

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยได้ประกาศให้เป็นวาระแห่งชาติ “แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี” ในปี 2551 และปัจจุบันได้มีการตราพระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ขึ้น เพื่อให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน จัดให้มีมาตรฐานในการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของตน โดยไม่ต่ำกว่า พระราชบัญญัตินี้จึงมีความจำเป็นที่องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องจัดให้มีระบบบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

ธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่จำเป็นต้องมีระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยฯ ตามที่กฎหมายกำหนด แต่ระบบการบริหารและจัดการความปลอดภัยฯ เป็นเรื่องใหม่ขององค์กรที่เป็นสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้พนักงานส่วนใหญ่ยังขาดความตระหนักในเรื่องนี้ ซึ่งระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ก็เป็นอีกระบบหนึ่งที่จะกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยฯ ให้เกิดประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และที่สำคัญคือผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเรื่องดังกล่าวจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นของการสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เกิดขึ้นในองค์กร และยังสะท้อนถึงความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการชีวิตประจำวันได้อีกด้วย

ดังนั้น การศึกษาถึงความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของพนักงาน และลูกจ้าง จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะนำข้อมูลไป เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินการ บริหารและจัดการให้เกิดความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดียิ่งขึ้นในองค์กร

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบถึงความตระหนักถึงเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ของพนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดี ขึ้นภายในองค์กร

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ที่ต่างกัน มีความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาถึงความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่นี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสำรวจ (Survey Research) ซึ่งประชากรเป้าหมาย (Target Population) คือ พนักงาน และลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จำนวน 379 คน ระหว่างเดือน กันยายน – ตุลาคม 2555

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความตระหนักของพนักงานและลูกจ้างต่อระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ทำให้ทราบถึงการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
3. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร สำหรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น