

สารบัญเรื่อง

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	I
บทคัดย่อ	V
Abstract	IX
สารบัญเรื่อง	XIII
สารบัญตาราง	XV
สารบัญภาพ	XVII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 กรอบแนวคิด	6
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ประวัติเมืองเชียงใหม่	9
2.2 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	18
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	20
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	25
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาดแบบผสมผสาน	44
2.6 สถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทย	45
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	65
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	67
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	69
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	70

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	73
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
4.2 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	76
4.3 การศึกษาและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์เพื่อรองรับ นักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน	100
4.4 การศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อรับรองนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติ ของการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ในอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	123
4.5 การศึกษาและพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารการตลาดของการเป็น เมืองท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	132
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	141
5.1 สรุปผลการศึกษา	141
5.2 อภิปรายผล	152
5.3 ข้อเสนอแนะ	154
บรรณานุกรม	157
ภาคผนวก	163

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางในจังหวัดเชียงราย	65
3.2 ร้อยละและจำนวนแบบสอบถามที่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทาง ในจังหวัดเชียงราย	67
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
4.2 พฤติกรรมโดยทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ	77
4.3 เหตุผลที่เลือกเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย	78
4.4 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นคว้าก่อนการเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย	79
4.5 สัดส่วนและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เคยเดินทางท่องเที่ยวในลักษณะ ของการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	80
4.6 นักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติเคยเดินทางท่องเที่ยวในลักษณะ ของการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์จำแนกตามทวีป	82
4.7 พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	83
4.8 ความสนใจในการเรียนรู้ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ของนักท่องเที่ยวชาวผู้สูงอายุต่างชาติ	84
4.9 ปัจจัยที่ส่งผลความประทับใจที่ทำให้นักท่องเที่ยวอยากกลับมาเที่ยวซ้ำ	85
4.10 ลักษณะของนักท่องเที่ยวจำแนกตามโอกาสที่จะเดินทางมาท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ ในอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	86
4.11 ภาพรวมความต้องการของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติ ในการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	87
4.12 ความต้องการด้านเส้นทางท่องเที่ยวที่น่าสนใจและความหลากหลาย ของสถานที่ท่องเที่ยว ของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	89
4.13 ความต้องการด้านรายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ทาง ประวัติศาสตร์ของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ความต้องการด้านเกี่ยวกับการแสดงเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของ นักท่องเที่ยวยุคนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	91
4.15 ความต้องการด้านยานพาหนะที่ได้รับการออกแบบเพื่อใช้ในการ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของนักท่องเที่ยวยุคนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	92
4.16 ความต้องการด้านสื่อต่างๆ ที่ใช้ในการให้ข้อมูล เช่น วีซีดีแสดงถึงเรื่องราว ประวัติศาสตร์ หรือ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องของนักท่องเที่ยวยุคนักท่องเที่ยว ต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน	93
4.17 ความต้องการทางเดินที่ออกแบบมาเพื่อผู้สูงอายุในสถานที่ท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์	94
4.18 ความต้องการพื้นที่สำหรับผู้สูงอายุของนักท่องเที่ยวยุคนักท่องเที่ยวต่างชาติ	94
4.19 ความต้องการเจ้าหน้าที่ที่คอยช่วยเหลือและบริการผู้สูงอายุ	95
4.20 ความต้องการโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ออกแบบเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ	96
4.21 สาเหตุและวัตถุประสงค์ที่ต้องการในการสนับสนุนหน่วยงานหรือ กองทุนเข้ามาดูแลเพื่อที่จะทำการบูรณะและซ่อมแซมวัด / โบราณสถาน	98
4.22 ปฏิทินประเพณีและกิจกรรมของอำเภอเชียงแสน	115
4.23 ยุคประวัติศาสตร์เชียงแสนกับประวัติศาสตร์ต่างชาติ	120

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
4.1 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติของการท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	97
4.2 ความเชื่อมโยงของประวัติศาสตร์ชุมชนเชียงแสนตามกระบวนการบอกเล่า	103
4.3 เส้นทางท่องเที่ยว “ตามรอยพญาแสนภู”	108
4.4 เส้นทางท่องเที่ยว “เรียนรู้เชียงแสนในตำนาน”	110
4.5 เส้นทางท่องเที่ยว “เที่ยวชมโบราณสถานล้านนา”	113
4.6 การเปรียบเทียบช่วงเวลาของประวัติศาสตร์เชียงแสนกับประวัติศาสตร์ต่างชาติ	121
4.7 การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วม	122
4.8 การอบรมยุวมัคคุเทศน์ภาคนอกสถานที่	125
4.9 การประกวดยุวมัคคุเทศก์	126
4.10 การสร้างประสบการณ์และทักษะการถ่ายทอดเรื่องราวประวัติศาสตร์ : การบรรยายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเชียงแสนให้กับผู้มาศึกษา ดูงานในอำเภอเชียงแสน	129
4.11 การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติของการท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ ในอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	130
4.12 สรุปการเพิ่มมูลค่าของการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	131
5.1 สังเคราะห์จากผลการศึกษา	151