

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553) โดยตามมาตรา 89 บัญญัติให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ พนักงานและลูกจ้าง และเงินงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่มีอยู่ (หมายถึงสำนักงาน กทช. ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543)

พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2543 ซึ่งยกเลิกโดยกฎหมายไปแล้ว เป็นของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน การคุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง

โครงสร้างขององค์การของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่วนงานบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์การ ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎ

ระเบียบเป็นสำคัญ โดยถือปฏิบัติตามมาตรา 65 แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 เรื่องรายได้

ของสำนักงาน เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา 52 และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงานจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยบันทึกตามเกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่กล่าวไว้เป็นการเฉพาะในนโยบายการบัญชีข้ออื่น (รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี, 2555)

คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี (Accounting Information Quality) เป็นคุณสมบัติของข้อมูล ในอันที่จะทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งประกอบไปด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี จึงเป็นคุณลักษณะสำคัญมากตัวหนึ่ง เนื่องจากข้อมูลทางบัญชี เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่ทำให้ผู้บริหารทราบถึงสภาพด้านการเงินของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นฐานะการเงินของกิจการซึ่งถูกกระทบด้วยทรัพยากรทางเศรษฐกิจที่ธุรกิจควบคุม โครงสร้างทางการเงิน สภาพคล่อง ความอยู่รอดในระยะยาว และความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่ธุรกิจนั้นดำเนินอยู่ ดังนั้น ธุรกิจต่างๆ จึงจำเป็นต้องจัดทำข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ เพื่อให้องค์การได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และทันเวลา หากข้อมูลทางการบัญชีขององค์การมีคุณภาพ ก็จะทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงาน การวางแผนการดำเนินงาน ตลอดจนการตัดสินใจทำได้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์และสมเดช โรจน์คุริเสถียร, 2552) ซึ่งจะทำให้ธุรกิจบรรลุเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (Strategic-Goal) เช่น มีผลกำไรเพิ่มขึ้น และมีการตอบสนองความต้องการของทั้งผู้ปฏิบัติงาน นักบริหาร ผู้ถือหุ้น และลูกค้าได้อย่างทันท่วงที (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2550)

สหพันธ์นักวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) ได้ก่อตั้งคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษาบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Education Standards Board: IAESB) ขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standard: IES) เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการศึกษาที่มีการระบุถึงความรู้ความสามารถของนักวิชาชีพบัญชีควรมีความรู้และทักษะเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต่อ

การปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานการศึกษากำหนดเนื้อหาและกระบวนการสำหรับการศึกษาและพัฒนานักวิชาชีพบัญชีมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาชีพให้กับนักวิชาชีพบัญชีทั่วโลก

ความสำเร็จขององค์กร ส่วนหนึ่งมาจาก “สมรรถนะ” การทำงานของพนักงานแต่ละคน การที่พนักงานภายในองค์กรจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้นั้น จะต้องมีการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานในส่วนงานบัญชี ที่มีความสำคัญในเรื่องการนำเสนอข้อมูลทางบัญชี ในรูปของงบการเงิน ซึ่งจะต้องแสดงข้อมูลในงบการเงิน ที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ดังนั้นบทบาทและหน้าที่ของนักวิชาชีพบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะสนับสนุนให้องค์กรก้าวไปสู่จุดหมาย ฉะนั้นนักวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะเพื่อ使自己เป็นผู้มีคุณสมบัติ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะใช้สมรรถนะของตนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร (ณัฐชา วัฒนะ วิไล และจุฑามล สิทธิผลวนิชกุล, 2556)

มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศกำหนดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีอันประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่จะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ

โดยนักวิชาชีพบัญชีต้องสามารถแสดงให้เห็นว่าตนเองมีความรู้ในวิชาชีพบัญชี ซึ่งครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้ด้านต่างๆ ความรู้ทางธุรกิจ ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ทางบัญชี โดยสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา ระบุปัญหาธุรกิจ ระบุปัญหาทางจริยธรรม และให้คำแนะนำ แก่ผู้อื่นได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ผู้ที่เป็นนายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนมั่นใจในสมรรถนะ และความสามารถของนักวิชาชีพบัญชีในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ส่วนรวม (IFAC, 2003) ทั้งนี้จึงต้องพัฒนาด้านความรู้ ด้านทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติของผู้ประกอบวิชาชีพไปพร้อมๆ กัน

มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ กล่าวถึงหลักเกณฑ์ในการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้ นักวิชาชีพบัญชีสามารถเป็นผู้มีคุณสมบัติเป็นนักวิชาชีพบัญชีมืออาชีพ โดยเริ่มตั้งแต่หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ที่เข้าศึกษาในหลักสูตรของการศึกษาวิชาการบัญชี ความรู้ทางวิชาชีพที่ต้องเรียนรู้ ทักษะทางวิชาชีพที่ต้องฝึกฝน รวมถึงค่านิยม จริยธรรม ทักษะคิดทางวิชาชีพ และการเสริมสร้างประสบการณ์เชิงปฏิบัติแก่นักศึกษาเพื่อก้าวสู่การเป็นนักวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพ รวมไปถึงเงื่อนไขการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้ที่จะเป็นนักวิชาชีพบัญชีมืออาชีพจะต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทั้งในวิชาการบัญชี การดำเนินที่เกี่ยวเนื่องกับการบัญชี รวมทั้งมีทักษะพื้นฐานในการทำงาน สามารถประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีไปในการประกอบวิชาชีพได้ และเป็นผู้มีความตระหนักถึงคุณค่า จริยธรรมทางวิชาชีพ อีกทั้งยังต้องมีทักษะในการปฏิบัติงานได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษาซึ่งเกิดจากการได้เรียนรู้ การฝึกฝน และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงนอกห้องเรียน เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวสู่การทำงานจริงได้ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2554)

ในประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชี ได้มีความพยายามที่จะพัฒนามาตรฐานวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้สภาวิชาชีพบัญชีได้นำ IES ที่กำหนดโดย IFAC ทั้ง 8 ฉบับ มาชี้แจงแนวทางในการพัฒนานักวิชาชีพบัญชี โดยมาตรฐานการศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนานักวิชาชีพบัญชีมี 3 ฉบับ ได้แก่ IES ฉบับที่ 2 กล่าวถึงเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพบัญชี IES ฉบับที่ 3 กล่าวถึงทักษะทางวิชาชีพ และ IES ฉบับที่ 4 กล่าวถึงค่านิยม จรรยาบรรณ และทักษะคิดทางวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2554) IES ทั้ง 3 ฉบับนี้ได้วางแนวทางการศึกษา และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของนักวิชาชีพบัญชีในด้านต่างๆ ดังนี้ ความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี ทักษะทางวิชาชีพ บัญชี ค่านิยมแห่งวิชาชีพ บัญชี จรรยาบรรณของนักวิชาชีพ บัญชี และ ทักษะคิดทางวิชาชีพ บัญชี

มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ ทั้ง 8 ฉบับได้ระบุว่านักวิชาชีพบัญชีควรมีความรู้ที่หลากหลาย และควรมีการเรียนรู้ไปพร้อมกับการสร้างเสริมประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง หากแต่บางฉบับได้ระบุว่าความรู้และทักษะ ที่หลากหลายที่นักวิชาชีพบัญชีควรพัฒนานั้น จะแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมของธุรกิจ และลักษณะขององค์กร รวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักวิชาชีพบัญชี ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะศึกษาว่า นักวิชาชีพ บัญชีควรมีสมรรถนะในด้านใดบ้าง และสมรรถนะของพนักงานบัญชีจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของข้อมูล

ทางบัญชีอย่างไร โดยวิจัยพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาค ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีที่มีต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีระหว่างกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาค

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี: สำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้วิจัยมุ่งศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาค ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เท่านั้น โดยผู้วิจัยได้แบ่งขอบเขตในการศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี โดยผู้วิจัยได้กำหนดองค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานบัญชีจากมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (IES) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการกำหนดสมรรถนะทางวิชาชีพ จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้ มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) ฉบับที่ 2 เรื่องเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) ฉบับที่ 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ

2. ขอบเขตด้านประชากร การวิจัยครั้งนี้จะศึกษากลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง จำนวน 20 คน และกลุ่มงานภูมิภาค จำนวน 40 คน ทั้ง 14 เขต ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สามารถนำผลการศึกษานี้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผลกระทบของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษาพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลังและกลุ่มงานภูมิภาค ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ และนโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบัญชี ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ผลการวิจัยนี้จะช่วยสะท้อนภาพผลกระทบจากคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะของพนักงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้บริหาร

1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี :
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี :

(Accounting Professional Competency)

1. ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (Knowledge) : H1
2. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Skills) : H2
3. คุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชี (Value) : H3
4. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี (Ethics) : H4
5. ทิศนคติทางวิชาชีพบัญชี (Attitude) : H5



(Accounting Information Quality)

1.6 สมมุติฐานการวิจัย (Hypotheses)

กรอบแนวคิดในการวิจัยและทบทวนวรรณกรรม ได้มีการพัฒนาเป็นสมมุติฐานการวิจัย ดังนี้

1. สมมุติฐานการทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

H1: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบต่อ คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

H2: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ของข้อมูลทางบัญชี

H3: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านคุณค่าทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

H4: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบต่อ คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

H5: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

2. สมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีระหว่างกลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่า t-test

H6: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาคแตกต่างกัน

H7: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาคแตกต่างกัน

H8: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านคุณค่าทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาคแตกต่างกัน

H9: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาคแตกต่างกัน

H10: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาคแตกต่างกัน

1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

คุณภาพข้อมูลทางบัญชี หมายถึง ข้อมูลทางการบัญชีที่มีลักษณะเชิงคุณภาพ ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ชีตความสามารถทางปัญญาที่แสดงให้เห็นว่าตนมีความรู้ในวิชาชีพบัญชี และความรู้ในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี สามารถนำไปพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาได้ ให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งต้องเป็นผู้ที่มีวิจรรย์ญาณทางวิชาชีพในเรื่องของความรู้ ทักษะ คุณค่า ทัศนคติ และจรรยาบรรณของนักวิชาชีพบัญชี

ความรู้ทางวิชาชีพ หมายถึง หัวข้อต่างๆที่นำมารวมกันแล้วเกิดการเรียนรู้ของวิชาชีพบัญชี รวมทั้งสาขาวิชาทางธุรกิจต่างๆ ที่เมื่อนำมารวมกันแล้วจะก่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นกับการเป็นนักวิชาชีพบัญชี

ทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถด้านต่างๆที่จำเป็นจะต้องมีทักษะ ซึ่งรวมถึงทักษะทางด้านวิชาการ ทักษะด้านการปฏิบัติงาน ทักษะด้านองค์การและการบริหารธุรกิจ ทักษะด้านความรู้ทางปัญหา ทักษะด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะในการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพ อันจะต้องมีการพัฒนาทักษะต่างๆ เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

ค่านิยมแห่งวิชาชีพ หมายถึง การยึดถือปฏิบัติในกิจการงานที่ตนทำอยู่ให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้วิชาชีพมีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง เป็นที่เลื่อมใสศรัทธาต่อคนทั่วไป โดยยึดถืออุดมการณ์ทางวิชาชีพ มีวินัย มารยาททางวิชาชีพ รวมถึงการพัฒนาตนให้เกิดความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง การประพฤติปฏิบัติด้วยความเป็นอิสระ มีความเที่ยงธรรม การรักษาความลับ มีความซื่อสัตย์ ทั้งต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร และต่อวิชาชีพ

ทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง การแสดงออกทางพฤติกรรม ลักษณะนิสัย และแนวความคิดต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของแต่ละบุคคล