

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.นพพร ศรีวรวิไล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของงานวิจัย ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วิรัช สงวนวงศ์วาน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อติลล่ำ พงศ์ยี่หล้า รองศาสตราจารย์ ศิริชัย พงษ์วิชัย กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาให้คำชี้แนะทางวิชาการเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ ผู้อำนวยการหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่ให้กรุณาให้การช่วยเหลือและให้คำปรึกษาจนวิทยานิพนธ์นี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้

ขอขอบพระคุณ คุณศักดิ์ชัย สายเพอ ผู้บริหารฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความช่วยเหลือด้านแบบสอบถาม และขอบคุณลูกค้าของบริษัททุกท่านที่สละเวลาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของข้าพเจ้า

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจ และขอขอบคุณท่านผู้บังคับบัญชาที่สนับสนุนด้านการศึกษา ทำให้ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาจากการทำงานเพื่อศึกษาหาความรู้ได้จนกลายเป็นความสำเร็จในครั้งนี้

เกษราภรณ์ จันทนะโสทธิ