

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	2
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 การจัดการโซ่อุปทาน.....	5
2.2 ทฤษฎีการจัดการสินค้าคงคลัง.....	7
2.3 ระบบบริหารคลังสินค้า.....	9
2.4 ทฤษฎีการศึกษางาน.....	10
2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ.....	12
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	15
3.1 ศึกษาสภาพทั่วไป.....	15
3.2 การศึกษาระบบงานปัจจุบัน.....	19
3.3 ขั้นตอนในการปฏิบัติงานการจัดการสินค้าคงคลัง.....	20
3.4 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานในระบบเดิม.....	32
3.5 การแก้ไขปัญหา.....	35
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	36
4.1 การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	36
4.2 ความถูกต้องของข้อมูล.....	53
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	55
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	55
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	56
บรรณานุกรม.....	57
ภาคผนวก.....	59
ประวัติผู้เขียน.....	70

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 กิจกรรมที่อยู่ภายใต้การจัดการของระบบบริหารคลังสินค้า.....	10
3.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์.....	18
3.2 แผนภูมิการไหลของงานการจัดซื้อสินค้า.....	22
3.3 แผนภูมิการไหลของงานการรับสินค้าจาก Supplier.....	24
3.4 แผนภูมิการไหลของงานการรับฝากสินค้าจากพนักงานขาย.....	26
3.5 แผนภูมิการไหลของงานการจ่ายสินค้า.....	28
3.6 แผนภูมิการไหลของงานการตรวจนับสินค้า.....	29
3.7 แผนภูมิการไหลของงานการคิดค่าตอบแทนพนักงานขาย.....	31
3.8 ภาพรวมจำนวนขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานและจำนวนผู้ปฏิบัติงาน.....	31
4.1 แผนภูมิการไหลของงานการจัดซื้อสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	37
4.2 แผนภูมิการไหลของงานการรับสินค้าจาก Supplier หลังการใช้ระบบ.....	39
4.3 แผนภูมิการไหลของงานการรับฝากสินค้าจากพนักงานขายหลังการใช้ระบบ	41
4.4 แผนภูมิการไหลของงานการจ่ายสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	43
4.5 แผนภูมิการไหลของงานการตรวจนับสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	45
4.6 แผนภูมิการไหลของงานการคิดค่าตอบแทนพนักงานขายหลังการใช้ระบบ...	46
4.7 แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานก่อนและหลังการใช้ระบบ.....	48
4.8 แสดงระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ลดลงแยกตามกิจกรรมและผู้ปฏิบัติงาน.....	50
4.9 ค่าตอบแทนที่ได้รับจากเวลาที่ประหยัดได้ ในรอบ 1 เดือน.....	52
4.10 แสดงผลที่ได้รับจากระบบบริหารศูนย์การจำหน่ายผลิตภัณฑ์นม.....	52
4.11 มูลค่าความเสียหายจากการสูญหายของสินค้า.....	54

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ของโซ่อุปทาน.....	5
2.2 แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงาน โซ่อุปทาน.....	6
3.1 ฟังก์ชันการศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์นม.....	14
3.2 ศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์นม.....	15
3.3 แผนผังคลังสินค้าห้องเย็น.....	16
3.4 รูปแบบและตำแหน่งการจัดวางสินค้า.....	17
3.5 ตัวอย่างสินค้า.....	19
3.6 กลุ่มกิจกรรมการปฏิบัติงานด้านการจัดการสินค้าคงคลัง.....	20
3.7 แผนผังการปฏิบัติงานการจัดซื้อสินค้า.....	23
3.8 แผนผังการปฏิบัติงานการรับสินค้าจาก Supplier.....	25
3.9 แผนผังการปฏิบัติงานการรับฝากสินค้าจากพนักงานขาย.....	27
3.10 แผนผังการปฏิบัติงานการจ่ายสินค้า.....	28
3.11 แผนผังการปฏิบัติงานการตรวจนับสินค้า.....	30
3.12 แผนผังการปฏิบัติงานการคิดค่าตอบแทนพนักงานขาย.....	31
3.13 Cause-and-Effect Diagram.....	34
4.1 แผนผังการปฏิบัติงานการจัดซื้อสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	38
4.2 แผนผังการปฏิบัติงานการรับสินค้าจาก Supplier.....	40
4.3 แผนผังการปฏิบัติงานการรับฝากสินค้าจากพนักงานขายหลังการใช้ระบบ....	42
4.4 แผนผังการปฏิบัติงานการจ่ายสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	44
4.5 แผนผังการปฏิบัติงานการตรวจนับสินค้าหลังการใช้ระบบ.....	45
4.6 แผนผังการปฏิบัติงานการคิดค่าตอบแทนพนักงานขายหลังการใช้ระบบ.....	47
4.7 แผนภูมิสรุปลผลเปรียบเทียบด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	48
4.8 แผนภูมิสรุปลผลเปรียบเทียบด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	49