

หัวข้อสารนิพนธ์	ความรู้ ความเข้าใจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรณีศึกษา: ข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย
ชื่อผู้เขียน	ศรวิทย์ สนธิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ และพฤติกรรมด้านความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของ กองบัญชาการกองทัพไทย

การเก็บข้อมูลรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการจำนวน 392 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 สอบถามถึงลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายในกองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนที่ 3 บททดสอบความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในแต่ละด้าน ส่วนที่ 4 การทดสอบพฤติกรรมเสี่ยงต่อภัยคุกคาม เช่น การเก็บรักษาและป้องกันข้อมูล กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ เพิ่มเติม โดยใช้โปรแกรม SPSS Statistics 17.0 เพื่อการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านสถิติ

การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าการใช้งานคอมพิวเตอร์ตามปกติ ของกลุ่มตัวอย่างคือการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และพิมพ์งานด้านเอกสาร นอกจากนั้นยังพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว จะมีความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และพฤติกรรมความเสี่ยงด้านของข้อมูลต่างๆ ได้ดีกว่า เจ้าหน้าที่ที่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมแต่อย่างไรก็ตามก็ยังพบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนมากจะไม่เข้าใจในเรื่องของข้อกำหนดกฎหมาย นโยบาย และมีพฤติกรรมความเสี่ยง ส่วนมากอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จะต้องทำงาน เพื่อตอบสนองให้ทันต่อผู้บังคับบัญชาชั้นสูง

Thematic Paper Title	Knowledge and Understanding of Information Security Case Study: Government officer, Royal Thai Armed Forces Headquarters
Author	Sorawat Sonti
Thematic Paper Advisor	Asst.Prof. Dr.Worrapol Phongpech
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2013

ABSTRACT

This research aims to study level of knowledge and behavior on information security of the Royal Thai Armed Forces Headquarters.

We have collected data from 392 government employees using questionnaire, which has been divided into five parts. The first part is about the personal information, the second part is the general behavior once using computer or internet network, the third part is the knowledge testing of each field referring to the information security, while the fourth part is for the risk behavior testing such as the general information, the methodology of keeping information, the laws and policy, and others concerned regulations, and the fifth part is about the further comment and other required recommendation respectively. This study utilized SPSS Statistics 17.0, to statistical analysis the collected data.

The study shown that normal computer usage of these officers is to gather information over the internet, and to perform routine paper work. We have found that the trained officers, do have a better understanding of various information security risks than those untrained officers. However, it was also found that most officers do not have a solid grasp of the laws and policies involving hazardous behavior. Many officers have ignored these security policies such that they can respond promptly to the demand of the higher ranking officers.

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และผู้อำนวยการหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีมาโดยตลอด ทำให้งานศึกษานี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่ได้มอบทุนการศึกษา ซึ่งทำให้ผู้ศึกษาได้มีโอกาสศึกษาในระดับปริญญาโท และขอขอบพระคุณ กองบัญชาการกองทัพไทย ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษาและการเก็บข้อมูลอย่างดียิ่ง

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณบิดา มารดา ที่คอยเป็นกำลังใจให้สำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ และขอขอบคุณ พ.อ.สุชาติ เว้บ้านแพ้ว เสธ.สทพ.นทพ. และเพื่อนร่วมงาน ที่ให้โอกาสในการทำวิจัยช่วยเหลือ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณ เลขาคณะ ที่ได้ให้การสนับสนุนติดต่อจัดการประสานงานทุก ๆ ด้าน และเป็นกำลังใจในการทำการศึกษาครั้งนี้มาโดยตลอด

ศรวัดย์ สนนธิ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 แนวคิดทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.2 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	28
3.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	28
3.3 กำหนดบุคลากรและวิธีสุ่มตัวอย่าง.....	29
3.4 สร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	30
3.5 เก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
3.6 วิเคราะห์ข้อมูล.....	31
3.7 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	33
4.1 การนำเสนอผลการศึกษา.....	33
4.2 ผลการศึกษา.....	33
5. สรุปการศึกษาวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ.....	83
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	83
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	96
ก แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ.....	97
ข ระเบียบ กองบัญชาการทหารสูงสุด ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ ของ กองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.2547.....	103
ประวัติผู้เขียน.....	111

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางสรุปประเภทของภัยคุกคาม.....	15
3.3 ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ และกลุ่มตัวอย่างที่ได้.....	30
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ.....	34
4.2 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ.....	34
4.3 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการศึกษา.....	35
4.4 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับหน้าที่การทำงาน.....	37
4.5 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม.....	38
4.6 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานภายในองค์กรด้านการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์.....	39
4.7 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกัน.....	39
4.8 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมกรเชื่อมต่อภายในองค์กร.....	40
4.10 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาข้อมูล.....	43
4.11 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับ ภัยคุกคาม ระบบการป้องกัน ภัยคุกคาม.....	44
4.12 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับ นโยบาย ข้อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ.....	46
4.13 ผลการทดสอบความรู้เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบความรู้ ตามตำแหน่งหน้าที่.....	47
4.14 ผลการทดสอบความรู้เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบความรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับผู้ที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรม.....	56
4.15 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาข้อมูล.....	64
4.16 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวกับ ภัยคุกคาม ระบบ การป้องกันภัยคุกคาม.....	65
4.17 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงด้านที่เกี่ยวกับ นโยบาย ข้อกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงเปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่าง พฤติกรรมความเสี่ยงตามตำแหน่งหน้าที่.....	68
4.19 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบ พฤติกรรมความเสี่ยงของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับผู้ที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรม..	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ.....	34
4.2 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ.....	35
4.3 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการศึกษา.....	36
4.4 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับหน้าที่การทำงาน.....	37
4.5 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม.....	38
4.6 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานภายในองค์กรด้านการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์.....	39
4.7 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกัน.....	40
4.8 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมเชื่อมต่อภายในองค์กร.....	41
4.9 ผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร.....	41
4.10 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาข้อมูล.....	44
4.11 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับ ภัยคุกคาม ระบบการป้องกัน ภัยคุกคาม.....	45
4.12 ผลการทดสอบความรู้ด้านที่เกี่ยวกับ นโยบาย ข้อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ.....	47
4.13 ผลการทดสอบความรู้เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบความรู้ ตามตำแหน่งหน้าที่.....	51
4.14 ผลการทดสอบความรู้เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบความรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับผู้ไม่เคยผ่านการฝึกอบรม.....	60
4.15 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาข้อมูล.....	65
4.16 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวกับ ภัยคุกคาม ระบบ การป้องกันภัยคุกคาม.....	67
4.17 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงด้านที่เกี่ยวกับ นโยบาย ข้อกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ.....	68

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงเปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระหว่าง พฤติกรรมความเสี่ยงตามตำแหน่งหน้าที่.....	72
4.19 ผลการทดสอบพฤติกรรมความเสี่ยงเทียบผลวิเคราะห์ระหว่างทดสอบ พฤติกรรมความเสี่ยงของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับผู้ที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรม..	79