

หัวข้อสารนิพนธ์	ความรู้ ความเข้าใจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรณีศึกษา: ข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย
ชื่อผู้เขียน	ศรวิทย์ สนธิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ และพฤติกรรมด้านความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของ กองบัญชาการกองทัพไทย

การเก็บข้อมูลรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการจำนวน 392 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 สอบถามถึงลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายในกองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนที่ 3 บททดสอบความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในแต่ละด้าน ส่วนที่ 4 การทดสอบพฤติกรรมเสี่ยงต่อภัยคุกคาม เช่น การเก็บรักษาและป้องกันข้อมูล กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ เพิ่มเติม โดยใช้โปรแกรม SPSS Statistics 17.0 เพื่อการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านสถิติ

การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าการใช้งานคอมพิวเตอร์ตามปกติ ของกลุ่มตัวอย่างคือการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และพิมพ์งานด้านเอกสาร นอกจากนั้นยังพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว จะมีความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และพฤติกรรมความเสี่ยงด้านของข้อมูลต่างๆ ได้ดีกว่า เจ้าหน้าที่ที่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมแต่อย่างไรก็ตามก็ยังพบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนมากจะไม่เข้าใจในเรื่องของข้อกำหนดกฎหมาย นโยบาย และมีพฤติกรรมความเสี่ยง ส่วนมากอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จะต้องทำงาน เพื่อตอบสนองให้ทันต่อผู้บังคับบัญชาชั้นสูง