

ภาคผนวก

แบบสอบถามสารนิพนธ์

เรื่อง ความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคารฯ ดังนั้นจึง ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะถือว่าเป็นความลับ ไม่มีการนำไปเปิดเผยเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด และไม่มีผลใดๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลตัวท่าน

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21-30 ปี 3. 31-40 ปี
 4. 41-50 ปี 5. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
3. อายุงาน 1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 6-10 ปี 3. 10-15 ปี
 4. 16-20 ปี 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
4. การศึกษาขั้นสูงสุด 1. มัธยมปลาย/ปวช. 2. อนุปริญญา/ปวส. 3. ปริญญาตรี
 4. ปริญญาโท 5. ปริญญาเอก 6. อื่นๆ.....

5. สังกัดกลุ่ม

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. กลุ่มการตลาด | <input type="checkbox"/> 2. กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน |
| <input type="checkbox"/> 3. กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4. กลุ่มสินเชื่อรายย่อย |
| <input type="checkbox"/> 5. กลุ่มปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 6. กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล |
| <input type="checkbox"/> 7. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> 8. สายงานขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน |
| <input type="checkbox"/> 9. สายงานขึ้นตรงคณะกรรมการตรวจสอบ | |
| <input type="checkbox"/> 10. ฝ่ายขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | |
| <input type="checkbox"/> 11. ฝ่ายขึ้นตรงคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | |

6. ระดับตำแหน่งงาน (ระดับ) 1. ระดับปฏิบัติการ 2. ผู้บริหารระดับต้น
 3. ผู้บริหารระดับกลาง 4. ผู้บริหารระดับสูง

7. ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

1. ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุเลย (ไม่ต้องตอบข้อ 8.)
 2. เคยเกิดอุบัติเหตุ (ไปรระบุจำนวน ครั้ง)

8. ในกรณีเคยประสบอุบัติเหตุจากการทำงานท่านปฏิบัติตนอย่างไรเป็นอันดับแรก

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไปโรงพยาบาลเบื้องต้น | <input type="checkbox"/> 2. ไปศูนย์บริการทางการแพทย์ |
| <input type="checkbox"/> 3. ไปสถานพยาบาลเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ไปสถานพยาบาลรัฐบาล |
| <input type="checkbox"/> 5. รายงานผู้บังคับบัญชา | <input type="checkbox"/> 6. ไม่บอกผู้อื่นเพราะเป็นเรื่องเล็กน้อย |

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง แบบสำรวจต่อไปนี้ สำรวจความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยแต่ละข้อเลือกตอบได้เพียงช่องเดียวเท่านั้น (กรุณาเลือกระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดยระดับความคิดเห็นมี 5 ระดับ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

ความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัยฯ					
1. ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญที่ธนาคารฯ ต้องดำเนินการ					
2. ความปลอดภัยในการทำงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้					
3. การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ดี สามารถลดอันตราย และโรคที่เกิดจากการทำงานได้					
นโยบาย และการบริหารจัดการ					
1. นโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร มีความเหมาะสม เช่น ความปลอดภัยถือเป็นหน้าที่ อันดับแรกของพนักงาน และลูกจ้างทุกคน เป็นต้น					
2. ท่านคิดว่าผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้ธนาคาร มีการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่ดี					
3. การบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน มีความเหมาะสมของธนาคารหรือในหน่วยงานของตัวเอง					
4. ท่านคิดว่าควรมีระบบมาตรฐานสากล มาใช้ในการบริหาร และจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน					

<p style="text-align: center;">ความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่</p>	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการทำงานในระดับต่างๆ เป็นส่วนสำคัญในการบริหารและจัดการ					
6. กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานต่างๆ ที่ผ่านมา ช่วยสร้างความตระหนักถึงการให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย และสร้างการมีส่วนร่วม					
7. ท่านได้รับความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ					
8. ท่านสามารถนำความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานมาปรับปรุงสภาพการทำงานให้ดีขึ้น/ประยุกต์กับการทำงานได้ดี					
ความปลอดภัย					
1. การตรวจสอบ และบำรุงรักษา เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ช่วยให้ท่านมั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัย					
2. ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า สายไฟฟ้า ต่างๆ มีความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงาน ควรมีการติดตั้ง ตรวจสอบ และบำรุงรักษาเป็นประจำ (ทุก เดือน)					
3. ธนาคารฯ ควรกำหนดให้มีการควบคุมพื้นที่การทำงาน พื้นที่อันตราย และกำหนดผู้รับผิดชอบ					
4. อักคิภัย เป็นภัยร้ายแรง ธนาคารฯควรจัดการอย่างเป็นระบบ					
5. การฝึกซ้อมดับเพลิง และฝึกซ้อมหนีไฟ เป็นสิ่งจำเป็น และช่วยให้ท่านมั่นใจว่าธนาคารฯ มีระบบการจัดการระงับเหตุได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อให้มีความสูญเสียน้อยที่สุด					
6. ระบบดับเพลิง และระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ต่อความปลอดภัยในการทำงาน					
7. เส้นทางหนีไฟ ต้องมีความสะดวก และปลอดภัย เพื่อให้สามารถอพยพเมื่อเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว					
8. ธนาคารฯ ควรมีระบบบริหาร จัดการ ภัยพิบัติที่ชัดเจน					

ความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
อาชีวอนามัย					
1. การทำงานเป็นเวลานาน ติดต่อกัน (เกินกว่า 8 ชม.) โดยไม่ได้หยุดพัก เป็นการลดประสิทธิภาพการทำงานของท่าน					
2. การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นสิ่งจำเป็น และเป็นแนวทางให้ท่านดูแลสุขภาพ ร่างกาย ให้แข็งแรง ปราศจากโรค					
3. ท่านได้รับประโยชน์จากศูนย์บริการทางการแพทย์ของธนาคารฯ เช่น การรักษา การให้คำปรึกษาฯ					
4. จำนวน และคุณสมบัติของแพทย์ และพยาบาล มีเพียงพอและเหมาะสม					
5. ความสะอาด ความสะอาด และจำนวน ของห้องน้ำ และห้องส้วม ที่เหมาะสม เป็นสิ่งสำคัญ					
6. ปริมาณน้ำดื่มที่เพียงพอ และมีคุณภาพที่ดี เป็นสิ่งจำเป็น					
7. ภายในศูนย์อาหารธนาคารออมสิน มีที่นั่งเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ					
8. ธนาคารฯ มีการควบคุมความสะอาด ของภาชนะ และคุณภาพของอาหาร อย่างความเหมาะสม					
สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. กิจกรรม 5ส ช่วยให้อสภาพแวดล้อมในการทำงานภายในหน่วยงานท่านดีขึ้น					
2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (แสง เสียง ความร้อน ฝุ่น และสารเคมี) มีผลต่อการทำงาน					
3. การออกแบบ และการจัดให้มีอุปกรณ์ต่างๆ ให้เหมาะสมตามลักษณะงาน ทำให้ท่านทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. การจัดการของเสียต่างๆ เช่น ขยะ น้ำเสีย ที่ดี ทำให้สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านดีขึ้น					