

ภาคผนวก



ที่ ทช ๓๓๐๐/ ๑๕๖๔

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์	
ฉบับ	336
วันที่	16 ก.พ. ๖๕
เวลา	16:20 น.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการ
 กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
 และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 ถนนพหลโยธิน กทม. ๑๐๕๐๐

ฟิม
 16 ก.พ. ๖๕
 ๐๖๔

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

- เรื่อง การกำหนดมาตรการร่วมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) ตามคำสั่งให้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ Prepaid
- เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- อ้างถึง หนังสือบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ที่ พิเศษ ๐๐๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ได้ร่วมกันลงนามในหนังสือ เรื่อง การกำหนดมาตรการร่วมของผู้ให้บริการตามคำสั่งให้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) เพื่อเสนอมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการ Prepaid ให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ปฏิบัติการแทน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๖) (๑๓) ประกอบมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้พิจารณามาตรการร่วมที่ผู้ให้บริการ Prepaid ดังกล่าวเสนอในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๗ และ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๕ แล้ว มีมติเห็นด้วยกับมติที่ประชุม กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ประกอบกับเนื่องจากประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ยังคงมีสภาพบังคับอยู่ในปัจจุบัน และเรื่องนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครอง ดังนั้น จึงไม่มีเหตุที่จะต้องทุเลาการบังคับทางปกครอง โดยให้ เลขชาติการ กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการบังคับทางปกครองต่อไป ทั้งนี้ เห็นชอบให้คณะทำงานเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๑๕/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๕ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ โดยเฉพาะการพิจารณาในประเด็นการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการ Prepaid สามารถปฏิบัติได้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิทยาพล จันทนะसार)

ปฏิบัติหน้าที่ รองเลขาธิการ กสทช.

ปฏิบัติการแทน เลขาธิการ กสทช.

กลุ่มงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ ต่อ ๑๖๕

โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๘

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์	
เลขที่	2247
วันที่	28 ก.ย. ๕๓
เวลา	14.00 ๒๒

ด่วนที่สุด

ที่ ทช ๑๒๐๐.๓/๕๕๒๕



สำนักงานคณะกรรมการ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ถนนพหลโยธิน กทม. ๑๐๕๐๐

ดร.
ป.ภ.
28 ก.ย. 53
ดร.
พรภ.
28 ก.ย. 53

๒๕ กันยายน ๒๕๕๓

- เรื่อง การใช้มาตรการบังคับทางปกครองกรณีฝ่าฝืนไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมาย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กำหนด
- เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ ทช ๑๒๐๐.๓/ว. ๖๒๗๒ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๒
๒. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด
ที่ ทช ๗๓๐๐/๒๕๔๑ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๓
๓. หนังสือหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด
ที่ ทช ๑๒๐๐.๓/๗๖๖๔ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. เลขธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขธิการฯ) มีคำสั่งตามมาตรา ๖๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่ประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด โดยต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ ภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กทช.) แจ้งผลการพิจารณาอุทธรณ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ ซึ่งมีมติ ให้แก้ไขระยะเวลาการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยให้ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ และตามหนังสือที่อ้างถึง ๓. เลขธิการฯ แจ้งเตือนให้บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ซึ่งหากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวจะใช้อำนาจตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละไม่ต่ำกว่าสองหมื่นบาท ให้บริษัทฯ ชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งแล้วเสร็จ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน กทช. ...

สำเนาถูกต้อง

สำนักงาน กทข. ขอเรียนว่า บัดนี้ได้ส่งไต่ถามระยะเวลาตามที่กำหนดในคำสั่งทางปกครองและมีการแจ้งเตือนให้บริษัทฯ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว แต่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัทฯ ยังคงฝ่าฝืนหรือไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่งเลขที่การฯ และคำวินิจฉัยอุทธรณ์ของ กทข. ในการดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการแต่อย่างใด ด้วยเหตุดังกล่าว เลขที่การฯ จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบหกบาทหกสิบเจ็ดสตางค์) ให้บริษัทฯ ชำระตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๓ เป็นต้นไป จนกว่าบริษัทฯ จะได้ดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ และหากพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๓ แล้ว บริษัทฯ ยังคงไม่ดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ เลขที่การฯ ออจพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราที่เพิ่มขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการโดยเคร่งครัด โดยต้องระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด ซึ่งต้องดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการทันทีนับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่พอใจและประสงค์จะอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งนี้ ให้ใช้สิทธิอุทธรณ์หรือโต้แย้งต่อเลขที่การฯ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙

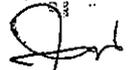
ขอแสดงความนับถือ



(นายสุภากร ตันทสิทธิ์)

รองเลขที่การฯ รักษาการในตำแหน่ง
เลขที่การคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง



(นายสุทธิไกร มยุระดาคร)

กลุ่มภารกิจด้านบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ ต่อ ๖๗๐

โทรสาร ๐๒ ๖๑๖ ๙๙๘๘

-ฉบับร่าง-

ประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดค่าปรับทางปกครอง
ในการควบคุมและลงโทษผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) มาตรา ๕๑ วรรคสอง มาตรา ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๒๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดวิธีการกำหนดค่าปรับทางปกครองในการควบคุมและลงโทษผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม

ข้อ ๒ ในกรณี que ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนต่อบทแห่งกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม กฎกระทรวงระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ กิจการ โทรคมนาคมหรือเงื่อนไขที่กำหนด ไว้ในใบอนุญาตคณะกรรมการจะสั่งให้ผู้นั้นชำระค่าปรับทางปกครองเสียก็ได้

ข้อ ๓ ในกรณีที่จะมีคำสั่งปรับทางปกครอง ให้เลขานุการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้นคณะหนึ่งมี จำนวนไม่น้อยกว่าห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วเสนอความเห็นต่อเลขานุการเพื่อ พิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการพิจารณากำหนดค่าปรับที่เหมาะสม

ข้อ ๔ ในการพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองให้คณะทำงานพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ ในการดำเนินการกระทำของผู้รับใบอนุญาตที่เป็นการฝ่าฝืนตามข้อ ๒ ซึ่งคณะกรรมการ พิจารณา

- ก) ความเสียหายต่อประเทศชาติและระบบธุรกิจโทรคมนาคม
- ข) ผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- ค) จำนวนผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือความเสียหาย
- ง) ขนาดธุรกิจและรายได้ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติส่งหนังสือแจ้งคำสั่งปรับต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่กระทำการฝ่าฝืนดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๖ รูปแบบค่าปรับทางปกครองให้คณะกรรมการกำหนดเป็นจำนวนร้อยละของรายได้ในปีนั้นๆ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ถูกคำสั่งปรับ

ข้อ ๗ ในกรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ถูกคำสั่งปรับขัดขืนไม่ยอมกระทำการชำระค่าปรับตามคำสั่งของคณะกรรมการตามข้อ ๖ ให้เลขาธิการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ถูกคำสั่งปรับ มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งและกำหนดค่าปรับการอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุทุเลาการบังคับตามคำสั่งปรับ เว้นแต่คณะกรรมการจะสั่งให้มีการทุเลาการบังคับตามคำสั่งนั้นไว้ชั่วคราว

ข้อ ๙ เมื่อได้รับอุทธรณ์ตามข้อ ๘ แล้ว ให้คณะกรรมการตามข้อ ๗ พิจารณาเสนอความเห็นต่อเลขาธิการเพื่อพิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อตัดสินชี้ขาด และแจ้งผู้อุทธรณ์ โดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ ในกรณีที่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงคำสั่งตามที่เห็นสมควรภายในกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย คำชี้ขาดของคณะกรรมการให้เป็นที่สิ้นสุด

ประกาศ ณ วันที่

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

-ฉบับร่าง-

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง วิธีการเพิกถอนและพักใช้ใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) มาตรา ๕๑ วรรคสอง มาตรา ๗๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๒๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดวิธีการเพิกถอนและพักใช้ใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนต่อบทแห่งกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กฎกระทรวงระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ กิจการโทรคมนาคมหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตคณะกรรมการจะสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาตของผู้นั้นเสียก็ได้

ข้อ ๓ ในกรณีที่สั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต ให้เลขาธิการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้นคณะหนึ่งมีจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วเสนอความเห็นต่อเลขาธิการเพื่อพิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการพิจารณาสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต

ข้อ ๔ การกระทำของผู้รับ ใบอนุญาตที่เป็นการฝ่าฝืนตามข้อ ๒ ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การฝ่าฝืนนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติ หรือประชาชนอย่างร้ายแรง ให้คณะกรรมการมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตนั้น แต่ถ้าความเสียหายนั้นไม่ร้ายแรงถึงขนาดที่ควรเพิกถอนคณะกรรมการจะมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตนั้นก็ได้

ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติส่งหนังสือแจ้งคำสั่งเพิกถอนหรือ
พักใช้ใบอนุญาตตามวรรคหนึ่ง ต่อผู้รับใบอนุญาตที่กระทำการฝ่าฝืนดังกล่าว โดยไม่ชักช้า

ข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาตตามข้อ ๔ ยุติการดำเนินการ
ใด ๆ ที่เป็นการขยายฐานผู้ใช้บริการ นับแต่ได้รับทราบคำสั่งและระหว่างรอการเยียวยาผู้ใช้บริการ
ห้ามมิให้ยุติการให้บริการและคิดค่าบริการกับผู้ใช้บริการที่ยังคงอยู่ในระบบ

กิจการโทรคมนาคมที่ถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาต และให้ดำเนินการในกรณีใดกรณีหนึ่ง
ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

(ก) ให้จัดทำรายงานสรุปสถานการณ์ให้บริการและจำนวนพร้อมข้อมูล
ผู้ใช้บริการทั้งหมดส่งให้ คณะกรรมการ โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ไม่เกิน 3 วันนับแต่ทราบคำสั่ง
เพิกถอนใบอนุญาต

(ข) ให้ดำเนินการแจ้งคำสั่งให้ผู้ให้บริการทราบ พร้อมกับรายชื่อผู้ใช้บริการอื่นและ
ขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการเปลี่ยนผู้ใช้บริการ โดยไม่ชักช้า นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง
คำสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

(ค) ให้ดำเนินการคืนเงินคงเหลือในระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ และอำนวยความสะดวก
ให้กับผู้ใช้บริการ

(ง) ในการถ่ายโอนผู้ใช้บริการที่ค้างอยู่ในระบบให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน
เวลาเวลาไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่รับทราบคำสั่ง

(๒) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต

(ก) ให้จัดทำรายงานสรุปสถานการณ์ให้บริการและจำนวนพร้อมข้อมูล
ผู้ใช้บริการทั้งหมดส่งให้ คณะกรรมการ โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ไม่เกิน 3 วันนับแต่ทราบคำสั่ง
พักใช้ใบอนุญาต

(ข) ให้ดำเนินการแจ้งคำสั่งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยไม่ชักช้า นับแต่วันที่ได้รับ
หนังสือแจ้งคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต

ข้อ ๖ ในกรณีผู้รับใบอนุญาตที่ถูกสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาตชัดเจนไม่ยอมกระทำการตามคำสั่งของคณะกรรมการตามข้อ ๕ ให้เลขธิการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต การอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุทุเลาการบังคับตามคำสั่งเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต เว้นแต่คณะกรรมการจะสั่งให้มีการทุเลาการบังคับตามคำสั่งนั้นไว้ชั่วคราว

ข้อ ๘ เมื่อได้รับอุทธรณ์ตามข้อ ๗ แล้ว ให้คณะกรรมการตามข้อ ๓ พิจารณาเสนอความเห็นต่อเลขธิการเพื่อพิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อตัดสินชี้ขาด และแจ้งผู้อุทธรณ์ โดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ ในกรณีที่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงคำสั่งตามที่เห็นสมควรภายในกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย คำชี้ขาดของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ