธนาคารทราบ และไม่ควรเก็บเงียบไม่บอกผู้อื่นเพราะเห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย เนื่องจากอุบัติเหตุเพียงเล็กน้อยก็ไม่ควรเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน