

หัวข้อวิทยานิพนธ์	มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางเอกชน
ชื่อผู้เขียน	กฤษณ์ ชนนิมิตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ตันศิริ
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางเอกชนได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมากเนื่องจากสะดวกสบายรวดเร็วประหยัดเวลาการเดินทางกว่ารถโดยสารประเภทอื่น จึงส่งผลให้มีผู้ประกอบการรถตู้โดยสารมีจำนวนมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งการประกอบธุรกิจรถตู้โดยสารประจำทางเอกชนนั้นต้องอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 แต่พระราชบัญญัติฉบับนี้ยังไม่ใช้กฎหมายโดยตรงที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจให้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง จึงทำให้มาตรการทางกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบันไม่สามารถใช้กับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอซึ่งก่อให้เกิดปัญหาทางกฎหมายทั้งต่อผู้ประกอบการ พนักงานขับรถ ตลอดจนผู้ใช้บริการ

จากการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางเอกชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ ผู้เขียนพบว่าปัจจุบันการบังคับใช้กฎหมายยังไม่ครอบคลุมและชัดเจนเพียงพอ ทางด้านผู้ประกอบการให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางเอกชน กฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้นยังขาดการพิจารณาความเหมาะสมในด้านคุณภาพในการเข้าสู่การประกอบธุรกิจ หรือการต่อสัญญาการให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางเอกชน ส่วนในเรื่องความปลอดภัยของผู้ใช้บริการด้านตัวรถรวมถึงเครื่องส่วนควบและอุปกรณ์ของรถตู้โดยสารนั้น แม้กฎหมายได้กำหนดว่าโครงสร้างและตัวถังรถตู้โดยสารไว้ว่าต้องมีสภาพที่มั่นคงแข็งแรง แต่ก็ยังไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจนในการตรวจสอบว่าแค่ไหนเพียงใดจึงจะถือว่ารถตู้มีสภาพมั่นคงแข็งแรง รวมถึงมาตรฐานในการทดสอบความปลอดภัยรถตู้เมื่อรถตู้เกิดอุบัติเหตุเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยก็ไม่มีกำหนดไว้ ส่วนในด้านพนักงานขับรถตู้โดยสารนั้น การกำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของพนักงานขับรถตู้โดยสาร รวมถึงระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานขับรถโดยสารประจำทาง ก็ยังปรากฏว่าไม่ได้มีการกำหนดให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการประกอบวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการขอรับ

ใบอนุญาตขับรถผู้โดยสารประจำทางซึ่งไม่มีการกำหนดรายละเอียดให้ชัดเจนในเรื่องโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับรถซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญในการพิจารณาถึงคุณสมบัติของพนักงานขับรถผู้มาขอรับใบอนุญาต ส่วนในเรื่องระยะเวลาในการขับรถผู้โดยสารประจำทางนั้นก็ปรากฏว่ากำหนดไว้แต่เพียงกรอบกว้างๆ ซึ่งเป็นช่องว่างทำให้พนักงานขับรถทำงานมากและพักผ่อนน้อยจึงส่งผลถึงสภาพร่างกายและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในส่วนการคุ้มครองและเยียวยาความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการนั้น การเขี่ยยานั้นเป็นเพียงการเขี่ยยาเพียงเบื้องต้นเท่านั้น อีกทั้งขั้นตอนในการใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวนั้นก็ยังมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและล่าช้าโดยยังไม่มีหน่วยงานในการให้ความคุ้มครองช่วยเหลือที่มีอำนาจโดยตรง ในส่วนมาตรการลงโทษผู้ประกอบการธุรกิจรถผู้โดยสารที่ยังขาดมาตรการที่ใช้ลงโทษที่เหมาะสมซึ่งทำให้ผู้ประกอบการเกรงกลัวไม่กล้าที่จะกระทำผิด

ผู้เขียนขอเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจให้บริการรถผู้โดยสารประจำทางเอกชน ในส่วนการพิจารณาออกใบอนุญาตรวมถึงการต่อใบอนุญาต ควรพิจารณาถึงประวัติและคุณสมบัติความเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ ส่วนด้านโครงสร้างตัวถังรถและอุปกรณ์ส่วนควบรถ ควรกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการทดสอบความแข็งแรงให้มีความชัดเจนและควรตรวจสอบรถผู้โดยสารต่างหากจากรถยนต์ทั่วไป อีกทั้งควรเพิ่มเติมกฎหมายในส่วนของสภาพและอายุการใช้งานของยางและระบบห้ามล้อรถว่าควรมีระยะเวลาใช้งานเพียงใด ส่วนด้านคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานขับรถในเรื่องโรคที่ต้องห้ามในการขอรับใบอนุญาตควรมีความครอบคลุมชัดเจนยิ่งขึ้นและการขอรับใบอนุญาตขับรถผู้โดยสารประจำทางควรแยกต่างหากจากรถยนต์ทั่วไป ส่วนชั่วโมงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานขับรถควรกำหนดรายละเอียดชั่วโมงการทำงานและการพักผ่อนต่อเนื่องอย่างชัดเจน ส่วนการเยียวยาความเสียหายควรที่จะมีการจัดตั้งกองทุนเยียวยาความเสียหายจากการใช้บริการรถผู้โดยสารประจำทางโดยเฉพาะเพื่อให้รับการเยียวยาได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ในส่วนมาตรการลงโทษผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการรถผู้โดยสารประจำทางเอกชน ควรมีการกำหนดอัตราโทษขั้นต่ำที่จะเพิ่มเติมมาตรการในการบังคับใช้กฎหมายในเรื่องการเพิกถอนใบอนุญาตหรือการปิดกิจการอย่างเคร่งครัด

Thesis Title	Legal Measures Concerning Business Operations of Private service Schedule Van
Author	Krit Thananimit
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Kalaya Tansiri
Department	Law
Academic Year	2012

ABSTRACT

Nowadays a private van service business is very popular to many users due to the fact that it's very fast and comfortable and save time for passengers to travel rather than other passenger vehicles therefore in the same way, it has an effect on having more many private van services. So that private van service operators must be operated under Land Transport Act B.E. 2522 but this Act is still not directly law that to be executed on a private van service business so currently legal measures that to be executed on this business cannot use in this present state of society most efficiently. Therefore it leads to the legal problems for the operator, van driver and passengers.

From the legal study that concerning the private van services business and any laws that related to consumer protection of the users. The author found that presently the law enforcement is still not enough cover and clear in side of the private van service operators. The related laws are lack of suitable action on quality that enters into the private van services business or the renewal of the private van services business contract. In aspect of safety in body of vehicles including component parts and vehicle equipments even though the law has prescribed that the body of the van should be in strengthen condition but also have not any clearly standards for how much strengthen condition will be enough for good vehicles including there is not any standard of van's safety test when the vans have an accident in order to be protect the passengers. In aspect of van drivers' qualification and incompatibility including the period of performance their duty also appears that they still have not prescribed suitable enough to their occupation no matter what the asking for receiving a driver license that has never prescribed any details clearly in case of disease which will be a trouble for driving and this case is very important for consideration on van

drivers' qualification who asking to receive a driver license. It is found that in the matter of private van service driving period was prescribed by non-specifically which has a gap for some drivers who have to work hard and inadequate taking a rest that will be affected to the drivers' health and working capability. In aspect of damaged protection and remedy to the passengers, the remedy for damages will be only in an initial remedy and the process of claim is complicated and delayed as well which there is not any directly assistance and protection authority. Moreover in part of van services operator sanction is also lack of suitable sanction that will make the operators be afraid of an offence.

The author suggests the method of legal problems solving concerning private van services business in consideration for issuing driving license including renewal-driving license should consider the qualification and background that fit their job. In aspect of autobody frame and van's component parts should be clearly specified the safety standard for strength test and should be checked van conditions separate from other vehicles. Moreover the law should be additional prescribed in part of vehicle condition, tire life and brake system should be fixed the period of using. In part of the qualification for receiving a private van driving license should be separated from other general vehicles and the period of working for van drivers should be specified the details of working hours and continuously taking a rest. And in part of damaged remedy should be specially set up the damaged remedy funds in order to get damaged remedy sharply and rightly. In aspect of van services operator sanction who involve in van service business should be imposed in minimum penalty and should be added the law enforcement on cancellation of license or closedown strictly.