

หัวข้อสารนิพนธ์	ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
ชื่อผู้เขียน	ศุภาภรณ์ ยอดมิ่ง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี:สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (International Education Standard: IES) กำหนดให้นักวิชาชีพบัญชีควรพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ เพื่อสามารถประกอบวิชาชีพบัญชีได้ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

งานวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จำนวน 60 คน ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสำหรับงานวิจัยนี้ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ค่านิยมแห่งวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อตัวแปรตาม คือคุณภาพข้อมูลทางบัญชี การวิเคราะห์ทางสถิติใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย สถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) สถิติการวิเคราะห์สมการถดถอย (Multiple Regression Analysis) และสถิติการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีที่มีสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีที่ดี จะมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความขยัน อุตุน ทุ่มเท และมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน เพื่อรักษาประโยชน์ต่อส่วนรวมของสำนักงาน โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กร มีความพึงพอใจในการทำงาน ส่งผลทำให้เกิดคุณภาพข้อมูลทางบัญชี

Thematic Paper Title	The Effect of Accounting Professional Competence on Accounting Information Quality: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC)
Author	Supaporn Yodming
Thematic Paper Advisor	Asst. Prof. Dr. Daranee Uachanachit
Department	Accounting
Academic Year	2014

ABSTRACT

This research aims to study the effect of accounting professional competence on accounting information quality: Office Of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC). The International Education Standard (IES) indicates guidelines for developing professional accountants' competencies. As a result, professional accountants are required to develop their own competencies in order to cope with organization change.

Quantitative research method was used in this research. The data were collected from 60 accountants working in the office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC). This research defined the relationship between five independent variables (accounting professional knowledge, accounting professional skills, accounting professional values, accounting professional ethic and accounting professional attitude) and one dependent variable (the accounting information quality). Descriptive statistics, correlation analysis, multiple regression analysis and t-test were used in this research to analyze the data.

The results of this research found that the accounting professional competence in accounting professional attitude positively affects on accounting information quality with 95% confidence interval. This means that the professional accountants with having good attitude in accounting profession perform their tasks very well due to they are happy and willing to do their job with diligence and patience. As a result, this variable is positively an effect of accounting information quality.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์ และความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดารณี เอื้อชนะจิต ท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ในการให้ความช่วยเหลือ ความรู้ คำปรึกษา ตลอดจนแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยดีตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ปรีเปรม นนทสิทธิ์ และดร. พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ที่ให้ความกรุณาแนะนำแนวทางสำหรับการศึกษาสารนิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณในความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ซึ่งแนะแนวทางการศึกษา รวมทั้งให้คำแนะนำต่างๆ ตลอดมา ขอขอบคุณ คุณศิริมา เยาวสิทธิ์ เลขานุการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ขอขอบคุณ คุณภูษิต ศิวังศาลจ้าว ที่ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาหลักสูตร รวมถึงเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่าน ที่ไม่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ เนื่องจากความร่วมมือจากพนักงานบัญชีกลุ่มงานการคลัง และกลุ่มงานภูมิภาค ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และ ขอขอบพระคุณผู้มีอุปการคุณ ครอบครัวที่คอยดูแล ห่วงใย และให้กำลังใจสม่ำเสมอตลอดมา สุดทำยนี้คุณค่าประโยชน์ และความดีที่ได้รับจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง

สารบัญ

	หน้า
คำย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
1.6 สมมติฐานการวิจัย.....	7
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 องค์การข้อกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี.....	9
2.2 กฎหมาย ระเบียบ และประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	19
2.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อสมรรถนะทาง วิชาชีพ.....	21
2.4 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางวิชาชีพ.....	23
2.5 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพข้อมูลทางวิชาชีพ.....	25
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
2.7 บทสรุป.....	35
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	39
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการวิจัย.....	42
4.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี.....	43
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะ ทางวิชาชีพบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางบัญชี.....	45
4.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	56
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
5.1 สรุปผล.....	68
5.2 อภิปรายผล.....	72
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	79
ก แบบสอบถาม.....	80
ประวัติผู้เขียน.....	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงตารางสรุปผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี.....	34
3.1 แสดงผลการทดสอบความเชื่อถือของแบบสอบถาม.....	40
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี.....	43
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมและรายด้าน.....	45
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี.....	46
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี.....	47
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชี.....	48
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี.....	49
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี.....	50
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมและรายด้าน.....	51
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเข้าใจได้.....	52
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	53
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านการเปรียบเทียบกันได้.....	55
4.13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและ คุณภาพข้อมูลทางบัญชี.....	56
4.14 แสดงการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณระหว่างสมรรถนะทางวิชาชีพ บัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี.....	58
4.15 แสดงการเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามกลุ่มงาน.....	60
4.16 แสดงการเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ บัญชีจำแนกตามกลุ่มงาน.....	62
4.17 แสดงการเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ บัญชีจำแนกตามกลุ่มงาน.....	63
4.18 แสดงการเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ บัญชีจำแนกตามกลุ่มงาน.....	65
4.19 แสดงการเปรียบเทียบสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติทางวิชาชีพ บัญชีจำแนกตามกลุ่มงาน.....	66

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปี 2544 ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการทั่วไป (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	พนักงานปฏิบัติการระดับต้น ตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่พนักงานบัญชี สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.)



ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี:
สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

**The Effect of Accounting Professional Competence on Accounting
Information Quality: Office Of The National Broadcasting
and Telecommunications Commission (NBTC)**

สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2558