



การประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำ  
ด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa.com

นางสาวนิภาวรรณ รอดสาย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
ปีการศึกษา 2556

การประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำ  
ด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa.com

นางสาวนิภาวรรณ รอดสาย วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

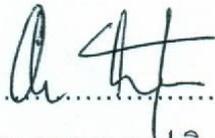
ปีการศึกษา 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์

(ผศ. ดร.พรชัย มงคลนาม)



กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ผศ. ดร.ชลเมธ อापณิกานนท์)



กรรมการ

(ดร.วิทิดา จงสุขชัยสิทธิ์)



กรรมการ

(ผศ. ดร.ศิวพร หวังพิพัฒน์วงศ์)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำ ด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa.com
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นางสาวนิภาวรรณ รอดสาย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ดร.ชลเมธ อापณิกานนท์
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมซอฟต์แวร์
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2556

**บทคัดย่อ**

องค์การสหประชาชาติได้จัดอันดับ e-Participation ของประเทศสมาชิก เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของดัชนีวัดประโยชน์ข้อมูลและการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อันมีส่วนช่วยส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจของรัฐบาลที่มีผลกระทบต่อสังคม แต่ในการคำนวณค่าดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาตินั้นแสดงให้เห็นถึงความพร้อมของผู้ให้บริการเพียงด้านเดียว งานวิจัยนี้จึงต้องการศึกษาการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำด้าน e-Participation ซึ่งเป็นกรณีศึกษาในการทดสอบความสอดคล้องของความพร้อมในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของรัฐบาลเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราการมีส่วนร่วมโดยประมาณของประชาชนในประเทศ โดยใช้ข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลที่เก็บรวบรวมจากฐานข้อมูลของ Alexa.com ระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ตามลำดับจำแนกตามชื่อโดเมนมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบสัดส่วนกับประชากรอินเทอร์เน็ตในแต่ละประเทศ ซึ่งผลวิเคราะห์ที่ได้สามารถใช้เป็นค่าบ่งชี้ศักยภาพการมีส่วนร่วมที่เกิดจากประชาชนของแต่ละประเทศที่มีการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ ผลการวิจัยการทดสอบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์ของประเทศชั้นนำพบว่ามีความสอดคล้องกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติเป็นส่วนน้อย และการมีส่วนร่วมการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำส่วนมากมีแนวโน้มสูงขึ้น ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถช่วยเติมเต็มงานวิจัยค่าดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติได้อย่างดี และทำให้สามารถประเมินความพร้อมด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากมิติของผู้ที่มีส่วนร่วมจริงได้อีกด้วย

คำสำคัญ : เว็บไซต์รัฐบาล / e-Participation / Alexa.com / รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Thesis Title	Estimating Rate of Visit to Government Websites of Top-20 e-Participation Countries using Alexa.com Web Statistics
Thesis Credits	12
Candidate	Miss Niphawan Rodsai
Thesis Advisor	Asst. Prof. Dr. Chonlameth Arpnikanondt
Program	Master of Science
Field of Study	Software Engineering
Faculty	School of Information Technology
Academic Year	2013

### Abstract

The United Nations ranks its country members' e-Participation index as part of an indicator of e-Government readiness for provision of information and services that would promote public participation in government decisions which affect societies. However, the UN's calculation of the e-Participation index precludes actual traffic data of the government websites of each country—effectively resulting in a portrayal of the e-Participation readiness solely from the supply side. For this reason, this research aims to estimate the rate of visit to government websites to show potential success in terms of e-Participation from the complementary demand side. It uses the UN's Top-20 e-Participation countries as a case study for testing the consistency of success in e-Participation as seen from the supply and demand sides. The estimation is calculated based on the statistical web traffic data collected by Alexa.com in 2009 and 2011 based on domain names and normalized in proportion to the reported Internet population of each country. The resulting estimates could then indicate the potential to participate via the government websites by the respective citizen of each country. Consequently, this research discovered that there was a slight reverse consistency in e-Participation success of the UN's Top-20 e-Participation countries when viewing from the supply and demand sides—representing a gap that should be further addressed by the respective government of each country. In conclusion the findings of this study could complement well the UN's e-Participation index which together could render a more complete picture of the country's e-Participation landscape.

Keywords: Government Website / e-Participation / Alexa.com / e-Government

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี จากความกรุณาเป็นอย่างสูงของคณาจารย์ที่ให้ความรู้และคำแนะนำในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร.ชลเมธ อาปณิกานนท์ ที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำต่างๆ ที่ประโยชน์อย่างมาก ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบไปด้วย ผศ.ดร.พรชัย มงคลนาม ดร.วิทิตา จงสุขชัยสิทธิ์ และ ผศ.ดร.ศิวพร หวังพิพัฒน์วงศ์ ที่ได้ตรวจสอบงานวิจัย พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำอันประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา และบุคคลในครอบครัวที่ทำให้กำลังใจและร่วมให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี รวมถึงเพื่อนทุกคนที่มอบกำลังใจในการทำงาน และให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี ผู้วิจัยหวังว่าเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยชิ้นนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ หรือต้องการทำการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
ประมวลศัพท์และคำย่อ	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1    ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2    วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3    ขอบเขตและขั้นตอนของการวิจัย	3
1.4    โครงร่างของวิทยานิพนธ์	4
<b>2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1    รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5
2.2    e-Participation	6
2.2.1    วิธีการสำรวจการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ	9
2.2.2    ดัชนี e-Participation	10
2.2.3    งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.3    Alexa.com	12
2.3.1    การจัดอันดับเว็บไซต์ของ Alexa.com	13
2.4    กรอบความคิดของงานวิจัย	14
<b>3. การดำเนินงานวิจัย</b>	<b>15</b>
3.1    กระบวนการวิจัยขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบ	15
3.1.1    การกำหนดประเทศกลุ่มตัวอย่าง	16
3.1.2    การตรวจสอบและจัดเตรียมข้อมูลชื่อโดเมนเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง	17

	หน้า
3.1.3 การตรวจสอบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง	30
3.1.4 การคำนวณข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลแต่ละประเทศ	30
3.1.5 การเปรียบเทียบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ	32
3.1.6 การนำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศมาวิเคราะห์	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	33
3.2.1 ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม	34
<b>4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>40</b>
4.1 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล	40
4.2 ผลการเปรียบเทียบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ	46
<b>5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b>	<b>54</b>
5.1 สรุปผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล	54
5.2 สรุปผลทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล	56
5.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	57
5.4 แนวทางการวิจัยในอนาคต	57
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>59</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>62</b>
ก. โค้ดสำหรับใช้ Service ของ AWIS ของ Traffic History	63
ข. ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจาก World Internet Users ตามที่ รายงานในเว็บไซต์ของ ITU ในปี ค.ศ. 2013	67
ค. ชื่อโดเมนของเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ 20 ประเทศชั้นนำ	75
ง. รายงานการจัดอันดับ e-Participation จากองค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012	155
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>157</b>

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 การจัดอันดับ e-Participation	8
3.1 ข้อมูลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010	16
3.2 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2 ของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี	22
3.3 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศเครือรัฐออสเตรเลีย	23
3.4 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรสเปน	23
3.5 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3 ของประเทศนิวซีแลนด์	23
3.6 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4 ของประเทศสหราชอาณาจักร	24
3.7 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศญี่ปุ่น	24
3.8 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5 ของประเทศสหรัฐอเมริกา	25
3.9 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6 ของประเทศแคนาดา	25
3.10 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศแคนาดา	25
3.11 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์	26
3.12 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรบาห์เรน	26
3.13 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ของประเทศมาเลเซีย	26
3.14 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8 ของประเทศราชอาณาจักรเดนมาร์ก	27
3.15 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	27
3.16 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส	28
3.17 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	28
3.18 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9 ของประเทศราชอาณาจักรเบลเยียม	28
3.19 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐคาซัคสถาน	29
3.20 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐลิทัวเนีย	29
3.21 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐสโลวีเนีย	29
3.22 World Internet Users จากรายงาน ITU	32
3.23 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ UriInfo	34
3.24 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ CategoryBrowse และ CategoryListings	35
3.25 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ TrafficHistory	35
3.26 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ SitesLinkingIn	36
4.1 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ	40
4.2 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009	41

### รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.3	ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011	42
4.4	ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011	44
4.5	การเปรียบเทียบอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011	45
4.6	การเปรียบเทียบการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 กับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ	47
4.7	อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2010	48
4.8	อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2012	50
4.9	อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของ Reach ในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ. 2011	52
ข.1	World Internet Users ในปี ค.ศ. 2012	68
ข.2	ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009	68
ข.3	ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011	69
ข.4	ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011	70
ข.5	การเปรียบเทียบอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011	72
ข.6	การเปรียบเทียบการจัดอันดับจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามรายงานของ ITU ในปี ค.ศ. 2012 และปี ค.ศ. 2013	73
ค.1	ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ	76
ค.2	ประเภทชื่อโดเมน	153
ง.1	ผลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012	156

รายการรูปประกอบ

รูป		หน้า
2.1	คุณลักษณะของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	6
2.2	กราฟแนวโน้มปริมาณการเข้าชมเว็บไซต์	12
2.3	การเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับการเข้าชมเว็บไซต์	13
2.4	ทฤษฎีหางยาว	13
3.1	กระบวนการวิธีขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบ	15
3.2	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1	18
3.3	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2	18
3.4	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3	19
3.5	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4	19
3.6	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5	20
3.7	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6	20
3.8	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7	21
3.9	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8	21
3.10	โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9	22

**ประมวลศัพท์และคำย่อ**

ประเทศชั้นนำ = เป็นชื่อย่อของคำว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับของ e-Participation สูงสุด  
20 อันดับแรกขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010

# บทที่ 1 บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันนี้พบว่ามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ และระบบอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้นในด้านธุรกิจ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งปัจจุบันนี้รัฐบาลในหลายประเทศใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชน โดยมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนผ่านทางสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งช่องทางเหล่านี้ถือเป็นสื่อกลางที่รัฐบาลสร้างขึ้นที่สามารถเข้าถึงประชาชนทุกคนในประเทศได้เป็นอย่างดี เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล ในกรณีสถิติการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติสามารถใช้แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการแสดงความคิดเห็นกับนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากรัฐบาลสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ ได้ [1, 2, 5]

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นตัวอย่างของ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนโดยภาครัฐ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทางการสื่อสาร มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ การปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน การบริการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งส่งผลดีที่ทำให้ประชาชนมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเข้าถึงบริการของรัฐบาล โดยทั้งนี้ต้องได้รับความร่วมมือจากทั้ง 3 ฝ่าย อันได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน [2]

ประเภทของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้ [2]

- ภาครัฐสู่ประชาชน (Government to Citizens; G2C) เป็นการให้บริการของภาครัฐสู่ประชาชนโดยตรง โดยที่บริการดังกล่าวประชาชนสามารถทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายสารสนเทศของรัฐ

- ภาครัฐสู่ภาคธุรกิจ (Government to Business; G2B) เป็นการให้บริการของภาคธุรกิจเอกชน โดยรัฐให้ความสะดวกต่อภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาครัฐสู่ภาครัฐ (Government to Government; G2G) เป็นรูปแบบการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานราชการที่มีการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ภาครัฐสู่พนักงาน (Government to Employees; G2E) เป็นการให้บริการที่จำเป็นต่อพนักงานของรัฐกับรัฐบาล โดยสร้างระบบเพื่อช่วยให้เกิดเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นเครื่องมือของภาครัฐที่ทำให้ประชาชนได้เข้าถึงรายละเอียดข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐรวมถึงการมีส่วนร่วมกับรัฐบาล โดยระบบของ e-Participation สามารถส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกับนโยบายของภาครัฐและบริการต่าง ๆ ของรัฐบาล เช่น สิ่งแวดล้อม นโยบาย การศึกษา สังคมและปัญหาเศรษฐกิจ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นกับนโยบายของภาครัฐแบบออนไลน์ [3, 12]

การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ เป็นการจัดอันดับจากการมีส่วนร่วมของประชาชนภายใต้เงื่อนไขความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลแต่ละประเทศ มีข้อมูลให้กับประชาชนของประเทศตนเอง โดยเน้นการให้ข้อมูลระหว่างรัฐบาลกับประชาชน (e-Information Sharing) การโต้ตอบกับผู้มีส่วนร่วมทั้งหมด (e-Consultation) และกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (e-Decision Making) [5] ซึ่งการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ เป็นการจัดอันดับโดยพิจารณาจากความพร้อมของรัฐบาลแต่ละประเทศที่มีต่อประชาชนในประเทศตนเอง มีได้มีการวัดปริมาณการมีส่วนร่วมที่เกิดจากการเข้าชมจริงผ่านเว็บไซต์รัฐบาล ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นความสำคัญของการนำข้อมูลเหล่านี้มาทำการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยนี้ขึ้น เพื่อศึกษาวิธีการประมาณอัตราการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้วิธีการคำนวณจากจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาความพร้อมและศักยภาพของการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในประเทศนั้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประชาชนในประเทศที่มีดัชนี e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกของปี ค.ศ. 2010 จัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติ โดยคำนวณจากจำนวนประชาชนที่เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐบาล
- เพื่อทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประชาชนในประเทศและอันดับดัชนี e-Participation ของประเทศที่มีดัชนี e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกของปี ค.ศ. 2010 จัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติ

## 1.3 ขอบเขตและขั้นตอนของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการประมาณปริมาณการมีส่วนร่วมของประชาชนในประเทศ โดยคำนวณจากการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล รวมทั้งได้ศึกษาเพื่อตรวจวิเคราะห์ความสอดคล้องของสถิติการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- กำหนดประเทศกลุ่มเป้าหมาย โดยอ้างอิงจากการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ
- ศึกษาวิธีการสำรวจการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ
- ศึกษาแนวทางการเก็บข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและแหล่งข้อมูลสำหรับใช้ประมาณจำนวนประชาชนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มเป้าหมาย สำหรับงานวิจัยนี้ผู้วิจัยเลือกใช้แหล่งข้อมูลจากฐานข้อมูลของ Alexa.com ที่มีการจัดเก็บข้อมูลการจราจรระบบ โคร่งข่ายจากชื่อโดเมนเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐบาลแต่ละประเทศ
- กำหนดช่วงเวลาในการทดสอบความสอดคล้องอันดับที่เกิดจากการเข้าชมของเว็บไซต์รัฐบาลที่คำนวณจากข้อมูลการจราจรระบบ โคร่งข่าย และอันดับ e-Participation จากองค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 โดยข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล Alexa.com ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

- ทดสอบความสอดคล้องของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010
- สรุปผลการวิจัยการประมาณปริมาณการมีส่วนร่วมแบบ e-Participation ของประชาชนโดยคำนวณจากการเข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐบาล

## 1.4 โครงร่างของวิทยานิพนธ์

เนื้อหาของวิทยานิพนธ์ประกอบด้วย 5 บท ดังนี้

**บทที่ 1** บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตและขั้นตอนการวิจัย โครงร่างวิทยานิพนธ์

**บทที่ 2** ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง e-Participation Alexa.com วิธีการสำรวจการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ คัดนี้ e-Participation และกรอบความคิดของงานวิจัย

**บทที่ 3** การดำเนินงานวิจัย กล่าวถึงขั้นตอนการเก็บข้อมูลของเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ ขั้นตอนการวิจัยการคำนวณ และการเปรียบเทียบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติและเครื่องมือที่นำมาใช้ในงานวิจัยนี้

**บทที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกล่าวถึงผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและผลการเปรียบเทียบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation องค์การสหประชาชาติ

**บทที่ 5** สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ กล่าวถึงสรุปผลการประมาณการอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการวิจัยในอนาคต

## บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษางานวิจัยการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa.com นั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทบทวนทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญต่อการศึกษาวิจัย เพื่อให้สามารถดำเนินการวิจัยให้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาวิจัยเบื้องต้นและกำหนดกรอบความคิดของการวิจัยทั้งหมด โดยผู้วิจัยได้สรุปรายละเอียดการศึกษาข้อมูลในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### 2.1 รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

#### 2.2 e-Participation

##### 2.2.1 วิธีการสำรวจการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ

##### 2.2.2 ดัชนี e-Participation

##### 2.2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

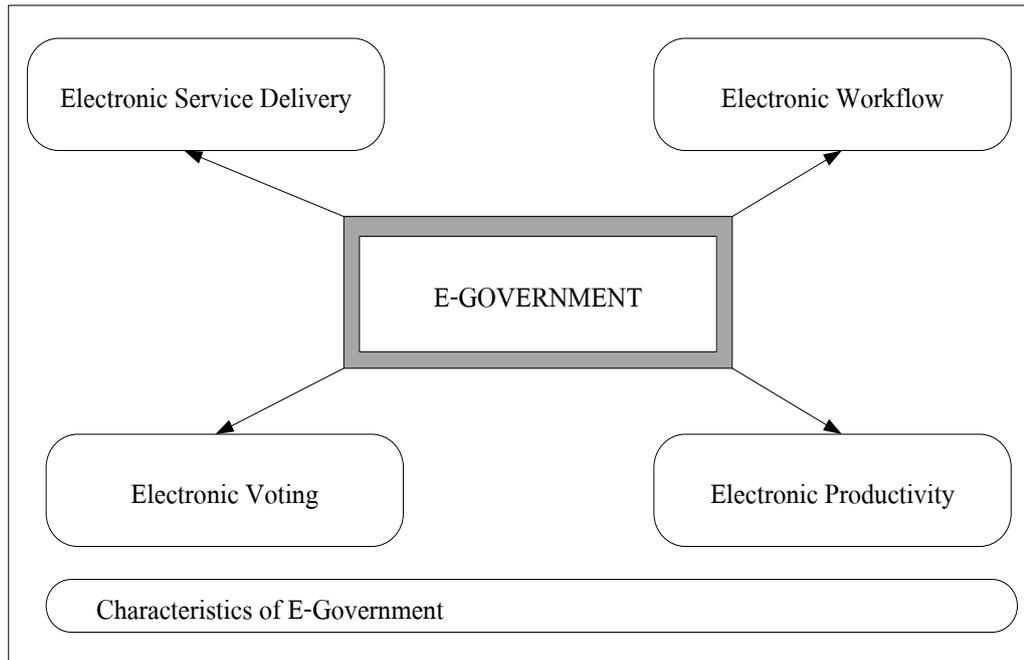
#### 2.3 Alexa.com

##### 2.3.1 การจัดอันดับเว็บไซต์ของ Alexa.com

#### 2.4 กรอบความคิดของงานวิจัย

### 2.1 รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารงานของภาครัฐและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีหลายแนวทาง เช่น การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ อินเทอร์เน็ต และ World Wide Web เป็นต้น รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นช่องทางที่รัฐบาลต้องการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐบาลได้อย่างสะดวก และเป็นเครื่องมือของการปฏิรูปการให้บริการของภาครัฐ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีคุณลักษณะดังรูปที่ 2.1 [6, 24]



รูปที่ 2.1 คุณลักษณะของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ [6]

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับรัฐบาล และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการบริการและนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐได้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และการสื่อสารออนไลน์ [24]

## 2.2 e- Participation

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือที่สำคัญของภาครัฐ และมีส่วนสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับรัฐบาลทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ความสำคัญในการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการจากประชาชนที่ต้องการบริการจากภาครัฐ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหลายด้าน เช่น สุขภาพ การศึกษาและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม เป็นต้น [12]

e-Participation ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับข้อมูลและการให้บริการต่างๆ ของภาครัฐ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของรัฐบาลที่มีผลกระทบต่อสังคม e-Participation เป็นการรวมของโครงการรัฐบาลทั้งหมดเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและ e-Participation ยังมีข้อจำกัดของการประเมินการมีส่วนร่วมของ G2G ในช่วงเวลานั้น [12] การประเมินการจัดอันดับเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้นเน้นที่ 4 ขั้นตอน คือ [11]

- รัฐบาลจัดทำเว็บไซต์ของกระทรวงต่าง ๆ เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล
- รัฐบาลทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างรัฐบาลกับประชาชน
- การจัดทำเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ไว้ที่เดียวกัน

ดัชนี e-Participation ประเมินคุณภาพจากประโยชน์ของข้อมูล และการให้บริการของรัฐบาลจากประเทศต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมจากประชาชนกับนโยบายของรัฐ ในรูปแบบของ e-Participation ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังนี้ [12]

- ส่งเสริมการเพิ่มขึ้นของ e-Information ให้กับประชาชนเพื่อการตัดสินใจ [12] อันเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนกับนโยบายของรัฐ [5]
- ส่งเสริม e-Consultation สำหรับกระบวนการการมีส่วนร่วม [12] โดยรัฐบาลรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่านพอร์ทัลและเว็บไซต์ [5]
- สนับสนุนการทำ e-Decision โดยการเพิ่มการป้อนข้อมูลจากประชาชนในการตัดสินใจ [12]

e-Participation เป็นการประเมินที่สำคัญของการสำรวจความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลต่อการจัดอันดับของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ [5] ในด้านการยอมรับข้อมูลจากรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการและข้อมูลกับประชาชนเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล [11] ดัชนี e-Participation เป็นตัวชี้วัดรัฐบาลที่ประเมินจากวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมให้ประชาชนสามารถใช้แสดงความคิดเห็นและเป็นที่ยอมรับจากรัฐบาลได้

วิธีการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติอาศัยการคำนวณคะแนนสะสมจากพอร์ทัลแห่งชาติบวกกับคะแนนการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งจากการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 ที่ได้ทำการสำรวจครอบคลุมรัฐบาลของแต่ละประเทศถึงกระบวนการตัดสินใจของประชาชนและวิธีการที่รัฐบาลให้ข้อมูลความรู้กับประชาชน ได้ผลการสำรวจการจัดอันดับดัชนี e-Participation ของประเทศสมาชิก 20 อันดับแรกดังแสดงในตารางที่ 2.1 [5]

e-Participation ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนกับรัฐบาล และสนับสนุนการให้ข้อมูลกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ การจัดอันดับ e-Participation ให้ความสำคัญในการ

เผยแพร่ข้อมูลของรัฐบาลที่มีให้ประชาชน และตรวจสอบการให้บริการออนไลน์ระหว่างรัฐบาลกับประชาชนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการและข้อมูลกับประชาชน

ตารางที่ 2.1 การจัดอันดับ e-Participation [5]

Rank	Country	2010 e-Participation index value	2010 rank	2008 rank	Change + / (-)
1	Republic of Korea	1.0000	1	2	1
2	Australia	0.9143	2	5	3
3	Spain	0.8286	3	34	31
4	New Zealand	0.7714	4	6	2
4	United Kingdom	0.7714	4	25	21
6	Japan	0.7571	6	11	5
6	United States	0.7571	6	1	(5)
8	Canada	0.7286	8	11	3
9	Estonia	0.6857	9	8	(1)
9	Singapore	0.6857	9	10	1
11	Bahrain	0.6714	11	36	25
12	Malaysia	0.6571	12	41	29
13	Denmark	0.6429	13	3	(10)
14	Germany	0.6143	14	74	60
15	France	0.6000	15	3	(12)
16	Netherlands	0.6000	15	16	1
17	Belgium	0.5857	17	28	11
18	Kazakhstan	0.5571	18	98	80
19	Lithuania	0.5286	19	20	1
20	Slovenia	0.5143	20	55	35

## 2.2.1 วิธีการสำรวจการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ

การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index (EGDI)) เป็นการรวมคะแนนความพอใจและการบริหารประเทศของรัฐบาลผ่านการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต EDGI ดำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากประเทศสมาชิกจำนวน 192 ประเทศโดยมีการคำนวณดังนี้ [5]

$$\text{EGDI} = [(0.34 \times \text{Online Service Index}) + (0.33 \times \text{Telecommunication Index}) + (0.33 \times \text{Human Capital Index})]$$

- ดัชนีการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Online Service Index) ดัชนีการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นการรวบรวมข้อมูลของพอร์ทัลและเว็บไซต์ของรัฐบาลโดย แบ่งการสำรวจเป็น 4 ส่วนดังนี้
  - การรวบรวมคำถามที่เกี่ยวข้องที่มีการนำเสนอผ่านการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต
  - การนำเสนอที่ดีมากขึ้น
  - การดำเนินการเปลี่ยนแปลง
  - การนำเสนอการเชื่อมต่อ
- ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index) ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประกอบด้วยตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด
  - จำนวนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลต่อประชาชน 100 คน
  - จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่อประชาชน 100 คน
  - จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์บ้านต่อประชาชน 100 คน
  - จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชาชน 100 คน
  - จำนวนสมาชิกที่ใช้ Fix Broadband ต่อประชาชน 100 คน
- ดัชนีทรัพยากรมนุษย์ (Human Capital Index) ดัชนีทรัพยากรมนุษย์แบ่งเป็น 2 ส่วน
  - อัตราการรู้หนังสือสำหรับผู้ใหญ่เป็นหลัก
  - อัตราส่วนการเรียนระดับอุดมศึกษา

การจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติเป็นการสำรวจความพอใจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ข้อมูลจากดัชนีการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดัชนีทรัพยากรมนุษย์ [5] เป็นข้อมูลของการจัดอันดับ EDGI ที่เน้นด้านการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน และเป็นการสำรวจข้อมูลที่มีความแตกต่างกับการสำรวจข้อมูลของ e-Participation โดย e-Participation เน้นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับนโยบายและบริการต่างของรัฐบาล [12]

### 2.2.2 ดัชนี e-Participation

การเพิ่มคำถามการสำรวจ e-Participation เพื่อหาตัวชี้วัดขั้นตอนการติดต่อที่มีคุณภาพของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คำถามเน้นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้ข้อมูลระหว่างรัฐบาลกับประชาชน (e-Information Sharing) การโต้ตอบกับผู้มีส่วนร่วมทั้งหมด (e-Consultation) และกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (e-Decision Making) วัตถุประสงค์การวัดค่าดัชนี e-Participation ไม่กำหนดวิธีปฏิบัติโดยเฉพาะแต่ให้ความสำคัญกับวิธีการที่มีความแตกต่างที่ประเทศต่าง ๆ ใช้เป็นเครื่องมือเชื่อมต่อออนไลน์เพื่อเพิ่มการโต้ตอบระหว่างประชาชนและรัฐบาล การคำนวณดัชนี e-Participation ใช้ค่าที่ได้จากการสำรวจของประเทศหนึ่ง ๆ ลบด้วยค่าสำรวจต่ำสุดของประเทศทุกประเทศ แล้วหารด้วยค่าช่วงของประเทศทั้งหมด [5]

#### ตัวอย่าง

“หากประเทศ x ได้คะแนน e-Participation = 30 ค่าต่ำสุด = 0 ค่าสูงสุด = 45”

ดัชนี e-Participation ประเทศ x =  $(30-0)/(45-0) = 0.6667$

การให้คะแนนในการประเมินแต่ละประเทศให้คะแนนระดับ 0-4 โดยเป็นมาตรฐานการให้คะแนนของ e-Participation [3]

การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติจัดอันดับจากข้อมูล e-Information Sharing e-Consultation และ e-Decision Making [5, 12] โดยข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มาจากรัฐบาลของแต่ละประเทศที่มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการให้ข้อมูลและบริการต่าง ๆ กับประชาชนภายในประเทศ โดยการจัดอันดับ e-Participation ยังไม่มีการนำข้อมูลการมีส่วนร่วมที่เกิดจากประชาชนผ่านกลไก รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดอันดับทำให้ยังขาดข้อมูลที่เกิดจากการมีส่วนร่วมจริงของประชาชนกับรัฐบาล

### 2.2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล โดยให้ความสำคัญกับผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง รวมถึงกาพัฒนาบริการต่าง ๆ ของรัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีส่วนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการกับประชาชนและลดช่องว่างระหว่างพนักงานของรัฐกับผู้ใช้บริการ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลนั้นต้องเข้าใจความต้องการที่ประชาชนต้องการได้รับจากรัฐบาลผ่านกลไกรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีที่รัฐบาลต้องการปรับปรุงการพัฒนาการออกแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนมีส่วนกับรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น ต้องทำการเก็บข้อมูลจากประชาชนเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น แต่ความต้องการของประชาชนมีความหลากหลายรัฐบาลต้องทำการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับรัฐบาล การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระยะแรกมีค่าใช้จ่ายสูงแต่ในระยะยาวช่วยประหยัดต้นทุนการให้บริการของภาครัฐ [14, 15]

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลของแต่ละประเทศซึ่งมีความสำคัญเนื่องจากเป็นการเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลและบริการของรัฐบาลผ่านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ถึงประชาชนได้ และเมื่อพิจารณาจากมิติด้านการยอมรับ พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง [13, 16] ได้ทำการศึกษาความคล้ายกันทางวัฒนธรรม เพื่อทำการเปรียบเทียบและทดสอบการยอมรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการคาดการณ์จากการยอมรับ e-Commerce และ Broadband งานวิจัยดังกล่าวสรุปว่าวัฒนธรรมมีผลต่อการยอมรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

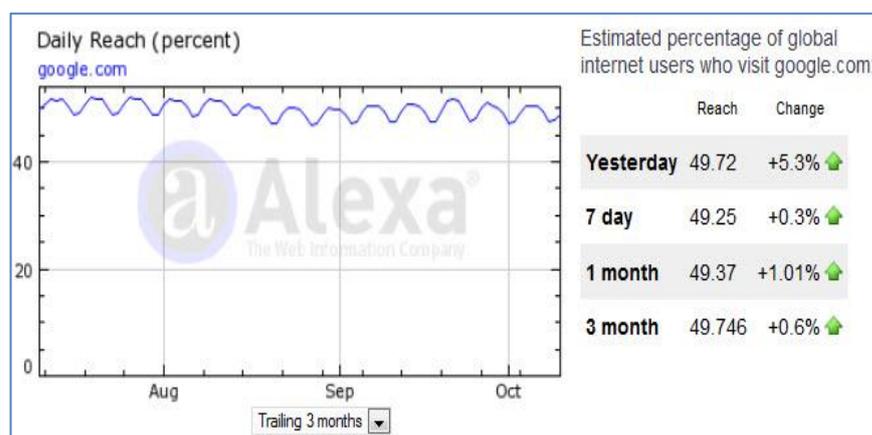
งานวิจัยหลายชิ้นให้ข้อมูลที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและการยอมรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชน [13, 14, 15] การจัดอันดับ e-Participation มีการคำนวณการรวมคะแนนสะสมจากพอร์ทัลแห่งชาติบวกคะแนนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยข้อมูลที่เป็นคะแนนสะสม เช่น โพลล์ต่าง ๆ เป็นต้น ไม่ได้บอกถึงจำนวนครั้งของบุคคลที่เข้าใช้ในแต่ละวันแต่เป็นการเก็บข้อมูลสะสมจากการเข้าใช้งาน โดยไม่มีการแยกข้อมูลการใช้เฉพาะบุคคล e-Participation เป็นการเก็บข้อมูลการยอมรับจากประชาชนและรัฐบาลไม่รวมการเข้าใช้งาน G2C [5, 11]

## 2.3 Alexa.com

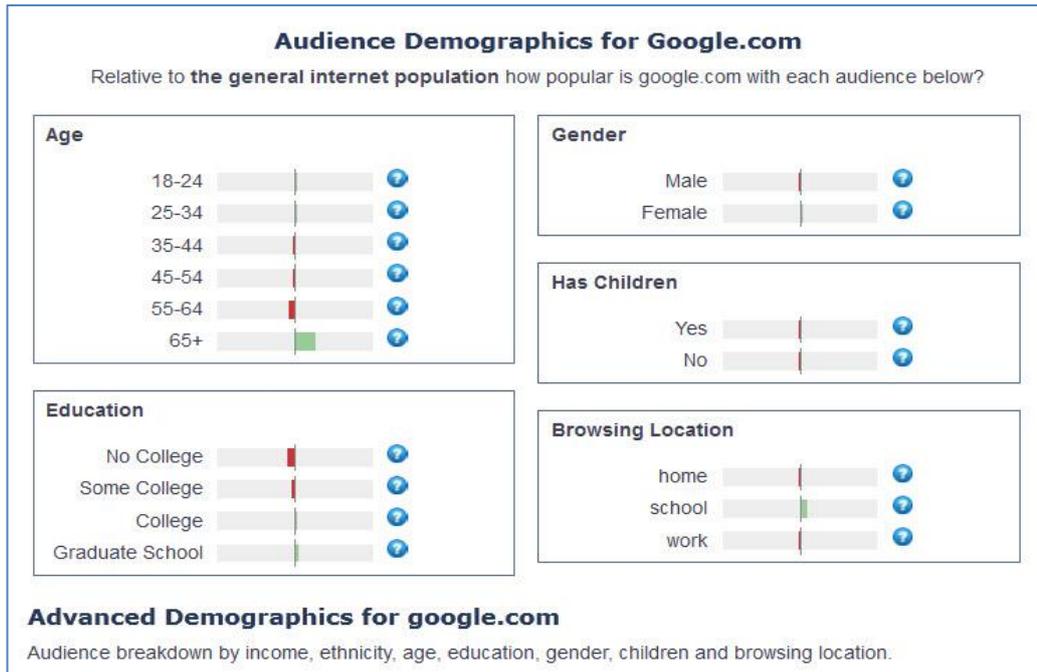
Alexa.com ซึ่งจากนี้ไปจะกล่าวถึงโดยย่อว่า Alexa ก่อตั้งในเดือนเมษายนปี ค.ศ. 1996 Alexa มีผลิตภัณฑ์สำหรับเก็บข้อมูลระดับโครงข่ายหลายประเภทที่มีผู้ใช้จำนวนมากและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเนื่องมีการเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมข้อมูลจากการเข้าใช้เว็บเพจ [9] และการเข้าชมเว็บไซต์ทุก ๆ 3 เดือน Alexa ทำการคำนวณการเข้าชมเว็บไซต์และจำนวนผู้ชมเว็บไซต์ในแต่ละวันจากผู้ใช้เว็บไซต์ การจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รวมข้อมูลเฉลี่ยจาก Visitor กับ Pageviews [10]

Alexa มีการคำนวณข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์และมีกราฟแสดงข้อมูลแนวโน้มปริมาณการเข้าชมดังแสดงในรูปที่ 2.2 Alexa คำนวณการเข้าชมเว็บไซต์จากจำนวนครั้งการเข้าชมเว็บไซต์ในแต่ละวัน แต่การเข้าเว็บไซต์เพียงวันเดียวไม่สามารถวิเคราะห์แนวโน้มความเคลื่อนไหวการเข้าชมอย่างต่อเนื่องได้ การจัดอันดับจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ของ Alexa เป็นการนำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ใช้ในแต่ละวันเป็นเวลา 3 เดือนมาวิเคราะห์แนวโน้มปริมาณการเข้าชม ทำให้การวิเคราะห์แนวโน้มมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นเพราะเป็นการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงอันดับการเข้าชมเว็บไซต์มีผลมาจากจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ในแต่ละวัน [10]

ข้อมูลจาก Alexa เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการเข้าชมเว็บไซต์ที่เกิดขึ้นจริง และไม่เพียงแต่เก็บสถิติการเข้าชมยังมีการเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ด้วย เช่น ช่วงอายุ เพศ การศึกษาและสถานที่ที่ใช้งาน ดังแสดงในรูปที่ 2.3 โดยข้อมูลจาก Alexa มีส่วนช่วยในการทดสอบความสอดคล้องของสถิติการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพราะ Alexa เป็นแหล่งข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ที่เกิดขึ้นจริงจากการจราจรระบบโครงข่าย

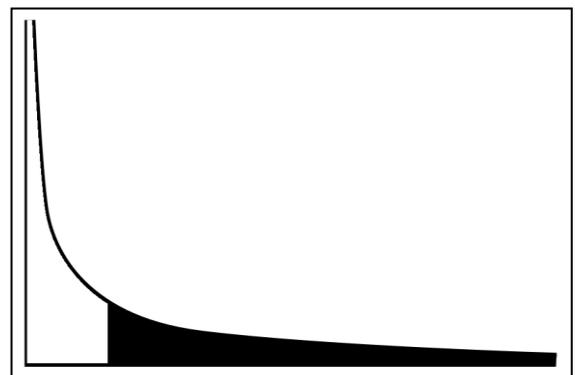


รูปที่ 2.2 กราฟแนวโน้มปริมาณการเข้าชมเว็บไซต์



รูปที่ 2.3 การเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับการเข้าชมเว็บไซต์

2.3.1 การจัดอันดับเว็บไซต์ของ Alexa.com



รูปที่ 2.4 ทฤษฎีหางยาว [7]

Alexa ใช้วิธีการจัดอันดับโดยใช้ทฤษฎีหางยาว (Theory of the Long Tail) [4] ซึ่ง Chris Anderson เป็นผู้บัญญัติขึ้นปี ค.ศ. 2004 [22] ทฤษฎีหางยาวเป็นการอธิบายการกระจายตัวแบบ Power Law ที่มีการกระจายตัวของเส้นกราฟไปทางด้านขวา ดังแสดงโดยพื้นที่สีดำในรูปที่ 2.4 ทฤษฎีหางยาวสามารถถูกนำมาอธิบายการที่เว็บไซต์จำนวนมากมีการเข้าชมต่ำ และมีเพียงเว็บไซต์ส่วนน้อยเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อจำนวนการเข้าชมทั้งหมดที่เกิดขึ้น [7]

## 2.4 กรอบความคิดของงานวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยเกี่ยวข้องกับ e-Participation ซึ่ง e-Participation คือ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับรัฐบาลผ่านกลไกรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติทำการจัดอันดับจากความพร้อมของรัฐบาลที่มีให้ประชาชนเพียงด้านเดียว โดยองค์การสหประชาชาติไม่ได้นำข้อมูลการมีส่วนร่วมที่เกิดจากประชาชนมาเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการจัดอันดับ e-Participation ดังนั้นผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่แท้จริงผ่านเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำ ผู้วิจัยใช้ข้อมูลเชิงสถิติการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจาก Alexa ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากประชาชน

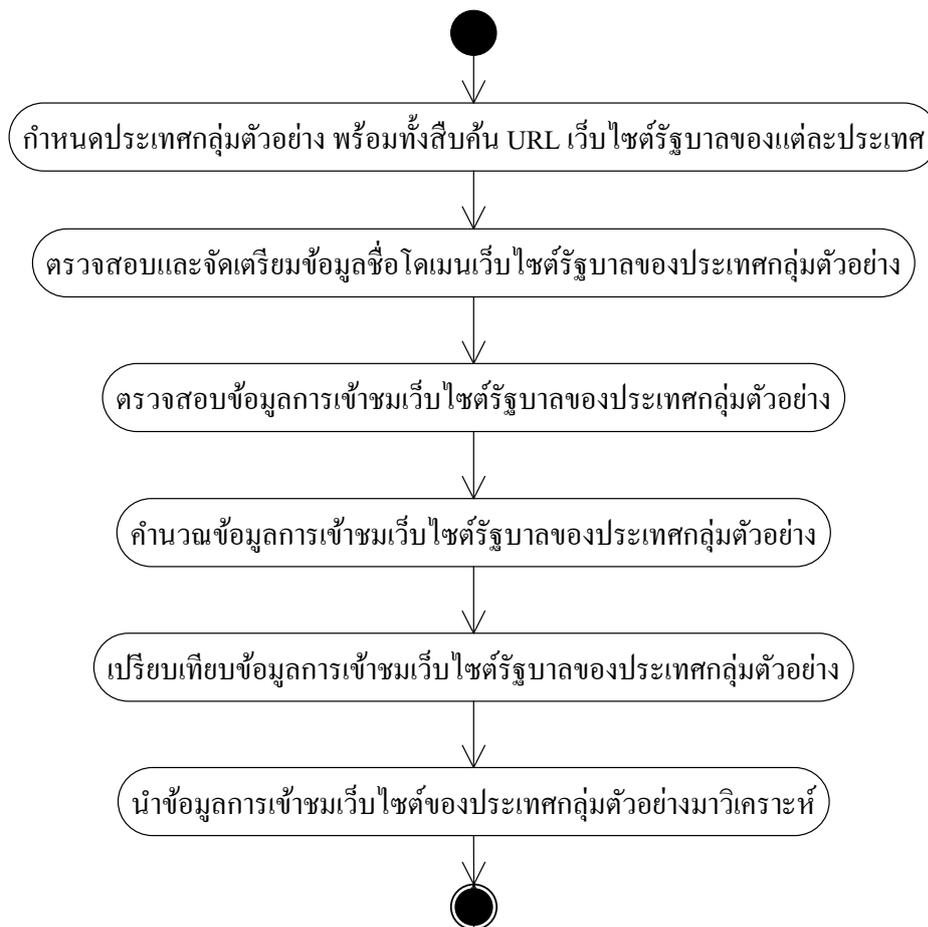
## บทที่ 3 การดำเนินงานวิจัย

การดำเนินงานวิจัยการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa นั้น ได้อธิบายการดำเนินงานวิจัยโดยละเอียดจากการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้ศึกษา และทบทวนทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกระบวนการวิธีการวิจัย ดังนี้

- 3.1 กระบวนการวิธีขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบ
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

### 3.1 กระบวนการวิธีขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบ

ผู้วิจัยกำหนดกระบวนการวิธีขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำด้านการมีส่วนร่วมในรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังแสดงในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 กระบวนการวิธีขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบ

### 3.1.1 การกำหนดประเทศกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งสืบค้น URL เว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ

การกำหนดประเทศที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำข้อมูลมาจากการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 โดยเลือกการจัดอันดับ e-Participation ที่สามารถใช้เป็นดัชนีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐ ผู้วิจัยเลือกข้อมูลประเทศ 20 อันดับแรกของ e-Participation ในปี ค.ศ. 2010 [5] ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 [5]

ลำดับที่	ประเทศ
1	สาธารณรัฐเกาหลี (Republic of Korea)
2	เครือรัฐออสเตรเลีย (Australia)
3	ราชอาณาจักรสเปน (Spain)
4	นิวซีแลนด์ (New Zealand)
4	สหราชอาณาจักร (United Kingdom)
6	ญี่ปุ่น (Japan)
6	สหรัฐอเมริกา (United States)
8	แคนาดา (Canada)
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย (Estonia)
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์ (Singapore)
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน (Bahrain)
12	มาเลเซีย (Malaysia)
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก (Denmark)
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (Germany)
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส (France)
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ (Netherlands)
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม (Belgium)
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน (Kazakhstan)
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย (Lithuania)
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย (Slovenia)

ผู้วิจัยใช้ URL หลักของเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ เป็นแหล่งข้อมูลเริ่มต้นของการค้นหาข้อมูล URL อื่น ๆ เช่น URL ของกระทรวงต่าง ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การค้นหาข้อมูล URL ของเว็บไซต์รัฐบาลแต่ละประเทศนั้นในบางกรณีมีข้อจำกัดด้านภาษาในเว็บไซต์ที่มีการแสดงข้อมูลสารสนเทศด้วยภาษาท้องถิ่นเพียงอย่างเดียว ผู้วิจัยใช้ Google Chrome ช่วยในการแปลภาษาจากภาษาท้องถิ่นของ URL เป็นภาษาอังกฤษเพื่อช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลที่นำมาใช้ในงานวิจัย

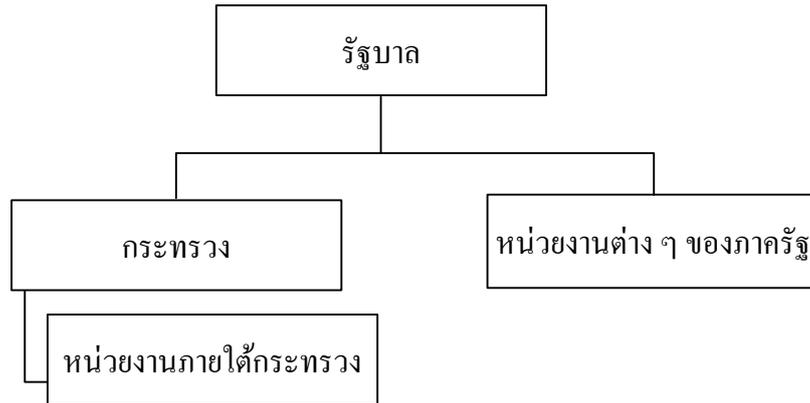
### 3.1.2 การตรวจสอบและจัดเตรียมข้อมูลชื่อโดเมนเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง

ในขั้นตอนการเตรียมข้อมูลชื่อโดเมนเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศจำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลชื่อโดเมนเพราะ URL เว็บไซต์รัฐบาลมากกว่าหนึ่งแห่งของบางประเทศใช้ชื่อโดเมนร่วมกัน ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มข้อมูลของ URL เว็บไซต์รัฐบาลไว้เป็นกลุ่มของชื่อโดเมน เนื่องจากข้อมูลที่ได้จาก Alexa.com เป็นข้อมูลการจราจรระบบโครงข่ายในระดับโดเมนเท่านั้นโดยไม่สามารถแยกดูรายละเอียดข้อมูลถึงระดับซับโดเมนได้ [20] ผู้วิจัยมีการจัดกลุ่มชื่อโดเมนดังนี้

- ทำการตรวจสอบชื่อโดเมนของ URL
  - ถ้ากำหนดชื่อ URL ของเว็บไซต์เป็น `http://xxx.yy.zz` จะสามารถระบุชื่อโดเมนได้จากองค์ประกอบ 2 กลุ่มหลังในชื่อ URL คือ `yy.zz`
- นับจำนวน URL ที่ปรากฏในแต่ละกลุ่มชื่อโดเมน
- นำผลรวม Reach ของแต่ละชื่อโดเมนหารด้วยจำนวน URL ของแต่ละชื่อโดเมน

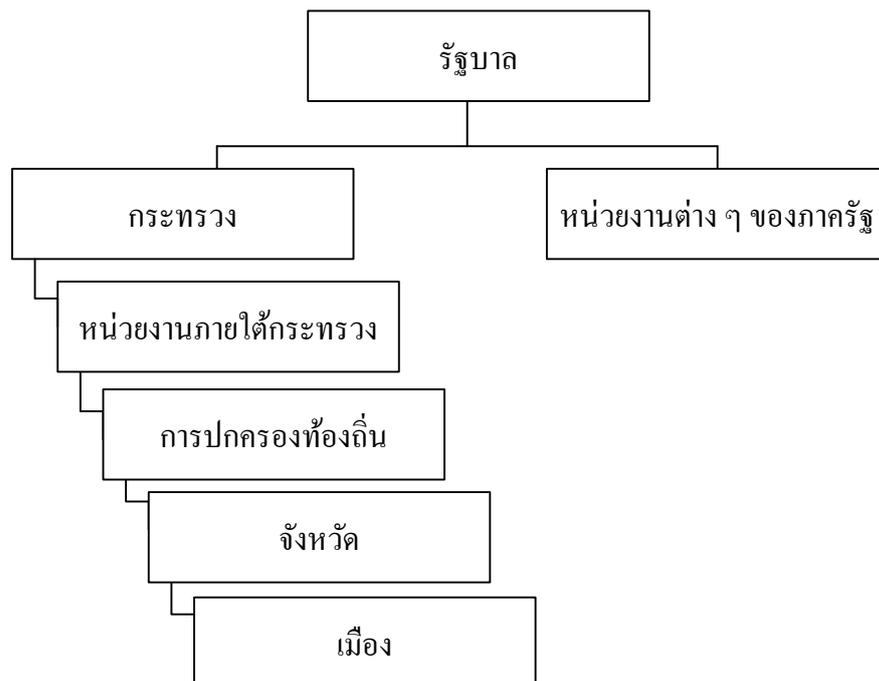
จากการจัดกลุ่มชื่อโดเมนโดยชื่อโดเมนของประเทศกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยมีโครงสร้างดังนี้

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังรูปที่ 3.2 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 คือ เครือรัฐออสเตรเลีย ราชอาณาจักรสเปน ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเอสโตเนีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ราชอาณาจักรบาห์เรน สาธารณรัฐฝรั่งเศส ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ สาธารณรัฐคาซัคสถาน สาธารณรัฐลิทัวเนียและสาธารณรัฐสโลวีเนียดังรูปที่ 3.2



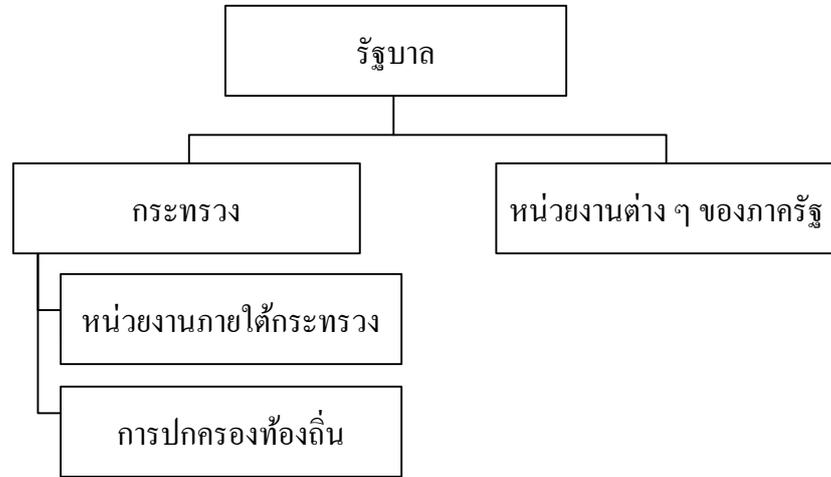
รูปที่ 3.2 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2 ดังรูปที่ 3.3 ประเทศที่มีการจัดกลุ่ม โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2 คือ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี



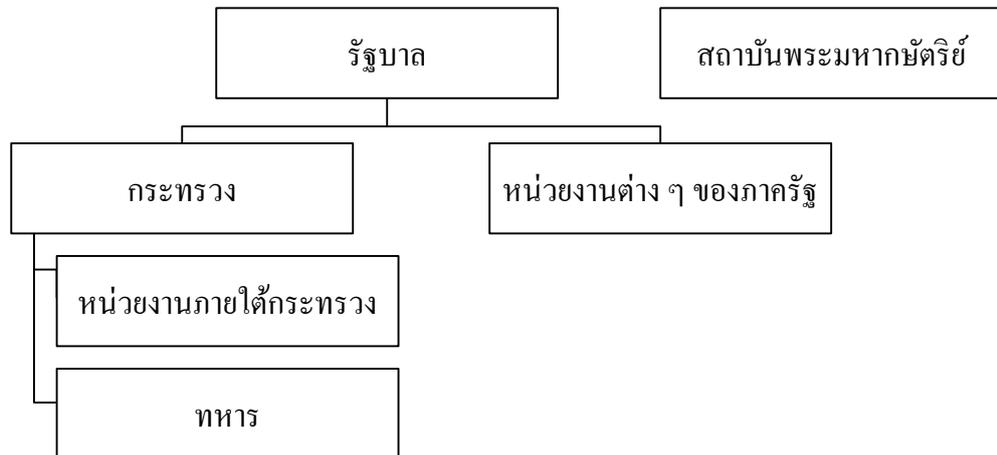
รูปที่ 3.3 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3 ดังรูปที่ 3.4 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 3 คือ ประเทศนิวซีแลนด์



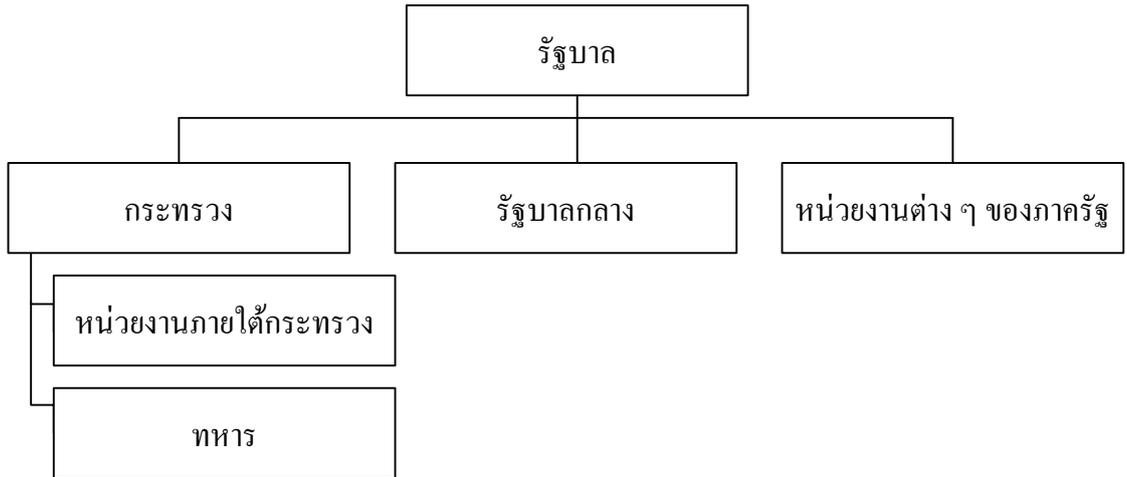
รูปที่ 3.4 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4 ดังรูปที่ 3.5 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 4 คือ ประเทศสหราชอาณาจักร



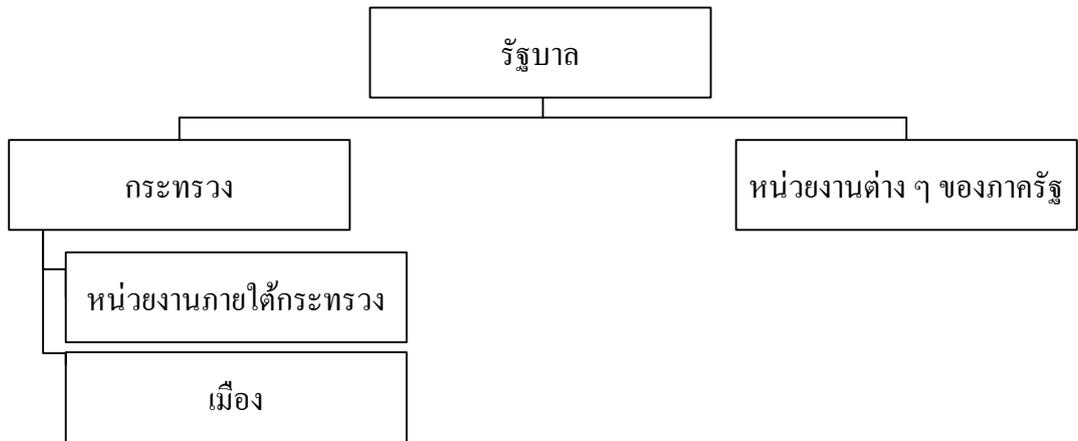
รูปที่ 3.5 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5 ดังรูปที่ 3.6 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 5 คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา



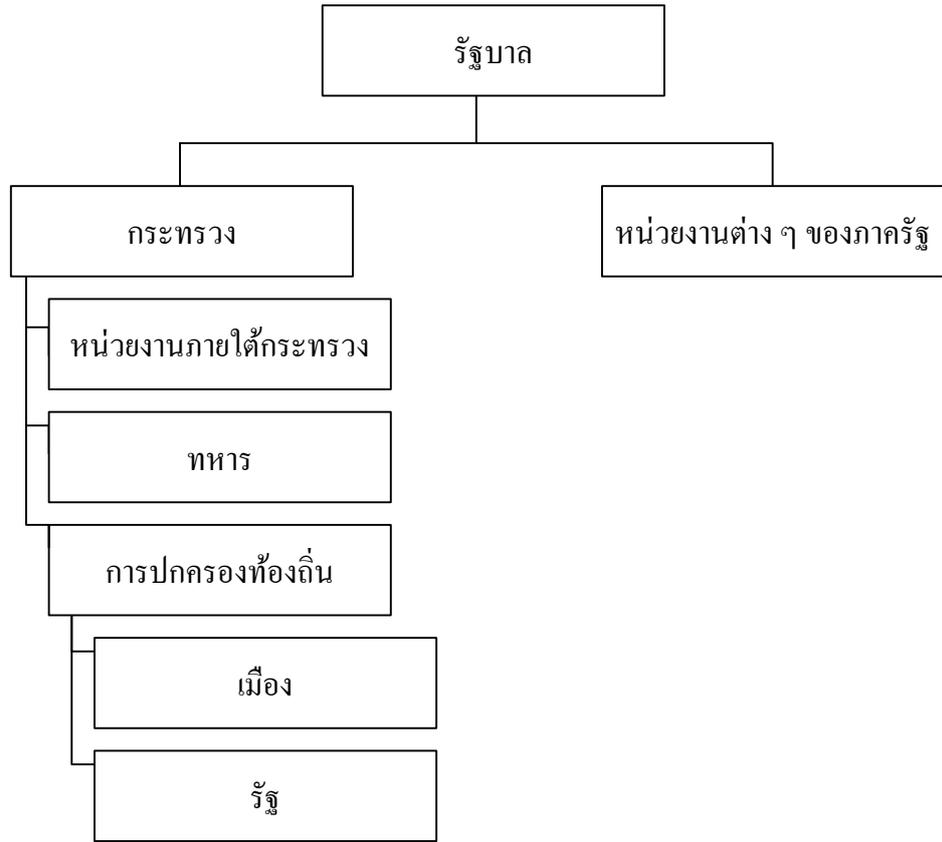
รูปที่ 3.6 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6 ดังรูปที่ 3.7 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 6 คือ ประเทศแคนาดา



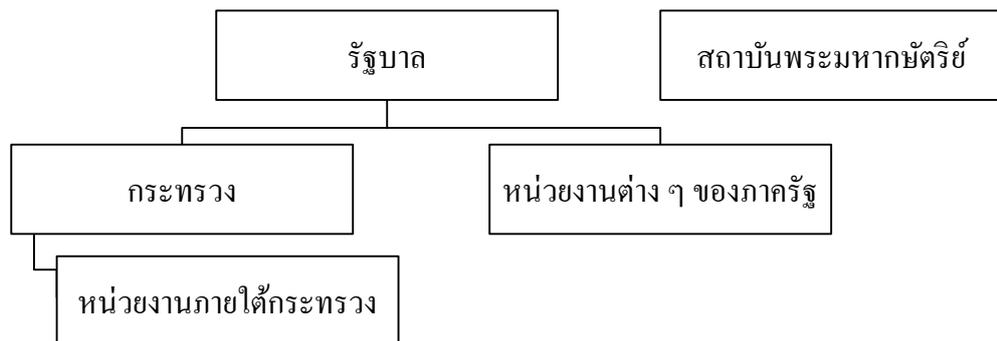
รูปที่ 3.7 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ดังรูปที่ 3.8 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 7 คือ ประเทศมาเลเซีย และสหพันธรัฐสาธารณรัฐเยอรมนี



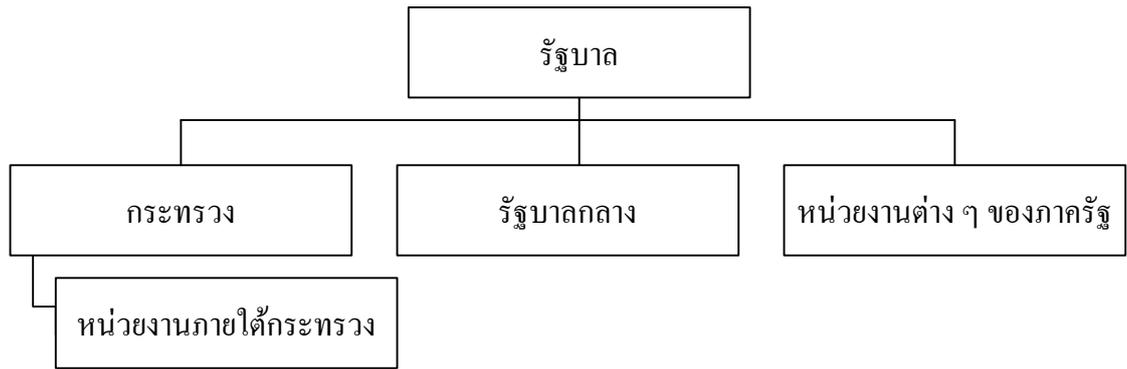
รูปที่ 3.8 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8 ดังรูปที่ 3.9 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 8 คือ ประเทศราชอาณาจักรเดนมาร์ก



รูปที่ 3.9 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8

- กลุ่มโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9 ดังรูปที่ 3.10 ประเทศที่มีการจัดกลุ่มโครงสร้างชื่อแบบที่ 9 คือ ประเทศราชอาณาจักรเบลเยียม



รูปที่ 3.10 โครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9

โครงสร้างชื่อโดเมนของแต่ละประเทศมีจำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนดังนี้

- ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี
  - <http://korea.go.kr/main.do> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2 ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 2 ของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

ประเภท	จำนวน URL
เมือง	2
รัฐบาล	2
กระทรวง	17
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	53
จังหวัด	10
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	113

- ประเทศเครือรัฐออสเตรเลีย
  - <http://australia.gov.au> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศเครือรัฐออสเตรเลีย

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	36
กระทรวง	20
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	54

- ประเทศราชอาณาจักรสเปน
  - <http://www.lamoncloa.gob.es/home.htm> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรสเปน

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	13
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	8
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	85

- ประเทศนิวซีแลนด์
  - <http://newzealand.govt.nz/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3 ดังตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 3 ของประเทศนิวซีแลนด์

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	49
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	34
การปกครองท้องถิ่น	4
กระทรวง	18

- ประเทศสหราชอาณาจักร
  - <http://data.gov.uk/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4 ดังตารางที่ 3.6

ตารางที่ 3.6 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 4 ของประเทศสหราชอาณาจักร

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	71
กระทรวง	15
สถาบันพระมหากษัตริย์	1
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	17
ทหาร	3

- ประเทศญี่ปุ่น
  - <http://www.e-gov.go.jp/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.7

ตารางที่ 3.7 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศญี่ปุ่น

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	47
government	2
กระทรวง	11
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	9

- ประเทศสหรัฐอเมริกา
  - <http://www.usa.gov/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5 ดังตารางที่ 3.8

ตารางที่ 3.8 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 5 ของประเทศสหรัฐอเมริกา

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	109
กระทรวง	16
รัฐบาลกลาง	29
ทหาร	25
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	71

- ประเทศแคนาดา
  - <http://www.canada.gc.ca/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6 ดังตารางที่ 3.9

ตารางที่ 3.9 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 6 ของประเทศแคนาดา

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวงและหน่วยงานภายใต้กระทรวง	130
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	4
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	43
เมือง	12

- ประเทศสาธารณรัฐเอสโตเนีย
  - <http://valitsus.ee/et/valitsus> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.10

ตารางที่ 3.10 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐเอสโตเนีย

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	11
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	35
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	14

- ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์
  - <http://www.gov.sg> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.11

ตารางที่ 3.11 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	14
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	46
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	56

- ประเทศราชอาณาจักรบาห์เรน
  - <http://www.bahrain.bh> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.12

ตารางที่ 3.12 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรบาห์เรน

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	11
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	12
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	12

- ประเทศมาเลเซีย
  - <https://www.malaysia.gov.my/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ดังตารางที่ 3.13

ตารางที่ 3.13 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ของประเทศมาเลเซีย

ประเภท	จำนวน URL
เมือง	16
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	70
กระทรวง	25
ทหาร	2
รัฐ	14
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	93

- ประเทศราชอาณาจักรเดนมาร์ก
  - <http://denmark.dk/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8 ดังตารางที่ 3.14

ตารางที่ 3.14 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 8 ของประเทศราชอาณาจักรเดนมาร์ก

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	12
กระทรวง	19
สถาบันพระมหากษัตริย์	1
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	81

- ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
  - <http://www.bundesregierung.de> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ดังตารางที่ 3.15

ตารางที่ 3.15 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 7 ของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

ประเภท	จำนวน URL
เมือง	15
รัฐ	16
กระทรวง	5
ทหาร	8
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	65
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	6

- ประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส
  - <http://www.gouvernement.fr/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.16

ตารางที่ 3.16 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส

ประเภท	จำนวน URL
รัฐบาล	1
กระทรวง	14
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	17
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	23

- ประเทศราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์
  - <http://www.government.nl/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.17

ตารางที่ 3.17 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	4
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	10
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	53

- ประเทศราชอาณาจักรเบลเยียม
  - <http://www.belgium.be/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9 ดังตารางที่ 3.18

ตารางที่ 3.18 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 9 ของประเทศราชอาณาจักรเบลเยียม

ประเภท	จำนวน URL
รัฐบาลกลาง	16
กระทรวง	1
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	93

- ประเทศสาธารณรัฐคาซัคสถาน
  - <http://en.government.kz/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.19

ตารางที่ 3.19 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐคาซัคสถาน

ประเภท	จำนวน URL
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	47
กระทรวง	16
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	16

- ประเทศสาธารณรัฐลิทัวเนีย
  - <http://www.lrv.lt/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.20

ตารางที่ 3.20 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐลิทัวเนีย

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	14
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	89
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	61

- ประเทศสาธารณรัฐสโลวีเนีย
  - <http://www.gov.si/> คือ URL ที่ใช้สำหรับค้นหา URL ของเว็บไซต์รัฐบาล
  - จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ดังตารางที่ 3.21

ตารางที่ 3.21 จำนวน URL ตามโครงสร้างชื่อโดเมนแบบที่ 1 ของประเทศสาธารณรัฐสโลวีเนีย

ประเภท	จำนวน URL
กระทรวง	12
หน่วยงานภายใต้กระทรวง	52
หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ	11

### 3.1.3 การตรวจสอบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลของ Reach และ Pageviews จากข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล โดยคัดข้อมูลที่มีค่าเป็น Null และ NAN ออก ก่อนนำข้อมูลที่เหลือมาทดสอบหา Outlier โดยใช้สมการที่ 3-1

$$lower = Q_1 - (1.5 \times IQ)$$

$$upper = Q_3 + (1.5 \times IQ)$$

สมการที่ 3-1 [23]

โดยที่

$Q1$  คือ จำนวนข้อมูลที่ต่ำกว่า 25%

<i>Q3</i>	คือ	จำนวนข้อมูลที่มากกว่า 75%
<i>IQ</i>	คือ	$Q3 - Q1$
<i>lower</i>	คือ	ค่าต่ำสุดของข้อมูลที่ไม่มีความผิดปกติ
<i>upper</i>	คือ	ค่าสูงสุดค่าสุดของข้อมูลที่ไม่มีความผิดปกติ

สมการที่ 3-1 เป็นการตรวจสอบข้อมูลที่น่ามาทดสอบว่ามีความผิดปกติในการเตรียมข้อมูลหรือไม่ ซึ่งจากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

ข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ที่น่ามาประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศใช้ข้อมูลจาก Pageviews เป็นข้อมูลที่จะช่วยสำหรับตรวจสอบกับข้อมูลของ Reach ซึ่ง Pageviews และ Reach เป็นข้อมูลที่ Alexa นำมาใช้ร่วมกันในการจัดอันดับเว็บไซต์ Pageviews เป็นข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์เป็นเวลา 30 นาทีขึ้นไป แต่ Reach เป็นข้อมูลของจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ ผู้วิจัยเลือกใช้ข้อมูลจาก Reach เพียงอย่างเดียวเพราะเป็นข้อมูลที่แสดงความศักยภาพการมีส่วนร่วมจากประชาชนได้ดีกว่า โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาที่ต้องเข้ามาปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์

### 3.1.4 การคำนวณข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลแต่ละประเทศกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเป็นการนำข้อมูล Reach ของแต่ละชื่อโดเมนของแต่ละประเทศมาประมวลผลโดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) นำเข้าข้อมูล Reach จาก Alexa Web Information Service (AWIS) โดยไม่นำข้อมูลที่มีค่าเป็น Null หรือ NAN มาร่วมคำนวณ
- 2) คำนวณ Internet User Per Country ของบางประเทศที่ไม่มีข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในปีที่นำมาใช้กับงานวิจัยนี้โดยใช้การคำนวณจาก Regression Analysis ดังสมการที่ 3-2

$$Y = a + bX \quad \text{สมการที่ 3-2}$$

โดยที่

<i>X</i>	คือ	ตัวแปรหลัก
<i>Y</i>	คือ	ตัวแปรตาม <i>X</i>
<i>b</i>	คือ	ความชันของกราฟ
<i>a</i>	คือ	จุดตัดของ <i>Y</i> เมื่อ $X = 0$

- 3) ขั้นตอนการคำนวณเปอร์เซ็นต์การเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศตามสมการที่ 3-3 ดังนี้

$$perReach = \left( \frac{DailyVisitors}{Internet\ Users\ per\ Country} \right) * 100 \quad \text{สมการที่ 3-3}$$

โดยที่

<i>DailyVisitors</i>	คือ	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละวัน
<i>Internet Users per Country</i>	คือ	จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ
<i>perReach</i>	คือ	เปอร์เซ็นต์การเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

โดย *DailyVisitors* สามารถคำนวณได้ดังสมการที่ 3-4

$$DailyVisitors = rDay * \left( \frac{World\ Internet\ Users}{1,000,000} \right) \quad \text{สมการที่ 3-4}$$

โดยที่

<i>rDay</i>	คือ	ผลรวมค่าเฉลี่ย Reach ต่อวันในปีนั้นของทุกชื่อโดเมนในเว็บไซต์รัฐบาล
<i>World Internet Users</i>	คือ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก World Internet Users ตามที่รายงานในเว็บไซต์ ITU
<i>DailyVisitors</i>	คือ	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละวัน

โดยจำนวน *World Internet Users* ที่ใช้ในงานวิจัยดังตารางที่ 3.23

ตารางที่ 3.22 *World Internet Users* จากรายงาน ITU [18]

ปี ค.ศ.	<i>World Internet Users</i>
2009	1,746,000,000
2011	2,265,000,000

โดย  $rDay$  สามารถคำนวณได้ดังสมการที่ 3-5

$$rDay = \frac{r/cu}{d} \quad \text{สมการที่ 3-5}$$

โดยที่

$cu$	คือ	ผลรวมจำนวน URL ของแต่ละโดเมน
$d$	คือ	ผลรวมจำนวนวันของแต่ละโดเมน
$r$	คือ	ผลรวม Reach ของแต่ละโดเมน

### 3.1.5 การเปรียบเทียบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง

การเปรียบเทียบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศใช้ข้อมูล Reach ซึ่งเป็นข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่าง และเป็นข้อมูลการมีส่วนร่วมการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากข้อมูลระบบโครงข่ายของเว็บไซต์รัฐบาลผ่านชื่อ โดเมนของแต่ละประเทศที่ผ่านการประมวลผลข้อมูลของ Reach ข้อมูล Reach ที่นำมาเปรียบเทียบการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลนี้เป็นข้อมูลในปี ค.ศ. 2009 และในปี ค.ศ. 2011

### 3.1.6 การนำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์

ขั้นตอนนี้เป็นการนำ Spearman's Rank Correlation ดังแสดงในสมการที่ 3-6 มาวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของประเทศกลุ่มตัวอย่าง เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)} \quad \text{สมการที่ 3-6 [22]}$$

โดยที่

$n$	คือ	จำนวนข้อมูล
$d$	คือ	ความแตกต่างระหว่างอันดับของ 2 ตัวแปร
$r_s$	คือ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดย $r_s$ มีช่วงอยู่ที่ $-1 \leq r_s \leq 1$ ในกรณีที่ $r_s$ มีค่าเป็นลบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในทิศทางตรงกันข้ามและมีค่าเป็นบวกมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

งานวิจัยนี้ได้ทำการรวบรวมข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจาก Alexa ซึ่งฐานข้อมูล Alexa ได้มีการจัดเก็บข้อมูลประวัติการจราจรระบบโครงข่ายในระดับชื่อโดเมนที่กล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

- Site Info : Traffic Rank การวิเคราะห์กลุ่มผู้เข้าชมและอื่น ๆ
- Related Links : เว็บไซต์ที่เหมือนกันหรือเกี่ยวข้องกันในการเข้าชมเว็บไซต์

Alexa มีข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ต่อวันจำนวนมาก โดยให้บริการข้อมูลดังกล่าวผ่าน Alexa Web Information Service (AWIS) [4, 8] ในการประมาณจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศผู้วิจัยใช้ข้อมูล Reach ที่ระบุจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ต่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก ณ ขณะนั้นจำนวน 1 ล้านคน แล้วนำมาประมาณจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละวันแบ่งตามชื่อโดเมน ตามสมการที่ 3-3 ก่อนเทียบสัดส่วนกับจำนวนประชากรอินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศโดยใช้ข้อมูลจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก World Internet Users ของปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 เป็นเกณฑ์

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อเก็บข้อมูล Reach ของปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ตามลำดับจากบริการ Web Service ของ AWIS และได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประเมินศักยภาพการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศตามที่ได้อภิปรายไปแล้ว ทั้งนี้ผู้วิจัยพัฒนาโปรแกรมช่วยงานวิจัยขึ้นโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ดังนี้

ระบบปฏิบัติการ (Operation system)	: Microsoft Windows7
ฐานข้อมูล (Database)	: Microsoft SQL Server 2008
โปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ (Application Tool)	: Microsoft Visual Studio 2008 (ASP.net c#)
เบราว์เซอร์ (Browser)	: Google Chrome
อื่น ๆ (Other)	: Microsoft Excel, AWIS

### 3.2.1 ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม

ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมวิจัยขึ้น โดยมีขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม ดังต่อไปนี้

1) ตรวจสอบ Service ที่ทาง AWIS ให้บริการจาก API Reference ซึ่งเป็นส่วนที่ให้บริการข้อมูลและเลือก Service โดยการทำ Request ข้อมูลจาก AWIS ต้องมี Access Key ID (AWSAccessKeyId) AWIS มี Service ทั้งหมดให้เลือกดังนี้ [17]

- UrlInfo : ให้ข้อมูลของ Traffic Page และ Sites ของเว็บไซต์ รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ โดยมีกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลดังตารางที่ 3.23

ตารางที่ 3.23 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ UrlInfo [17]

ชื่อพารามิเตอร์	รายละเอียด	Required
Action	กำหนดค่าพารามิเตอร์ UrlInfo เพื่อทำการรับข้อมูลของ URL ที่ระบุไว้	ต้องการ
Url	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็น URL host หรือชื่อโดเมนสำหรับรับข้อมูลที่ต้องการ	ต้องการ
Response Group	กำหนดค่าการเลือกเลือกกลุ่มข้อมูลที่ต้องการ	ต้องการ
Version	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน คือ 2005-07-11	ไม่ต้องการ

- CategoryBrowse และ CategoryListings : ให้ข้อมูลเฉพาะของเว็บไซต์ Category ตามลำดับของข้อมูลการจราจรระบบโครงข่ายหรือบราวซ์ไปยังเว็บไซต์อื่นได้ โดยกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ดังตารางที่ 3.24

ตารางที่ 3.24 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ CategoryBrowse และ CategoryListings [17]

ชื่อพารามิเตอร์	รายละเอียด	Required
Action	กำหนดค่าพารามิเตอร์ในการเรียก Category Browse จาก Subcategories ภายใต้หมวดที่กำหนด	ต้องการ
Response Group	กำหนดค่าการเลือกกลุ่มข้อมูลที่ต้องการ	ต้องการ
Path	กำหนดค่าพารามิเตอร์ในการเลือกประเภทให้ถูกต้อง เช่น Top/Arts หรือ Top/Business /Automotive เป็นต้น	ต้องการ
Version	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน คือ 2005-07-11	ไม่ต้องการ
Descriptions	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็น True หรือ False	ไม่ต้องการ

- TrafficHistory : ให้ข้อมูลการจราจรระบบโครงข่ายในอดีต โดยพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลดังตารางที่ 3.25

ตารางที่ 3.25 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ TrafficHistory [17]

ชื่อพารามิเตอร์	รายละเอียด	Required
Action	กำหนดค่าพารามิเตอร์ TrafficHistory เพื่อรับข้อมูลการจราจรระบบโครงข่ายในอดีตตามเวลาที่ต้องการ	ต้องการ
Url	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็น URL Host หรือชื่อโดเมนสำหรับรับข้อมูลที่ต้องการ	ต้องการ
Response Group	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็นกลุ่มของข้อมูลในอดีต	ต้องการ
Range	กำหนดค่าพารามิเตอร์จำนวนวันที่ต้องการค่าสูงสุดที่กำหนดได้ คือ 31	ไม่ต้องการ

ตารางที่ 3.25 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ TrafficHistory [17] (ต่อ)

ชื่อพารามิเตอร์	รายละเอียด	Required
Start	กำหนดค่าพารามิเตอร์ของวันที่เริ่มต้น เช่น 20070601 (1 กรกฎาคม ค.ศ. 2007)	ไม่ต้องการ
Version	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็นเวอร์ชัน ปัจจุบัน คือ 2005-07-11	ไม่ต้องการ

- SitesLinkingIn : ให้ข้อมูลชื่อของ Link เฉพาะของเว็บไซต์ โดยกำหนดค่าในการ Request ของพารามิเตอร์ดังตารางที่ 3.26

ตารางที่ 3.26 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการ Request ข้อมูลแบบ SitesLinkingIn [17]

ชื่อพารามิเตอร์	รายละเอียด	Required
Action	กำหนดพารามิเตอร์สำหรับการรับข้อมูล ในการเชื่อมโยงเว็บไปในเว็บไซต์ที่ระบุ	ต้องการ
Url	กำหนดพารามิเตอร์เป็น URL Host หรือ โดเมนสำหรับการรับข้อมูลที่ต้องการ	ต้องการ
Response Group	กำหนดค่าการตอบสนองของ SitesLinkingIn	ต้องการ
Count	กำหนดค่าพารามิเตอร์จำนวนผลลัพธ์ที่ ได้ต่อ Page ที่ได้กลับมาและกำหนด ค่าสูงสุดได้เท่ากับ 20 เท่านั้น	ไม่ต้องการ
Start	กำหนดค่าพารามิเตอร์จำนวนผลลัพธ์ที่ ใช้เป็นค่าเริ่มต้น	ไม่ต้องการ
Version	กำหนดค่าพารามิเตอร์เป็นเวอร์ชัน ปัจจุบัน คือ 2005-07-11	ไม่ต้องการ

- Crawl : เป็นข้อมูลของ Web Robots Pages

โดยงานวิจัยนี้ผู้วิจัยเลือกใช้ข้อมูล TrafficHistory จาก AWIS ซึ่งให้ผลลัพธ์เป็นข้อมูลรายวัน  
ในปีที่กำหนดในรูปแบบภาษา XML การเรียกใช้ Service TrafficHistory มีเงื่อนไขการ  
Request ข้อมูลดังตารางที่ 3.25 โดยทาง AWIS มี Source Code เพื่อใช้ในการ Request ของ

UrlInfo เพียงอย่างเดียวและผู้วิจัยแก้ไข Source Code เพื่อให้ Request ข้อมูล Service TrafficHistory ได้

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<aws:TrafficHistoryResponse
  xmlns:aws="http://alexa.amazonaws.com/doc/2005-10-05/"
  <aws:Response xmlns:aws="http://awis.amazonaws.com/doc/2005-
    07-11">
    <aws:OperationRequest>
      <aws:RequestId>a514e9c8-438f-c0c5-2216-535e79e9cb77
      </aws:RequestId>
    </aws:OperationRequest>
    <aws:TrafficHistoryResult>
      <aws:Alexa>
        <aws:TrafficHistory>
          <aws:Range>31</aws:Range>
          <aws:Site>http%3A%2F%2F
            www.studyinkorea.go.kr%2F
          </aws:Site>
          <aws:Start>2011-01-01</aws:Start>
          <aws:HistoricalData>
            <aws:Data>
              <aws:Date>
                2011-01-01
              </aws:Date>
              <aws:PageViews>
                <aws:PerMillion> 0.09
                </aws:PerMillion>
                <aws:PerUser> 3.5
                </aws:PerUser>
              </aws:PageViews>
              <aws:Rank>
                1023788
              </aws:Rank>
            <aws:Reach>
              <aws:PerMillion> 2
              </aws:PerMillion>
            </aws:Reach>
          </aws:Data>
        </aws:HistoricalData>
      </aws:TrafficHistory>
    </aws:Alexa>
  </aws:TrafficHistoryResult>
  <aws:ResponseStatus
    xmlns:aws="http://alexa.amazonaws.com/doc/2005-10-05/"
  <aws:StatusCode>
    Success
```

```

</aws:StatusCode>
</aws:ResponseStatus>
</aws:Response>
</aws:TrafficHistoryResponse>

```

โดยข้อมูลที่ได้จาก XML สามารถอธิบายได้ดังนี้ [20]

- Range : จำนวนวันที่ทำการ Request
- Site : URL ที่ใช้สำหรับการ Request
- Start : เป็นวันที่เริ่มต้นของเดือนที่เลือก
- Date : วันที่
- PageViews : ข้อมูลการใช้ PageViews แต่ละวันโดยจำแนกค่าเป็น 2 ประเภทคือ
  - PerMillion : จำนวน Pageviews ต่อ 1 ล้าน Pageviews ที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต
  - PerUser : ค่าเฉลี่ยต่อผู้ใช้งาน
- Rank : การจัดอันดับที่ได้รับ
- Reach : ข้อมูล Reach แต่ละวัน โดยมีข้อมูลจำแนกคือ
  - PerMillion : จำนวนผู้ใช้เป็นจำนวนผู้ใช้ที่ Visit เว็บไซต์ที่ไม่ซ้ำต่อวันโดยคิดเป็นจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ต่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก ณ ขณะนั้นจำนวน 1 ล้านคน
  - Reach คือ เปอร์เซ็นต์ของจำนวนของผู้ใช้ทั้งหมดของ Internet User ที่ Visit เว็บไซต์ ตัวอย่าง Yahoo.com มี Reach เท่ากับ 28% หมายความว่าวัดจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีผู้ใช้ 28% ของผู้ที่เข้ามา Visit ที่เว็บไซต์ของ yahoo.com
  - Reach เป็นข้อมูลที่มาจากผู้ที่ไม่ซ้ำกันในแต่ละวันถ้าใน 1 วันมีการ Request URL เดียวกันจากผู้ใช้งานเดียวกันมีการนับข้อมูลการใช้งาน URL เพียง Single Pageviews
- Visitors เป็นจำนวนของคนที่เข้ามา Visit Web Site
- ถ้า User มีการเข้าใช้หลาย Pageview ต่อวันจะนับว่ามีการเข้า Pageview เพียงครั้งเดียว
- Pageview ต่อค่าเฉลี่ยจำนวน User เป็นจำนวน Unique Pageview ต่อ User ต่อวันจาก Visitor

2) งานวิจัยนี้ได้ออกแบบตารางฐานข้อมูลจากข้อมูล XML ที่ได้มาจาก AWIS เพื่อให้สะดวกต่อการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยมีตารางในการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

- ALEXATRAFFHISTORY2009 : ตารางเก็บข้อมูลที่ได้จาก AWIS ในปี ค.ศ. 2009
- ALEXATRAFFHISTORY2011 : ตารางเก็บข้อมูลที่ได้จาก AWIS ในปี ค.ศ. 2011

- COUNTRY : ตารางเก็บข้อมูลประเทศ
- URLCOUNTRYNEW : ตารางเก็บข้อมูล URL ของแต่ละประเทศ
- DOMAINALLLEVEL : ตารางเก็บข้อมูลชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ
- DOMAINCHILDALLLEVEL : ตารางเก็บข้อมูลชั้นโดเมนของแต่ละประเทศ
- USERINTERNET\_ITU : ตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของ ITU
- INTERNETWORLDSTATSCOUNTRY : ตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนกระบวนการวิจัยเรื่องการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศชั้นนำด้าน e-Participation โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติจาก Alexa นั้นสามารถอภิปรายผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ โดยแสดงตามหัวข้อดังนี้

- 4.1 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล
- 4.2 ผลการเปรียบเทียบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ

### 4.1 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

1) ผลการแสดงผลข้อมูลจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ และเนื่องจากขาดข้อมูลจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในบางประเทศทางผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการคำนวณข้อมูลจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศเหล่านั้น โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยการวิเคราะห์ Regression สามารถแสดงผลข้อมูลดังตารางที่ 4.1 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	37,475,800.00	40,329,660.00
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	16,926,015.00	19,554,832.00
3	ราชอาณาจักรสเปน	28,061,459.00	30,654,678.00
4	นิวซีแลนด์	3,393,907.00	3,325,553.00
4	สหราชอาณาจักร	48,755,000.00	52,731,209.00
6	ญี่ปุ่น	95,979,000.00	101,228,736.00
6	สหรัฐอเมริกา	307,212,123.00	245,203,319.00
8	แคนาดา	26,255,113.00	27,757,540.00
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	887,465.00	993,785.00
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	3,370,000.00	3,658,400.00
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	402,900.00	694,009.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละประเทศ (ต่อ)

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
12	มาเลเซีย	16,902,600.00	17,723,000.00
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	4,649,201.00	4,923,824.00
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	61,973,100.00	67,364,898.00
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	40,593,448.00	50,290,226.00
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	14,787,090.00	15,071,191.00
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	7,292,300.00	8,489,901.00
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	3,160,000.00	5,448,965.00
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	1,930,420.00	2,103,471.00
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	1,311,155.00	1,420,776.00

\* หมายเหตุ : ประเทศที่มีการเน้นตัวหนังสือสีเทาจากการคำนวณข้อมูลด้วยวิธี Regression

2) ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล สามารถแสดงผลจากการคำนวณอัตราส่วนจำนวนการเข้าชมหน้าเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศต่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศนั้น ๆ โดยใช้ข้อมูล Reach ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ตามลำดับ โดยผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปใช้ในการประมาณศักยภาพการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประชาชนของแต่ละประเทศได้ ซึ่งประเทศที่มีค่าเปอร์เซ็นต์สูงกว่าแสดงให้เห็นถึงอัตราส่วนที่มากกว่าของผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลต่อจำนวนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมดของประเทศนั้น แสดงผลดังตารางที่ 4.2 และ 4.3 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.1115	1166074.759
5	2	เครือรัฐออสเตรเลีย	10.8051	1828886.225
11	3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9168	1940964.802
4	4	นิวซีแลนด์	11.5359	391518.9009

ตารางที่ 4.2 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลต่อวัน
9	4	สหราชอาณาจักร	7.5468	3679445.948
19	6	ญี่ปุ่น	3.8212	3667593.869
7	6	สหรัฐอเมริกา	8.4736	26032184.21
16	8	แคนาดา	4.6897	1231298.791
12	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.5851	58441.1275
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6845	899269.0843
8	11	ราชอาณาจักรบราซิล	8.006	32256.2959
15	12	มาเลเซีย	5.3932	911612.1676
2	13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	17.4083	809351.5946
10	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.1523	4432520.301
18	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.8343	1556501.015
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.3824	648025.8536
6	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.3582	682433.6728
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5063	205599.7472
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4208	278383.7909
14	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.8803	77099.7451

ตารางที่ 4.3 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	4.48035	1806942.35
6	2	เครือรัฐออสเตรเลีย	16.12174	3152590.771
10	3	ราชอาณาจักรสเปน	10.384793	3183437.036

ตารางที่ 4.3 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลต่อวัน
4	4	นิวซีแลนด์	25.281353	840746.5559
7	4	สหราชอาณาจักร	15.48423	8165050.758
18	6	ญี่ปุ่น	7.29848	7388195.522
5	6	สหรัฐอเมริกา	19.27515	47263610.31
15	8	แคนาดา	8.827718	2450361.02
8	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	14.301132	142122.7968
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	46.636653	1706157.404
11	11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	10.137035	70352.0262
14	12	มาเลเซีย	8.88136	1574061.353
2	13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	33.303466	1639806.815
12	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	9.917588	6681011.45
19	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	6.732862	3385984.428
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	7.904615	1191324.036
9	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	13.400582	1137700.877
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	9.427005	513676.0624
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	26.95444	606992.9644
16	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	8.647239	122858.0682

3) ผลการแสดงผลข้อมูล Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%) แสดงให้เห็นว่ามีผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มากกว่าปี ค.ศ. 2009 ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นได้ว่าแนวโน้มที่ประชาชนให้ความสนใจในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยจะแสดงผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของผู้เข้าชมผ่านหน้าเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละประเทศที่เพิ่มขึ้นระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 แสดงผลดังตารางที่ 4.4 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์ รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ (%)		จำนวน เปอร์เซ็นต์ที่ เพิ่มขึ้น
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.11146	4.48035	1.368887
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	10.8051	16.1217	5.316609
3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9168	10.3848	3.467996
4	นิวซีแลนด์	11.5359	25.2814	13.74547
4	สหราชอาณาจักร	7.54675	15.4842	7.937479
6	ญี่ปุ่น	3.82121	7.29848	3.477267
6	สหรัฐอเมริกา	8.47356	19.2752	10.80159
8	แคนาดา	4.68974	8.82772	4.137982
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.58514	14.3011	7.715988
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6845	46.6367	19.95216
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8.00602	10.137	2.131018
12	มาเลเซีย	5.39323	8.88136	3.488133
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	17.4083	33.3035	15.89512
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.15227	9.91759	2.765314
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.83434	6.73286	2.898525
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.38235	7.90462	3.522264
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.35823	13.4006	4.042351
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5063	9.42701	2.920706
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4208	26.9544	12.53362
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.88028	8.64724	2.766958

จากตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 สามารถสรุปผลได้ว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ประเทศที่ประชาชนมีส่วนร่วมเพิ่มสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ (19.95216%) ราชอาณาจักรเดนมาร์ก (15.89512%) และนิวซีแลนด์

(13.74547%) ประเทศที่มีประชาชนมีส่วนร่วมเพิ่มน้อยสุด 3 อันดับแรก คือ สาธารณรัฐเกาหลี (1.368887%) ราชอาณาจักรบาห์เรน (2.131018%) สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (2.765314%)

5) จากผลการวิเคราะห์ตารางที่ 4.4 แสดงผลสรุปได้ว่าประชาชนมีความสนใจต่อการมีส่วนร่วมกับเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้น จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบอันดับการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์จาก Reach ระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 สามารถแสดงผลได้ดังตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	อันดับจาก Reach		อันดับการเปลี่ยนแปลง + / (-)
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	0
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	(1)
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	1
4	นิวซีแลนด์	4	4	0
4	สหราชอาณาจักร	9	7	2
6	ญี่ปุ่น	19	18	1
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	2
8	แคนาดา	16	15	1
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	4
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	0
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8	11	(3)
12	มาเลเซีย	15	14	1
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	0
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	(2)
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	(1)
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	0
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	(3)
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	0
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	0
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	(2)

จากตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบอันดับการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์จาก Reach ระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 สามารถสรุปผลลัพธ์ของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ ได้ดังนี้

- ประเทศที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมีจำนวน 7 ประเทศ คือ สาธารณรัฐเกาหลี นิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ราชอาณาจักรเคนมาร์ก ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ สาธารณรัฐคาซัคสถาน สาธารณรัฐลิทัวเนีย
- ประเทศที่มีผลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลลดลงมีจำนวน 6 ประเทศ คือ เครือรัฐออสเตรเลีย ราชอาณาจักรบาห์เรน สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐฝรั่งเศส ราชอาณาจักรเบลเยียม สาธารณรัฐสโลวีเนีย
- ประเทศที่มีการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้นมีจำนวน 7 ประเทศ คือ ราชอาณาจักรสเปน สหราชอาณาจักร ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา สาธารณรัฐเอสโตเนีย มาเลเซีย

จากผลการวิเคราะห์ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลดังกล่าวนี้ สามารถสรุปได้ว่าการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 ได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมากกว่าปี ค.ศ. 2009 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ถือเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญในการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเป็นอย่างยิ่ง และผลการวิเคราะห์นั้นสามารถแสดงผลลัพธ์ที่บอกได้ถึงความสนใจจากประชาชนของแต่ละประเทศในการมีส่วนร่วมกับเว็บไซต์รัฐบาล

## 4.2 ผลการเปรียบเทียบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ

### e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ

1) ผลการเปรียบเทียบการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ซึ่งเป็นข้อมูลจากการที่ประชาชนแต่ละประเทศเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล และเป็นข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ สามารถแสดงผลข้อมูลการจัดอันดับการมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ แสดงผลข้อมูลในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 กับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ

UN Rank	ประเทศ	อันดับจาก Reach	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10
4	นิวซีแลนด์	4	4
4	สหราชอาณาจักร	9	7
6	ญี่ปุ่น	19	18
6	สหรัฐอเมริกา	7	5
8	แคนาดา	16	15
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8	11
12	มาเลเซีย	15	14
13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	2	2
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16

2) ผลการทดสอบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 กับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 และปี ค.ศ. 2012 ตามลำดับ

2.1 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 กับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 ได้ดังตารางที่ 4.7 ดังนี้

**ตารางที่ 4.7** อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2010

UN Rank ค.ศ. 2010	ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลทดสอบความสอดคล้อง	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	UN Rank ค.ศ. 2010 กับ อันดับจาก Reach	
				ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	361	169
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	9	81
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	64	169
4	นิวซีแลนด์	4	4	0	1
4	สหราชอาณาจักร	9	7	25	81
6	ญี่ปุ่น	19	18	169	169
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	1	144
8	แคนาดา	16	15	64	144
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	9	25
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	64	64
11	ราชอาณาจักรบาหลีเรน	8	11	9	25
12	มาเลเซีย	15	14	9	16
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	121	64
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	16	1
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	9	4
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	1	16
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	121	49
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	25	121

ตารางที่ 4.7 อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2010 (ต่อ)

UN Rank ค.ศ. 2010	ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลทดสอบความสอดคล้อง	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	UN Rank ค.ศ. 2010 กับ อันดับจาก Reach	
				ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
19	สาธารณรัฐทิวนี	2	2	256	289
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	8	9	36	121
ผลรวมความแตกต่างระหว่าง 2 ตัวแปร ( $\sum d^2$ )				1369	1201
จำนวนข้อมูล ( $n$ )				20	20
$n^3$				8000	8000
$n^3 - n$				7980	7980
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ( $r_s$ )				-0.0293	0.0970

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องของอันดับที่จัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติปี ค.ศ. 2010 กับการเข้าชมเว็บไซต์ปี ค.ศ. 2009 และ ปี ค.ศ. 2011 โดยมีผลลัพธ์ดังนี้

- ผลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติกับอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 มีค่าเท่ากับ -0.0293 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้อยู่ในช่วงระหว่าง -1 และ 1 ผลสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นลบ ทำให้การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 กับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 มีความสอดคล้องในทิศทางตรงกันข้าม
- ผลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติกับอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มีค่าเท่ากับ 0.0970 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้อยู่ในช่วงระหว่าง -1 และ 1 ผลสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นบวก ทำให้การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 กับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน

2.2 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 กับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012 [25] ของประเทศสูงสุด 20 อันดับแรกในปี ค.ศ. 2012 ได้ดังตารางที่ 4.8 ดังนี้

ตารางที่ 4.8 อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2012

UN Rank 2012	ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลทดสอบความสอดคล้อง	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	UN Rank ค.ศ. 2012 กับ อันดับจาก Reach	
				ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	361	361
5	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	0	1
14	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	9	16
11	นิวซีแลนด์	4	4	49	49
3	สหราชอาณาจักร	9	7	36	16
6	ญี่ปุ่น	19	18	169	144
3	สหรัฐอเมริกา	7	5	16	4
7	แคนาดา	16	15	81	64
5	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	49	9
2	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	1	1
8	ราชอาณาจักรบahrain	8	11	0	9
14	มาเลเซีย	15	14	1	0
12	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	100	100
5	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	25	49
11	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	49	64
1	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	256	256
27	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	441	324
2	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	121	121
13	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	2	2	121	121
24	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	8	9	256	225

ตารางที่ 4.8 อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลและอันดับดัชนี e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ ปี ค.ศ. 2012 (ต่อ)

UN Rank 2012	ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลทดสอบความสอดคล้อง	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	UN Rank ค.ศ. 2012 กับ อันดับจาก Reach	
				ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
ผลรวมความแตกต่างระหว่าง 2 ตัวแปร ( $\sum d^2$ )		2141	1934		
จำนวนข้อมูล ( $n$ )		20	20		
$n^3$		8000	8000		
$n^3 - n$		7980	7980		
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ( $r_s$ )		-0.6098	-0.4541		

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องของอันดับที่จัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติปี ค.ศ. 2012 กับการเข้าชมเว็บไซต์ปี ค.ศ. 2009 และ ปี ค.ศ. 2011 โดยมีผลลัพธ์ดังนี้

- ผลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติกับอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 มีค่าเท่ากับ -0.6098 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้อยู่ในช่วงระหว่าง -1 และ 1 ผลสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นลบ ทำให้การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012 กับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 มีความสอดคล้องในทิศทางตรงกันข้าม
- ผลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติกับอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มีค่าเท่ากับ -0.4541 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้อยู่ในช่วงระหว่าง -1 และ 1 ผลสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นลบ ทำให้การจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012 กับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มีความสอดคล้องกันทิศทางตรงกันข้าม

3) จากผลการทดสอบความสอดคล้องของการจัดอันดับ e-Participation ในปี ค.ศ. 2010 และปี ค.ศ. 2012 กับการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ. 2011 แสดงผลลัพธ์ให้เห็นว่าผลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติมีความสอดคล้องกับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในทิศทางตรงกันข้าม ซึ่งสามารถแสดงผลการทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของ Reach ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ดังตารางที่ 4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของ Reach ในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ. 2011

ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลความสอดคล้อง Reach ปี ค.ศ. 2009 กับ Reach ปี ค.ศ. 2011
	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	0
เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	1
ราชอาณาจักรสเปน	11	10	1
นิวซีแลนด์	4	4	0
สหราชอาณาจักร	9	7	4
ญี่ปุ่น	19	18	1
สหรัฐอเมริกา	7	5	4
แคนาดา	16	15	1
สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	16
สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	0
ราชอาณาจักรบาห์เรน	8	11	9
มาเลเซีย	15	14	1
ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	0
สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	4
สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	1
ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	0
ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	9
สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	0
สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	0
สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	4

ตารางที่ 4.9 อันดับความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของ Reach ในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ. 2011  
(ต่อ)

ประเทศ	อันดับจาก Reach		ผลความสอดคล้อง Reach ปี ค.ศ. 2009 กับ Reach ปี ค.ศ. 2011
	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
ผลรวมความแตกต่างระหว่าง 2 ตัวแปร ( $\sum d^2$ )			56
จำนวนข้อมูล ( $n$ )			20
$n^3$			8000
$n^3 - n$			7980
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ( $r_s$ )			0.9579

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์จาก Reach ในปี ค.ศ. 2009 และ ปี ค.ศ. 2011 โดยมีผลลัพธ์ดังนี้

- ผลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ. 2011 มีค่าเท่ากับ 0.9579 ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้อยู่ในช่วงระหว่าง -1 และ 1 ผลสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นบวก ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าเป็นบวกมีความสอดคล้องกันในทิศทางเดียวกัน

## บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประชาชนในประเทศ และการทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลที่มีดัชนี e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกของปี ค.ศ. 2010 ซึ่งจัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัย และแสดงข้อเสนอแนะผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล
- 5.2 สรุปผลทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล
- 5.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
- 5.4 แนวทางการวิจัยในอนาคต

### 5.1 สรุปผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

ผลของการศึกษาการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศที่มีดัชนี e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกของปี ค.ศ. 2010 ซึ่งจัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติ และผลลัพธ์ที่ได้จากการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล และผลการทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้ ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์สูงสุดทั้งสองปี และประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ได้รับการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติอยู่ในอันดับที่ 9 ในการจัดอันดับ e-Participation ในปี ค.ศ. 2010 ส่วนประเทศสาธารณรัฐเกาหลีเป็นประเทศที่มีอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลได้อันดับที่ 20 ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ซึ่งประเทศสาธารณรัฐเกาหลีถือได้ว่าเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติอยู่ในอันดับที่ 1 ในการจัดอันดับ e-Participation ในปี ค.ศ. 2010

ผลของการมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของ 20 ประเทศในปี ค.ศ. 2011 แสดงให้เห็นว่าการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศมีอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มสูงขึ้นจากปี ค.ศ. 2009 และเป็นข้อมูลที่สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าประชาชนในแต่ละประเทศนั้น มีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์เพิ่มขึ้น โดยผลการวิจัยนี้ถือเป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของการมีส่วนร่วมในเว็บไซต์รัฐบาลผ่านมุมมองของภาคประชาชน ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์นั้นมีความน่าเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นข้อมูลสถิติจริงของการเข้าชมผ่านหน้าเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ

ผลของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในบางประเทศที่มีประชาชนใช้มีจำนวนน้อยนั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลเนื่องมาจากบางประเทศมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์มากขึ้น ดังเช่น การใช้สังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Twitter หรือ Blog เป็นต้น หรือบางประเทศที่มีการใช้ Mobile Application ซึ่งถือได้ว่าเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ประชาชนในประเทศนั้น ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น จึงส่งผลทำให้ประชาชนในประเทศเหล่านั้นมีจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในจำนวนที่น้อย โดยในบางประเทศที่มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเป็นจำนวนน้อยนั้น อาจมาจากสาเหตุต่าง ๆ สามารถวิเคราะห์สรุปผลได้ดังนี้

- 1) ประสบภัยจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น เมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติทำให้ระบบการสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้หรือเกิดความเสียหายกับระบบการสื่อสาร ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลได้ ณ ขณะนั้น [14]
- 2) ข้อมูลของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในประเทศ และข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้มีความเป็นปัจจุบัน
- 3) รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศยากต่อการใช้งาน
- 4) ระบบอินเทอร์เน็ตในประเทศนั้นช้าทำให้ประชาชนไม่ให้ความสนใจในการรับข้อมูลจากเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการรับข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอื่นแทน เช่น การโทรศัพท์สอบถามข้อมูลกับหน่วยงานที่ต้องการทราบข้อมูล และการติดต่อสอบถามกับหน่วยงานที่ต้องการโดยตรง เป็นต้น
- 5) รัฐบาลในแต่ละประเทศมีการใช้สังคมออนไลน์เป็นอีกช่องทางหนึ่งเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงนโยบายและบริการของรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น โดยที่สังคมออนไลน์เป็นแหล่งกระจายข้อมูลข่าวสารและนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล [5] ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นกับสังคมออนไลน์ได้ แต่สังคมออนไลน์ยังไม่สามารถแทนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพราะเนื่องจากสังคมออนไลน์มี Maturity แค่ 2 Phase คือ Information และ Interaction แต่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มี Maturity ครบทั้ง 4 Phase คือ Information Interaction Transaction และ Transformation [6]

- 6) Mobile Application ในบางประเทศมีการใช้งานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Application [5] โดยให้ประชาชนที่สนใจสามารถ Download Application ของรัฐบาลมาใช้ได้และเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่มีส่วนทำให้ประชาชนใช้งานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศมากขึ้นรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลทำให้ประชาชนได้รับบริการจากรัฐบาลง่ายกว่าเดิม

ผลสรุปที่ได้จาก Reach ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผลที่มาจากการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของประชาชนในแต่ละประเทศ โดยข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลสามารถแสดงผลได้ว่าประชาชนในแต่ละประเทศให้ความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมากหรือน้อย และถือเป็นข้อมูลที่สำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้รัฐบาลของแต่ละประเทศ สามารถนำผลการวิเคราะห์ที่ได้นั้นมาเป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ อันได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์รัฐบาลเพื่อดึงดูดให้ประชาชนมีความสนใจ และสามารถเข้าถึงเว็บไซต์รัฐบาลได้สะดวก และง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล รวมไปถึงการรณรงค์ให้ประชาชนของแต่ละประเทศมีส่วนร่วมมากขึ้นในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้ประชาชนได้รับทราบถึงนโยบาย แนวทางการบริหารงาน และการให้บริการต่างๆ ของรัฐบาลที่มีให้ข้อมูลรายละเอียดต่างๆ กับประชาชนของแต่ละประเทศได้รับทราบอย่างถูกต้องและครบถ้วน

## 5.2 สรุปผลทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

ผลการศึกษารทดสอบความสอดคล้องของอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล และอันดับดัชนี e-Participation ของประเทศที่มีดัชนี e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกของปี ค.ศ. 2010 จากการจัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติ จากผลการศึกษานี้พบว่า องค์การสหประชาชาติทำการจัดอันดับ e-Participation จากข้อมูล e-Information Sharing e-Consultation และ e-Decision Making [5] ซึ่งข้อมูลที่องค์การสหประชาชาติใช้ในการจัดอันดับนี้มาจากความพร้อมของรัฐบาลเพียงอย่างเดียว งานวิจัยนี้จึงได้ทำการศึกษามีส่วนร่วมจากการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลที่แท้จริงเพียงอย่างเดียว ผลการทดสอบความสอดคล้องกับการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติกับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 และผลการทดสอบความสอดคล้องของการจัดอันดับ e-Participation ในปี ค.ศ. 2012 ของประเทศที่ได้รับการจัดอันดับ e-Participation สูงสุด 20 อันดับแรกในปี ค.ศ. 2010 สามารถสรุปได้ว่า ผลการทดสอบความสอดคล้องของการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติกับการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมีความสอดคล้องกันน้อยมาก และผลการทดสอบความสอดคล้องการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2009 กับปี ค.ศ.

2011 สรุปได้ว่ามีความสอดคล้องกันมาก ซึ่งในส่วนนี้อาจมีเหตุผลอันเนื่องมาจากข้อมูลจากการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์ของงานวิจัยนี้นั้นได้ใช้ข้อมูลเดียวกันในการจัดอันดับ ส่วนการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติไม่ได้มีการนำข้อมูลของการมีส่วนร่วมการเข้าชมเว็บไซต์ที่แท้จริงมาเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการจัดอันดับ จึงเป็นผลทำให้การจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล กับการจัดอันดับขององค์การสหประชาชาติมีความสอดคล้องกันน้อยมาก

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

ปัญหา และอุปสรรคที่พบในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ของงานวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

#### 1) ปัญหาการค้นหา URL เว็บไซต์รัฐบาล

- เว็บไซต์รัฐบาลในบางประเทศใช้ภาษาท้องถิ่น
- เว็บไซต์รัฐบาลในบางประเทศเมื่อเลือกใช้เป็นภาษาอังกฤษแล้วมีจำนวน URL ที่ทำการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์รัฐบาลเว็บไซต์อื่น ๆ น้อยกว่าเว็บไซต์ที่เป็นภาษาท้องถิ่น

จากปัญหาต่าง ๆ ของ URL เว็บไซต์รัฐบาลแต่ละประเทศเหล่านี้ผู้วิจัยทำการดู Source Code เว็บไซต์รัฐบาลและใช้เบราว์เซอร์ของ Google Chrome สำหรับการแปลภาษาท้องถิ่น

#### 2) ปัญหาการ Request ข้อมูลจาก AWIS ในขณะที่ทำการ Request

- เกิด Time Out ของการเรียกข้อมูลไปที่ AWIS
- ไม่สามารถเรียกข้อมูลจาก URL นั้นได้

จากปัญหาต่าง ๆ ของ AWIS เมื่อเกิด Time out จากฝั่ง AWIS ผู้วิจัยทำการตรวจสอบ URL โดยผู้วิจัยทำการแก้ปัญหาโดยทำการ Request ข้อมูลจาก AWIS ใหม่ และในกรณีที่ URL นั้นยกเลิกการใช้งานแล้วไม่ทำการ Request ข้อมูลจาก AWIS ใหม่

#### 3) ปัญหาจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตของ ITU มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนทุกปีผู้วิจัยใช้จำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในปี ค.ศ. 2012

### 5.4 แนวทางการวิจัยในอนาคต

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยในเรื่องการประมาณศักยภาพการมีส่วนร่วมเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์รัฐบาลของประเทศสูงสุด 20 อันดับแรก ของการจัดอันดับขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010 เป็นการศึกษางานวิจัยของการมีส่วนร่วมที่ประชาชนในแต่ละประเทศ

ที่มีการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์เท่านั้น โดยงานวิจัยนี้ทำการศึกษาเพียงการเข้าชมหน้าเว็บไซต์รัฐบาลเท่านั้น ซึ่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้มีเพียงเว็บไซต์ของรัฐบาลเท่านั้น และงานวิจัยนี้ไม่ได้ทำการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผ่านช่องทางของสังคมออนไลน์ หรือ Mobile Application ผู้วิจัยจึงได้ขอเสนอแนวทางการวิจัยในอนาคต สำหรับผู้ที่สนใจนั้นสามารถที่จะทำการศึกษาการมีส่วนร่วมการใช้งานของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านช่องทางของสังคมออนไลน์ หรือ Mobile Application ที่เป็นการสร้างขึ้นมาจากรัฐบาลของแต่ละประเทศได้ รวมถึงการศึกษาผลกระทบของการใช้งานจากช่องทางอื่นๆ ที่ทางรัฐบาลของแต่ละประเทศได้เปิดช่องทางเพิ่มไว้นอกเหนือจากสังคมออนไลน์ และ Mobile Application

## เอกสารอ้างอิง

1. Miniwatts MarketingGroup, **Internet Users in the World** [Online], Available: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm> [2011, April 5]
2. United Nations Public Administration Network (UNPAN), **E-Government Development** [Online], Available: [http://unpan3.un.org/egovkb/egovernment\\_overview/ereadiness.htm](http://unpan3.un.org/egovkb/egovernment_overview/ereadiness.htm) [2011, April 5]
3. Mimicopoulos, M.G., 2008, **United Nations E-Government Survey 2008 From E-Government To Connected Governance**, United Nations Pubn, pp. 12-65 [2011, August 20]
4. Amazon Web Service, **AWIS** [Online], Available: <http://aws.amazon.com/awis/> [2011, May 11]
5. Gould, S.G., Spearing, P., 2010, **United Nations E-Government Survey 2010 Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis**, United Nations Pubn [2011, August 28]
6. United Nations, **E-Government Toolkit for Developing Countries** [Online], Available: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001394/139418e.pdf> [2011, September 1]
7. **What's going on with my Alexa Rank?** [Online], Available: <http://www.alexa.com/faqs/?p=4811> [2011, September 3]
8. **Technology** [Online], Available: <http://www.alexa.com/company/technology> [2011, September 3]
9. **Company** [Online], Available: <http://www.alexa.com/company> [2011, September 3]
10. **About the Alexa Traffic Rankings** [Online], Available: <http://www.alexa.com/help/traffic-learn-more> [2011, September 3]
11. **Web Measure** [Online], Available: [http://www2.unpan.org/egovkb/egovernment\\_overview/webmeasure.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/egovernment_overview/webmeasure.htm) [2011, September 3]
12. **e-Participation** [Online], Available: [http://www2.unpan.org/egovkb/egovernment\\_overview/eparticipation.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/egovernment_overview/eparticipation.htm) [2011, September 4]

13. Reddick, C.G., Frank H.A., 2007, **The perceived impact of e-government on U.S. cities : A survey of Florida and Texas City managers**, pp. 576-594, Available : Government Information Quarterly
14. Bertot, J.C., Jaeger, P.T., McClure, C.R., 200, **Citizen-centered E-Government Services: Benefits, Costs, and Research Needs**, The Proceedings of the 9th Annual International Digital Government Research Conference, pp. 137-142, Available : The Proceedings of the 9th Annual International Digital Government Research Conference
15. Bertota, J.C., and Jaeger, P.T., 2008, **The E-Government paradox: Better customer service doesn't necessarily cost less**, pp. 149-154, Available : Government Information Quarterly
16. Carter, L. and Weerakkody, V., 2008 , **E-Government adoption: A cultural comparison**, pp. 474-482, Available : Springer Science + Business Media
17. **Amazon.com Alexa Web Information Service** [Online], Available: <http://docs.aws.amazon.com/AlexaWebInfoService/2005-07-11/> [2011, September 17]
18. INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION, **Key Global Telecom Indicators for the World Telecommunication Service Sector** [Online], Available: [http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at\\_glance/KeyTelecom.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html) [2012, June 16]
19. **What are unique visitors, pageviews and visits?** [Online], Available: <http://www.alexa.com/faqs/?p=10281> [2012, July 4]
20. **How are Alexa's traffic rankings determined?** [Online], Available: <http://www.alexa.com/faqs/?p=134> [2012, July 4]
21. Banks, M.A, 2008, **Blogging Heroes: Interviews with 30 of the World's Top Bloggers**, Wiley Publishing Inc., Canada, pp. 13-23
22. M. King, A.B., Rosopa, P.J. and Minium, E.W., 2011, **Statistical Reasoning in the Behavioral Sciences**, 6, John Wiley and Sons, pp. 112-113 [2013, September 22]
23. Fierro, R., 2013, **Mathematics for Elementary School Teachers: A Process Approach, 1st ed.**, Cengage Learning, pp. 469-475 [2013, September 22]

24. **E-Government: Key Concepts and Applications to Development, Gordon Wilkinson**  
**University of North Carolina** [Online], Available : [http://www.unc.edu/~gewilkin/Wilkinson\\_713\\_fa07\\_essay.pdf](http://www.unc.edu/~gewilkin/Wilkinson_713_fa07_essay.pdf) [2013, October 24]
25. Lima-Miller, M.A, Schwarz .S , 2012, **United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People**, United Nations Pubn, pp. 134-135 [2013, October 25]
26. **Statistics** [Online], Available : <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>  
[2013, October 29]

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก

โค้ดสำหรับใช้ Service ของ AWIS ของ TrafficHistory

```

namespace UrlInfoWriteHistory
{
    public class UrlInfo
    {
        public static readonly string SERVICE_HOST = "awis.amazonaws.com";
        public static readonly string SIGNATURE_VERSION = "2";
        public static readonly string SIGNATURE_METHOD = "HmacSHA256";
        public static readonly string ACTION = "TrafficHistory";
        public static readonly string RESPONSE_GROUP = "History";

        private string accessKeyId;
        private string secretAccessKey;
        private string site;

        public UrlInfo(string accessKeyId, string secretAccessKey, string site)
        {
            this.accessKeyId = accessKeyId;
            this.secretAccessKey = secretAccessKey;
            this.site = site;
        }

        public class OrdinalComparer : IComparer
        {
            int IComparer.Compare(Object x, Object y)
            {
                return String.CompareOrdinal(x.ToString(), y.ToString());
            }
        }

        private string makeSignature(string data)
        {
            string str_to_sign = "GET\n" + SERVICE_HOST + "\n\n" + data;
            System.Console.WriteLine("String To Sign: \n" + str_to_sign);
            Encoding ae = new UTF8Encoding();
            HMACSHA256 signature = new HMACSHA256(ae.GetBytes(this.secretAccessKey));
            string b64 = Convert.ToBase64String(signature.ComputeHash(ae.GetBytes

```

```

        (str_to_sign.ToCharArray()));
    return b64;
}

private static string getTimestamp()
{
    return System.DateTime.UtcNow.ToString("yyyy-MM-ddTHH:mm:ss.fffZ",
        System.Globalization.CultureInfo.InvariantCulture);
}

private string composeUrl(string timestamp,string range,string start)
{
    SortedList query = new SortedList(new OrdinalComparer());
    query.Add("Action", ACTION);
    query.Add("AWSAccessKeyId", accessKeyId);
    query.Add("ResponseGroup", RESPONSE_GROUP);
    query.Add("Timestamp", timestamp);
    query.Add("SignatureVersion", SIGNATURE_VERSION);
    query.Add("SignatureMethod", SIGNATURE_METHOD);
    query.Add("Url", site);
    query.Add("Range", range);
    query.Add("Start", start);
    List<string> query_arr = new List<string>();
    foreach (DictionaryEntry de in query)
    {
        query_arr.Add(de.Key.ToString() + "=" + URLEncode(de.Value.ToString()));
    }
    return String.Join("&", query_arr.ToArray());
}

private static string URLEncode(string str)
{
    Regex rgx = new Regex(@"[^A-Za-z0-9\-\._~]");
    MatchCollection matches;
    string encoded = "";

```

```

foreach (char c in str.ToCharArray())
{
    matches = rgx.Matches(c.ToString());
    if (matches.Count > 0)
    {
        int tmp = c;
        encoded += "%" + String.Format("{0:x2}",
(uint)System.Convert.ToUInt32(tmp.ToString())).ToUpper();
    }
    else
    {
        encoded += c;
    }
}
return encoded;
}

public static String urlConcastAlexa(String url, string accessKeyId, string secretAccessKey, string
range,
                                string start)
{
    string site = url;
    UriInfo uriInfo = new UriInfo(accessKeyId, secretAccessKey, site);
    string timestamp = getTimestamp();
    string query = uriInfo.composeUrl(timestamp, range, start);
    string signature = uriInfo.makeSignature(query);
    url = "http://" + SERVICE_HOST + "/" + query + "&Signature=" +
URLEncode(signature);
    return url;
}
}
}

```

**ภาคผนวก ข**

**ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจาก**

**World Internet Users ตามที่รายงานในเว็บไซต์ของ ITU ในปี ค.ศ. 2013**

เนื่องจากการปรับปรุงจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ในปี ค.ศ. 2013 ทำให้จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วโลกในปี ค.ศ. 2009 และ ค.ศ. 2011 ไม่ตรงกับที่คำนวณในงานวิจัยนี้ โดยตารางที่ ข.1 แสดงจำนวนตามที่ ITU รายงานล่าสุด

ตารางที่ ข.1 *World Internet Users* ในปี ค.ศ. 2012 [26]

ปี ค.ศ.	<i>World Internet Users</i>
2009	1,747,000,000
2011	2,273,000,000

1. ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาล

ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลดังตารางที่ ข.2 และ ข.3 แสดงผลจากการคำนวณอัตราส่วนจำนวนการเข้าชมหน้าเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศต่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศนั้น ๆ โดยใช้ข้อมูล Reach ในปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 ตามลำดับ

ตารางที่ ข.2 ผลการประมาณอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.1132	1166742.6138
5	2	เคิร์ดรัฐออสเตรเลีย	10.8113	1829933.6974
11	3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9208	1942076.4657
4	4	นิวซีแลนด์	11.5425	391743.1385
9	4	สหราชอาณาจักร	7.5511	3681553.3051
19	6	ญี่ปุ่น	3.8234	3669694.4383
7	6	สหรัฐอเมริกา	8.4784	26047093.8228
16	8	แคนาดา	4.6924	1232004.0022
12	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.5889	58474.5989
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6998	899784.1296
8	11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8.0106	32274.7703
15	12	มาเลเซีย	5.3963	912134.2823
2	13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	17.4183	809815.1408

ตารางที่ ข.2 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2009 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
10	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.1564	4435058.9724
18	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.8365	1557392.4822
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.3849	648397.0025
6	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.3636	682824.5283
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5100	205717.5020
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4291	278543.2318
14	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.8836	77143.9031

ตารางที่ ข.3 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
20	1	สาธารณรัฐเกาหลี	4.4962	1813324.4864
6	2	เครือรัฐออสเตรเลีย	16.1787	3163725.7498
10	3	ราชอาณาจักรสเปน	10.4215	3194680.9634
4	4	นิวซีแลนด์	25.3706	843716.0802
7	4	สหราชอาณาจักร	15.5389	8193889.7895
18	6	ญี่ปุ่น	7.3243	7414290.6936
5	6	สหรัฐอเมริกา	19.3432	47430545.8031
15	8	แคนาดา	8.8589	2459015.7166
8	9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	14.3516	142624.7758
1	9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	46.8014	1712183.5674
11	11	ราชอาณาจักรบารห์เรน	10.1728	70600.5101
14	12	มาเลเซีย	8.9127	1579620.9515
2	13	ราชอาณาจักรเคนมาร์ก	33.4211	1645598.6271

ตารางที่ ข.3 ผลการประเมินอัตราการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ในปี ค.ศ. 2011 (ต่อ)

Reach Rank	UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในต่อวัน
12	14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	9.9526	6704608.8409
19	15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	6.7566	3397943.7553
17	16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	7.9325	1195531.8030
9	17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	13.4479	1141719.2466
13	18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	9.4603	515490.3708
3	19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	27.0496	609136.8689
16	20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	8.6778	123292.0040

ผลลัพธ์ข้อมูล Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศ (%) แสดงให้เห็นว่ามีผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลในปี ค.ศ. 2011 มากกว่าปี ค.ศ. 2009 ซึ่งเป็นผลที่บอกลถึงแนวโน้มที่ประชาชนให้ความสนใจในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้น โดยตารางที่ ข.4 สรุปค่าเปอร์เซ็นต์ของผู้เข้าชมผ่านหน้าเว็บไซต์รัฐบาลในแต่ละประเทศที่เพิ่มขึ้นระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

ตารางที่ ข.4 ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศ		จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	3.1132	4.4962	1.3829
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	10.8113	16.1787	5.3674
3	ราชอาณาจักรสเปน	6.9208	10.4215	3.5007
4	นิวซีแลนด์	11.5425	25.3706	13.8282
4	สหราชอาณาจักร	7.5511	15.5389	7.9878
6	ญี่ปุ่น	3.8234	7.3243	3.5009
6	สหรัฐอเมริกา	8.4784	19.3432	10.8648

ตารางที่ ข.4 ผลจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นของแต่ละประเทศจากปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011 (ต่อ)

UN Rank	ประเทศ	Reach เฉลี่ยต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลผ่านหน้าเว็บไซต์ของแต่ละประเทศ		จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
8	แคนาดา	4.6924	8.8589	4.1665
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	6.5889	14.3516	7.7627
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	26.6998	46.8014	20.1016
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8.0106	10.1728	2.1622
12	มาเลเซีย	5.3963	8.9127	3.5164
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	17.4183	33.4211	16.0028
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	7.1564	9.9526	2.7962
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	3.8365	6.7566	2.9201
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	4.3849	7.9325	3.5477
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	9.3636	13.4479	4.0843
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	6.5100	9.4603	2.9503
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	14.4291	27.0496	12.6206
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	5.8836	8.6778	2.7941

ตารางที่ ข.4 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของแต่ละประเทศเพิ่มขึ้นเป็นส่วนมากจากปี 2009 และข้อมูลจากตารางที่ ข.6 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความสนใจต่อการมีส่วนร่วมกับเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้น ผลการเปรียบเทียบอันดับการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์จาก Reach ดังตารางที่ ข.5

ตารางที่ ข.5 การเปรียบเทียบอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลระหว่างปี ค.ศ. 2009 และปี ค.ศ. 2011

UN Rank	ประเทศ	อันดับจาก Reach		การเปลี่ยนแปลง + / (-)
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	0
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	(1)
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	1
4	นิวซีแลนด์	4	4	0
4	สหราชอาณาจักร	9	7	2
6	ญี่ปุ่น	19	18	1
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	2
8	แคนาดา	16	15	1
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	4
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	0
11	ราชอาณาจักรบราซิล	8	11	(3)
12	มาเลเซีย	15	14	1
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	0
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	(2)
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	(1)
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	0
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	(3)
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	0
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	0
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	(2)

- ประเทศที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลมีจำนวน 7 ประเทศ คือ สาธารณรัฐเกาหลี นิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ราชอาณาจักรเดนมาร์ก ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ สาธารณรัฐคาซัคสถาน สาธารณรัฐลิทัวเนีย

- ประเทศที่มีผลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลลดลงมีจำนวน 6 ประเทศ คือ เครือรัฐออสเตรเลีย ราชอาณาจักรบาห์เรน สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐฝรั่งเศส ราชอาณาจักรเบลเยียม สาธารณรัฐสโลวีเนีย
- ประเทศที่มีการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเพิ่มขึ้นมีจำนวน 7 ประเทศ คือ ราชอาณาจักรสเปน สหราชอาณาจักร ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา สาธารณรัฐเอสโตเนีย มาเลเซีย

2. ผลการเปรียบเทียบการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากจำนวนประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ ITU

ผลการเปรียบเทียบการจัดอันดับการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลจากจำนวนประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ ITU ที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ในปี ค.ศ. 2013 และปี ค.ศ. 2012 ได้ผลลัพธ์การจัดอันดับของการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลเช่นเดียวกับจำนวนประชาชนที่รายงานจากเว็บไซต์ ITU ในปี ค.ศ. 2012 ดังตารางที่ ข.6

ตารางที่ ข.6 ตารางการเปรียบเทียบการจัดอันดับจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามรายงานของ ITU ในปี ค.ศ. 2012 และปี ค.ศ. 2013

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก ITU			
		ปี ค.ศ. 2012		ปี ค.ศ. 2013	
		อันดับจาก Reach		อันดับจาก Reach	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
1	สาธารณรัฐเกาหลี	20	20	20	20
2	เครือรัฐออสเตรเลีย	5	6	5	6
3	ราชอาณาจักรสเปน	11	10	11	10
4	นิวซีแลนด์	4	4	4	4
4	สหราชอาณาจักร	9	7	9	7
6	ญี่ปุ่น	19	18	19	18
6	สหรัฐอเมริกา	7	5	7	5
8	แคนาดา	16	15	16	15
9	สาธารณรัฐเอสโตเนีย	12	8	12	8
9	สาธารณรัฐสิงคโปร์	1	1	1	1

ตารางที่ ข.6 ตารางการเปรียบเทียบการจัดอันดับจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามรายงานของ ITU ใน  
ปี ค.ศ. 2012 และปี ค.ศ. 2013 (ต่อ)

UN Rank	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจาก ITU			
		ปี ค.ศ. 2012		ปี ค.ศ. 2013	
		อันดับจาก Reach		อันดับจาก Reach	
		ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011	ปี ค.ศ. 2009	ปี ค.ศ. 2011
11	ราชอาณาจักรบาห์เรน	8	11	8	11
12	มาเลเซีย	15	14	15	14
13	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก	2	2	2	2
14	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	12	10	12
15	สาธารณรัฐฝรั่งเศส	18	19	18	19
16	ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์	17	17	17	17
17	ราชอาณาจักรเบลเยียม	6	9	6	9
18	สาธารณรัฐคาซัคสถาน	13	13	13	13
19	สาธารณรัฐลิทัวเนีย	3	3	3	3
20	สาธารณรัฐสโลวีเนีย	14	16	14	16

ภาคผนวก ค

ชื่อโดเมนของเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ 20 ประเทศชั้นนำ

งานวิจัยนี้รวบรวมชื่อโดเมนเพื่อทำการเก็บข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์รัฐบาลของประชาชน เนื่องจากข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์จาก Alexa.com เป็นข้อมูลในระดับของชื่อโดเมนเพียงอย่างเดียว ตารางที่ ค.1 แสดงรายชื่อโดเมนที่ใช้ในงานวิจัยนี้

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	gyeongbuk.go.kr	1	**1
Republic of Korea	jeonnam.go.kr	1	**1
Republic of Korea	pmo.go.kr	1	**2
Republic of Korea	president.go.kr	1	**2
Republic of Korea	mct.go.kr	1	**3
Republic of Korea	me.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mest.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mifaff.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mke.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mltm.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mnd.go.kr	1	**3
Republic of Korea	moel.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mofat.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mogef.go.kr	1	**3
Republic of Korea	moj.go.kr	1	**3
Republic of Korea	moleg.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mopas.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mosf.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mpva.go.kr	1	**3
Republic of Korea	mw.go.kr	1	**3
Republic of Korea	unikorea.go.kr	1	**3
Republic of Korea	110.go.kr	1	**4
Republic of Korea	acrc.go.kr	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	assembly.go.kr	1	**4
Republic of Korea	bai.go.kr	1	**4
Republic of Korea	briefing.go.kr	1	**4
Republic of Korea	cbec.go.kr	1	**4
Republic of Korea	ccourt.go.kr	1	**4
Republic of Korea	cha.go.kr	1	**4
Republic of Korea	coti.go.kr	1	**4
Republic of Korea	customs.go.kr	1	**4
Republic of Korea	dgec.go.kr	1	**4
Republic of Korea	epost.go.kr	1	**4
Republic of Korea	epostbank.go.kr	1	**4
Republic of Korea	forest.go.kr	1	**4
Republic of Korea	fsc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	ftc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	gbec.go.kr	1	**4
Republic of Korea	genebank.go.kr	1	**4
Republic of Korea	history.go.kr	1	**4
Republic of Korea	humanrights.go.kr	1	**4
Republic of Korea	index.go.kr	1	**4
Republic of Korea	jbelection.go.kr	1	**4
Republic of Korea	kcc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	kcg.go.kr	1	**4
Republic of Korea	kfda.go.kr	1	**4
Republic of Korea	kipo.go.kr	1	**4
Republic of Korea	kma.go.kr	1	**4
Republic of Korea	koreanwar60.go.kr	1	**4
Republic of Korea	koreapost.go.kr	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	koreastamp.go.kr	1	**4
Republic of Korea	logodi.go.kr	1	**4
Republic of Korea	macc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	naas.go.kr	1	**4
Republic of Korea	ncia.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nec.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nema.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nics.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nihhs.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nis.go.kr	1	**4
Republic of Korea	nts.go.kr	1	**4
Republic of Korea	pcd.go.kr	1	**4
Republic of Korea	police.go.kr	1	**4
Republic of Korea	pps.go.kr	1	**4
Republic of Korea	rda.go.kr	1	**4
Republic of Korea	rrc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	share.go.kr	1	**4
Republic of Korea	smba.go.kr	1	**4
Republic of Korea	smc.go.kr	1	**4
Republic of Korea	spo.go.kr	1	**4
Republic of Korea	chemistory.go.kr	1	**5
Republic of Korea	epeople.go.kr	1	**6
Republic of Korea	keep.go.kr	1	**5
Republic of Korea	korea.go.kr	1	**6
Republic of Korea	kostat.go.kr	1	**6
Republic of Korea	nanumkorea.go.kr	1	**6
Republic of Korea	busan.go.kr	1	**7

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	daegu.go.kr	1	**7
Republic of Korea	gangwon.kr	1	**7
Republic of Korea	gb.go.kr	1	**7
Republic of Korea	gg.go.kr	1	**7
Republic of Korea	gwangju.go.kr	1	**7
Republic of Korea	incheon.go.kr	1	**7
Republic of Korea	jeju.go.kr	1	**7
Republic of Korea	jeonbuk.go.kr	1	**7
Republic of Korea	seoul.go.kr	1	**7
Republic of Korea	0404.go.kr	1	**8
Republic of Korea	129.go.kr	1	**8
Republic of Korea	academyinfo.go.kr	1	**8
Republic of Korea	act.go.kr	1	**8
Republic of Korea	alio.go.kr	1	**8
Republic of Korea	archives.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ati.go.kr	1	**8
Republic of Korea	bgnmh.go.kr	1	**8
Republic of Korea	bokgwon.go.kr	1	**8
Republic of Korea	career.go.kr	1	**8
Republic of Korea	cbe.go.kr	1	**8
Republic of Korea	cdc.go.kr	1	**8
Republic of Korea	chungsa.go.kr	1	**8
Republic of Korea	cnmh.go.kr	1	**8
Republic of Korea	corrections.go.kr	1	**8
Republic of Korea	cppb.go.kr	1	**8
Republic of Korea	daejeon.go.kr	1	**8
Republic of Korea	dapa.go.kr	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	dge.go.kr	1	**8
Republic of Korea	digitalbrain.go.kr	1	**8
Republic of Korea	dje.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ehaneul.go.kr	1	**8
Republic of Korea	eps.go.kr	1	**8
Republic of Korea	fez.go.kr	1	**8
Republic of Korea	fihi.go.kr	1	**8
Republic of Korea	foodnara.go.kr	1	**8
Republic of Korea	fta.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ftahub.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ftz.go.kr	1	**8
Republic of Korea	gba.go.kr	1	**8
Republic of Korea	gen.go.kr	1	**8
Republic of Korea	geumriver.go.kr	1	**8
Republic of Korea	globaljump.go.kr	1	**8
Republic of Korea	gugak.go.kr	1	**8
Republic of Korea	hermuseum.go.kr	1	**8
Republic of Korea	hr.go.kr	1	**8
Republic of Korea	hrfco.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ibuk5do.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ice.go.kr	1	**8
Republic of Korea	immigration.go.kr	1	**8
Republic of Korea	jbares.go.kr	1	**8
Republic of Korea	juso.go.kr	1	**8
Republic of Korea	karts.ac.kr	1	**8
Republic of Korea	kats.go.kr	1	**8
Republic of Korea	kedi.re.kr	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	ken.go.kr	1	**8
Republic of Korea	khiss.go.kr	1	**8
Republic of Korea	klaw.go.kr	1	**8
Republic of Korea	knmh.go.kr	1	**8
Republic of Korea	knrda.go.kr	1	**8
Republic of Korea	kocis.go.kr	1	**8
Republic of Korea	korean.go.kr	1	**8
Republic of Korea	korec.go.kr	1	**8
Republic of Korea	kosaf.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ktc.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ktv.go.kr	1	**8
Republic of Korea	law.go.kr	1	**8
Republic of Korea	lawedupark.go.kr	1	**8
Republic of Korea	lrti.go.kr	1	**8
Republic of Korea	mma.go.kr	1	**8
Republic of Korea	moca.go.kr	1	**8
Republic of Korea	mps.go.kr	1	**8
Republic of Korea	museum.go.kr	1	**8
Republic of Korea	naa.go.kr	1	**8
Republic of Korea	najumh.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nakdongriver.go.kr	1	**8
Republic of Korea	naqs.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nas.go.kr	1	**8
Republic of Korea	neis.go.kr	1	**8
Republic of Korea	neps.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nest.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nfm.go.kr	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	nfs.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ngii.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nibr.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nidp.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nier.go.kr	1	**8
Republic of Korea	niied.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nl.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nmh.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nmhc.go.kr	1	**8
Republic of Korea	now.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nqs.cdc.go.kr	1	**8
Republic of Korea	nrc.go.kr	1	**8
Republic of Korea	ntok.go.kr	1	**8
Republic of Korea	open.go.kr	1	**8
Republic of Korea	passport.go.kr	1	**8
Republic of Korea	pen.go.kr	1	**8
Republic of Korea	portbusan.go.kr	1	**8
Republic of Korea	portincheon.go.kr	1	**8
Republic of Korea	qia.go.kr	1	**8
Republic of Korea	rndcall.go.kr	1	**8
Republic of Korea	schoolinfo.go.kr	1	**8
Republic of Korea	science.go.kr	1	**8
Republic of Korea	sciencecenter.go.kr	1	**8
Republic of Korea	scourt.go.kr	1	**8
Republic of Korea	seed.go.kr	1	**8
Republic of Korea	sen.go.kr	1	**8
Republic of Korea	snmh.go.kr	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Republic of Korea	sorokdo.go.kr	1	**8
Republic of Korea	sraa.go.kr	1	**8
Republic of Korea	studyinkorea.go.kr	1	**8
Republic of Korea	tbmokpo.go.kr	1	**8
Republic of Korea	tongtong.go.kr	1	**8
Republic of Korea	uniedu.go.kr	1	**8
Republic of Korea	wage.go.kr	1	**8
Republic of Korea	widget.go.kr	1	**8
Republic of Korea	wngonet.go.kr	1	**8
Republic of Korea	women.go.kr	1	**8
Republic of Korea	work.go.kr	1	**8
Republic of Korea	yeongsanriver.go.kr	1	**8
Australia	acma.gov.au	1	**4
Australia	anpha.gov.au	1	**4
Australia	ausaid.gov.au	1	**4
Australia	bom.gov.au	1	**4
Australia	mdba.gov.au	1	**4
Australia	australia.gov.au	1	**4
Australia	ag.gov.au	1	**3
Australia	climatechange.gov.au	1	**3
Australia	daff.gov.au	1	**3
Australia	dbcde.gov.au	1	**3
Australia	deewr.gov.au	1	**3
Australia	defence.gov.au	1	**3
Australia	dfat.gov.au	1	**3
Australia	dpmc.gov.au	1	**3
Australia	dva.gov.au	1	**3

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Australia	environment.gov.au	1	**3
Australia	fahcsia.gov.au	1	**3
Australia	finance.gov.au	1	**3
Australia	health.gov.au	1	**3
Australia	humanservices.gov.au	1	**3
Australia	immi.gov.au	1	**3
Australia	infrastructure.gov.au	1	**3
Australia	innovation.gov.au	1	**3
Australia	regional.gov.au	1	**3
Australia	ret.gov.au	1	**3
Australia	treasury.gov.au	1	**3
Australia	abs.gov.au	1	**4
Australia	aph.gov.au	1	**4
Australia	ato.gov.au	1	**4
Australia	australianapprenticeships.gov.au	1	**4
Australia	budget.gov.au	1	**4
Australia	cleanenergyfuture.gov.au	1	**4
Australia	comcare.gov.au	1	**4
Australia	comlaw.gov.au	1	**4
Australia	directory.gov.au	1	**4
Australia	economicstimulusplan.gov.au	1	**4
Australia	fairwork.gov.au	1	**4
Australia	familyassist.gov.au	1	**4
Australia	fwa.gov.au	1	**4
Australia	gbrmpa.gov.au	1	**4
Australia	gg.gov.au	1	**4
Australia	harbourtrust.gov.au	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Australia	licencerecognition.gov.au	1	**4
Australia	nationalcompact.gov.au	1	**4
Australia	ncver.edu.au	1	**4
Australia	ndis.gov.au	1	**4
Australia	nola.gov.au	1	**4
Australia	notforprofit.gov.au	1	**4
Australia	nwc.gov.au	1	**4
Australia	remtribunal.gov.au	1	**4
Australia	safeworkaustralia.gov.au	1	**4
Australia	seacare.gov.au	1	**4
Australia	socialinclusion.gov.au	1	**4
Australia	srcc.gov.au	1	**4
Australia	studyoverseas.gov.au	1	**4
Australia	swapit.gov.au	1	**4
Australia	aciar.gov.au	1	**8
Australia	aei.gov.au	1	**8
Australia	antarctica.gov.au	1	**8
Australia	austrade.gov.au	1	**8
Australia	australia-unscl.gov.au	1	**8
Australia	bitre.gov.au	1	**8
Australia	cancerscreening.gov.au	1	**8
Australia	citizenship.gov.au	1	**8
Australia	coag.gov.au	1	**8
Australia	dan.gov.au	1	**8
Australia	defencejobs.gov.au	1	**8
Australia	dfprt.gov.au	1	**8
Australia	digitalbusiness.gov.au	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Australia	donotcall.gov.au	1	**8
Australia	efic.gov.au	1	**8
Australia	electioncostings.gov.au	1	**8
Australia	foodhealthdialogue.gov.au	1	**8
Australia	foreignminister.gov.au	1	**8
Australia	fsc.gov.au	1	**8
Australia	greenvehicleguide.gov.au	1	**8
Australia	healthinsite.gov.au	1	**8
Australia	iasc.gov.au	1	**8
Australia	indigenous.gov.au	1	**8
Australia	infrastructureaustralia.gov.au	1	**8
Australia	jobaccess.gov.au	1	**8
Australia	joboutlook.gov.au	1	**8
Australia	jobsearch.gov.au	1	**8
Australia	livinggreener.gov.au	1	**8
Australia	majorprojectfacilitation.gov.au	1	**8
Australia	measureup.gov.au	1	**8
Australia	militarysuper.gov.au	1	**8
Australia	mychild.gov.au	1	**8
Australia	myhospitals.gov.au	1	**8
Australia	myregion.gov.au	1	**8
Australia	nbn.gov.au	1	**8
Australia	nrm.gov.au	1	**8
Australia	passports.gov.au	1	**8
Australia	pbs.gov.au	1	**8
Australia	pm.gov.au	1	**8
Australia	quitnow.gov.au	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Australia	rda.gov.au	1	**8
Australia	rtirc.gov.au	1	**8
Australia	skilledmigrant.gov.au	1	**8
Australia	skillsaustralia.gov.au	1	**8
Australia	skillsinfo.gov.au	1	**8
Australia	smartraveller.gov.au	1	**8
Australia	staysmartonline.gov.au	1	**8
Australia	studyinaustralia.gov.au	1	**8
Australia	tenders.gov.au	1	**8
Australia	trademinister.gov.au	1	**8
Australia	training.gov.au	1	**8
Australia	truckbuyersguide.gov.au	1	**8
Australia	yourhealth.gov.au	1	**8
Australia	youth.gov.au	1	**8
Spain	gob.es	21	**9
Spain	mpr.es	1	**4
Spain	maec.es	1	**3
Spain	msps.es	1	**3
Spain	enclaverural.es	1	**4
Spain	museodelprado.es	1	**4
Spain	redintergeneracional.es	1	**4
Spain	sercuidador.es	1	**4
Spain	cext.es	1	**5
Spain	congreso.es	1	**6
Spain	contrataciondelestado.es	1	**5
Spain	dgt.es	1	**5
Spain	dnielectronico.es	1	**5

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Spain	juntaelectoralcentral.es	1	**6
Spain	060.es	1	**8
Spain	adif.es	1	**8
Spain	aacid.es	1	**8
Spain	aemet.es	1	**8
Spain	aena.es	1	**8
Spain	agenciatributaria.es	1	**8
Spain	ajeimpulsa.es	1	**8
Spain	alcoholenmenoresnoesnormal.es	1	**8
Spain	alimentacion.es	1	**8
Spain	aporta.es	1	**8
Spain	boe.es	1	**8
Spain	casareal.es	1	**8
Spain	cdti.es	1	**8
Spain	ceapat.es	1	**8
Spain	cedex.es	1	**8
Spain	cehipar.es	1	**8
Spain	cesya.es	1	**8
Spain	cis.es	1	**8
Spain	citapreviadnie.es	1	**8
Spain	ciudadaniaolimpica.es	1	**8
Spain	cne.es	1	**8
Spain	cnig.es	1	**8
Spain	cnspostal.es	1	**8
Spain	coec-ied.es	1	**8
Spain	csic.es	1	**8
Spain	enesa.es	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Spain	fega.es	1	**8
Spain	feve.es	1	**8
Spain	fondoaf.es	1	**8
Spain	fpa.es	1	**8
Spain	fundacion-biodiversidad.es	1	**8
Spain	guardiacivil.es	1	**8
Spain	idaes.es	1	**8
Spain	ieee.es	1	**8
Spain	imserso.es	1	**8
Spain	ine.es	1	**8
Spain	ineco.es	1	**8
Spain	inforiesgos.es	1	**8
Spain	injuve.es	1	**8
Spain	inredis.es	1	**8
Spain	insht.es	1	**8
Spain	institucionpenitenciaria.es	1	**8
Spain	inta.es	1	**8
Spain	integrallocal.es	1	**8
Spain	isciii.es	1	**8
Spain	leer.es	1	**8
Spain	medicamentosnosonunjuego.es	1	**8
Spain	msc.es	1	**8
Spain	oapee.es	1	**8
Spain	observatorioreligion.es	1	**8
Spain	ont.es	1	**8
Spain	patrimonionacional.es	1	**8
Spain	policia.es	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Spain	portal.uned.es	1	**8
Spain	prtr-es.es	1	**8
Spain	puertos.es	1	**8
Spain	red.es	1	**8
Spain	revistaambienta.es	1	**8
Spain	riec.es	1	**8
Spain	salvamentomaritimo.es	1	**8
Spain	seg-social.es	1	**8
Spain	seguridadaerea.es	1	**8
Spain	seguridaddelpaciente.es	1	**8
Spain	seiasa.es	1	**8
Spain	seitt.es	1	**8
Spain	senado.es	1	**8
Spain	senasa.es	1	**8
Spain	sepe.es	1	**8
Spain	sepes.es	1	**8
Spain	solidaridadintergeneracional.es	1	**8
Spain	tesoro.es	1	**8
Spain	todofp.es	1	**8
New Zealand	dbh.govt.nz	1	**4
New Zealand	dia.govt.nz	1	**8
New Zealand	doc.govt.nz	1	**4
New Zealand	dol.govt.nz	1	**4
New Zealand	newzealand.govt.nz	1	**2
New Zealand	parliament.nz	1	**2
New Zealand	localcouncils.govt.nz	1	**10
New Zealand	ombudsmen.govt.nz	1	**10

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
New Zealand	ssc.govt.nz	1	**10
New Zealand	treasury.govt.nz	1	**10
New Zealand	civildefence.govt.nz	1	**3
New Zealand	consumeraffairs.govt.nz	1	**3
New Zealand	defence.govt.nz	1	**3
New Zealand	dpmc.govt.nz	1	**3
New Zealand	health.govt.nz	1	**3
New Zealand	justice.govt.nz	1	**3
New Zealand	mch.govt.nz	1	**3
New Zealand	med.govt.nz	1	**3
New Zealand	mfat.govt.nz	1	**3
New Zealand	mfe.govt.nz	1	**3
New Zealand	minedu.govt.nz	1	**3
New Zealand	mpia.govt.nz	1	**3
New Zealand	msd.govt.nz	1	**3
New Zealand	msi.govt.nz	1	**3
New Zealand	mwa.govt.nz	1	**3
New Zealand	myd.govt.nz	1	**3
New Zealand	tpk.govt.nz	1	**3
New Zealand	transport.govt.nz	1	**3
New Zealand	111.govt.nz	1	**4
New Zealand	archives.govt.nz	1	**4
New Zealand	avsec.govt.nz	1	**4
New Zealand	caa.govt.nz	1	**4
New Zealand	careers.govt.nz	1	**4
New Zealand	censorship.govt.nz	1	**4
New Zealand	cera.govt.nz	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
New Zealand	charities.govt.nz	1	**4
New Zealand	courtsofnz.govt.nz	1	**4
New Zealand	eeca.govt.nz	1	**4
New Zealand	eecabusiness.govt.nz	1	**4
New Zealand	energywise.govt.nz	1	**4
New Zealand	ero.govt.nz	1	**4
New Zealand	ethnicaffairs.govt.nz	1	**4
New Zealand	fuelsaver.govt.nz	1	**4
New Zealand	gamblingcommission.govt.nz	1	**4
New Zealand	getthru.govt.nz	1	**4
New Zealand	goodpracticeparticipate.govt.nz	1	**4
New Zealand	immigration.govt.nz	1	**4
New Zealand	ipca.govt.nz	1	**4
New Zealand	ird.govt.nz	1	**4
New Zealand	jobs.govt.nz	1	**4
New Zealand	legislation.govt.nz	1	**4
New Zealand	lgc.govt.nz	1	**4
New Zealand	linz.govt.nz	1	**4
New Zealand	localgovernmentcareers.govt.nz	1	**4
New Zealand	maritimenz.govt.nz	1	**4
New Zealand	mdc.govt.nz	1	**4
New Zealand	modern-apprenticeships.govt.nz	1	**4
New Zealand	natlib.govt.nz	1	**4
New Zealand	newcoins.govt.nz	1	**4
New Zealand	newzealandnow.govt.nz	1	**4
New Zealand	nzta.govt.nz	1	**4
New Zealand	ocvs.govt.nz	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
New Zealand	passports.govt.nz	1	**4
New Zealand	police.govt.nz	1	**4
New Zealand	rbnz.govt.nz	1	**4
New Zealand	roadsafety.govt.nz	1	**4
New Zealand	stats.govt.nz	1	**4
New Zealand	tepapa.govt.nz	1	**4
New Zealand	tetaurawhiri.govt.nz	1	**4
New Zealand	tmp.govt.nz	1	**4
New Zealand	waitangi-tribunal.govt.nz	1	**4
New Zealand	webstandards.govt.nz	1	**4
New Zealand	whatstax.govt.nz	1	**4
New Zealand	statisphere.govt.nz	1	**6
New Zealand	airforce.mil.nz	1	**8
New Zealand	beehive.govt.nz	1	**8
New Zealand	biosecurity.govt.nz	1	**8
New Zealand	business.govt.nz	1	**8
New Zealand	cdhb.govt.nz	1	**8
New Zealand	climatechange.govt.nz	1	**8
New Zealand	contractmapping.govt.nz	1	**8
New Zealand	creativenz.govt.nz	1	**8
New Zealand	cyf.govt.nz	1	**8
New Zealand	edgazette.govt.nz	1	**8
New Zealand	educationcounts.govt.nz	1	**8
New Zealand	familyservices.govt.nz	1	**8
New Zealand	fish.govt.nz	1	**8
New Zealand	foodsafety.govt.nz	1	**8
New Zealand	healthworkforce.govt.nz	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
New Zealand	insolvency.govt.nz	1	**8
New Zealand	iponz.govt.nz	1	**8
New Zealand	medsafe.govt.nz	1	**8
New Zealand	mhc.govt.nz	1	**8
New Zealand	nationalhealthboard.govt.nz	1	**8
New Zealand	navy.mil.nz	1	**8
New Zealand	nsu.govt.nz	1	**8
New Zealand	nzdf.mil.nz	1	**8
New Zealand	nzpam.govt.nz	1	**8
New Zealand	osc.govt.nz	1	**8
New Zealand	ots.govt.nz	1	**8
New Zealand	safetravel.govt.nz	1	**8
New Zealand	schoolpayroll.govt.nz	1	**8
New Zealand	studylink.govt.nz	1	**8
New Zealand	teara.govt.nz	1	**8
New Zealand	tec.govt.nz	1	**8
New Zealand	whatstheplanstan.govt.nz	1	**8
New Zealand	workandincome.govt.nz	1	**8
United Kingdom	attorneygeneral.gov.uk	1	**4
United Kingdom	companieshouse.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dstl.gov.uk	1	**4
United Kingdom	fcoservices.gov.uk	1	**4
United Kingdom	highways.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ipo.gov.uk	1	**4
United Kingdom	landregistry.gov.uk	1	**4
United Kingdom	metoffice.gov.uk	1	**4
United Kingdom	mhra.gov.uk	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United Kingdom	tsol.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ukho.gov.uk	1	**4
United Kingdom	voa.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dardni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	dcalni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	delni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	deni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	detini.gov.uk	1	**3
United Kingdom	dfpni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	dhsspsni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	doeni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	dojni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	drdni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	dsdni.gov.uk	1	**3
United Kingdom	ofmdfmini.gov.uk	1	**3
United Kingdom	scotland.gov.uk	1	**4
United Kingdom	number10.gov.uk	1	**4
United Kingdom	eastmidlandsiep.gov.uk	1	**4
United Kingdom	cabinetoffice.gov.uk	1	**3
United Kingdom	justice.gov.uk	1	**3
United Kingdom	mod.uk	1	**3
United Kingdom	nationalarchives.gov.uk	1	**4
United Kingdom	bis.gov.uk	1	**4
United Kingdom	charitycommission.gov.uk	1	**4
United Kingdom	communities.gov.uk	1	**4
United Kingdom	copfs.gov.uk	1	**4
United Kingdom	cps.gov.uk	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United Kingdom	culture.gov.uk	1	**4
United Kingdom	data.gov.uk	1	**4
United Kingdom	decc.gov.uk	1	**4
United Kingdom	defra.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dfid.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dft.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dh.gov.uk	1	**4
United Kingdom	direct.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dmo.gov.uk	1	**4
United Kingdom	dwp.gov.uk	1	**4
United Kingdom	education.gov.uk	1	**4
United Kingdom	eelga.gov.uk	1	**4
United Kingdom	fco.gov.uk	1	**4
United Kingdom	food.gov.uk	1	**4
United Kingdom	forestry.gov.uk	1	**4
United Kingdom	gad.gov.uk	1	**4
United Kingdom	hmcpai.gov.uk	1	**4
United Kingdom	hmrc.gov.uk	1	**4
United Kingdom	hm-treasury.gov.uk	1	**4
United Kingdom	homeoffice.gov.uk	1	**4
United Kingdom	idea.gov.uk	1	**4
United Kingdom	lancashire.gov.uk	1	**4
United Kingdom	lgyh.gov.uk	1	**4
United Kingdom	london.gov.uk	1	**4
United Kingdom	nda.gov.uk	1	**4
United Kingdom	netregs.gov.uk	1	**4
United Kingdom	niassembly.gov.uk	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United Kingdom	nio.gov.uk	1	**4
United Kingdom	northeastcouncils.gov.uk	1	**4
United Kingdom	northernireland.gov.uk	1	**4
United Kingdom	oag.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ofgem.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ofqual.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ofsted.gov.uk	1	**4
United Kingdom	oft.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ofwat.gov.uk	1	**4
United Kingdom	parliament.uk	1	**4
United Kingdom	rail-reg.gov.uk	1	**4
United Kingdom	rcahms.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ros.gov.uk	1	**4
United Kingdom	scotlandoffice.gov.uk	1	**4
United Kingdom	secouncils.gov.uk	1	**4
United Kingdom	sfo.gov.uk	1	**4
United Kingdom	statistics.gov.uk	1	**4
United Kingdom	statisticsauthority.gov.uk	1	**4
United Kingdom	swcouncils.gov.uk	1	**4
United Kingdom	ukti.gov.uk	1	**4
United Kingdom	wales.gov.uk	1	**4
United Kingdom	walesoffice.gov.uk	1	**4
United Kingdom	planningportal.gov.uk	1	**6
United Kingdom	oqps.gov.uk	1	**11
United Kingdom	businesslink.gov.uk	1	**8
United Kingdom	civilservice.gov.uk	1	**8
United Kingdom	coi.gov.uk	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United Kingdom	environment-agency.gov.uk	1	**8
United Kingdom	fireservicecollege.ac.uk	1	**8
United Kingdom	gamblingcommission.gov.uk	1	**8
United Kingdom	gro.gov.uk	1	**8
United Kingdom	hseni.gov.uk	1	**8
United Kingdom	info4local.gov.uk	1	**8
United Kingdom	legislation.gov.uk	1	**8
United Kingdom	local.gov.uk	1	**8
United Kingdom	natlotcomm.gov.uk	1	**8
United Kingdom	nidirect.gov.uk	1	**8
United Kingdom	nisra.gov.uk	1	**8
United Kingdom	ons.gov.uk	1	**8
United Kingdom	stabilisationunit.gov.uk	1	**8
United Kingdom	uksport.gov.uk	1	**8
United Kingdom	army.mod.uk	1	**12
United Kingdom	raf.mod.uk	1	**12
United Kingdom	royalnavy.mod.uk	1	**12
Japan	caa.go.jp	1	**4
Japan	fsa.go.jp	1	**4
Japan	jaea.go.jp	1	**4
Japan	jamstec.go.jp	1	**4
Japan	jhf.go.jp	1	**4
Japan	jica.go.jp	1	**4
Japan	jma.go.jp	1	**4
Japan	jst.go.jp	1	**4
Japan	jswa.go.jp	1	**4
Japan	kunaicho.go.jp	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Japan	naash.go.jp	1	**4
Japan	navi.go.jp	1	**4
Japan	npa.go.jp	1	**4
Japan	pmda.go.jp	1	**4
Japan	reconstruction.go.jp	1	**4
Japan	water.go.jp	1	**4
Japan	cao.go.jp	1	**4
Japan	kantei.go.jp	1	**4
Japan	env.go.jp	1	**3
Japan	maff.go.jp	1	**3
Japan	meti.go.jp	1	**3
Japan	mext.go.jp	1	**3
Japan	mhlw.go.jp	1	**3
Japan	mlit.go.jp	1	**3
Japan	mod.go.jp	1	**3
Japan	mof.go.jp	1	**3
Japan	mofa.go.jp	1	**3
Japan	moj.go.jp	1	**3
Japan	soumu.go.jp	1	**3
Japan	cas.go.jp	1	**4
Japan	courts.go.jp	1	**4
Japan	e-gov.go.jp	1	**4
Japan	e-stat.go.jp	1	**4
Japan	fsc.go.jp	1	**4
Japan	geijutuin.go.jp	1	**4
Japan	gov-online.go.jp	1	**4
Japan	icanps.go.jp	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Japan	immi-moj.go.jp	1	**4
Japan	japan-acad.go.jp	1	**4
Japan	jasso.go.jp	1	**4
Japan	jbaudit.go.jp	1	**4
Japan	jetro.go.jp	1	**4
Japan	jfc.go.jp	1	**4
Japan	jftc.go.jp	1	**4
Japan	jishin.go.jp	1	**4
Japan	jnto.go.jp	1	**4
Japan	kodomo.go.jp	1	**4
Japan	kokuminhogo.go.jp	1	**4
Japan	ndl.go.jp	1	**4
Japan	nisc.go.jp	1	**4
Japan	nistep.go.jp	1	**4
Japan	npu.go.jp	1	**4
Japan	nstac.go.jp	1	**4
Japan	openlabs.go.jp	1	**4
Japan	rachi.go.jp	1	**4
Japan	sangiin.go.jp	1	**4
Japan	setsuden.go.jp	1	**4
Japan	shugiin.go.jp	1	**4
Japan	smrj.go.jp	1	**4
Japan	stat.go.jp	1	**4
Japan	affrc.go.jp	1	**8
Japan	bunka.go.jp	1	**8
Japan	customs.go.jp	1	**8
Japan	fdma.go.jp	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Japan	japaneselawtranslation.go.jp	1	**8
Japan	jpo.go.jp	1	**8
Japan	nier.go.jp	1	**8
Japan	nta.go.jp	1	**8
Japan	studyjapan.go.jp	1	**8
United States	house.gov	1	**4
United States	loc.gov	1	**4
United States	senate.gov	1	**4
United States	whitehouse.gov	1	**4
United States	commerce.gov	1	**3
United States	defense.gov	1	**3
United States	dhs.gov	1	**3
United States	dodig.mil	1	**3
United States	doi.gov	1	**3
United States	dol.gov	1	**3
United States	dot.gov	1	**3
United States	ed.gov	1	**3
United States	energy.gov	1	**3
United States	hhs.gov	1	**3
United States	hud.gov	1	**3
United States	justice.gov	1	**3
United States	state.gov	1	**3
United States	treasury.gov	1	**3
United States	usda.gov	1	**3
United States	va.gov	1	**3
United States	bop.gov	1	**14
United States	cao.gov	1	**14

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	cfoc.gov	1	**14
United States	denali.gov	1	**14
United States	faa.gov	1	**14
United States	fasab.gov	1	**14
United States	fbi.gov	1	**14
United States	fcc.gov	1	**14
United States	fcg.gov	1	**14
United States	fdic.gov	1	**14
United States	feb.gov	1	**14
United States	fec.gov	1	**14
United States	federalreserve.gov	1	**14
United States	fedstats.gov	1	**14
United States	fema.gov	1	**14
United States	ferc.gov	1	**14
United States	ffiec.gov	1	**14
United States	fgdc.gov	1	**14
United States	fhfa.gov	1	**14
United States	fjc.gov	1	**14
United States	fletc.gov	1	**14
United States	flra.gov	1	**14
United States	fmc.gov	1	**14
United States	fmcs.gov	1	**14
United States	fmshr.gov	1	**14
United States	frtib.gov	1	**14
United States	ftc.gov	1	**14
United States	ofr.gov	1	**14
United States	onguardonline.gov	1	**14

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	abilityone.gov	1	**4
United States	abmc.gov	1	**4
United States	access-board.gov	1	**4
United States	achp.gov	1	**4
United States	acus.gov	1	**4
United States	adf.gov	1	**4
United States	adr.gov	1	**4
United States	afrh.gov	1	**4
United States	americorps.gov	1	**4
United States	aoc.gov	1	**4
United States	arc.gov	1	**4
United States	archives.gov	1	**4
United States	arctic.gov	1	**4
United States	arts.gov	1	**4
United States	bbg.gov	1	**4
United States	benefits.gov	1	**4
United States	cbo.gov	1	**4
United States	cfa.gov	1	**4
United States	cftc.gov	1	**4
United States	cia.gov	1	**4
United States	cio.gov	1	**4
United States	compliance.gov	1	**4
United States	consumerfinance.gov	1	**4
United States	copyright.gov	1	**4
United States	cpsc.gov	1	**4
United States	csb.gov	1	**4
United States	csce.gov	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	csosa.gov	1	**4
United States	darpa.mil	1	**12
United States	dau.mil	1	**12
United States	dcaa.mil	1	**12
United States	dfas.mil	1	**12
United States	donotcall.gov	1	**4
United States	dtic.mil	1	**4
United States	eac.gov	1	**4
United States	eeoc.gov	1	**4
United States	epa.gov	1	**4
United States	eucom.mil	1	**12
United States	exim.gov	1	**4
United States	fca.gov	1	**4
United States	firescience.gov	1	**4
United States	fiscalcommission.gov	1	**4
United States	fitness.gov	1	**4
United States	geoplatform.gov	1	**4
United States	gpo.gov	1	**4
United States	grants.gov	1	**4
United States	iaf.gov	1	**4
United States	ignet.gov	1	**4
United States	imls.gov	1	**4
United States	jfcom.mil	1	**12
United States	juvenilecouncil.gov	1	**4
United States	lsc.gov	1	**4
United States	marines.mil	1	**12
United States	mcc.gov	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	mmc.gov	1	**4
United States	nasa.gov	1	**4
United States	nationalresourcedirectory.gov	1	**4
United States	nationalservice.gov	1	**4
United States	ncd.gov	1	**4
United States	ncix.gov	1	**4
United States	ncpc.gov	1	**4
United States	ncua.gov	1	**4
United States	neh.gov	1	**4
United States	nga.gov	1	**4
United States	nifc.gov	1	**4
United States	nigc.gov	1	**4
United States	nlr.gov	1	**4
United States	nmb.gov	1	**4
United States	nrc.gov	1	**4
United States	nsa.gov	1	**4
United States	nsf.gov	1	**4
United States	ntsb.gov	1	**4
United States	nwtrb.gov	1	**4
United States	openworld.gov	1	**4
United States	opic.gov	1	**4
United States	opm.gov	1	**4
United States	osc.gov	1	**4
United States	oshrc.gov	1	**4
United States	pacom.mil	1	**12
United States	pbgc.gov	1	**4
United States	peacecorps.gov	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	pfpa.mil	1	**12
United States	prc.gov	1	**4
United States	recovery.gov	1	**4
United States	reginfo.gov	1	**4
United States	regulations.gov	1	**4
United States	sba.gov	1	**4
United States	sec.gov	1	**4
United States	southcom.mil	1	**12
United States	ssa.gov	1	**4
United States	ssab.gov	1	**4
United States	sss.gov	1	**4
United States	stennis.gov	1	**4
United States	supremecourt.gov	1	**4
United States	tricare.mil	1	**12
United States	truman.gov	1	**4
United States	tsp.gov	1	**4
United States	tva.gov	1	**4
United States	udall.gov	1	**4
United States	usaid.gov	1	**4
United States	usb.gov	1	**4
United States	usccr.gov	1	**4
United States	us-cert.gov	1	**4
United States	uscirf.gov	1	**4
United States	uscourts.gov	1	**4
United States	usich.gov	1	**4
United States	usitc.gov	1	**4
United States	ustaxcourt.gov	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	ustda.gov	1	**4
United States	ustr.gov	1	**4
United States	usuhs.mil	1	**12
United States	visitthecapitol.gov	1	**4
United States	gao.gov	1	**6
United States	ginniema.gov	1	**6
United States	gsa.gov	1	**6
United States	mbda.gov	1	**5
United States	oge.gov	1	**6
United States	stopalcoholabuse.gov	1	**5
United States	usa.gov	1	**6
United States	uscis.gov	1	**5
United States	af.mil	1	**12
United States	ahrq.gov	1	**8
United States	aids.gov	1	**8
United States	aoa.gov	1	**8
United States	army.mil	1	**12
United States	atf.gov	1	**8
United States	bea.gov	1	**8
United States	bia.gov	1	**8
United States	blm.gov	1	**8
United States	bls.gov	1	**8
United States	bpa.gov	1	**8
United States	bts.gov	1	**8
United States	cbp.gov	1	**8
United States	cdc.gov	1	**8
United States	cdfifund.gov	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	census.gov	1	**8
United States	centcom.mil	1	**12
United States	chcoc.gov	1	**8
United States	childwelfare.gov	1	**8
United States	choosemyplate.gov	1	**8
United States	cms.gov	1	**8
United States	dcma.mil	1	**12
United States	dia.mil	1	**12
United States	distraction.gov	1	**8
United States	dontserveteens.gov	1	**8
United States	eda.gov	1	**8
United States	edpubs.gov	1	**8
United States	eldercare.gov	1	**8
United States	fda.gov	1	**8
United States	fincen.gov	1	**8
United States	flu.gov	1	**8
United States	foodsafety.gov	1	**8
United States	fws.gov	1	**8
United States	health.gov	1	**8
United States	health.mil	1	**12
United States	healthcare.gov	1	**8
United States	helpwithmybank.gov	1	**8
United States	ice.gov	1	**8
United States	ihs.gov	1	**8
United States	insurekidsnow.gov	1	**8
United States	irs.gov	1	**8
United States	jobcorps.gov	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	letsmove.gov	1	**8
United States	macpac.gov	1	**8
United States	makinghomeaffordable.gov	1	**8
United States	mda.mil	1	**12
United States	medpac.gov	1	**8
United States	moneyfactory.gov	1	**8
United States	msha.gov	1	**8
United States	mspb.gov	1	**8
United States	mymoney.gov	1	**8
United States	navy.mil	1	**12
United States	nhtsa.gov	1	**8
United States	nih.gov	1	**8
United States	nist.gov	1	**8
United States	noaa.gov	1	**8
United States	northcom.mil	1	**12
United States	nps.gov	1	**8
United States	nro.gov	1	**8
United States	occ.gov	1	**8
United States	oea.gov	1	**8
United States	ojjdp.gov	1	**8
United States	osha.gov	1	**8
United States	osmre.gov	1	**8
United States	osti.gov	1	**8
United States	presidio.gov	1	**8
United States	samhsa.gov	1	**8
United States	secretservice.gov	1	**8
United States	stopmedicarefraud.gov	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
United States	trade.gov	1	**8
United States	transcom.mil	1	**12
United States	tsa.gov	1	**8
United States	ttb.gov	1	**8
United States	usbr.gov	1	**8
United States	uscg.mil	1	**12
United States	usembassy.gov	1	**8
United States	usmc.mil	1	**12
United States	usmint.gov	1	**8
United States	uspto.gov	1	**8
United States	vaccines.gov	1	**8
United States	whs.mil	1	**12
Cannada	bankofcanada.ca	1	**4
Cannada	cadets.ca	1	**4
Cannada	canadabusiness.ca	1	**4
Cannada	canadapost.ca	1	**4
Cannada	ccohs.ca	1	**4
Cannada	cdic.ca	1	**4
Cannada	ceifb-ofaec.ca	1	**4
Cannada	gc.ca	159	**15
Cannada	jcr-rjc.ca	1	**4
Cannada	rti.ca	1	**4
Cannada	sct-trp.ca	1	**4
Cannada	canlearn.ca	1	**4
Cannada	gg.ca	1	**4
Cannada	consumerinformation.ca	1	**4
Cannada	currencymuseum.ca	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Cannada	frcc.ca	1	**4
Cannada	alberta.ca	1	**1
Cannada	gnb.ca	1	**1
Cannada	gouv.qc.ca	1	**1
Cannada	gov.bc.ca	1	**1
Cannada	gov.mb.ca	1	**1
Cannada	gov.nf.ca	1	**1
Cannada	gov.nt.ca	1	**1
Cannada	gov.pe.ca	1	**1
Cannada	gov.sk.ca	1	**1
Cannada	gov.yk.ca	1	**1
Cannada	novascotia.ca	1	**1
Cannada	ontario.ca	1	**1
Cannada	ccc.ca	1	**8
Cannada	cdiccei.ca	1	**8
Cannada	p3canada.ca	1	**8
Estonia	president.ee	1	**4
Estonia	riigikogu.ee	1	**4
Estonia	valitsus.ee	1	**4
Estonia	agri.ee	1	**3
Estonia	envir.ee	1	**3
Estonia	fin.ee	1	**3
Estonia	hm.ee	1	**3
Estonia	just.ee	1	**3
Estonia	kul.ee	1	**3
Estonia	mkm.ee	1	**3
Estonia	mod.gov.ee	1	**3

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Estonia	rahvastikuminister.ee	1	**3
Estonia	siseministeerium.ee	1	**3
Estonia	vm.ee	1	**3
Estonia	arengufond.ee	1	**4
Estonia	bdcol.ee	1	**4
Estonia	consumer.ee	1	**4
Estonia	culture.ee	1	**4
Estonia	eas.ee	1	**4
Estonia	eesti.ee	1	**4
Estonia	eestipank.ee	1	**4
Estonia	ega.ee	1	**4
Estonia	ekm.ee	1	**4
Estonia	erkas.ee	1	**4
Estonia	estinst.ee	1	**4
Estonia	estlit.ee	1	**4
Estonia	estonianexport.ee	1	**4
Estonia	euraxess.ee	1	**4
Estonia	kms.ee	1	**4
Estonia	koda.ee	1	**4
Estonia	kredex.ee	1	**4
Estonia	lichr.ee	1	**4
Estonia	looveesti.ee	1	**4
Estonia	maaamet.ee	1	**4
Estonia	meis.ee	1	**4
Estonia	mnt.ee	1	**4
Estonia	nlib.ee	1	**4
Estonia	prokuratuur.ee	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Estonia	ria.ee	1	**4
Estonia	riso.ee	1	**4
Estonia	stat.ee	1	**4
Estonia	studyinestonia.ee	1	**4
Estonia	teaduspark.ee	1	**4
Estonia	toiduliit.ee	1	**4
Estonia	vvk.ee	1	**4
Estonia	portaal.ell.ee	1	**6
Estonia	aiandusliit.ee	1	**8
Estonia	epkk.ee	1	**8
Estonia	esm.ee	1	**8
Estonia	icds.ee	1	**8
Estonia	kaitseliit.ee	1	**8
Estonia	kapo.ee/eng	1	**8
Estonia	kulka.ee	1	**8
Estonia	mil.ee	1	**8
Estonia	nc.ee	1	**8
Estonia	politsei.ee	1	**8
Estonia	rescue.ee	1	**8
Estonia	sisekaitse.ee	1	**8
Estonia	smit.ee	1	**8
Estonia	struktuurifondid.ee	1	**8
Singapore	pmo.gov.sg	1	**4
Singapore	mcys.gov.sg	1	**3
Singapore	mewr.gov.sg	1	**3
Singapore	mfa.gov.sg	1	**3
Singapore	mha.gov.sg	1	**3

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Singapore	mica.gov.sg	1	**3
Singapore	mindef.gov.sg	1	**3
Singapore	minlaw.gov.sg	1	**3
Singapore	mnd.gov.sg	1	**3
Singapore	moe.gov.sg	1	**3
Singapore	mof.gov.sg	1	**3
Singapore	moh.gov.sg	1	**3
Singapore	mom.gov.sg	1	**3
Singapore	mot.gov.sg	1	**3
Singapore	mti.gov.sg	1	**3
Singapore	adminservice.gov.sg	1	**4
Singapore	agc.gov.sg	1	**4
Singapore	bizfile.gov.sg	1	**4
Singapore	careers.gov.sg	1	**4
Singapore	challenge.gov.sg	1	**4
Singapore	corenet.gov.sg	1	**4
Singapore	cpe.gov.sg	1	**4
Singapore	cpib.gov.sg	1	**4
Singapore	cscollege.gov.sg	1	**4
Singapore	dengue.gov.sg	1	**4
Singapore	e2singapore.gov.sg	1	**4
Singapore	edb.gov.sg	1	**4
Singapore	epatents.gov.sg	1	**4
Singapore	gov.sg	1	**4
Singapore	growandshare.gov.sg	1	**4
Singapore	inlis.gov.sg	1	**4
Singapore	isis.gov.sg	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Singapore	mgov.gov.sg	1	**4
Singapore	muis.gov.sg	1	**4
Singapore	nccs.gov.sg	1	**4
Singapore	news.gov.sg	1	**4
Singapore	nlb.gov.sg	1	**4
Singapore	nrf.gov.sg	1	**4
Singapore	parliament.gov.sg	1	**4
Singapore	ps21.gov.sg	1	**4
Singapore	psscholarships.gov.sg	1	**4
Singapore	psd.gov.sg	1	**4
Singapore	reach.gov.sg	1	**4
Singapore	sgdi.gov.sg	1	**4
Singapore	sgs.gov.sg	1	**4
Singapore	singaporeday.gov.sg	1	**4
Singapore	singaporeedu.gov.sg	1	**4
Singapore	singpass.gov.sg	1	**4
Singapore	singstat.gov.sg	1	**4
Singapore	supremecourt.gov.sg	1	**4
Singapore	tradexchange.gov.sg	1	**4
Singapore	wda.gov.sg	1	**4
Singapore	charities.gov.sg	1	**5
Singapore	childcarelink.gov.sg	1	**5
Singapore	ecitizen.gov.sg	1	**6
Singapore	egov.gov.sg	1	**6
Singapore	epris.gov.sg	1	**5
Singapore	gebiz.gov.sg	1	**5
Singapore	iadvisory.gov.sg	1	**5

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Singapore	iptoonline.gov.sg	1	**5
Singapore	mcys-volunteers.gov.sg	1	**6
Singapore	moneysense.gov.sg	1	**6
Singapore	pacgov.agd.gov.sg	1	**6
Singapore	skillsconnect.gov.sg	1	**6
Singapore	vendors.gov.sg	1	**6
Singapore	weather.gov.sg	1	**6
Singapore	acra.gov.sg	1	**8
Singapore	agd.gov.sg	1	**8
Singapore	ago.gov.sg	1	**8
Singapore	ava.gov.sg	1	**8
Singapore	bca.gov.sg	1	**8
Singapore	caas.gov.sg	1	**8
Singapore	ccs.gov.sg	1	**8
Singapore	cpf.gov.sg	1	**8
Singapore	crisis.gov.sg	1	**8
Singapore	customs.gov.sg	1	**8
Singapore	data.gov.sg	1	**8
Singapore	dsta.gov.sg	1	**8
Singapore	ema.gov.sg	1	**8
Singapore	hdb.gov.sg	1	**8
Singapore	healthprofessionals.gov.sg	1	**8
Singapore	hpb.gov.sg	1	**8
Singapore	hsa.gov.sg	1	**8
Singapore	ica.gov.sg	1	**8
Singapore	ida.gov.sg	1	**8
Singapore	iesingapore.gov.sg	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Singapore	ipos.gov.sg	1	**8
Singapore	iras.gov.sg	1	**8
Singapore	jtc.gov.sg	1	**8
Singapore	lta.gov.sg	1	**8
Singapore	mda.gov.sg	1	**8
Singapore	mpa.gov.sg	1	**8
Singapore	nac.gov.sg	1	**8
Singapore	nea.gov.sg	1	**8
Singapore	nhb.gov.sg	1	**8
Singapore	nmrc.gov.sg	1	**8
Singapore	nparks.gov.sg	1	**8
Singapore	nsc.gov.sg	1	**8
Singapore	nscs.gov.sg	1	**8
Singapore	pa.gov.sg	1	**8
Singapore	ptc.gov.sg	1	**8
Singapore	pub.gov.sg	1	**8
Singapore	publicguardian.gov.sg	1	**8
Singapore	rom.gov.sg	1	**8
Singapore	scdf.gov.sg	1	**8
Singapore	score.gov.sg	1	**8
Singapore	scp.gov.sg	1	**8
Singapore	sentosa.gov.sg	1	**8
Singapore	singaporebudget.gov.sg	1	**8
Singapore	sla.gov.sg	1	**8
Singapore	socialmedia.gov.sg	1	**8
Singapore	spring.gov.sg	1	**8
Singapore	ssc.gov.sg	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Singapore	stb.gov.sg	1	**8
Singapore	uen.gov.sg	1	**8
Singapore	ura.gov.sg	1	**8
Bahrain	mofa.gov.bh	1	**4
Bahrain	interior.gov.bh	1	**3
Bahrain	moc.gov.bh	1	**3
Bahrain	mof.gov.bh	1	**3
Bahrain	moh.gov.bh	1	**3
Bahrain	moic.gov.bh	1	**3
Bahrain	moj.gov.bh	1	**3
Bahrain	msrc.gov.bh	1	**3
Bahrain	municipality.gov.bh	1	**3
Bahrain	social.gov.bh	1	**3
Bahrain	transportation.gov.bh	1	**3
Bahrain	works.gov.bh	1	**3
Bahrain	bac.bh	1	**4
Bahrain	census2010.gov.bh	1	**4
Bahrain	egovawards.bh	1	**4
Bahrain	legalaffairs.gov.bh	1	**4
Bahrain	mew.gov.bh	1	**4
Bahrain	noga.gov.bh	1	**4
Bahrain	nuwab.gov.bh	1	**4
Bahrain	shura.bh	1	**4
Bahrain	tenderboard.gov.bh	1	**4
Bahrain	bahrain.bh	1	**6
Bahrain	data.gov.bh	1	**6
Bahrain	bahrainfiu.gov.bh	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Bahrain	caa.gov.bh	1	**8
Bahrain	customs.gov.bh	1	**8
Bahrain	evisa.gov.bh	1	**8
Bahrain	investinginculture.bh	1	**8
Bahrain	moiforums.gov.bh	1	**8
Bahrain	moipr.gov.bh	1	**8
Bahrain	orphans.gov.bh	1	**8
Bahrain	policemc.gov.bh	1	**8
Bahrain	rap.gov.bh	1	**8
Bahrain	southern.gov.bh	1	**8
Bahrain	traffic.gov.bh	1	**8
Malaysia	bda.gov.my	1	**1
Malaysia	chingay.gov.my	1	**1
Malaysia	dca-sarawak.gov.my	1	**1
Malaysia	insightsabah.gov.my	1	**1
Malaysia	investperak.gov.my	1	**1
Malaysia	mbks.gov.my	1	**1
Malaysia	mpp.gov.my	1	**1
Malaysia	pcg.gov.my	1	**1
Malaysia	pdc.gov.my	1	**1
Malaysia	penangdragonboat.gov.my	1	**1
Malaysia	penanghill.gov.my	1	**1
Malaysia	penangport.gov.my	1	**1
Malaysia	picc.gov.my	1	**1
Malaysia	salcra.gov.my	1	**1
Malaysia	sedia.com.my	1	**1
Malaysia	smc.gov.my	1	**1

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	pmo.gov.my	1	**4
Malaysia	kbs.gov.my	1	**3
Malaysia	kettha.gov.my	1	**3
Malaysia	kkk.gov.my	1	**3
Malaysia	kln.gov.my	1	**3
Malaysia	kpdnkk.gov.my	1	**3
Malaysia	kpkk.gov.my	1	**3
Malaysia	kpkt.gov.my	1	**3
Malaysia	kppk.gov.my	1	**3
Malaysia	kpwkm.gov.my	1	**3
Malaysia	kwp.gov.my	1	**3
Malaysia	kwpkb.gov.my	1	**3
Malaysia	mardi.my	1	**3
Malaysia	met.gov.my	1	**3
Malaysia	miti.gov.my	1	**3
Malaysia	mod.gov.my	1	**3
Malaysia	moe.gov.my	1	**3
Malaysia	moh.gov.my	1	**3
Malaysia	moha.gov.my	1	**3
Malaysia	mohe.gov.my	1	**3
Malaysia	mohr.gov.my	1	**3
Malaysia	mot.gov.my	1	**3
Malaysia	motour.gov.my	1	**3
Malaysia	nre.gov.my	1	**3
Malaysia	rurallink.gov.my	1	**3
Malaysia	treasury.gov.my	1	**3
Malaysia	bqsm.gov.my	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	e-solat.gov.my	1	**4
Malaysia	fri.gov.my	1	**4
Malaysia	heritage.gov.my	1	**4
Malaysia	homestaymelaka.gov.my	1	**4
Malaysia	ikim.gov.my	1	**4
Malaysia	ilpselandar.gov.my	1	**4
Malaysia	jac.gov.my	1	**4
Malaysia	kehakiman.gov.my	1	**4
Malaysia	kpa.gov.my	1	**4
Malaysia	kwap.gov.my	1	**4
Malaysia	kwb.gov.my	1	**4
Malaysia	lfsa.gov.my	1	**4
Malaysia	marine.gov.my	1	**4
Malaysia	melakatourism.gov.my	1	**4
Malaysia	mida.gov.my	1	**4
Malaysia	mima.gov.my	1	**4
Malaysia	mscmalaysia.my	1	**4
Malaysia	msonline.gov.my	1	**4
Malaysia	mycc.gov.my	1	**4
Malaysia	myix.gov.my	1	**4
Malaysia	neac.gov.my	1	**4
Malaysia	pcb.gov.my	1	**4
Malaysia	pemandu.gov.my	1	**4
Malaysia	pmn.gov.my	1	**4
Malaysia	punm.gov.my	1	**4
Malaysia	rtknet.gov.my	1	**4
Malaysia	rtm.gov.my	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	sibu.gov.my	1	**4
Malaysia	st.gov.my	1	**4
Malaysia	swb.gov.my	1	**4
Malaysia	visitkl.gov.my	1	**4
Malaysia	airforce.gov.my	1	**12
Malaysia	dof.gov.my	1	**6
Malaysia	eghrmis.gov.my	1	**6
Malaysia	halal.gov.my	1	**6
Malaysia	jpa.gov.my	1	**6
Malaysia	luas.gov.my	1	**6
Malaysia	malaysia.gov.my	1	**6
Malaysia	mcmc.gov.my/	1	**6
Malaysia	navy.mil.my	1	**12
Malaysia	prison.gov.my	1	**6
Malaysia	spa.gov.my	1	**6
Malaysia	johor.gov.my	1	**16
Malaysia	kedah.gov.my	1	**16
Malaysia	kelantan.gov.my	1	**16
Malaysia	melaka.gov.my	1	**16
Malaysia	ns.gov.my	1	**16
Malaysia	pahang.gov.my	1	**16
Malaysia	penang.gov.my	1	**16
Malaysia	perak.gov.my	1	**16
Malaysia	perlis.gov.my	1	**16
Malaysia	pl.gov.my	1	**16
Malaysia	sabah.gov.my	1	**16
Malaysia	sarawak.gov.my	1	**16

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	selangor.gov.my	1	**16
Malaysia	terengganu.gov.my	1	**16
Malaysia	agc.gov.my	1	**6
Malaysia	akademisains.gov.my	1	**6
Malaysia	angkasa.gov.my	1	**6
Malaysia	aseanconnect.gov.my	1	**6
Malaysia	cgc.gov.my	1	**6
Malaysia	ciast.gov.my	1	**6
Malaysia	cidb.gov.my	1	**6
Malaysia	epu.gov.my	1	**6
Malaysia	esyariah.gov.my	1	**6
Malaysia	ikbnkn.gov.my	1	**6
Malaysia	insolvensi.gov.my	1	**6
Malaysia	investpenang.gov.my	1	**6
Malaysia	johordt.gov.my	1	**6
Malaysia	kedahfm.gov.my	1	**6
Malaysia	lgm.gov.my	1	**6
Malaysia	mampu.gov.my	1	**6
Malaysia	mosti.gov.my	1	**6
Malaysia	mppsp.gov.my	1	**6
Malaysia	pemudah.gov.my	1	**6
Malaysia	penangmarathon.gov.my	1	**6
Malaysia	pnm.gov.my	1	**6
Malaysia	rfrad.gov.my	1	**6
Malaysia	seda.gov.my	1	**6
Malaysia	skmm.gov.my	1	**6
Malaysia	sprm.gov.my	1	**6

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	ssig.gov.my	1	**6
Malaysia	stadium.gov.my	1	**6
Malaysia	visitpenang.gov.my	1	**6
Malaysia	adk.gov.my	1	**8
Malaysia	aelb.gov.my	1	**8
Malaysia	biotek.gov.my	1	**8
Malaysia	bnm.gov.my	1	**8
Malaysia	bomba.gov.my	1	**8
Malaysia	customs.gov.my	1	**8
Malaysia	dca.gov.my	1	**8
Malaysia	dosh.gov.my	1	**8
Malaysia	finas.gov.my	1	**8
Malaysia	hasil.gov.my	1	**8
Malaysia	hkl.gov.my	1	**8
Malaysia	idfr.gov.my	1	**8
Malaysia	ihsr.gov.my	1	**8
Malaysia	iku.gov.my	1	**8
Malaysia	imr.gov.my	1	**8
Malaysia	ipharm.gov.my	1	**8
Malaysia	jkkn.gov.my	1	**8
Malaysia	jmm.gov.my	1	**8
Malaysia	jobsmalaysia.gov.my	1	**8
Malaysia	knowyourmedicine.gov.my	1	**8
Malaysia	koko.gov.my	1	**8
Malaysia	kwsp.gov.my	1	**8
Malaysia	llmtrafik.gov.my	1	**8
Malaysia	lppeh.gov.my	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	matic.gov.my	1	**8
Malaysia	mdb.gov.my	1	**8
Malaysia	mhtc.org.my	1	**8
Malaysia	mm2h.gov.my	1	**8
Malaysia	mpc.gov.my	1	**8
Malaysia	mrm.gov.my	1	**8
Malaysia	mtib.gov.my	1	**8
Malaysia	mybroadband.gov.my	1	**8
Malaysia	mynodc.gov.my	1	**8
Malaysia	mysihat.gov.my	1	**8
Malaysia	mytradelink.gov.my	1	**8
Malaysia	nano.gov.my	1	**8
Malaysia	nmrr.gov.my	1	**8
Malaysia	nreb.gov.my	1	**8
Malaysia	nuclearmalaysia.gov.my	1	**8
Malaysia	pharmacy.gov.my	1	**8
Malaysia	pidm.gov.my	1	**8
Malaysia	prostar.gov.my	1	**8
Malaysia	ptptn.gov.my	1	**8
Malaysia	rmp.gov.my	1	**8
Malaysia	saveenergy.gov.my	1	**8
Malaysia	searcct.gov.my	1	**8
Malaysia	spad.gov.my	1	**8
Malaysia	span.gov.my	1	**8
Malaysia	standardsmalaysia.gov.my	1	**8
Malaysia	tourism.gov.my	1	**8
Malaysia	water.gov.my	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	wildlife.gov.my	1	**8
Malaysia	arkib.gov.my	1	**5
Malaysia	artgallery.gov.my	1	**5
Malaysia	bpfk.gov.my	1	**5
Malaysia	crc.gov.my	1	**5
Malaysia	customskedah.gov.my	1	**5
Malaysia	dbkl.gov.my	1	**5
Malaysia	doa.gov.my	1	**5
Malaysia	doe.gov.my	1	**5
Malaysia	dvs.gov.my	1	**5
Malaysia	epbt.gov.my	1	**5
Malaysia	fama.gov.my	1	**5
Malaysia	filemnegara.gov.my	1	**5
Malaysia	frim.gov.my	1	**5
Malaysia	imi.gov.my	1	**5
Malaysia	infosihat.gov.my	1	**5
Malaysia	istanabudaya.gov.my	1	**5
Malaysia	jpn.gov.my	1	**5
Malaysia	jupem.gov.my	1	**5
Malaysia	kada.gov.my	1	**5
Malaysia	kraftangan.gov.my	1	**5
Malaysia	labuantourism.gov.my	1	**5
Malaysia	lkim.gov.my	1	**5
Malaysia	mada.gov.my	1	**5
Malaysia	mardi.gov.my	1	**5
Malaysia	mastic.gov.my	1	**5
Malaysia	matrade.gov.my	1	**5

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Malaysia	mpib.gov.my	1	**5
Malaysia	mpob.gov.my	1	**5
Malaysia	mqa.gov.my	1	**5
Malaysia	mtcp.kln.gov.my	1	**5
Malaysia	mygeoportal.gov.my	1	**5
Malaysia	myhealth.gov.my	1	**5
Malaysia	myipo.gov.my	1	**5
Malaysia	niew.gov.my	1	**5
Malaysia	perkeso.gov.my	1	**5
Malaysia	portal.bpfk.gov.my	1	**5
Malaysia	portal.jpj.gov.my	1	**5
Malaysia	ppj.gov.my	1	**5
Malaysia	risda.gov.my	1	**5
Malaysia	tekun.gov.my	1	**5
Malaysia	treesforlife.gov.my	1	**5
Denmark	stm.dk	1	**4
Denmark	dkpto.dk	1	**5
Denmark	teknologiportalen.dk	1	**6
Denmark	bm.dk	1	**3
Denmark	evm.dk	1	**3
Denmark	fivu.dk	1	**3
Denmark	fm.dk	1	**3
Denmark	fmm.dk	1	**3
Denmark	fvm.dk	1	**3
Denmark	im.dk	1	**3
Denmark	justitsministeriet.dk	1	**3
Denmark	kemin.dk	1	**3

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Denmark	km.dk	1	**3
Denmark	kum.dk	1	**3
Denmark	mbbl.dk	1	**3
Denmark	mim.dk	1	**3
Denmark	oeim.dk	1	**3
Denmark	skat.dk	1	**3
Denmark	sm.dk	1	**3
Denmark	trm.dk	1	**3
Denmark	um.dk	1	**3
Denmark	uvm.dk	1	**3
Denmark	kongehuset.dk	1	**11
Denmark	borger.dk	1	**4
Denmark	denmark.dk	1	**4
Denmark	eu2012.dk	1	**4
Denmark	ft.dk	1	**4
Denmark	natmus.dk	1	**4
Denmark	pet.dk	1	**4
Denmark	retsinformation.dk	1	**4
Denmark	statsforvaltning.dk	1	**4
Denmark	tdc.dk	1	**4
Denmark	thm.dk	1	**4
Denmark	adgangforalle.dk	1	**8
Denmark	agrifish.dk	1	**8
Denmark	akf.dk	1	**8
Denmark	altomkirkegaarde.dk	1	**8
Denmark	altomkost.dk	1	**8
Denmark	ams.dk	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Denmark	arbejdsmiljoforskning.dk	1	**8
Denmark	arbejdstilsynet.dk	1	**8
Denmark	ask.dk	1	**8
Denmark	ast.dk	1	**8
Denmark	boligejer.dk	1	**8
Denmark	civilstyrelsen.dk	1	**8
Denmark	cpr.dk	1	**8
Denmark	datatilsynet.dk	1	**8
Denmark	dinretshjaelp.dk	1	**8
Denmark	dkr.dk	1	**8
Denmark	dmi.dk	1	**8
Denmark	domstol.dk	1	**8
Denmark	dors.dk	1	**8
Denmark	dsi.dk	1	**8
Denmark	dst.dk	1	**8
Denmark	ebst.dk	1	**8
Denmark	ekkoilm.dk	1	**8
Denmark	eliteforsk.dk	1	**8
Denmark	ens.dk	1	**8
Denmark	eogs.dk	1	**8
Denmark	etiskraad.dk	1	**8
Denmark	familiestyrelsen.dk	1	**8
Denmark	fi.dk	1	**8
Denmark	finanstilsynet.dk	1	**8
Denmark	findsmiley.dk	1	**8
Denmark	foedevarestyrelsen.dk	1	**8
Denmark	forsk.dk	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Denmark	fremtidenerdin.dk	1	**8
Denmark	geus.dk	1	**8
Denmark	gribverden.dk	1	**8
Denmark	jobindsats.dk	1	**8
Denmark	kennedy.dk	1	**8
Denmark	kfst.dk	1	**8
Denmark	klimaogenergiguide.dk	1	**8
Denmark	krevi.dk	1	**8
Denmark	kriminalforsorgen.dk	1	**8
Denmark	kunst.dk	1	**8
Denmark	kvinderiledelse.dk	1	**8
Denmark	laegemiddelstyrelsen.dk	1	**8
Denmark	lige.dk	1	**8
Denmark	ligebehandlingsnaevnet.dk	1	**8
Denmark	lutheranchurch.dk	1	**8
Denmark	madkulturen.dk	1	**8
Denmark	menighedsraad.dk	1	**8
Denmark	naturstyrelsen.dk	1	**8
Denmark	nemkonto.dk	1	**8
Denmark	noeglehullet.dk	1	**8
Denmark	nyidanmark.dk	1	**8
Denmark	oes.dk	1	**8
Denmark	patientombuddet.dk	1	**8
Denmark	penst.dk	1	**8
Denmark	perst.dk	1	**8
Denmark	politi.dk	1	**8
Denmark	rigsadvokaten.dk	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Denmark	servicestyrelsen.dk	1	**8
Denmark	sfi.dk	1	**8
Denmark	sik.dk	1	**8
Denmark	skoleniverden.dk	1	**8
Denmark	sofartsstyrelsen.dk	1	**8
Denmark	ssi.dk	1	**8
Denmark	sst.dk	1	**8
Denmark	statens-it.dk	1	**8
Denmark	studyindenmark.dk	1	**8
Denmark	su.dk	1	**8
Denmark	svu.dk	1	**8
Denmark	ubst.dk	1	**8
Denmark	uddannelseskort.dk	1	**8
Denmark	udiverden.dk	1	**8
Denmark	ug.dk	1	**8
Denmark	ui.dk	1	**8
Denmark	videnskab.dk	1	**8
Denmark	vifab.dk	1	**8
Denmark	voldmodkvinder.dk	1	**8
Denmark	waveenergy.dk	1	**8
Germany	bremen.de	1	**1
Germany	dresden.de	1	**1
Germany	duesseldorf.de	1	**1
Germany	erfurt.de	1	**1
Germany	hamburg.de	1	**1
Germany	hannover.de	1	**1
Germany	kiel.de	1	**1

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Germany	magdeburg.de	1	**1
Germany	mainz.de	1	**1
Germany	muenchen.de	1	**1
Germany	potsdam.de	1	**1
Germany	saarbruecken.de	1	**1
Germany	schwerin.de	1	**1
Germany	stuttgart.de	1	**1
Germany	wiesbaden.de	1	**1
Germany	deutschesheer.de	1	**5
Germany	deutschland.de	1	**5
Germany	elsteronline.de	1	**5
Germany	polizei.de	1	**5
Germany	steuerliches-info-center.de	1	**5
Germany	baden-wuerttemberg.de	1	**16
Germany	bayern.de	1	**16
Germany	berlin.de	1	**16
Germany	brandenburg.de	1	**16
Germany	hessen.de	1	**16
Germany	leipzig.de	1	**16
Germany	niedersachsen.de	1	**16
Germany	nrw.de	1	**16
Germany	regierung-mv.de	1	**16
Germany	rlp.de	1	**16
Germany	saarland.de	1	**16
Germany	sachsen.de	1	**16
Germany	sachsen-anhalt.de	1	**16
Germany	schleswig-holstein.de	1	**16

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Germany	thuringen.de	1	**16
Germany	verfassungen.de	1	**16
Germany	bmas.de	1	**3
Germany	bmbf.de	1	**3
Germany	bmu.de	1	**3
Germany	bmwi.de	1	**3
Germany	dfg.de	1	**3
Germany	bundeswehr.de	1	**12
Germany	if-zeitschrift.de	1	**12
Germany	it-ambtw.de	1	**12
Germany	luftwaffe.de	1	**12
Germany	marine.de	1	**12
Germany	readersipo.de	1	**12
Germany	streitkraeftebasis.de	1	**12
Germany	y-punkt.de	1	**12
Germany	aok.de	1	**4
Germany	apps4deutschland.de	1	**4
Germany	bam.de	1	**4
Germany	bei-der-wahl-am.de	1	**4
Germany	berlin-airport.de	1	**4
Germany	bfarm.de	1	**4
Germany	bfm.de	1	**4
Germany	bfs.de	1	**4
Germany	bfu-web.de	1	**4
Germany	bg-verkehr.de	1	**4
Germany	bildung.de	1	**4
Germany	bka.de	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Germany	bkk.de	1	**4
Germany	bnd.de	1	**4
Germany	bsh.de	1	**4
Germany	bund.de	1	**4
Germany	bundesanzeiger-verlag.de	1	**4
Germany	bundesarchiv.de	1	**4
Germany	bundesbank.de	1	**4
Germany	bundesgerichtshof.de	1	**4
Germany	bundeskanzlerin.de	1	**4
Germany	bundesnetzagentur.de	1	**4
Germany	bundespolizei.de	1	**4
Germany	bundespraesident.de	1	**4
Germany	bundespruefstelle.de	1	**4
Germany	bundesrat.de	1	**4
Germany	bundesrechnungshof.de	1	**4
Germany	bundestag.de	1	**4
Germany	bundesverfassungsgericht.de	1	**4
Germany	bzga.de	1	**4
Germany	ccc.de	1	**4
Germany	conterra.de	1	**4
Germany	daad.de	1	**4
Germany	destatis.de	1	**4
Germany	dimdi.de	1	**4
Germany	direkte-demokratie.de	1	**4
Germany	dpma.de	1	**4
Germany	fowid.de	1	**4
Germany	fraunhofer.de	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Germany	geo.uni-potsdam.de	1	**4
Germany	gerac.de	1	**4
Germany	gesetze-im-internet.de	1	**4
Germany	goethe.de	1	**4
Germany	hdg.de	1	**4
Germany	ikk.de	1	**4
Germany	kbs.de	1	**4
Germany	koelner-dom.de	1	**4
Germany	kooperation-international.de	1	**4
Germany	landtag-niedersachsen.de	1	**4
Germany	lba.de	1	**4
Germany	paper.olaf-freier.de	1	**4
Germany	politik.bei-der-wahl-am.de	1	**4
Germany	remid.de	1	**4
Germany	see-bg.de	1	**4
Germany	stiftung-denkmalschutz-berlin.de	1	**4
Germany	studieren.de	1	**4
Germany	tatsachen-ueber-deutschland.de	1	**4
Germany	thw.de	1	**4
Germany	unternehmensregister.de	1	**4
Germany	verfassungsschutz.de	1	**4
Germany	verwaltung-innovativ.de	1	**4
Germany	verwaltungsvorschriften-im-internet.de	1	**4
Germany	zoll.de	1	**4
Germany	zum.de	1	**4
Germany	bundeswahlleiter.de	1	**8
Germany	bundesregierung.de	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
France	gouvernement.fr	1	**2
France	agriculture.gouv.fr	1	**3
France	culturecommunication.gouv.fr	1	**3
France	defense.gouv.fr	1	**3
France	developpement-durable.gouv.fr	1	**3
France	diplomatie.gouv.fr	1	**3
France	economie.gouv.fr	1	**3
France	education.gouv.fr	1	**3
France	enseignementsup-recherche.gouv.fr	1	**3
France	fonction-publique.gouv.fr	1	**3
France	interieur.gouv.fr	1	**3
France	jeunes.gouv.fr	1	**3
France	justice.gouv.fr	1	**3
France	sante.gouv.fr	1	**3
France	ville.gouv.fr	1	**3
France	arcep.fr	1	**4
France	cnumerique.fr	1	**4
France	cnsa.fr	1	**4
France	cre.fr	1	**4
France	data.gouv.fr	1	**4
France	direccte.gouv.fr	1	**4
France	igas.gouv.fr	1	**4
France	ladocumentationfrancaise.fr	1	**4
France	legifrance.gouv.fr	1	**4
France	observatoire-du-numerique.fr	1	**4
France	service-public.fr	1	**4
France	strategie.gouv.fr	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
France	admission-postbac.fr	1	**8
France	aft.gouv.fr	1	**8
France	alerte-enlevement.gouv.fr	1	**8
France	cadastre.gouv.fr	1	**8
France	cesdip.fr	1	**8
France	cned.fr	1	**8
France	competitivite.gouv.fr	1	**8
France	culture.fr	1	**8
France	emploi.gouv.fr	1	**8
France	fetedelascience.fr	1	**8
France	gip-recherche-justice.fr	1	**8
France	handi-u.fr	1	**8
France	import-export.gouv.fr	1	**8
France	industrie.gouv.fr	1	**8
France	insee.fr	1	**8
France	lagendarmerierecrute.fr	1	**8
France	legrenelle-environnement.fr	1	**8
France	marches-publics.gouv.fr	1	**8
France	ogm.gouv.fr	1	**8
France	onisep.fr	1	**8
France	pme.gouv.fr	1	**8
France	toutsurlenvironnement.fr	1	**8
France	universites-numeriques.fr	1	**8
France	alimentation.gouv.fr	1	**5
France	etudiant.gouv.fr	1	**5
France	impots.gouv.fr	1	**5
France	modernisation.gouv.fr	1	**5

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
France	portea.fr	1	**5
Netherlands	government.nl	1	**4
Netherlands	drenthe.nl	1	**6
Netherlands	asser.nl	1	**3
Netherlands	defensie.nl	1	**3
Netherlands	minbuza.nl	1	**3
Netherlands	ministryofinfrastructureandtheenvironment.nl	1	**3
Netherlands	ccmo-online.nl	1	**4
Netherlands	cvz.nl	1	**4
Netherlands	innl.nl	1	**4
Netherlands	kombijdepolitie.nl	1	**4
Netherlands	migratieforum.nl	1	**4
Netherlands	narcis.nl	1	**4
Netherlands	politie.nl	1	**4
Netherlands	protestantchurch.nl	1	**4
Netherlands	agentschapnl.nl	1	**8
Netherlands	agentschaptelecom.nl	1	**8
Netherlands	answersforbusiness.nl	1	**8
Netherlands	awt.nl	1	**8
Netherlands	belastingdienst.nl	1	**8
Netherlands	cbg-meb.nl	1	**8
Netherlands	cbs.nl	1	**8
Netherlands	coa.nl	1	**8
Netherlands	consumerauthority.nl	1	**8
Netherlands	cpb.nl	1	**8
Netherlands	deltacommissaris.nl	1	**8
Netherlands	dienstlandelijkgebied.nl	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Netherlands	dienstterugkeerenvertrek.nl	1	**8
Netherlands	douane.nl	1	**8
Netherlands	dsta.nl	1	**8
Netherlands	eia.nl	1	**8
Netherlands	erfgoedinspectie.nl	1	**8
Netherlands	fietsberaad.nl	1	**8
Netherlands	hetInvloket.nl	1	**8
Netherlands	ib-groep.nl	1	**8
Netherlands	igz.nl	1	**8
Netherlands	ilent.nl	1	**8
Netherlands	ind.nl	1	**8
Netherlands	infomil.nl	1	**8
Netherlands	inspectiejeugdzorg.nl	1	**8
Netherlands	inspectieszw.nl	1	**8
Netherlands	iom-nederland.nl	1	**8
Netherlands	kiesraad.nl	1	**8
Netherlands	knmi.nl	1	**8
Netherlands	logius.nl	1	**8
Netherlands	nationaalarchief.nl	1	**8
Netherlands	newtoholland.nl	1	**8
Netherlands	nfia.nl	1	**8
Netherlands	nigz.nl	1	**8
Netherlands	nma.nl	1	**8
Netherlands	nuffic.nl	1	**8
Netherlands	oecdguidelines.nl	1	**8
Netherlands	onderwijsinspectie.nl	1	**8
Netherlands	onderwijsraad.nl	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Netherlands	opta.nl	1	**8
Netherlands	overheid.nl	1	**8
Netherlands	pbl.nl	1	**8
Netherlands	rijksacademie.nl	1	**8
Netherlands	rijksbegroting.nl	1	**8
Netherlands	rijkswaterstaat.nl	1	**8
Netherlands	rivm.nl	1	**8
Netherlands	scp.nl	1	**8
Netherlands	sodm.nl	1	**8
Netherlands	vwa.nl	1	**8
Netherlands	werkenbijdelandmacht.nl	1	**8
Netherlands	werkenvoornederland.nl	1	**8
Netherlands	wodc.nl	1	**8
Netherlands	wrr.nl	1	**8
Belgium	afsca.be	1	**14
Belgium	belgium.be	4	**17
Belgium	debtagency.be	1	**14
Belgium	fagg-afmps.be	1	**14
Belgium	fgov.be	7	**17
Belgium	ibz.be	1	**14
Belgium	mi-is.be	1	**14
Belgium	moniteur.be	1	**14
Belgium	plan.be	1	**14
Belgium	polfed-fedpol.be	1	**14
Belgium	mil.be	1	**3
Belgium	agenda.be	1	**4
Belgium	aigpol.be	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Belgium	amcham.be	1	**4
Belgium	antwerpen.be	1	**4
Belgium	anysurfer.be	1	**4
Belgium	azembassy.be	1	**4
Belgium	beauxvillages.be	1	**4
Belgium	beliris.be	1	**4
Belgium	belspo.be	1	**4
Belgium	british-embassy.be	1	**4
Belgium	brugge.be	1	**4
Belgium	brugseommeland.be	1	**4
Belgium	bruneiembassy.be	1	**4
Belgium	brusselsmuseums.be	1	**4
Belgium	bruxellesenvironnement.be	1	**4
Belgium	burundi-embassy.be	1	**4
Belgium	cameroon-embassy.be	1	**4
Belgium	charleroi-bouge.be	1	**4
Belgium	childfocus.be	1	**4
Belgium	clicksafe.be	1	**4
Belgium	comitep.be	1	**4
Belgium	const-court.be	1	**4
Belgium	coren.be	1	**4
Belgium	dekamer.be	1	**4
Belgium	diplomatie.be	1	**4
Belgium	estemb.be	1	**4
Belgium	ethiopianembassy.be	1	**4
Belgium	eutrio.be	1	**4
Belgium	galloromeinsmuseum.be	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Belgium	gambiaembassy.be	1	**4
Belgium	gezinsbond.be	1	**4
Belgium	ghanaembassy.be	1	**4
Belgium	ibsr.be	1	**4
Belgium	improvinggovernance.be	1	**4
Belgium	indembassy.be	1	**4
Belgium	influenza.be	1	**4
Belgium	infotec.be	1	**4
Belgium	info-zone.be	1	**4
Belgium	iranembassy.be	1	**4
Belgium	irceline.be	1	**4
Belgium	irisnet.be	1	**4
Belgium	iwsm.be	1	**4
Belgium	jordanembassy.be	1	**4
Belgium	kazakhstanembassy.be	1	**4
Belgium	kyrgyz-embassy.be	1	**4
Belgium	lecdh.be	1	**4
Belgium	lesedh.be	1	**4
Belgium	lesmuseesenwallonie.be	1	**4
Belgium	liege.be	1	**4
Belgium	lne.be	1	**4
Belgium	medicaments-par-internet.be	1	**4
Belgium	meteo.be	1	**4
Belgium	meteo-renouvelable.be	1	**4
Belgium	mons.be	1	**4
Belgium	namurtourisme.be	1	**4
Belgium	nepalembassy.be	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Belgium	ngi.be	1	**4
Belgium	nuclearrisk.be	1	**4
Belgium	opt.be	1	**4
Belgium	permismobile.be	1	**4
Belgium	philembassy.be	1	**4
Belgium	poddo.be	1	**4
Belgium	qatareembassy.be	1	**4
Belgium	selor.be	1	**4
Belgium	senaat.be	1	**4
Belgium	sierraleoneembassy.be	1	**4
Belgium	southafrica.be	1	**4
Belgium	srilankaembassy.be	1	**4
Belgium	stopchildporno.be	1	**4
Belgium	swaziembassy.be	1	**4
Belgium	syrianembassy.be	1	**4
Belgium	tento.be	1	**4
Belgium	terrecommun.be	1	**4
Belgium	thaiembassy.be	1	**4
Belgium	toerisme-leiestreek.be	1	**4
Belgium	toerismevlaanderen.be	1	**4
Belgium	toerismewesthoek.be	1	**4
Belgium	tov.be	1	**4
Belgium	uitinvlaanderen.be	1	**4
Belgium	unmedicamentnestpasunbonbon.be	1	**4
Belgium	veiligonline.be	1	**4
Belgium	visitgent.be	1	**4
Belgium	vito.be	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Belgium	vlaanderen.be	1	**4
Belgium	vmm.be	1	**4
Belgium	westtoer.be	1	**4
Belgium	west-vlaanderen.be	1	**4
Belgium	begroting.be	1	**6
Belgium	research.be	1	**6
Belgium	wallonie.be	1	**6
Kazakhstan	akorda.kz	1	**4
Kazakhstan	government.kz	1	**4
Kazakhstan	parlam.kz	1	**4
Kazakhstan	pm.kz	1	**4
Kazakhstan	emer.kz	1	**3
Kazakhstan	gov.kz	20	**18
Kazakhstan	mfa.kz	1	**3
Kazakhstan	minagri.kz	1	**3
Kazakhstan	minfin.kz	1	**3
Kazakhstan	minjust.kz	1	**3
Kazakhstan	minplan.kz	1	**3
Kazakhstan	amm.kz	1	**4
Kazakhstan	at2.kz	1	**4
Kazakhstan	auzr.kz	1	**4
Kazakhstan	climate.kz	1	**4
Kazakhstan	climate-action.kz	1	**4
Kazakhstan	ecoclimate.kz	1	**4
Kazakhstan	ecokomitet.kz	1	**4
Kazakhstan	eeesa.kz	1	**4
Kazakhstan	eep.kz	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Kazakhstan	elicense.kz	1	**4
Kazakhstan	eng.kidi.kz	1	**4
Kazakhstan	e-platform.kz	1	**4
Kazakhstan	finpol.kz	1	**4
Kazakhstan	iacoos.kz	1	**4
Kazakhstan	kase.kz	1	**4
Kazakhstan	kazairservice.kz	1	**4
Kazakhstan	kazpost.kz	1	**4
Kazakhstan	kaztransoil.kz	1	**4
Kazakhstan	kcm-kazyna.kz	1	**4
Kazakhstan	keg.kz	1	**4
Kazakhstan	nationalbank.kz	1	**4
Kazakhstan	nif.kz	1	**4
Kazakhstan	nitec.kz	1	**4
Kazakhstan	nnc.kz	1	**4
Kazakhstan	nobelclub.kz	1	**4
Kazakhstan	oic2011-2012.kz	1	**4
Kazakhstan	pa-academy.kz	1	**4
Kazakhstan	prokuror.kz	1	**4
Kazakhstan	regulator.kz	1	**4
Kazakhstan	sk.kz	1	**4
Kazakhstan	telecom.kz	1	**4
Kazakhstan	undp.kz	1	**4
Kazakhstan	windenergy.kz	1	**4
Kazakhstan	aarhus.kz	1	**8
Kazakhstan	aef.kz	1	**8
Kazakhstan	bala-kkk.kz	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Kazakhstan	ctsat.kz	1	**8
Kazakhstan	cvsi.kz	1	**8
Kazakhstan	economy.kz	1	**8
Kazakhstan	educontrol.kz	1	**8
Kazakhstan	geocenter.kz	1	**8
Kazakhstan	intellkaz.kz	1	**8
Kazakhstan	kaspex.kz	1	**8
Kazakhstan	kazee.kz	1	**8
Kazakhstan	kazninvest.kz	1	**8
Kazakhstan	kca.kz	1	**8
Kazakhstan	scedu.kz	1	**8
Kazakhstan	visitkazakhstan.kz	1	**8
Kazakhstan	info-health.kz	1	**5
Lithuania	lrvt.lt	1	**4
Lithuania	president.lt	1	**4
Lithuania	arts.lt	1	**6
Lithuania	cv.lt	1	**6
Lithuania	euraxess.lt	1	**6
Lithuania	geoportal.lt	1	**6
Lithuania	infolex.lt	1	**6
Lithuania	penki.lt	1	**6
Lithuania	technopolis.lt	1	**6
Lithuania	am.lt	1	**3
Lithuania	enmin.lt	1	**3
Lithuania	finmin.lt	1	**3
Lithuania	kam.lt	1	**3
Lithuania	lrkm.lt	1	**3

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	mfa.lt	1	**3
Lithuania	sam.lt	1	**3
Lithuania	smm.lt	1	**3
Lithuania	socmin.lt	1	**3
Lithuania	sumin.lt	1	**3
Lithuania	ukmin.lt	1	**3
Lithuania	urm.lt	1	**3
Lithuania	vrn.lt	1	**3
Lithuania	zum.lt	1	**3
Lithuania	bccl.lt	1	**4
Lithuania	chinaembassy.lt	1	**4
Lithuania	chinesecomoffice.lt	1	**4
Lithuania	csdl.lt	1	**4
Lithuania	dbc.lt	1	**4
Lithuania	deutschebotschaft-wilna.lt	1	**4
Lithuania	epaslaugos.lt	1	**4
Lithuania	estemb.lt	1	**4
Lithuania	etd.lt	1	**4
Lithuania	etib.lt	1	**4
Lithuania	euro.lt	1	**4
Lithuania	finland.lt	1	**4
Lithuania	hipotekosistaiga.lt	1	**4
Lithuania	infobalt.lt	1	**4
Lithuania	innovationfestival.lt	1	**4
Lithuania	inovacijos.lt	1	**4
Lithuania	inovacijuprizas.lt	1	**4
Lithuania	investin.lt	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	ivpk.lt	1	**4
Lithuania	kkt.lt	1	**4
Lithuania	lccl.lt	1	**4
Lithuania	lietuva.lt	1	**4
Lithuania	lrkt.lt	1	**4
Lithuania	lsa.lt	1	**4
Lithuania	lvmi.lt	1	**4
Lithuania	muziejai.lt	1	**4
Lithuania	norden.lt	1	**4
Lithuania	norvegija.lt	1	**4
Lithuania	orem.lt	1	**4
Lithuania	osf.lt	1	**4
Lithuania	panoramas.lt	1	**4
Lithuania	parasas.lt	1	**4
Lithuania	pci.lt	1	**4
Lithuania	regula.lt	1	**4
Lithuania	romania.lt	1	**4
Lithuania	rustrade.lt	1	**4
Lithuania	savivalda.lt	1	**4
Lithuania	savivaldybes.lt	1	**4
Lithuania	seniunai.lt	1	**4
Lithuania	statybaplius.lt	1	**4
Lithuania	statybosparama.lt	1	**4
Lithuania	thaiconsulate.lt	1	**4
Lithuania	tiukobaldai.lt	1	**4
Lithuania	tradeport.lt	1	**4
Lithuania	unesco.lt	1	**4

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	vipt.lt	1	**4
Lithuania	vkontrole.lt	1	**4
Lithuania	vmvt.lt	1	**4
Lithuania	vpb.lt	1	**4
Lithuania	www3.lrs.lt	1	**4
Lithuania	agb.lt	1	**8
Lithuania	ans.lt	1	**8
Lithuania	apva.lt	1	**8
Lithuania	baap.lt	1	**8
Lithuania	bankrotodep.lt	1	**8
Lithuania	cpva.lt	1	**8
Lithuania	dokumentai.lt	1	**8
Lithuania	ecc.lt	1	**8
Lithuania	ekomiestas.lt	1	**8
Lithuania	ena.lt	1	**8
Lithuania	esf.lt	1	**8
Lithuania	esparama.lt/	1	**8
Lithuania	garfondas.lt	1	**8
Lithuania	gmu.lt	1	**8
Lithuania	gov.lt	7	**19
Lithuania	gyvreg.lt	1	**8
Lithuania	inppregion.lt	1	**8
Lithuania	investorsforum.lt	1	**8
Lithuania	is.lt	1	**8
Lithuania	kaunasair.lt	1	**8
Lithuania	kpmpc.lt	1	**8
Lithuania	laaif.lt	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	laita.lt	1	**8
Lithuania	langasiateiti.lt	1	**8
Lithuania	lb.lt	1	**8
Lithuania	ldb.lt	1	**8
Lithuania	lgt.lt	1	**8
Lithuania	lic.lt	1	**8
Lithuania	litfood.lt	1	**8
Lithuania	llkc.lt	1	**8
Lithuania	lma.lt	1	**8
Lithuania	lnb.lt	1	**8
Lithuania	lra.lt	1	**8
Lithuania	lrski.lt	1	**8
Lithuania	lrtt.lt	1	**8
Lithuania	lvmt.lt	1	**8
Lithuania	lvpa.lt	1	**8
Lithuania	meteo.lt	1	**8
Lithuania	nab.lt	1	**8
Lithuania	nap.lt	1	**8
Lithuania	nma.lt	1	**8
Lithuania	nrcg.lt	1	**8
Lithuania	nrda.lt	1	**8
Lithuania	ntakd.lt	1	**8
Lithuania	nzt.lt	1	**8
Lithuania	orangeprojects.lt	1	**8
Lithuania	pasienis.lt	1	**8
Lithuania	policija.lt	1	**8
Lithuania	portofklaipeda.lt	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	ppc.lt	1	**8
Lithuania	prokuraturos.lt	1	**8
Lithuania	registrucentras.lt	1	**8
Lithuania	rrt.lt	1	**8
Lithuania	rsc.lt	1	**8
Lithuania	rtk.lt	1	**8
Lithuania	sec.lt	1	**8
Lithuania	sipad.lt	1	**8
Lithuania	skvc.lt	1	**8
Lithuania	sodra.lt	1	**8
Lithuania	spg.lt	1	**8
Lithuania	sppc.lt	1	**8
Lithuania	spsc.lt	1	**8
Lithuania	stt.lt	1	**8
Lithuania	svietimas.lt	1	**8
Lithuania	svv.lt	1	**8
Lithuania	teismai.lt	1	**8
Lithuania	tid.lt	1	**8
Lithuania	tourism.lt	1	**8
Lithuania	tpa.lt	1	**8
Lithuania	travel.lt	1	**8
Lithuania	ulac.lt	1	**8
Lithuania	vagk.lt	1	**8
Lithuania	vatesi.lt	1	**8
Lithuania	vatzum.lt	1	**8
Lithuania	vei.lt	1	**8
Lithuania	veislininkyste.lt	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Lithuania	verslietuva.lt	1	**8
Lithuania	vmi.lt	1	**8
Lithuania	vnmpi.lt	1	**8
Lithuania	vpt.lt	1	**8
Lithuania	vsgt.lt	1	**8
Lithuania	vstarnyba.lt	1	**8
Lithuania	vstt.lt	1	**8
Lithuania	vtf.lt	1	**8
Lithuania	vvspt.lt	1	**8
Lithuania	zur.lt	1	**8
Slovenia	azp.si	1	**4
Slovenia	vlada.si	1	**4
Slovenia	dz-rs.si	1	**6
Slovenia	uradni-list.si	1	**6
Slovenia	gov.si	55	**20
Slovenia	twenty.si	1	**4
Slovenia	zpiz.si	1	**4
Slovenia	ap-ljubljana.si	1	**8
Slovenia	culture.si	1	**8
Slovenia	dzi.si	1	**8
Slovenia	furs.si	1	**8
Slovenia	ivz.si	1	**8
Slovenia	lju-airport.si	1	**8
Slovenia	okoljski-center.si	1	**8
Slovenia	onko-i.si	1	**8
Slovenia	policija.si	1	**8
Slovenia	slovenskavojska.si	1	**8

ตารางที่ ค.1 ชื่อโดเมนของแต่ละประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ชื่อโดเมน	จำนวน URL	หมายเหตุ
Slovenia	slo-zeleznice.si	1	**8
Slovenia	sos112.si	1	**8
Slovenia	uil-sipo.si	1	**8
Slovenia	urszr.si	1	**8
Slovenia	zzzs.si	1	**8
Slovenia	infotujci.si	1	**5
Slovenia	jazmp.si	1	**5
Slovenia	promet.si	1	**5

ตาราง ค.2 ประเภทชื่อโดเมน

ลำดับที่	รายละเอียด
**1	เมือง
**2	รัฐบาล
**3	กระทรวง
**4	หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ
**5	หน่วยงานภายใต้กระทรวง (เว็บพอร์ทัล)
**6	หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ (เว็บพอร์ทัล)
**7	จังหวัด
**8	หน่วยงานภายใต้กระทรวง
**9	กระทรวง, หน่วยงานภายใต้กระทรวง, หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ
**10	การปกครองท้องถิ่น
**11	สถาบันพระมหากษัตริย์
**12	ทหาร
**13	รัฐบาล
**14	รัฐบาลกลาง
**15	หน่วยงานภายใต้กระทรวง, หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ, กระทรวง

ตาราง ค.2 ประเภทชื่อโดเมน (ต่อ)

ลำดับที่	รายละเอียด
**16	รัฐ
**17	รัฐบาลกลาง,หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ
**18	กระทรวง,หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ (เว็บพอร์ทัล)
**19	หน่วยงานภายใต้กระทรวง,หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ
**20	กระทรวง,หน่วยงานภายใต้กระทรวง,หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ (เว็บพอร์ทัล)

**ภาคผนวก ง**  
**รายงานการจัดอันดับ e-Participation จาก**  
**องค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012**

ผลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012 ดังตารางที่ ง.1 จากประเทศที่ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน 20 อันดับแรกของการจัดอันดับจากองค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2010

ตารางที่ ง.1 ผลการจัดอันดับ e-Participation ขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2012 [25]

UN Rank ปี ค.ศ. 2012	ประเทศ
1	สาธารณรัฐเกาหลี
5	เครือรัฐออสเตรเลีย
14	ราชอาณาจักรสเปน
11	นิวซีแลนด์
3	สหราชอาณาจักร
6	ญี่ปุ่น
3	สหรัฐอเมริกา
7	แคนาดา
5	สาธารณรัฐเอสโตเนีย
2	สาธารณรัฐสิงคโปร์
8	ราชอาณาจักรบาห์เรน
14	มาเลเซีย
12	ราชอาณาจักรเดนมาร์ก
5	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
11	สาธารณรัฐฝรั่งเศส
1	ราชอาณาจักรนอร์เวย์
27	ราชอาณาจักรเบลเยียม
2	สาธารณรัฐคาซัคสถาน
13	สาธารณรัฐลิทัวเนีย
24	สาธารณรัฐสโลวีเนีย

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวนิภาวรรณ รอดสาย
วันเดือนปีเกิด	7 สิงหาคม 2527
ประวัติการศึกษา	
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2545
ระดับปริญญาตรี	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ. 2550
ระดับปริญญาโท	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2556
ประวัติการทำงาน	
	พนักงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร ส่วนบริการด้านระบบบัญชีการเงิน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน
ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์	นิภาวรรณ รอดสาย และ ชลเมธ อापณิกานนท์, 2556 “การ ประมาณอัตราการเข้าใช้เว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศชั้นนำด้านการมีส่วนร่วมในรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์,” การประชุมวิชาการระดับประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 5 (NCIT 2013), เพชรบุรี ประเทศไทย, 26-27 กุมภาพันธ์ 2556, หน้า 113-118.



ผลประโยชน์อันพึงเกิดขึ้นจากส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ในอนาคต โดยให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

6. ในกรณีที่มีผลประโยชน์เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ข้าพเจ้าทำขึ้น โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเจ้าของ ข้าพเจ้าจะมีสิทธิได้รับการจัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

ลงชื่อ.....*นิพนธ์*.....*ธวัชชัย*.....ผู้โอนลิขสิทธิ์

(  
ลงชื่อ..........ผู้รับโอนลิขสิทธิ์  
( รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ )

ลงชื่อ.....*ฉัตรณี*.....*ได้ผลสามเกณฑ์*.....พยาน

(นางสาวฉัตรณี เชี่ยวชาญเกษตร)  
ลงชื่อ..........พยาน  
(นางฉัตรดา ยุคตะนันท์)