

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง เรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กของผู้เรียนระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก สรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กของนักเรียนระดับปวช.ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก ก่อนเรียนและหลังเรียน
2. เพื่อหาระดับเจตคติที่มีต่อทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก ของนักเรียนระดับปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์

สมมติฐานของการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กนักเรียนระดับปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร นักเรียนระดับปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์กลุ่มที่เข้าเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 359 คน 10 ห้องเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับปวช. 1 ชั้นปีที่ 1 สาขางานธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์กลุ่มที่เข้าเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง(Purposive Sampling) จำนวน 1 ห้อง 30 คน เพราะผู้เรียนกลุ่มดังกล่าวเป็นห้องที่ผู้วิจัยได้รับมอบหมายเป็นผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้วิจัยสามารถพบกับนักศึกษาได้นอกเวลาและเป็นการสังเกตพฤติกรรมนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิดอีกประการระยะเวลาในการเรียนการสอนเป็นระยะเวลาสั้นเพราะนักเรียนเรียนแบบ Block Course ใช้เวลาเรียน 3 เดือนและฝึกงานอีก 3 เดือน

3. เนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 ของนักเรียนระดับปวช.ชั้นปีที่ 1 สาขา งานธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 มีทั้งหมด 8 บทเรียนผู้วิจัยเลือกใช้ 6 บทเรียน

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ทำการทดลองภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. บทเรียนและแบบทดสอบที่สร้างขึ้นในเฟซบุ๊ก
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน
3. แบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก
4. แบบสอบถามเพื่อวัดเจตคติที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลรวมเป็นเวลา 8 สัปดาห์ ดังนี้

สัปดาห์ที่ 1 ผู้วิจัยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ข้อสอบเป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบใช้เวลา 60 นาที 30 ข้อ 4 ตัวเลือก จำนวน 1 ชุด โดยทดสอบเป็นรายบุคคล

สัปดาห์ที่ 2 – 7 ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มนักเรียน

1) ผู้วิจัยกำหนดนักเรียนในแต่ละกลุ่มๆ ละ 3 คน ร่วมกันศึกษาเรียนรู้เนื้อหาในแต่ละบทเรียน จากนั้นร่วมกันทำแบบทดสอบจากหน้า Fanpage ในเฟซบุ๊ก เมื่อได้คำตอบแล้วให้ตัวแทนกลุ่มเข้าไปตอบคำถามแต่ละบทเรียนในกลุ่มของตน

2) ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนแต่ละกลุ่ม ซึ่งเป็นการศึกษาเรียนรู้ร่วมกันในแต่ละบทเรียนและแบบทดสอบ จากนั้นผู้วิจัยบันทึกในแบบสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม

3) ผู้วิจัยตรวจแบบทดสอบแต่ละบทเรียนของแต่ละกลุ่มส่งคะแนนที่แต่ละกลุ่มทำได้ ซึ่งทั้งนี้ผู้วิจัย ได้ตั้งเกณฑ์การสอบผ่านไว้ร้อยละ 60 พร้อมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เป็นข้อมูลย้อนกลับให้กลุ่มในเฟซบุ๊กของผู้เรียนแต่ละกลุ่มเพื่อเป็นการวัดระดับความรู้ความสามารถการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ

หลังจากนักเรียนแต่ละกลุ่มเรียนครบทุกบทเรียนตามที่กำหนดไว้แล้ว ผู้วิจัยได้เว้นระยะเวลา 1 สัปดาห์แล้วจึงนัดหมายนักเรียนทุกคน ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังเรียนซึ่งเป็นชุดเดียวกับแบบทดสอบ ก่อนเรียน และทำแบบสอบถามเพื่อวัดเจตคติที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้เฟซบุ๊ก

หลังจากนั้นผู้วิจัยรวบรวมคะแนนจากแบบทดสอบความรู้ความสามารถการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ คะแนนแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนเรียนและหลังเรียนซึ่งเป็นข้อสอบชุดเดียวกัน คะแนนแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน และประมวลผลแบบสอบถามเพื่อวัดเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้เฟชบุ๊ก
การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้วิจัยได้นำผลการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติในการวิเคราะห์หาผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างและใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน คือ สถิติทดสอบค่า Paired t-test

2. ผู้วิจัยได้นำผลจาก แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจและแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

3. ประมวลผลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For Social Science) แปลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

4. อภิปรายผล โดยใช้ตารางและการพรรณนา

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟชบุ๊ก สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟชบุ๊กของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนมีค่า Mean 5.97, S.D. 2.51 และหลังเรียนมี Mean 22.00, S.D. 2.73 เมื่อทดสอบด้วยสถิติ paired t-test นักเรียนมีความรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t = 8.03$, sig 0.000)

2. ผลจากสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 10 กลุ่ม โดยใช้เฟชบุ๊กพบว่า ภาพรวมของผลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ในการทำแบบทดสอบหลังเรียน นักเรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับคือนักเรียนกลุ่มที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.67กลุ่มที่ 1 ค่าเฉลี่ย 3.63 กลุ่มที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.57 และกลุ่มที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับพบว่า ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านมีการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนด้านมีการสร้างความรู้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านการเรียนรู้และปรับการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.42

3. ระดับเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กโดยภาพรวมพบว่า ระดับเจตคติด้านคุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม 4.58 และระดับเจตคติที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเนื้อหาบทเรียน ค่าเฉลี่ยรวม 4.38 ด้านแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ค่าเฉลี่ยรวม 4.33 และ ด้านภาพประกอบและการเข้าใจเฟซบุ๊ก ค่าเฉลี่ยรวม 4.18 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก สามารถอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนมีค่า Mean 5.97, S.D. 2.51 และหลังเรียนมี Mean 22.00, S.D. 2.73 เมื่อทดสอบด้วยสถิติ paired t-test นักเรียนมีความรู้หลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t = 8.03$, sig 0.000)พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กู๊ด (Good, 1973); วรรณิ อึ้งสิทธิพูลพร (2544); สมบูรณ์ ดัวะ (2545); นิพนธ์ วรรณเวช (2550) ; และประทีป สุภพิมล (2554) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเกิดจากความรู้ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติอันเกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งอาจวัดได้จากการทดสอบระหว่างเรียนหรือหลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามวัตถุประสงค์ของบทเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของบอนด์และทิงเกอร์ (Bond & Tinker, 1997) กล่าวถึงความสามารถในการอ่านว่าต้องอาศัยองค์ประกอบพื้นฐาน ได้แก่ การเข้าใจความหมายของคำ การเข้าใจความหมายของกลุ่มคำ การเข้าใจประโยค และการเข้าใจอนุเฉท และยังสอดคล้องกับแนวคิดของโคดี้ (Coady, 1984) กล่าวว่า การอ่านเป็นการปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 3 ประการ คือ ความสามารถในการที่เข้าใจแนวความคิด ความรู้เดิม และยุทธวิธีเกี่ยวกับกระบวนการและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจุติมา ศรีบัว (2555) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาแบบฝึกทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจจากหนังสือพิมพ์และนิตยสารภาษาอังกฤษ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติสำหรับผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยานนาวาศิวทศาคม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยใช้แบบฝึกทักษะการอ่าน

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 10 กลุ่ม

โดยใช้เฟซบุ๊กพบว่า ภาพรวมของผลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ ในการทำแบบทดสอบหลังเรียน นักเรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับคือนักเรียนกลุ่มที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.67 กลุ่มที่ 1 ค่าเฉลี่ย 3.63 กลุ่มที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.57 และกลุ่มที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับพบว่า ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนด้านมีการสร้างความรู้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านการเรียนรู้และปรับการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.42 ข้อสำคัญอีกประการหนึ่งการที่นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ร่วมกัน การทำงานเป็นกลุ่มนักเรียนได้ศึกษาบทเรียนและทำแบบทดสอบรายบทร่วมกันภายในกลุ่ม โดยใช้ทางเลือกใหม่ คือการศึกษาเรียนรู้ร่วมกันจากสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก ซึ่งเป็นที่นิยมในกลุ่มวัยรุ่น กลุ่มผู้เรียนสอดคล้องกับแนวคิดของ สลาวิน (Slavin, 1987); จอห์นสันและจอห์นสัน (Johnson & Johnson, 1994); ลูคัส (Lucas, 1998) กล่าวว่า การเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning) ทางออนไลน์ที่ใช้รูปแบบของวิธีการทางสังคม ที่มีการพูดคุย เรียนรู้ระหว่างกลุ่มคนเพื่อสร้างความรู้ขึ้นมาด้วยตนเองจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน และสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกิดจากความร่วมมือกันเรียนรู้และการช่วยเหลือกัน อาจร่วมมือกันอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน การทำงานร่วมกันดังกล่าวนี้จะประกอบด้วย การวางแผนกำหนดเป้าหมาย ทำแผนปฏิบัติการ ดำเนินการตามที่กำหนด โดยสมาชิกทุกคนต้องมีจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบที่จะแสวงหาวิธีการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของตน ร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น สร้างพลัง และการช่วยเหลือกันซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุยนา บำรุงแคว้น(2553) พบว่าวิธีการเรียนแบบร่วมมือในรูปแบบผสมผสาน สามารถพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียน และผลการวิจัยของณมณ จีรังสุวรรณและธนยศ สิริโชค (2555) พบว่ารูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยระบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีความเหมาะสมและสอดคล้องสามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้

การใช้เฟซบุ๊กเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อความเข้าใจผลสรุปข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถามวัดเจตคติพบว่า มีนักเรียนเข้ากลุ่มสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก 6-7 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 จะเห็นได้ว่านักเรียนสนใจและนิยมใช้ เฟซบุ๊กอาจเนื่องจากเฟซบุ๊กส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ถ้าเป็นการเรียนการสอนจะเป็นปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันระหว่างผู้สอนกับนักเรียน นักเรียนกับนักเรียน ดังนั้นการเข้าใช้ fanpage ในเฟซบุ๊กตั้งแต่บทเรียนและแบบทดสอบ การทำแบบทดสอบระหว่างบท ทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกละเลย การเสริมแรงและให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีจากผู้สอน เมื่อนักเรียนทำผิดก็สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ

ปริญญันท์ นิลสุข (2543) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของเว็บซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การที่เว็บเปิดโอกาสให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและผู้เรียนกับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับเนื้อหาบทเรียน เว็บสามารถนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบของสื่อประสมและการที่เว็บอุดมไปด้วยทรัพยากร เพื่อการสืบค้นออนไลน์ นอกจากนี้ ถนอมพร เลาหงษ์แสง (2544) ได้กล่าวว่า การสอนบนเว็บช่วยทำลายกำแพงของห้องเรียนและเปลี่ยนจากห้องเรียน 4 เหลี่ยมไปสู่โลกกว้างแห่งการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพสนับสนุนสิ่งแวดล้อมทางการเรียนที่เชื่อมโยงสิ่งที่เรียนกับปัญหาที่พบในความเป็นจริงโดยเน้นให้เกิดการเรียนรู้ตามบริบทในโลกแห่งความเป็นจริง และการเรียนรู้จากปัญหา การสอนบนเว็บจะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ที่กระตือรือร้นทั้งนี้ ผู้เรียนถูกกระตุ้นให้แสดงความคิดเห็นได้อยู่ตลอดเวลาโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนที่แท้จริง เช่นการให้ผู้เรียนร่วมมือกันในการทำกิจกรรมต่างๆ บนเครือข่ายการให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและแสดงไว้บนเว็บบอร์ดหรือการให้ผู้เรียนมีโอกาสเข้ามาพบปะกับผู้เรียนคนอื่นๆ อาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในเวลาเดียวกันที่ห้องสนทนา เป็นต้น และยังสอดคล้องกับการวิจัยของเยว และ หลิน (Yueh & Lin, 2005) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมบนเว็บสำหรับสนับสนุนการทำงานกลุ่มและการเรียนรู้ของผู้เรียนในรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยทางตอนเหนือของไต้หวัน ผลการวิจัยพบว่า ระบบการเรียนที่มีสภาพแวดล้อมบนเว็บ สามารถสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามขั้นตอนการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก ประกอบด้วยฟังก์ชันที่สนับสนุน การทำงานกลุ่ม เช่น การรวบรวมข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล การอภิปรายร่วมกัน การบันทึกกิจกรรมการเรียนรู้ของกลุ่ม และการช่วยเสริมศักยภาพทางการเรียน และนอกจากนั้นผู้เรียนยังมีทัศนคติที่ดีมากต่อระบบการเรียนที่มีสภาพแวดล้อมบนเว็บ

2. ระดับเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊กโดยภาพรวมพบว่า ระดับเจตคติด้านคุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม และระดับเจตคติที่อยู่ในระดับมาก 4.58 และระดับเจตคติที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบทเรียน แบบทดสอบ ค่าเฉลี่ยรวม 4.38 ด้านแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ค่าเฉลี่ยรวม 4.33 และด้านภาพประกอบและการเข้าใช้เฟซบุ๊ก ค่าเฉลี่ยรวม 4.18 ตามลำดับ โดยพิจารณารายด้านดังนี้

2.1 บทเรียน แบบทดสอบ นักเรียนมีความสนใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) การเข้าไปศึกษาบทเรียน และทำแบบทดสอบในหน้า Fanpage ในเฟซบุ๊ก ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมในการเรียนรู้เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น และกระตือรือร้นในการรับผิดชอบร่วมกันกับสมาชิกในกลุ่มในการ

ค้นหาคำตอบร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิสาข์ จิตวัตร (2543) ได้กล่าวว่า กิจกรรมการสอนอ่านมีจุดมุ่งหมายให้นักเรียนสามารถอ่านเนื้อหาได้ด้วยความเข้าใจ โดยมีจุดประสงค์ของการสอน 3 ระยะ ได้แก่ (1)กิจกรรมนำเข้าสู่การอ่าน คือการที่ผู้เรียนจะอ่านสารได้อย่างเข้าใจ ต้องมีข้อมูลบางส่วนเกี่ยวกับสารที่จะได้อ่าน เช่น กิจกรรมที่เกี่ยวกับคำศัพท์ ให้ขีดเส้นใต้หรือวงกลมล้อมรอบคำศัพท์ในสารที่อ่าน หรืออ่านคำถามเกี่ยวกับเรื่องที่จะได้อ่าน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบแนวทางว่าจะได้อ่านสารเกี่ยวกับเรื่องใด การเตรียมข้อมูลประกอบการอ่านและค้นหาคำตอบที่จะได้จากสารนั้นๆ หรือทบทวนคำศัพท์จากความรู้เดิมที่มีอยู่ ซึ่งจะปรากฏในสารที่จะได้อ่าน (2)กิจกรรมระหว่างการอ่าน เป็นการฝึกทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ ซึ่งมีอยู่หลายประเภท กิจกรรม เช่น อ่านแล้วจับคู่คำศัพท์ อ่านแล้วเรียงภาพ อ่านแล้วเติมคำ อ่านแล้วแก้ไขคำ อ่านแล้วเลือกคำตอบที่ถูกต้อง อ่านแล้วหาประโยคหัวข้อเรื่อง จับใจความสำคัญ หรือหาข้อมูลรายละเอียดจากเรื่อง (3)กิจกรรมหลังการอ่าน โดยให้ผู้เรียนร่วมกันตั้งคำถามเกี่ยวกับเนื้อเรื่องแล้วช่วยกันหาคำตอบสำหรับผู้เรียนระดับสูง อาจให้ผู้ตอบอภิปรายเกี่ยวกับอารมณ์หรือเจตคติของผู้เรียนเรื่องนั้น หรือทักษะการเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ได้อ่าน และที่กิดานันท์ มลิทอง (2543) กล่าวว่า การเรียนการสอนสื่อบนเครือข่ายเป็นการใช้เครือข่ายในการเรียนการสอนโดยนำเสนอบทเรียนในลักษณะสื่อหลายมิติของวิชาทั้งหมดตามหลักสูตรหรือเพียงใช้เสนอข้อมูลบางอย่างเพื่อประกอบการสอนก็ได้ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะต่างๆของการสื่อสารที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประกอบกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์นักเรียนมีเจตคติโดยรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33) ซึ่งในด้านความเหมาะสมของคำถามแต่ละแบบทดสอบผู้เรียนมีเจตคติในระดับมากที่สุด เมื่อผู้เรียนมี เจตคติที่ดีต่อแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพิชิต ฤทธิ์จรูญ (2547) กล่าวว่า การที่จะทำให้ทราบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนว่ามีกรพัฒนาตรงตามจุดประสงค์ของการเรียนรู้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด ต้องใช้วิธีการทดสอบที่มีความถูกต้อง เทียงตรง มีคุณภาพการสร้างอย่างถูกต้องตามหลักวิชาที่เรียกว่าแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบทดสอบนี้เป็นแบบทดสอบที่มีคุณภาพซึ่งผู้วิจัยได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนประเมินคุณภาพ ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.67-1.00 ตามเกณฑ์มาตรฐาน และนอกจากนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบไป try out กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาระดับเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความยาก ได้ ค่าความยากง่ายระหว่าง .20 -.80 และค่าอำนาจจำแนก ได้ค่าอำนาจจำแนก .20 ขึ้นผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ สุมาลี จันทร์ชโล (2547) กล่าวว่า ข้อสอบควรสะท้อนให้เห็นทั้งจุดประสงค์ที่เป็นเนื้อหาและจุดประสงค์ที่เป็นกระบวนการ การสำคัญที่เน้นในหลักสูตร ข้อสอบควรมีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของ

ผู้อ่านและมีความยาวที่พอเหมาะ แบบทดสอบที่มีคุณภาพสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนได้จริง. และสอดคล้องกับงานวิจัยของหวังเหยินซิง (Wang, 2006) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนรู้ร่วมกันเทคนิคจิ๊กซอว์มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษณสถาบันเทคโนโลยีหุงสวา ประเทศไต้หวันพบว่านักเรียนที่เรียนแบบให้ความร่วมมือกันนั้นมีผลคะแนนที่มากกว่ากลุ่มที่เรียนแบบดั้งเดิมและส่งผลให้มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเชื่อมโยงไปถึงความต้องการในการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับเจ้าของภาษามากขึ้น

2.3 ภาพประกอบและการเข้าใช้เฟชบุ๊ก นักเรียนมีเจตคติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) เป็นการเสริมแรงทางบวกให้กับผู้เรียน เป็นการปรับเจตคติของผู้เรียนไปในทางที่ดีขึ้น ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการศึกษาเรียนรู้ จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของบาร์คเลย์ครอส และเมเจอร์ (Barkley, Cross & Major, 2004) กล่าวถึงเทคนิคการใช้กราฟิก และการจัดระเบียบสารสนเทศ (Techniques Using Graphic Information Organizer) บางครั้งภาพก็มีคุณค่ามากกว่าคำเป็นพจนานุกรม การจัดระเบียบกราฟิก เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการเปลี่ยนสารสนเทศที่ซับซ้อน เป็นการแสดงภาพอย่างมีความหมายกราฟิกที่จัดระเบียบจะช่วยผู้เรียนให้ค้นพบรูปแบบ และการเชื่อมโยง ระหว่างความคิด ที่บางครั้งก็อาจจะเป็นไปได้เลยถ้าทำตามคำพัง เพราะว่ามันจะแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่าง ๆ ของทั้งหมด และยังช่วยผู้เรียนมีมุมมองทั้งที่เป็นภาพรวม และรายละเอียดย่อ ๆ นอกจากนั้นยังช่วยในการตีความหมาย การทำความเข้าใจ และทำให้ยังรู้ได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ก็เพราะการจัดระเบียบกราฟิก ใช้คำเดี่ยว หรือ วลีสั้นๆ และผสมผสานกับการแสดงภาพ หรือ ไดอะแกรม การจัดระเบียบกราฟิกจะมีความยืดหยุ่นในการใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไปและถนอมพร เลาฮอร์สแสง (2544) กล่าวว่าการสอนบนเว็บสามารถนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบของมัลติมีเดีย ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ ภาพ 3 มิติ โดยผู้สอนและผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทางการเรียน และแนวคิดของ ดิลลอน (Dillon, 1995) กล่าวว่า การสร้างบทเรียนที่มีลักษณะเป็นสื่อหลายมิติมีขั้นตอนคือ (1)ศึกษาเนื้อหาที่จะนำมาพัฒนาเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และหาแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียน (2)จัดรูปแบบ โครงสร้างของเนื้อหาศึกษา คุณลักษณะของเนื้อหาที่จะนำมาใช้เป็นบทเรียนว่าควรจะนำเสนอในลักษณะใด (3)ออกแบบโครงสร้างเพื่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ออกแบบควรศึกษาทำความเข้าใจกับโครงสร้างของบทเรียนแบบต่างๆ โดยพิจารณาจากลักษณะผู้เรียนและเนื้อหาว่าโครงสร้างลักษณะใดจะเอื้ออำนวยต่อการเข้าถึงข้อมูลของผู้เรียนได้ดีที่สุด (4)ทดสอบรูปแบบเพื่อหาข้อผิดพลาด จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขและทดสอบซ้ำอีกครั้งจนแน่ใจว่าเป็นบทเรียนที่มีประสิทธิภาพก่อนที่ จะนำไปใช้งานนอกจากนี้ โจนส์และฟาร์ควอร์ (Jones & Farquar, 1997) ได้แนะนำหลักการ

ออกแบบเบื้องต้น โดยให้มีการจัดโครงสร้างหรือจัดระเบียบข้อมูลที่ชัดเจน การจัดหมวดหมู่ในเรื่องที่สัมพันธ์กัน การทำให้ตัวเลือกเกิดการเปลี่ยนแปลงซึ่งปกติเมื่อมีการคลิกคำหรือข้อความใดๆ เมื่อกลับมาที่หน้าเดิม คำหรือข้อความนั้นๆ จะบอกให้ทราบว่าผู้ใช้ได้เลือกส่วนนั้น การออกแบบจึงควรใช้มาตรฐานเดิมแบบเดียวกันตลอด และความเหมาะสมของคำที่ใช้เชื่อมโยงคำที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงจะต้องเข้าใจง่ายมีความชัดเจนและไม่สั้นจนเกินไป และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเบียลโล (Biello, 2006) ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการและกระบวนการการออกแบบพัฒนาสื่อมัลติมีเดียที่มีปฏิสัมพันธ์ในวิชา ดนตรีอิเล็กทรอนิกส์ โดยพัฒนารูปแบบ (Model) จากการสังเคราะห์ทฤษฎีและเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา การออกแบบสื่อการสอน และการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียที่มีปฏิสัมพันธ์ โดยให้มีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา ดนตรีศึกษา จิตวิทยา สถาบันการวิจัย เป็นต้น ผลที่ได้คือ รูปแบบของสื่อมัลติมีเดียที่สนับสนุน ความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคนไม่ว่าจะแตกต่างกันในด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้ ตลอดจนพื้นฐานการศึกษาที่แตกต่างกัน

2.4 คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับนักเรียนมีเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) เมื่อนักเรียนมีความตระหนัก เห็นคุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก สอดคล้องกับแนวคิดของถนอมพร เลาหจรัสแสง (2544) ได้เสนอเรื่องการสอนบนเว็บมีข้อดีอยู่หลายประการ ดังนี้ (1)สามารถช่วยแก้ปัญหาในด้านของข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลาและสถานที่ศึกษา (2)ช่วงส่งเสริมแนวคิดในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตเนื่องจากเว็บเป็นแหล่งความรู้ที่เปิดกว้างให้ผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องใดสามารถเข้ามาค้นคว้าหาความรู้ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา การสอนบนเว็บสามารถตอบสนองต่อผู้เรียนที่มีความใฝ่รู้รวมทั้งมีทักษะในการตรวจสอบการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3)เว็บได้กลายเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการรูปแบบใหม่ครอบคลุมสารสนเทศทั่วโลกโดยไม่จำกัดภาษาซึ่งทำให้การค้นหาค้นหาทำได้สะดวกและง่ายดายนกว่าการค้นหาค้นหาข้อมูลแบบเดิม (4)เว็บช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ที่กระตือรือร้น ผู้เรียนถูกกระตุ้นให้แสดงความคิดเห็นได้อยู่ตลอดเวลาโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนที่แท้จริง เช่นการให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำกิจกรรมต่างๆ บนเครือข่าย การให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและแสดงไว้บนเว็บบอร์ดหรือการให้ผู้เรียนมีโอกาสเข้ามาพบปะกับผู้เรียนคนอื่นๆ อาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญในเวลาเดียวกันที่ห้องสนทนา และ (5)เว็บเอื้อต่อการเกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนด้วยกัน และ/หรือผู้สอนปฏิสัมพันธ์กับบทเรียนในเนื้อหาหรือสื่อการสอนบนเว็บ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกูรูบาแคก (Kurubacak, 2000) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อการสอนผ่านเว็บผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์เนื่องจากสามารถสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆผู้เรียนชอบที่จะได้รับความรู้จากข้อมูลที่มีอยู่มากกว่าจะต้องไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองชอบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล

มากกว่าเป็นกลุ่มและการเรียนผ่านออนไลน์นั้นระบบต้องมีการให้คำแนะนำและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือต่างๆให้แก่ผู้เรียนด้วย

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. การพัฒนาบทเรียน แบบทดสอบ หน้าfanpageในเฟซบุ๊ก ต้องมีการเขียนแผนผังในการเข้าใช้งานในหน้าfanpageในเฟซบุ๊ก การเปิดห้องกลุ่ม การเพิ่มสมาชิกกลุ่มในเฟซบุ๊ก เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าใช้งาน นอกจากนี้ยังต้องเตรียมทรัพยากรทางเทคโนโลยี มัลติมีเดีย ด้านต่างๆ ให้พร้อม เช่น เนื้อหา ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น

2. ผู้เรียนที่เข้าใช้หน้าfanpageในเฟซบุ๊ก จะต้องได้รับคำแนะนำการใช้เป็นรายกลุ่มอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

3. การออกแบบและสร้างfanpageในเฟซบุ๊ก ควรมีการศึกษาหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับผู้เรียนมากที่สุด

4. ควรปรับปรุงด้านภาพประกอบให้มีที่น่าสนใจ ขนาดของภาพ และการ์ตูนที่ใช้ประกอบแต่ละบทเรียนมีความน่าสนใจ สอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบทเรียน รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลเนื้อหาบทเรียน และแบบทดสอบในเฟซบุ๊ก ควรออกแบบให้มีการเข้าใช้ได้สะดวกและรวดเร็วมกที่สุด

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์โดยใช้เฟซบุ๊ก

2. การพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษในห้องสนทนาในสถานการณ์ต่างๆในชีวิตประจำวันบนระบบสังคมออนไลน์

3. การสร้างคลังความรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษบนเฟซบุ๊ก เว็บไซต์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต