

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง
ชื่อผู้เขียน	จารุภา อุ่นจางวาง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภรัชชัย วรรัตน์
สาขาวิชา	การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์นม ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยภูมิแคร์รี่ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการจัดการสินค้าคงคลังขาดประสิทธิภาพ และหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง

โดยในการวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาข้อมูลจากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง จัดเก็บข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลัง จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้แผนภูมิการไหลของงานในการพิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนและไม่มีประสิทธิภาพ และหาแนวทางการแก้ไข โดยใช้แนวทางการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการศึกษากระบวนการทำงานของ ศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์นม ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยภูมิแคร์รี่ พบว่า การนำระบบระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้การจัดการสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการบันทึกข้อมูลในระบบบัญชี (Stock Card) แล้วนำระบบ Scan Barcode เข้ามาทดแทนในการเพิ่มยอดสินค้าและลดยอดสินค้าในระบบ ทำให้สะดวก รวดเร็วในการตรวจเช็คและนับจำนวนสินค้าคงคลังและข้อมูลสินค้าคงคลังเป็นแบบ Real time ส่งผลให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน จากเดิม 3,325 นาที เหลือ 995 นาที ลดลง 2,330 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.08 สามารถคิดเป็นค่าตอบแทนจากการประหยัดเวลาการปฏิบัติงานได้ 339,456 บาท/ปี และสินค้าสูญหายลดลงคิดเป็นมูลค่า 185,902 บาท/ปี หรือร้อยละ 94.24 โดยมีระยะเวลาคืนทุนจากการพัฒนาระบบ 2 เดือน

Thesis Title	Increase Efficiency of Inventory Management
Author	Jarupa Ounjangwang
Thesis Advisor	Assistant Prof. Dr. Suparatchai Vorarat
Department	Logistics and Supply Chain Management
Academic Year	2013

ABSTRACT

The objective of this study aims to analyze the occurred problems on the inventory, and increase the efficiency of inventory management by using study case of Chaiyabhum Dairy Distribution Center Limited Partnership.

The research has been collected the needful information both on side and documentation including with to interview the concerned person, whom is taking the duty on the inventory directly. The collected information has been analyzed by using the working flowchart in order to reduce the duplicated and ineffective work process. The study has found the proper solutions by using the management information system to control and increase the efficiency of the inventory.

The summary of this case study shows the improving efficiency on inventory after using the management information system to control. The research can reduce one step of the stock card process by replacing with the barcode scanning system in order to both increase and decrease the product balance of the stock. The advantages of the replaced system are easily to count, check, and search the inventory information for the real time utilization. After used the barcode scanning system, the studied distribution center can decrease the working time at 995 minutes counting from 3,325 minutes to 2,330 minutes, or called as 70.08 percent. Therefore, the interest returned rate from the time decreasing shall be counted as 339,456 baht per annum, and the decrease of the missing stock shall be valuable at 185,902 baht per annum, or called as 94.24 percent, and the payback period shall be at 2 months after used the improving system.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภรัชชัย วรรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาตลอดเวลาอันมีค่าช่วยเหลือและให้คำแนะนำ รวมถึง ข้อคิดเห็นต่างๆ อันเป็นประโยชน์ และชี้แนะสิ่งสำคัญในการวิจัยโดยตลอด จนสำเร็จได้ด้วยดี ท่านคณะกรรมการ อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ ศิริโอพาร และ อาจารย์ ดร.สันห์ รัฐวิบูลย์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ ผู้จัดทำจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยภูมิเดรี่ รวมถึง นายวิระวัฒน์ ศรีสม หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม จังหวัดชัยภูมิ ผู้พัฒนาระบบบริหารศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์นมห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยภูมิเดรี่ ที่ได้ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือในการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ท้ายนี้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณบิดา (ผู้ล่วงลับ) มารดา และครอบครัว เป็นอย่างสูง ที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกเรื่องอย่างดีเสมอมา และขอขอบคุณสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับตัวข้าพเจ้าทุก ๆ คนที่มีส่วนช่วยเป็นแรงผลักดันให้สามารถดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ได้ตามเวลาที่กำหนด และขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะวิศวกรรมศาสตร์และบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

จารุภา อุ้นจางวาง