

ภาคผนวก ข

ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจาก

World Internet Users ตามที่รายงานในเว็บไซต์ของ ITU ในปี ค.ศ. 2013

เนื่องจากการปรับปรุงจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ในปี ค.ศ. 2013 ทำให้จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วโลกในปี ค.ศ. 2009 และ ค.ศ. 2011 ไม่ตรงกับที่คำนวณในงานวิจัยนี้ โดยตารางที่ ข.1 แสดงจำนวนตามที่ ITU รายงานล่าสุด

ตารางที่ ข.1 *World Internet Users* ในปี ค.ศ. 2012 [26]

ปี ค.ศ.	<i>World Internet Users</i>
2009	1,747,000,000
2011	2,273,000,000

1. ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลดังตารางที่ ข.2 และ ข.3 แสดงผลจากการคำนวณอัตราส่วนจำนวนการเข้าชมหน้าเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศต่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศนั้น ๆ โดยใช้ข้อมูล Reach ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ตามลำดับ

ตารางที่ ข.2 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.1132	1166742.6138
5	2	เครือรัฐออสเตรเลีย	10.8113	1829933.6974
11	3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9208	1942076.4657
4	4	นิวซีแลนด์	11.5425	391743.1385
9	4	สหราชอาณาจักร	7.5511	3681553.3051
19	6	ญี่ปุ่น	3.8234	3669694.4383
7	6	สหรัฐอเมริกา	8.4784	26047093.8228
16	8	แคนาดา	4.6924	1232004.0022
12	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.5889	58474.5989
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6998	899784.1296
8	11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8.0106	32274.7703
15	12	มาเลเซีย	5.3963	912134.2823
2	13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	17.4183	809815.1408

ตารางที่ ข.2 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
10	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.1564	4435058.9724
18	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.8365	1557392.4822
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.3849	648397.0025
6	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.3636	682824.5283
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5100	205717.5020
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4291	278543.2318
14	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.8836	77143.9031

ตารางที่ ข.3 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	4.4962	1813324.4864
6	2	เครือรัฐออสเตรเลีย	16.1787	3163725.7498
10	3	ราชอาณาจักรสเปน	10.4215	3194680.9634
4	4	นิวซีแลนด์	25.3706	843716.0802
7	4	สหราชอาณาจักร	15.5389	8193889.7895
18	6	ญี่ปุ่น	7.3243	7414290.6936
5	6	สหรัฐอเมริกา	19.3432	47430545.8031
15	8	แคนาดา	8.8589	2459015.7166
8	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	14.3516	142624.7758
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	46.8014	1712183.5674
11	11	ราชอาณาจักรบราซิล	10.1728	70600.5101
14	12	มาเลเซีย	8.9127	1579620.9515
2	13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	33.4211	1645598.6271

ตารางที่ ข.3 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
12	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	9.9526	6704608.8409
19	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	6.7566	3397943.7553
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	7.9325	1195531.8030
9	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	13.4479	1141719.2466
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	9.4603	515490.3708
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	27.0496	609136.8689
16	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	8.6778	123292.0040

ผลลัพธ์ข้อมูล Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%) แสดงให้เห็นว่ามีผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มากกว่าปี ค.ศ. 2009 ซึ่งเป็นผลที่บอกลถึงแนวโน้มที่ประชาชนให้ความสนใจในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้น โดยตารางที่ ข.4 สรุปค่าเปอร์เซ็นต์ของผู้เข้าชมผ่านหน้าเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละประเทศที่เพิ่มขึ้นระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

ตารางที่ ข.4 ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศ		จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.1132	4.4962	1.3829
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	10.8113	16.1787	5.3674
3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9208	10.4215	3.5007
4	นิวซีแลนด์	11.5425	25.3706	13.8282
4	สหราชอาณาจักร	7.5511	15.5389	7.9878
6	ญี่ปุ่น	3.8234	7.3243	3.5009
6	สหรัฐอเมริกา	8.4784	19.3432	10.8648

ตารางที่ ข.4 ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 (ต่อ)

UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศ		จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
8	แคนาดา	4.6924	8.8589	4.1665
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.5889	14.3516	7.7627
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6998	46.8014	20.1016
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8.0106	10.1728	2.1622
12	มาเลเซีย	5.3963	8.9127	3.5164
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	17.4183	33.4211	16.0028
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.1564	9.9526	2.7962
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.8365	6.7566	2.9201
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.3849	7.9325	3.5477
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.3636	13.4479	4.0843
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5100	9.4603	2.9503
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4291	27.0496	12.6206
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.8836	8.6778	2.7941

ตารางที่ ข.4 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศเพิ่มขึ้นเป็นส่วนมากจากปี 2009 และข้อมูลจากตารางที่ ข.6 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความสนใจต่อการมีส่วนร่วมกับเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้น ผลการเปรียบเทียบอันดับการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์จาก Reach ดังตารางที่ ข.5

ตารางที่ ข.5 การเปรียบเทียบอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	อันดับจาก Reach		การเปลี่ยนแปลง + / (-)
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	0
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	(1)
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	1
4	นิวซีแลนด์	4	4	0
4	สหราชอาณาจักร	9	7	2
6	ญี่ปุ่น	19	18	1
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	2
8	แคนาดา	16	15	1
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	4
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	0
11	ราชอาณาจักรบารห์เรน	8	11	(3)
12	มาเลเซีย	15	14	1
13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	2	2	0
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	(2)
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	(1)
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	0
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	(3)
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	0
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	0
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	(2)

- ประเทศที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมีจำนวน 7 ประเทศ คือ สาธารณรัฐเกาหลี นิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ราชอาณาจักรเคนมาร์ก ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ สาธารณรัฐคาซัคสถาน สาธารณรัฐลิทัวเนีย

- ประเทศที่มีผลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลลดลงมีจำนวน 6 ประเทศ คือ เครือรัฐออสเตรเลีย ราชอาณาจักรบาห์เรน สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐฝรั่งเศส ราชอาณาจักรเบลเยียม สาธารณรัฐสโลวีเนีย
- ประเทศที่มีการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้นมีจำนวน 7 ประเทศ คือ ราชอาณาจักรสเปน สหราชอาณาจักร ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา สาธารณรัฐเอสโตเนีย มาเลเซีย

2. ผลการเปรียบเทียบการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากจำนวนประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ ITU

ผลการเปรียบเทียบการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากจำนวนประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ ITU ที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ในปี ค.ศ. 2013 และปี ค.ศ. 2012 ได้ผลลัพธ์การจัดอันดับของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเช่นเดียวกับจำนวนประชาชนที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ใน ปี ค.ศ. 2012 ดังตารางที่ ข.6

ตารางที่ ข.6 ตารางการเปรียบเทียบการจัดอันดับจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามรายงานของ ITU ใน ปี ค.ศ. 2012 และปี ค.ศ. 2013

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก ITU			
		ปี ค.ศ. 2012		ปี ค.ศ. 2013	
		อันดับจาก Reach		อันดับจาก Reach	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	20	20
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	5	6
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	11	10
4	นิวซีแลนด์	4	4	4	4
4	สหราชอาณาจักร	9	7	9	7
6	ญี่ปุ่น	19	18	19	18
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	7	5
8	แคนาดา	16	15	16	15
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	12	8
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	1	1

ตารางที่ ข.6 ตารางการเปรียบเทียบการจัดอันดับจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามรายงานของ ITU ใน
ปี ค.ศ. 2012 และปี ค.ศ. 2013 (ต่อ)

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก ITU			
		ปี ค.ศ. 2012		ปี ค.ศ. 2013	
		อันดับจาก Reach		อันดับจาก Reach	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8	11	8	11
12	มาเลเซีย	15	14	15	14
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	2	2
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	10	12
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	18	19
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	17	17
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	6	9
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	13	13
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	3	3
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	14	16