

หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติในอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี”
ชื่อผู้เขียน	กฤษฎากร ชูเลม็ด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.อัศวิน เนตรโพธิ์แก้ว
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์สารสนเทศ
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติในอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตและความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน และเพื่อเปรียบเทียบการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

ประชากรของการศึกษานี้คือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในอำเภอเกาะพะงัน ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมได้จะถูกประมวลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows version 17.0 สถิติที่ใช้ประกอบด้วยสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive statistics) ได้แก่ สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้ในการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักท่องเที่ยว สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) ได้แก่ สถิติ Independent t-test สถิติ One-Way ANOVA และ สถิติ Chi-square

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี ระดับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวโดยเฉลี่ย 7 – 10 ครั้งต่อสัปดาห์ มีการใช้วันละมากกว่า 3 ชั่วโมง และ กลุ่มตัวอย่างใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวครั้งละมากกว่า 3 ชั่วโมง ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยวในช่วง 06.00 – 12.00น ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และ แหล่งที่มา มีผลต่อ

พฤติกรรมในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และ ความพึงพอใจต่อการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการท่องเที่ยว
ของนักท่องเที่ยวที่ระดับนัยสำคัญ .05

Thesis Title	Internet-Using Behavior and Satisfaction Toward the Use of Internet for Travelling Purpose of the Tourists in Amphor Koh Phangan , Surat Thani Province.
Author	Kristsadagorn Choolamad
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Asawin Nedpogaeo
Department	Communication Arts
Academic Year	2013

ABSTRACT

The research entitled “Internet- Using Behavior and Satisfaction toward the Use of Internet for Travelling Purpose of The Tourists in Amphor Koh Phangan , Surat Thani Province.” is a Survey Research. Which aims to study Internet-using behavior and satisfaction toward the use of Internet for travelling purpose of the tourists in Amphor Koh Phangan , Surat Thani Province. To compare the Internet using behavior of the tourists with different personal factors. And to compare satisfaction toward the use of Internet for travelling purpose of the tourists with different personal factors.

The population of this study refers to the foreign tourists in Amphor Koh Phangan. The researcher collected data from 400 samples through the questionnaires. The collected data was compiled and analyzed by computer program SPSS for Windows version 17.0. The Descriptive statistics such as frequency, mean and standard -deviation are used to describe personal factors , Internet-using behavior and satisfaction toward the use of internet for traveling purpose of the participants. The Inferential statistics, such as Independent t-test, One-Way ANOVA and Chi-square are used in the hypotheses test.

The finding of the study shows that, the majority of the samples averagely use the Internet for travelling purpose 7-10 times a week, more than 3 hours a day and more than 3 hours per time. The majority of them use the Internet for travelling purpose during 6.00 a.m.- 12.00 a.m. The result of hypotheses test also reveals that personal factors, such as, gender, age, education, income, occupation, and homeland have effect on the Internet-using behavior and

satisfaction toward the use of Internet for travelling purposes of the tourist at .05 significance level.