

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ชื่อสารนิพนธ์ระบบสารสนเทศเพื่อรายงานการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี  
 กรณีศึกษาวิทยาลัยนครรราชสีมา วิทยาการกรุงเทพฯ  
 คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาระดับความพึงพอใจของ “ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี” ที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ขอได้โปรดพิจารณาและกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาโปรแกรมในครั้งนี้ เพื่อที่ผู้พัฒนาจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจของโปรแกรมต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามใน  
 ครั้งนี้

ชื่อ นางสาวสมใจ ศิริปัญญาวุธ รหัสนักศึกษา 535159070013  
 คณะ วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร  
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

## ตอนที่ 1

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และกรอกข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อที่ 1 เพศ

- ชาย       หญิง

ข้อที่ 2 วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
 อื่น ๆ.....โปรดระบุ

ข้อที่ 3 ระดับตำแหน่ง

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> รองอธิการบดี     | <input type="checkbox"/> รองคณบดี           |
| <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนัก | <input type="checkbox"/> หัวหน้างาน         |
| <input type="checkbox"/> อาจารย์          | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายสนับสนุน |

ข้อที่ 4 ประสบการณ์ในการทำงานที่วิทยาลัย

..... ปี .....เดือน

## ตอนที่ 2

### ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นตอนที่ 2 นี้ เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังจากที่ได้ทดลองใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ
  - 1.1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
  - 1.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
  - 1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)
  - 1.4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)
2. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้
 

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

  - 5 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - 4 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมาก
  - 3 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
  - 2 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย
  - 1 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

### ตัวอย่างแบบประเมิน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การออกแบบหน้าจอมีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน		✓			







แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ					
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ					
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง					
4. การเปลี่ยนรหัส โดยผู้ใช้ระบบ					
5. การป้องกันการล้นเหลวของข้อมูลในระบบ					
ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูลครั้งนี้