

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี วิทยาลัยฯ วิทยาลัยนครราชสีมา วิทยาการกรุงเทพฯ ได้สรุปผลการดำเนินการศึกษาและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการดำเนินการ
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ
- 5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

5.1 สรุปผลการดำเนินการ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี วิทยาลัยฯ วิทยาลัยนครราชสีมา วิทยาการกรุงเทพฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี วิทยาลัยนครราชสีมา วิทยาการกรุงเทพฯ ให้สามารถบริหารโครงการตามแผนงานที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ สอบถามและศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การบริหารโครงการได้ใช้ผลของการสรุปโครงการ สามารถนำไปใช้ในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร สามารถติดตามโครงการที่ดำเนินการล่าช้า นำข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ด้านความสำเร็จแต่ละตัวชี้วัดของโครงการ กิจกรรมงบประมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมแต่ละโครงการมาใช้ในการเขียนโครงการของคณะ และคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ได้มีการนำข้อมูลจากรายงานมาใช้ในการพิจารณาในการอนุมัติงบประมาณ จำนวนโครงการของแต่ละคณะตลอดจนนำมาร่วมพิจารณาการเขียนแผนปฏิบัติการประจำปีของปีถัดไป เพื่อการบริหารโครงการตามแผนงานที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารโครงการได้ใช้ผลของการสรุปโครงการ จึงได้มีการประเมินผลการใช้งานของระบบโดยใช้แบบสอบถามเพื่อให้ได้ระบบงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุดจึงได้จัดทำแบบประเมินเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมิน ประสิทธิภาพของ

ระบบ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 คน ได้แก่บุคคลทั่วไป 28 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน เจ้าหน้าที่ในจัดการโครงการ 6 คน โดยการประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) พบว่าผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านต่าง ๆ เฉลี่ย 4.28 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

5.2 อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลการดำเนินการ โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี วิทยาลัยวิชาลัยนครราชสีมา วิทยาการกรุงเทพฯ พบว่า สามารถบริหารจัดการโครงการได้ดังนี้

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อหน่วยงานได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการโครงการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบบันทึกข้อมูลโครงการและกิจกรรมรับผิดชอบ รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ ทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตลอดเวลาซึ่งเดิม การรวบรวมข้อมูลจะต้องดำเนินการที่วิทยาลัยเท่านั้น

ด้านการบริหารจัดการโครงการ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเองตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตั้งแต่กระบวนการบันทึกข้อมูลถึงการรายงานผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมซึ่งจากเดิมบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูลเท่านั้น

ด้านการตรวจสอบการส่งข้อมูล โดยการจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานผลดำเนินงานในลักษณะของการจัดการฐานข้อมูล ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน และนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานด้านแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างรวดเร็ว เดิมการทำแผนปฏิบัติการจะต้องรอข้อมูลจากทุกหน่วยงาน ซึ่งเกิดความล่าช้าเพราะแต่ละหน่วยงานส่งไม่ตรงเวลา

ด้านการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ คณะกรรมการแผนปฏิบัติการและผู้บริหารสามารถติดตามโครงการที่ดำเนินการล่าช้า นำข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ด้านความสำเร็จแต่ละตัวชี้วัดของโครงการ กิจกรรม งบประมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมแต่ละโครงการมาใช้ในการเขียนโครงการของคณะ และคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ได้มีการนำข้อมูลจากรายงานมาใช้ในการพิจารณาในการอนุมัติงบประมาณ จำนวนโครงการของแต่ละคณะตลอดจนนำมาร่วมพิจารณาการเขียนแผนปฏิบัติการประจำปีของปีถัดไป เพื่อการบริหารโครงการตามแผนงานที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากนี้ยังมีการทดสอบหาประสิทธิภาพของการทำงานของระบบ โดยการประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบครั้งนี้ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) พบว่าผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านต่าง ๆ เฉลี่ย 4.28 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณฑิชา ป็องป้อม (2553) เรื่องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารติดตามโครงการตามการวางแผนปฏิบัติการของคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้ระบบที่ค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับมากแสดงว่าระบบสามารถช่วยจัดการงานด้านบริหารติดตามโครงการได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ในการจัดการข้อมูลด้านการบันทึกสรุปโครงการ บันทึกสรุปกิจกรรม ควรมีการสร้างหน้ารายงานสรุปโครงการหรือกิจกรรมที่ยังไม่มีการสรุปลงระบบสารสนเทศ เพราะให้หน่วยงานที่เข้ามาใช้ระบบงานสามารถทราบถึงสถานะของโครงการหรือกิจกรรมที่ยังขาดการดำเนินงาน
2. ในการกรอกข้อมูลงบประมาณกิจกรรม ให้มีการตรวจสอบจำนวนเงินคงเหลือของโครงการ มีค่าเตือนถ้าหากกรอกงบประมาณเกิน
3. มีการรายงานด้านการเงินของโครงการ เพื่อเป็นการตรวจสอบงบประมาณตลอดปีการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาอนุมัติโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของปีถัดไป

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ระบบควรมีการพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงกับระบบการเงิน ระบบบุคลากร ให้มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นศูนย์กลางและในรูปแบบมาตรฐานเดียวกันพัฒนาระบบให้ผู้บริหารและคณะกรรมการแผนปฏิบัติการได้พิจารณาอนุมัติโครงการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว
2. การแจ้งเตือนเพื่อติดตามการดำเนินการ โครงการและกิจกรรมให้ส่ง SMS หรือ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เพื่อความรวดเร็วเพราะส่วนมากบุคลากรจะมีเครื่องมือสื่อสารใกล้ตัวและตรวจสอบได้ตลอดเวลา
3. มีการพัฒนาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแจ้งล่วงหน้าก่อนถึงวันดำเนินการและหลังดำเนินการโครงการ ให้มีการบันทึกการสรุปโครงการ