

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี : สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีรายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาคของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จำนวน 60 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับงานวิจัยนี้ มีเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) และสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัย IES 1-8 และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น ประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ค่านิยมแห่งวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ในการออกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามโดยแบ่งลักษณะของคำถามในแบบสอบถามเป็น 2 ลักษณะ คือ คำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ และคำถามแบบปลายปิด เป็นคำถามแบบมี

ตัวเลือกเพื่อให้เลือกตอบ ทั้งนี้แบบสอบถามงานวิจัยนี้ส่วนใหญ่จะเป็นคำถามแบบปลายปิด โดยรูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาคของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในสำนักงาน กสทช. และที่ตั้งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบัน เป็นต้น

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำนวนสี่คำถาม ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี จำนวนสี่คำถาม ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชี จำนวนสามคำถาม ด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำนวนสามคำถาม และด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี จำนวนสามคำถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี ประกอบด้วยสิบสองคำถามครอบคลุมสี่ปัจจัยหลัก ได้แก่ ความเข้าใจได้ จำนวนสามคำถาม ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จำนวนสามคำถาม ความเชื่อถือได้ จำนวนสามคำถาม และการเปรียบเทียบกันได้ จำนวนสามคำถาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยกำหนดให้คะแนนคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของไลเคิร์ต (Likert's Scale) โดยให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว และมีเกณฑ์การให้คะแนนของความเห็นไว้ 5 ระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

ส่วนการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ของ รศ. ดร. บุญชม ศรีสะอาด (2535:100) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	แปลความว่า	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	แปลความว่า	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	แปลความว่า	มากที่สุด

3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาข้อมูลทฤษฎี เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด ตำรา วารสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงความหมายและสมมติฐานของการวิจัย และตรวจสอบความสมเหตุสมผลเชิงเนื้อหา (Content Validity) เบื้องต้นเพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับหัวข้องานวิจัย

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ศึกษาศาสตรนิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและความครอบคลุมของเนื้อหาการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ศึกษาศาสตรนิพนธ์แนะนำ

3.3.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ศึกษาศาสตรนิพนธ์แนะนำ และนำเสนอเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

3.3.5 การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ทดสอบความเที่ยงตรงและทำการทดสอบ (Pre-Test) ตรวจสอบคำถามในแบบสอบถาม เพื่อที่จะสามารถนำไปสื่อสารความหมายได้ตรงตามความต้องการ และเหมาะสม โดยส่งให้หัวหน้าส่วนงาน บัญชี การเงิน และพนักงานบัญชีที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี และนำกลับมาปรับปรุงก่อนส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นทำการทดสอบค่า Conbach's Alpha Coefficient โดยได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

ตารางที่ 3.1 ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น
สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี:	
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.90
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	0.82
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชี	0.93
ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	0.87
ด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี	0.94
คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี:	
ความเข้าใจได้	0.83
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.84
ความเชื่อถือได้	0.86
การเปรียบเทียบกันได้	0.85

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่จัดทำขึ้น และกำหนดขอบเขต เนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อให้ได้มีความชัดเจนตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการศึกษาค้นคว้ารายละเอียดเนื้อหา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีของพนักงานบัญชี กรณีศึกษา: สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ข้อมูลบางส่วนผู้วิจัยได้รวบรวมจากตำรา บทความ วิทยานิพนธ์ และรายงานทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ตามประเด็นที่สำคัญของวัตถุประสงค์ และขอบเขตของงานวิจัย

3.4.3 นำผลการทดสอบเครื่องมือมาปรับปรุง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาคของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

3.4.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร

3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการนำแบบสอบถามทั้งหมดมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ และสามารถจำแนกการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับแจกแจงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และที่ตั้งสำนักงาน โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางบัญชี

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการทดสอบค่าที (t-test)