

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูลดังนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลได้นำเสนอผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

- 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร
- 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวในมุมมองผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร
- 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร
- 4.4 การทดสอบสมมติฐาน

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร วุฒิการศึกษาสูงสุด โดยแจกแจงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) ร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร วุฒิการศึกษา สูงสุด

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
ชาย	151	63.2
หญิง	88	36.8
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	7	2.9
30 – 39 ปี	32	13.4
40 – 49 ปี	34	14.2
50 ปีขึ้นไป	166	69.5
1.3 อายุราชการ		
ต่ำกว่า 10 ปี	19	7.9
10 – 19 ปี	34	14.2
20 – 29 ปี	74	31.0
21 ปี ขึ้นไป	112	46.9
1.4 ประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้บริหาร		
ต่ำกว่า 5 ปี	60	25.1
5 – 10 ปี	87	36.4
11 – 20 ปี	52	21.8
21 ปีขึ้นไป	40	16.7
1.5 วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	22	9.2
ปริญญาโท	198	82.8
ปริญญาเอก	19	7.9
อื่นๆ(ไปรตระบุ)	0	0.0
รวม	239	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 239 คน จำแนกตามตัวแปร ได้ผลการศึกษาดังนี้

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 69.5 อายุราชการ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.9 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน อยู่ระหว่าง 5-10ปี คิดเป็นร้อยละ 36.4 วุฒิการศึกษาสูงสุด หรือเทียบเท่า อยู่ที่ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 82.8 มีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 และเพศหญิง มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 อายุโดยส่วนใหญ่ อยู่ที่ 50 ปีขึ้นไปมีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาลำดับ 2 อายุระหว่าง 40 – 49 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 รองลงมาลำดับ 3 อายุระหว่าง 30 – 39 ปี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 และช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาลำดับ 2 อายุราชการอยู่ระหว่าง 20 – 29 ปี มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาลำดับ 3 อายุราชการอยู่ระหว่าง 10 – 19 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 และจำนวนอายุราชการน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 10 ปี คือ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยส่วนใหญ่อยู่ที่ 5 – 10 ปี มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาลำดับ 2 มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาลำดับ 3 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร อยู่ระหว่าง 11 – 20 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่ จบระดับปริญญาโท มีจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 82.8 รองลงมาลำดับ 2 คือระดับปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และน้อยที่สุดคือ ระดับปริญญาเอก มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวในมุมมองผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ตามที่ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เลือกตอบแบบสอบถามทั้งหมด 17 ข้อ การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ย เพื่อการแปลผล แบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	ไม่สำคัญ

ตารางที่ 4.2 ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X} (ค่าเฉลี่ย)	S.D.	การแปลความหมาย ระดับความคาดหวัง
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.49	0.61	มาก
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.44	0.64	มาก
3.มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน	4.58	0.62	มากที่สุด
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.63	0.54	มากที่สุด
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.54	0.59	มากที่สุด
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	4.63	0.53	มากที่สุด
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม	4.48	0.62	มาก
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร	4.44	0.58	มาก
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย	4.36	0.64	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัท จัดนำเที่ยว	\bar{X} (ค่าเฉลี่ย)	S.D.	การแปลความหมาย ระดับความคาดหวัง
10.บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมี ความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.29	0.64	มาก
11.บุคคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถ ตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ	4.37	0.63	มาก
12.บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมใน การอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ ต่างๆ	4.44	0.59	มาก
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.58	0.57	มากที่สุด
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.48	0.62	มาก
15.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษา งานน่าสนใจ	4.50	0.60	มากที่สุด
16.บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความ หรูหราและความปลอดภัย	4.23	0.59	มาก
17.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหาร ในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด	4.49	0.60	มาก
รวม	4.46	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีค่าเฉลี่ยรวม = 4.46 (ระดับมาก) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านในองค์ประกอบย่อย (1-17) พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่อง มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ และมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.63 (ระดับมากที่สุด) รองลงมาคือ มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน และความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ค่าเฉลี่ย = 4.58 (ระดับมากที่สุด) รองลงมา มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ค่าเฉลี่ย = 4.54 (ระดับมากที่สุด) รองลงมาอีก คือ บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ ค่าเฉลี่ย = 4.50 (ระดับมากที่สุด) และความคาดหวังรองลงมาคือ สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ และ บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด ค่าเฉลี่ย = 4.49 รองลงไปบริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในเรื่องของการจัดโปรแกรม รวมถึงความสะดวกสบายในการเดินทาง ค่าเฉลี่ย =

4.48 (ระดับมาก) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม รวมถึงบริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร และบุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ ค่าเฉลี่ย = 4.44 (ระดับมาก) รองลงมาตามลำดับ คือ บุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการ ได้ตรงตามร้องขอ ค่าเฉลี่ย = 4.37 (ระดับมาก) รองลงมาคือ บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ค่าเฉลี่ย = 4.36 (ระดับมาก) รองลงมาอีกคือ บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์ ค่าเฉลี่ย = 4.29 (ระดับมาก) และอันดับสุดท้าย บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย = 4.23 (ระดับมาก)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X} (ค่าเฉลี่ย)	S.D.	การแปลความหมาย ระดับปัจจัยในการเลือก
1.ชื่อเสียง และภาพจน์ของบริษัท	4.43	0.65	สำคัญมาก
2.ราคาทัวร์	4.41	0.66	สำคัญมาก
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.55	0.59	สำคัญมากที่สุด
4.ความสะดวกในการติดต่อทางอินเตอร์เน็ต/ โทรศัพท์	4.46	0.63	สำคัญมาก
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	4.10	0.68	สำคัญมาก
6.มีคุณเทคส์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์	4.63	0.53	สำคัญมากที่สุด
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง	4.72	0.50	สำคัญมากที่สุด
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	4.24	0.72	สำคัญมาก
9.มีส่วนลดพิเศษ	4.01	0.81	สำคัญมาก
10.การมอบของสมนาคุณ	3.67	0.99	สำคัญมาก
รวม	4.32	0.43	สำคัญมาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่องของปัจจัยในการเลือกบริษัท จัดนำเที่ยว ในภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 0.43 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมนั้น โดยส่วนใหญ่เลือกความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทางมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 (มากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 0.50 รองลงมา คือ มัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 4.63 (มากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 0.53 รองลงมาลำดับ 3 คือ โปรแกรมท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย 4.55 (มากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 0.59 รองลงมาลำดับที่ 4 คือความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.46 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.63 รองลงมาลำดับ 5 คือชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ย 4.43 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.65 รองลงมาลำดับ 6 คือราคาทัวร์ มีค่าเฉลี่ย 4.41 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.66 รองลงมาลำดับที่ 7 แคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.24 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.72 ลำดับที่ 8 คือการโฆษณาในสื่อต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 4.10 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.68 รองลงมาลำดับที่ 9 คือมีส่วนลดพิเศษ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.01 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.81 และน้อยที่สุด คือการมอบของสมนาคุณ มีค่าเฉลี่ย 3.67 (มาก) คิดเป็นร้อยละ 0.99

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยหลักข้อ 1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน สามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

สมมติฐานเชิงสถิติ 1.1

H_0 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า t-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ 2-tails Prob(p) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการสมมติฐานแสดงดังตาราง 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัท จัดนำเที่ยว	เพศชาย	เพศหญิง	t	P-value
	\bar{X}	\bar{X}		
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.48	4.50	.841	.793
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.44	4.43	.891	.139
3.มีข้อมูลที่มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ศึกษาดูงาน	4.58	4.58	.969	.443
4.มีข้อมูลที่มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.64	4.61	.765	.684
5.มีข้อมูลที่มีความไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้า	4.56	4.50	.485	.619
6.มีข้อมูลที่มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	4.64	4.60	.576	.525
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัด โปรแกรม	4.48	4.47	.834	.936
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร	4.48	4.39	.248	.538
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์ บ่อย	4.38	4.31	.372	.922
10.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมี ความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.30	4.26	.618	.432
11.บุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถ ตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ	4.41	4.30	.176	.129
12.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมใน การอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ ต่างๆ	4.53	4.28	.002	.079
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.65	4.47	.015	.120
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.53	4.39	.088	.942
15.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดู งานน่าสนใจ	4.56	4.40	.049	.441
16.บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความ หรูหราและความปลอดภัย	4.23	4.22	.842	.166
17.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหาร ในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด	4.56	4.38	.019	.512

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value ทุกข้อ(1-17) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานเชิงสถิติ 1.2

H_0 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน
สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า t-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ 2-tails Prob(p) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการสมมติฐานแสดงดังตาราง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	เพศชาย	เพศหญิง	t	P-value
	\bar{X}	\bar{X}		
1.ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท	4.42	4.45	.673	.283
2.ราคาทัวร์	4.43	4.39	.623	.235
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.54	4.57	.693	.780
4.ความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์	4.46	4.48	.811	.455
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	4.06	4.16	.282	.668
6.มีคัลเทสก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์	4.68	4.56	.106	.017
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง	4.79	4.61	.014	.000
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษา ดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	4.25	4.23	.802	.142
9.มีส่วนลดพิเศษ	3.98	4.07	.420	.105
10.การมอบของสมนาคุณ	3.60	3.77	.205	.217

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 1-5, 8-10) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านมัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง (ข้อ 6-7) พบว่า ค่า P-value มีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีเพศต่างกันมีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยหลักข้อ 2 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน สามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานเชิงสถิติ 2.1

H_0 : ผู้บริหาร โรงเรียน ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหาร โรงเรียน ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามอายุ

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของ บริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	p-value
	ต่ำกว่า 30ปี N = 7	30 – 39ปี N = 32	40 –49 ปี N = 34	50 ปี ขึ้นไป N = 166		
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.29	4.31	4.71	4.49	2.603	.053
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.57	4.19	4.62	4.45	2.654	.049
3.มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน	4.43	4.44	4.71	4.59	1.205	.309
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.43	4.47	4.76	4.64	1.948	.123
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.29	4.44	4.68	4.54	1.324	.267
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	4.29	4.50	4.74	4.64	2.112	.099
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม	4.29	4.34	4.53	4.50	.869	.458
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร	4.43	4.31	4.47	4.46	.628	.597
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย	4.43	4.03	4.53	4.38	3.762	.011
10.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.57	4.06	4.26	4.33	1.977	.118
11.บุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ	4.57	4.19	4.38	4.39	1.191	.314
12.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ	4.57	4.22	4.53	4.46	1.902	.130
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.57	4.28	4.74	4.61	4.125	.007
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.57	4.28	4.68	4.47	2.282	0.80
15.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ	4.43	4.38	4.74	4.48	2.365	0.72
16.บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย	4.14	4.12	4.18	4.26	.602	.614
17.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด	4.43	4.25	4.71	4.50	3.301	.021

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 1, 3-8, 10-12, 14-16) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่าผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านระยะเวลาในการเดินทาง ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะดวก (ข้อ 2, 9, 13, 17) พบว่า มีค่า P-value ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่าผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.57	-	.384	-.046	.126
30 - 39 ปี	4.19	-.384	-	-.430*	-.258*
40 – 49 ปี	4.62	.046	.430*	-	.172
50 ปีขึ้นไป	4.45	-.126	.258*	-.172	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.7 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.62$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร

โรงเรียนที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.57$) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.45$) และ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.19$)

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.57	-	.397	-.101	.049
30 - 39 ปี	4.19	-.397	-	-.498*	-.348*
40 – 49 ปี	4.62	.101	.498*	-	.150
50 ปีขึ้นไป	4.45	-.049	.348*	-.150	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.8 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.62$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 30ปี ($\bar{x} = 4.57$) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.45$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.19$)

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.57	-	.290	-.164	-.037
30 - 39 ปี	4.19	-.290	-	-.454*	-.327*
40 – 49 ปี	4.62	.164	.454*	-	.127
50 ปีขึ้นไป	4.45	.037	.327*	-.127	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.9 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.62$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.57$) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.45$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.19$)

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.57	-	.179	-.277	-.071
30 - 39 ปี	4.19	-.179	-	-.456*	-.250*
40 – 49 ปี	4.62	.277	.456*	-	.206
50 ปีขึ้นไป	4.45	.071	.250*	-.206	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.10 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.62$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะอาด ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.57$) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.45$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.19$)

สมมติฐานเชิงสถิติ 2.2

H_0 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแยกตามอายุ

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	p-value
	ต่ำกว่า 30 ปี N = 7	30 – 39 ปี N = 32	40 –49 ปี N = 34	50 ปี ขึ้นไป N = 166		
1.ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท	4.29	4.22	4.32	4.50	2.175	.092
2.ราคาทัวร์	4.43	4.41	4.32	4.43	.257	.856
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.29	4.44	4.59	4.57	.954	.415
4.ความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์	4.14	4.16	4.53	4.52	3.874	.010
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	4.14	4.06	4.00	4.12	.324	.808
6.มีทัศนคติและทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์	4.29	4.41	4.71	4.67	3.585	.014
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง	4.29	4.34	4.88	4.78	10.668	.000
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	4.43	4.06	4.26	4.27	.882	.451
9.มีส่วนลดพิเศษ	4.14	4.06	3.79	4.04	.994	.396
10.การมอบของสมนาคุณ	4.00	3.91	3.62	3.61	1.054	.370

จากตาราง ที่ 4.11 ระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 1-3, 5, 8-10) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ทัศนคติ และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง พบว่า มีค่า P-value น้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับ

สมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.14	-	-.013	-.387	-.381
30 - 39 ปี	4.16	-.013	-	-.373*	-.368*
40 – 49 ปี	4.53	.387	.373*	-	.005
50 ปีขึ้นไป	4.52	.381	.368*	-.005	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.12 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.52$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.16$) และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.14$)

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้าน มัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30 ปี	4.14	-	-.121	-.420	-.389
30 – 39 ปี	4.16	.121	-	-.300*	-.268*
40 – 49 ปี	4.53	.420	.300*	-	.031
50 ปีขึ้นไป	4.52	.389	.268*	-.031	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.13 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้าน พนักงานต้อนรับในสำนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่าง กัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุ ระหว่าง 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านพนักงานต้อนรับในสำนักงานยิ้มแย้ม แจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.52$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.16$) และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.14$)

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 30ปี	30 – 39ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30ปี	4.14	-	-.121	-.420	-.389
30 - 39 ปี	4.16	.121	-	-.300*	-.268*
40 – 49 ปี	4.53	.420	.300*	-	.031
50 ปีขึ้นไป	4.52	.389	.268*	-.031	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.14 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุ 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 40 – 49 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี กับช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ 40 – 49 ปี ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทางโดยภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.52$) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี ($\bar{x} = 4.16$) และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 4.14$)

สมมติฐานการวิจัยหลักข้อ 3 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการกับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน สามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานเชิงสถิติ 3.1

H_0 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามอายุราชการ

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ของบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	P-value
	ต่ำกว่า 10ปี N = 19	10 – 19ปี N = 34	20 – 29 ปี N = 74	30 ปี ขึ้นไป N = 112		
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.05	4.65	4.49	4.52	4.195	.006
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.16	4.44	4.41	4.51	1.727	.162
3.มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน	4.11	4.76	4.55	4.62	5.305	.001
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.21	4.71	4.66	4.65	4.213	.006
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	4.21	4.62	4.57	4.54	2.188	.090
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ ทำ	4.21	4.65	4.66	4.67	4.394	.005
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือใน การจัดโปรแกรม	4.11	4.56	4.50	4.50	2.607	.052
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้าน บุคลากร	4.26	4.44	4.46	4.46	.669	.572

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ของบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	P-value
	ต่ำกว่า 10ปี N = 19	10 – 19ปี N = 34	20 –29 ปี N = 74	30 ปี ขึ้นไป N = 112		
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับ จำนวนลูกทัวร์บ่อย	3.95	4.35	4.42	4.38	2.923	.035
10.บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมี ความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.00	4.32	4.38	4.27	1.836	.141
11.บุคคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยว สามารถตอบสนองความต้องการได้ตรง ตามร้องขอ	4.26	4.29	4.39	4.39	.417	.741
12.บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความ พร้อมในการอำนวยความสะดวกในการ เข้าชมสถานที่ต่างๆ	4.21	4.32	4.51	4.46	1.820	.144
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.32	4.47	4.64	4.62	2.313	.077
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.21	4.47	4.59	4.45	2.130	.097
15.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ใน การศึกษาดูงานน่าสนใจ	4.43	4.38	4.74	4.48	2.365	0.72
16.บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดย เน้นความหรูหราและความปลอดภัย	4.00	4.26	4.27	4.22	1.107	.347
17.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดย เน้นความสะดวก	4.16	4.50	4.57	4.50	2.403	.068

จากตาราง ที่ 4.15 ระดับความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 2, 5, 7-8, 10-17) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ด้านมัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ และด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย พบว่า มีค่า P-value น้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.05	-	-.594*	-.434*	-.465*
10 - 19 ปี	4.65	-.594*	-	.161	.129
20 – 29 ปี	4.49	.434*	-.161	-	-.031
30 ปีขึ้นไป	4.52	.465*	-.129	.031	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.16 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ ราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.65$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ย ของผู้บริหารที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.52$) 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.49$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อต้าน มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนกตามอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.11	-	-.659*	-.449*	-.520*
10 - 19 ปี	4.76	-.659*	-	.211	.140
20 – 29 ปี	4.55	-.449*	.211	-	-.071
30 ปีขึ้นไป	4.62	-.520*	-.140	.071	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.17 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ใน ด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ ราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.76$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.62$) 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.55$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ
ด้านมัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.21	-	-.495*	-.452*	-.441*
10 - 19 ปี	4.71	.495*	-	.044	.054
20 – 29 ปี	4.66	.452*	-.044	-	.010
30 ปีขึ้นไป	4.65	.441*	-.054	-.010	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.18 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความ
คาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์
เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ใน
ด้านมัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการ
ต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการระหว่าง 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วง
อายุราชการระหว่าง 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ
ระหว่าง 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.71$) มีค่าเฉลี่ยระดับ
ความคาดหวังต่อคุณภาพการ ด้านมัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ ในภาพรวมมากกว่า
ค่าเฉลี่ยของผู้บริหารที่มีอายุราชการ 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.66$) ช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.65$)
และช่วงอายุราชการ ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.21	-	-.437*	-.452*	-.459*
10 - 19 ปี	4.65	.437*	-	-.015	-.023
20 – 29 ปี	4.66	.452*	.015	-	-.007
30 ปีขึ้นไป	4.67	.459*	.023	.007	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุ ราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุ ราชการ 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุ ราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.67$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารที่มีอายุราชการ 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.66$) ช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.65$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	3.95	-	-.406*	-.472*	-.437*
10 - 19 ปี	4.35	.406*	-	-.066	-.031
20 – 29 ปี	4.42	.472*	.066	-	.035
30 ปีขึ้นไป	4.38	.437*	.031	-.035	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.20 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการระหว่าง 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการระหว่าง 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.42$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการ ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.38$) ช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.35$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ

สมมติฐานเชิงสถิติ 3.2

H_0 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพ โดยแยกตามอายุราชการ

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	Sig.
	ต่ำกว่า 10 ปี N = 19	10 – 19 ปี N = 34	20 – 29 ปี N = 74	30 ปี ขึ้นไป N = 112		
1.ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท	3.95	4.53	4.43	4.48	4.069	.008
2.ราคาทัวร์	4.32	4.53	4.39	4.41	.501	.682
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.26	4.68	4.58	4.54	2.077	.104
4.ความสะดวกในการติดต่อทาง อินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์	3.74	4.68	4.43	4.54	11.678	.000
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	3.89	4.32	4.01	4.12	2.198	.089
6.มีคูปองและทีมงาน ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีธรรมาสัย และมนุษยสัมพันธ์	4.21	4.59	4.74	4.64	5.413	.001
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะใน การเดินทาง	4.11	4.65	4.84	4.78	12.920	.000
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	3.84	4.47	4.32	4.19	3.741	.012
9.มีส่วนลดพิเศษ	3.84	4.26	4.01	3.96	1.513	.212
10.การมอบของสมนาคุณ	3.63	4.15	3.61	3.56	3.210	.024

จากตาราง ที่ 4.21 ระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง แตกต่างกัน โดยมีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 1, 4, 6-8, 10)

น้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

และเมื่อพิจารณาใน ด้านราคาทัวร์ ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว ด้านมีการโฆษณาในสื่อต่างๆ ด้านมีส่วนลดพิเศษ ด้านการมอบของสมนาคุณ มีค่า P-value มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	3.95	-	-.582*	-.485*	-.535*
10 - 19 ปี	4.35	.582*	-	.097	.047
20 – 29 ปี	4.43	.485*	-.097	-	-.050
30 ปีขึ้นไป	4.48	.535*	-.047	.050	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.22 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุราชการ 20 – 29 ปี ($\bar{x} = 4.43$) ช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี ($\bar{x} = 4.35$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	3.74	-	-.940*	-.696*	-.808*
10 - 19 ปี	4.68	.940*	-	.244*	.132
20 – 29 ปี	4.43	.696*	-.244*	-	-.112
30 ปีขึ้นไป	4.54	.808*	-.132	.112	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.23 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน ในด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 20 – 29ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี ($\bar{x} = 4.68$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.54$) ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี ($\bar{x} = 4.43$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้าน มัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.21	-	-.378*	-.533*	-.432*
10 - 19 ปี	4.59	.378*	-	-.155	-.055
20 – 29 ปี	4.74	.533	.155	-	.100
30 ปีขึ้นไป	4.64	.432*	.055	-.100	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.24 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ใน ด้านมัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุ ราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ช่วงอายุราชการ 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.74$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านพนักงานต้อนรับในสำนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.64$) ช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.59$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อด้าน ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	4.11	-	-.542*	-.733*	-.672*
10 - 19 ปี	4.65	.542*	-	-.191	-.130
20 – 29 ปี	4.84	.733*	.191	-	.061
30 ปีขึ้นไป	4.78	.672*	.130	-.061	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.25 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ช่วงอายุราชการ 20 - 29 ปี ($\bar{x} = 4.84$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.78$) ช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี ($\bar{x} = 4.65$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 4.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้าน แคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกตามอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	3.84	-	-.628*	-.482*	-.345
10 - 19 ปี	4.47	.628*	-	.146	.283*
20 – 29 ปี	4.32	.482*	-.146	-	.137
30 ปีขึ้นไป	4.19	.345	-.283*	-.137	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.26 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน ในด้านแคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี และคู่ที่ 3 คือ ช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี กับช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี ($\bar{x} = 4.47$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านแคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี ($\bar{x} = 4.32$) ช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.19$) และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านการมอบของสมนาคุณ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุราชการ	\bar{x}	ต่ำกว่า 10ปี	10 – 19ปี	20 – 29 ปี	30 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 10ปี	3.63	-	-.515	.023	.069
10 - 19 ปี	4.15	.515	-	.539*	.585*
20 – 29 ปี	3.63	-.023	-.539*	-	.046
30 ปีขึ้นไป	3.56	-.069	-.585*	-.046	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.27 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ ราชการแตกต่างกัน ในด้านการมอบของสมนาคุณ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ช่วงอายุราชการ 10 – 19 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี คู่ที่ 2 คือ ช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี กับ ช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ช่วงอายุราชการ 10 - 19 ปี ($\bar{x} = 4.15$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านการมอบของสมนาคุณ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{x} = 3.63$) ช่วงอายุราชการ 20 – 29 ปี ($\bar{x} = 3.63$) และช่วงอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 3.56$) ตามลำดับ

สมมติฐานการวิจัยหลักข้อ 4 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการกับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน สามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานเชิงสถิติ 4.1

H_0 : ผู้บริหาร โรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหาร โรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	Sig.
	ต่ำกว่า 5 ปี N = 60	5 – 10ปี N = 87	11 –20 ปี N = 52	21 ปี ขึ้นไป N = 40		
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.25	4.64	4.42	4.60	5.842	.001
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.20	4.60	4.48	4.40	4.855	.003
3.มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน	4.40	4.75	4.46	4.65	4.892	.003
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.48	4.71	4.65	4.62	2.144	.095
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.43	4.62	4.40	4.68	2.789	.041
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	4.47	4.70	4.63	4.70	2.670	.048
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม	4.35	4.55	4.52	4.45	1.370	.252
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร	4.40	4.45	4.48	4.45	.184	.907
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย	4.12	4.37	4.58	4.40	5.124	.002
10.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.17	4.31	4.40	4.28	1.311	.271

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัด นำเที่ยว	\bar{X}				F	Sig.
	ต่ำกว่า 5 ปี N = 60	5 – 10 ปี N = 87	11 – 20 ปี N = 52	21 ปี ขึ้นไป N = 40		
11. บุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถ ตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ	4.17	4.33	4.58	4.48	4.565	.004
12. บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการ อำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ	4.32	4.43	4.58	4.48	1.847	.139
13. ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.50	4.51	4.71	4.70	2.482	.062
14. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.37	4.46	4.63	4.48	1.752	.157
15. บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงาน น่าสนใจ	4.38	4.48	4.56	4.62	1.527	.208
16. บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความ หรูหราและความปลอดภัย	4.15	4.23	4.33	4.20	.855	.465
17. บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารใน ระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะดวก	4.38	4.48	4.56	4.60	1.306	.273

จากตาราง ที่ 4.28 ระดับความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 4, 7, 10, 12-17) มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ด้านมัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ด้านบุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ พบว่า มีค่า P-value น้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.25	-	-.394*	-.173	-.350*
5 – 10ปี	4.64	.394*	-	.221*	.044
11 – 20 ปี	4.42	.173	-.221*	-	-.177
21 ปีขึ้นไป	4.60	.350*	-.044	.177	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.29 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ในด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป และคู่ที่ 3 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20ปี โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี ($\bar{x} = 4.64$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปี ($\bar{x} = 4.60$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.42$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.25$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.20	-	-.398*	-.281*	-.200
5 – 10ปี	4.60	.398*	-	.117	.198
11 – 20 ปี	4.48	.281*	-.117	-	.081
21 ปีขึ้นไป	4.40	.200	-.198	-.081	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.30 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร แตกต่างกันใน ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี และคู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี ($\bar{x} = 4.60$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการ บริการด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 – 20 ปี ($\bar{x} = 4.48$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปี ($\bar{x} = 4.40$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้าน มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ใน ตำแหน่ง ผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.40	-	-.347*	-.062*	-.250*
5 – 10ปี	4.75	.347*	-	.286*	.097
11 – 20 ปี	4.46	.062	-.286*	-	-.188
21 ปีขึ้นไป	4.65	.250*	-.097	.188	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.31 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ซึ่งพบ 3 คู่ ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี และคู่ที่ 3 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี ($\bar{x} = 4.75$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปี ($\bar{x} = 4.65$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.46$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้าน มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.43	-	-.187	-.029	-.242*
5 – 10ปี	4.62	.187	-	.217*	-.054
11 – 20 ปี	4.40	-.029	-.217*	-	-.271*
21 ปีขึ้นไป	4.68	.242*	.054	.271*	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.32 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร แตกต่างกันใน ด้านมัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป คู่ที่ 2 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี และคู่ที่ 3 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.68$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านมัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10ปี ($\bar{x} = 4.62$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.40$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้าน มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่

ประสบการณ์ใน ตำแหน่ง ผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.47	-	-.234*	-.168	-.233*
5 – 10ปี	4.70	.234*	-	.067	.001
11 – 20 ปี	4.63	.168	-.067	-	-.065
21 ปีขึ้นไป	4.70	.233*	-.001	.065	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.33 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้บริหารแตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ซึ่งพบ 2 คู่ ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี และ คู่ที่ 2 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 20 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10ปี ($\bar{x} = 4.70$) มี ค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการ บริการด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ใน ภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.70$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20ปี ($\bar{x} = 4.63$) และ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.12	-	-.251*	-.460*	-.283*
5 – 10ปี	4.37	.234*	-	-.209	-.032
11 – 20 ปี	4.58	.460*	.209	-	.177
21 ปีขึ้นไป	4.40	.283*	.032	-.177	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.34 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร แตกต่างกันใน ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ซึ่งพบ 3 คู่ที่ แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี คู่ที่ 2 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี และ คู่ที่ 3 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20ปี ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการ บริการด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.40$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10ปี ($\bar{x} = 4.37$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านบุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.17	-	-.167	-.410*	-.308*
5 – 10ปี	4.33	.167	-	-.244*	-.142
11 – 20 ปี	4.58	.410*	.244*	-	.102
21 ปีขึ้นไป	4.48	.308*	.142	-.177	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.35 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ในด้านบุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ ซึ่งพบ 3 คู่ ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี คู่ที่ 2 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป และ คู่ที่ 3 คือ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 - 10 ปี กับ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20ปี ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการด้านบุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.48$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10ปี ($\bar{x} = 4.33$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.17$) ตามลำดับ

สมมติฐานเชิงสถิติ 4.2

H_0 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพ โดยแยกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}				F	Sig.
	ต่ำกว่า 5 ปี N = 60	5 - 10 ปี N = 87	11 - 20 ปี N = 52	21 ปี ขึ้นไป N = 40		
1.ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท	4.27	4.48	4.44	4.55	1.897	.131
2.ราคาทัวร์	4.22	4.44	4.60	4.42	3.161	.025
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.38	4.61	4.58	4.62	2.109	.100
4.ความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์	4.22	4.55	4.52	4.58	4.322	.005
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	3.95	4.10	4.10	4.30	2.103	.101
6.มีบุคลากรและทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์	4.50	4.64	4.67	4.75	2.023	.111
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง	4.53	4.71	4.85	4.88	5.250	.002
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	4.10	4.25	4.31	4.35	1.277	.301
9.มีส่วนลดพิเศษ	3.98	4.01	4.04	4.02	.046	.987
10.การมอบของสมนาคุณ	3.63	3.78	3.54	3.62	.713	.545

จากตาราง ที่ 4.36 ระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน โดย มีค่า P-value เกือบทุกข้อ (ข้อ 1, 3, 5, 6, 8-10)

มากกว่า 0.05 ขอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาใน ด้านราคาทัวร์ ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง พบว่า มีค่า P-value ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่น คือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านราคาทัวร์ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5ปี	5 – 10ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5ปี	4.22	-	-.220*	-.379*	-.208
5 – 10ปี	4.44	.220*	-	-.159	.012
11 – 20 ปี	4.60	.379*	-.159	-	.171
21 ปีขึ้นไป	4.42	.208	-.012	-.171	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.37 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.36 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ใน ด้านราคาทัวร์ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี และ คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 – 20 ปี โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.60$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านราคาทัวร์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ใน

ตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี ($\bar{x} = 4.44$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.42$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.22$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	11 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5 ปี	4.22	-	-.335*	-.303*	-.358*
5 – 10 ปี	4.55	.335*	-	.032	-.023
11 – 20 ปี	4.52	.303*	-.032	-	-.056
21 ปีขึ้นไป	4.58	.358*	.023	.056	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.38..เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.36 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ใน ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 – 20 ปี และคู่ที่ 3 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 – 10 ปี ($\bar{x} = 4.55$) ผู้บริหารโรงเรียนที่

มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.52$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.22$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อ ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร	\bar{x}	ต่ำกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 5 ปี	4.53	-	-.179*	-.313*	-.342*
5 - 10 ปี	4.71	.179*	-	-.134	-.162
11 - 20 ปี	4.85	.313*	.134	-	-.029
21 ปีขึ้นไป	4.88	.342*	.162	.029	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.39 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.36 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารแตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ซึ่งพบ 3 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี และคู่ที่ 3 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 21 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.88$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 11 - 20 ปี ($\bar{x} = 4.85$) ผู้บริหารโรงเรียนที่มี

ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 5 - 10 ปี ($\bar{x} = 4.71$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{x} = 4.53$) ตามลำดับ

สมมติฐานการวิจัยหลักข้อ 5 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการกับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน สามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานเชิงสถิติ 5.1

H_0 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทเจ้าหน้าที่ของ
ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามวุฒิการศึกษา

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทเจ้าหน้าที่	X			F	Sig.
	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า N = 22	ปริญญาโท N = 198	ปริญญาเอก N = 19		
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้	4.00	4.52	4.74	9.400	.000
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม	4.14	4.44	4.74	4.596	.011
3.มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน	4.23	4.62	4.63	4.126	.017
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ	4.18	4.67	4.74	8.637	.000
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.09	4.58	4.63	7.093	.001
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	4.18	4.68	4.63	9.085	.000
7.บริษัทเจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม	4.00	4.52	4.58	7.642	.001
8.บริษัทเจ้าหน้าที่มีความพร้อมด้านบุคลากร	4.05	4.49	4.42	6.004	.003
9.บริษัทเจ้าหน้าที่มีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย	4.14	4.37	4.42	1.456	.235
10.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์	4.18	4.30	4.26	.364	.696
11.บุคลากรของบริษัทเจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ	4.14	4.38	4.53	2.110	.123
12.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ	4.05	4.48	4.42	5.576	.004
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง	4.18	4.63	4.53	6.651	.002
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.18	4.50	2.865	1.752	.059
15.บริษัทเจ้าหน้าที่ช่วยเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ	4.05	4.55	7.255	1.527	.001
16.บริษัทเจ้าหน้าที่ช่วยจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความสะดวก	4.00	4.22	5.152	.855	.006
17.บริษัทเจ้าหน้าที่ช่วยเลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะดวก	4.18	4.53	3.336	1.306	.037

จากตาราง ที่ 4.40 พบว่า ระดับความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพการบริการ ของบริษัทเจ้าหน้าที่ระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง เกือบทุกข้อ (ข้อ 1-8, 12-13, 15-

17) แตกต่างกัน โดยมีค่า P-value น้อยกว่า 0.05 โดยปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการแตกต่างกัน

และเมื่อพิจารณา ด้าน บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย ด้าน บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์ ด้าน บุคคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ ด้าน ความสะดวกสบายในการเดินทาง พบว่า มีค่า P-value มากกว่า 0.05 ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) ปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.41 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน สถานที่ศึกษาดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนด จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาดรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาดรี หรือ เทียบเท่า	4.00	-	-.520*	-.737*
ปริญญาโท	4.52	.529*	-	-.217
ปริญญาเอก	4.74	.737*	.217	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.41 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ แตกต่างกันใน ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ซึ่งพบ 2 คู่ที่ แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาดรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษา สูงสุดปริญญาดรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดย

ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.74$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.52$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.00$)

ตารางที่ 4.42 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.14	-	-.308*	-.600*
ปริญญาโท	4.44	.308*	-	-.292
ปริญญาเอก	4.74	.600*	.292	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.42 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ แตกต่างกันใน ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม ซึ่งพบ 2 คู่ที่ แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.74$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสมในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.44$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.14$)

ตารางที่ 4.43 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อต้าน มัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.23	-	-.389*	-.404*
ปริญญาโท	4.62	.389*	-	-.015
ปริญญาเอก	4.63	.404*	.015	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.43 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทชั้นนำเที่ยว มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิ การศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญา เอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.63$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทชั้นนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ศึกษาดูงาน ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญา โท ($\bar{x} = 4.62$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.23$)

ตารางที่ 4.44 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน มัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.18	-	-.485*	-.555*
ปริญญาโท	4.67	.485*	-	-.070
ปริญญาเอก	4.74	.555*	.070	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.44 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทชั้นนำเที่ยว มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิ การศึกษาสูงสุดที่ ต่างกัน ใน ด้านมัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ ซึ่งพบ 2 คู่ที่ แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษา สูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดย ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.74$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อ คุณภาพการบริการของบริษัทชั้นนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีคุณภาพในขณะที่ให้บริการ ในภาพรวม มากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.67$) และผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.18$)

ตารางที่ 4.45 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็น รายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.09	-	-.485*	-.541*
ปริญญาโท	4.58	.485*	-	-.056
ปริญญาเอก	4.63	.541*	.056	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.45 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.63$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.58$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.09$)

ตารางที่ 4.46 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.18	-	-.495*	-.450*
ปริญญาโท	4.68	.495*	-	.045
ปริญญาเอก	4.63	.450*	-.045	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.46 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ต่างกันใน ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.68$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ในภาพรวมมากกว่า ค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.63$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.18$)

ตารางที่ 4.47 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.00	-	-.520*	-.579*
ปริญญาโท	4.52	.520*	-	-.059
ปริญญาเอก	4.58	.579*	.059	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.47 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.52$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.00$)

ตารางที่ 4.48 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีความพร้อมด้านบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.444*	-.376*
ปริญญาโท	4.49	.444*	-	.069
ปริญญาเอก	4.42	.376*	-.069	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.48 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ แตกต่างกันใน ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวที่มีความพร้อมด้านบุคลากร ซึ่งพบ 2 คู่ที่ แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.49$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านมัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.42$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.49 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมา มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.439*	-.376*
ปริญญาโท	4.48	.439*	-	.064
ปริญญาเอก	4.42	.376*	-.064	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.49 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ แตกต่างกันใน ด้านบุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมา มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้าน บุคคลากรที่บริษัทจัดส่งมา มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.42$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.50 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.18	-	-.449*	-.344*
ปริญญาโท	4.63	.449*	-	.105
ปริญญาเอก	4.53	.376*	-.064	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.50 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.63$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.53$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.18$)

ตารางที่ 4.51 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.500*	-.481*
ปริญญาโท	4.55	.500*	-	.019
ปริญญาเอก	4.53	.481*	-.019	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.51 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.55$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.53$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.52 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อด้าน บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.00	-	-.217	-.579*
ปริญญาโท	4.22	.217	-	-.362
ปริญญาเอก	4.58	.579*	.362*	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.52 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านบริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก คู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.22$) และผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.00$)

ตารางที่ 4.53 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะดวก จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.18	-	-.343*	-.344
ปริญญาโท	4.53	.343*	-	-.001
ปริญญาเอก	4.53	.344	.001	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.53 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.40 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ แตกต่างกันใน ด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารระหว่างการเดินทางโดยเน้นความสะดวก ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่างกันได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.53$) และ ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.18$)

สมมติฐานเชิงสถิติ 5.2

H_0 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

H_1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติมีค่าน้อยกว่า .05

ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	\bar{X}			F	Sig.
	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า N = 22	ปริญญาโท N = 198	ปริญญาเอก N = 19		
1.ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท	4.05	4.44	4.79	6.974	.001
2.ราคาทัวร์	4.05	4.43	4.63	4.591	.011
3.โปรแกรมการท่องเที่ยว	4.05	4.59	4.68	9.379	.000
4.ความสะดวกในการติดต่อทาง อินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์	4.23	4.47	4.68	2.733	.067
5.มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ	3.73	4.12	4.32	4.327	.014
6.มีบุคลากรและทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์	4.36	4.67	4.53	3.800	.024
7.ความปลอดภัยของยานพาหนะในการ เดินทาง	4.36	4.78	4.58	7.798	.001
8.แถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม	3.95	4.24	4.58	3.910	.021
9.มีส่วนลดพิเศษ	3.82	3.98	4.53	4.688	.010
10.การมอบของสมนาคุณ	3.41	3.63	4.37	5.814	.003

จากตาราง ที่ 4.54 ระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพศชาย กับเพศหญิง เกือบทุกข้อ (ข้อ 1-3, 5-10) แตกต่างกัน โดยมีค่า P-value น้อยกว่า

0.05 ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวแตกต่างกัน

และเมื่อพิจารณา ด้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ พบว่ามีค่า P-value มากกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) ซึ่ง หมายความว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัด นำเที่ยวไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.55 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อด้าน ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.394*	-.744*
ปริญญาโท	4.44	.394*	-	-.350*
ปริญญาเอก	4.79	.744*	.350*	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.55 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท และ คู่ที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.79$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านชื่อเสียงและ ภาพพจน์ของบริษัท ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.44$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.56 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้าน
ราคาทัวร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.389*	-.586*
ปริญญาโท	4.43	.389*	-	-.197
ปริญญาเอก	4.63	.586	.197	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.56 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านราคาทัวร์ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท และ คู่ที่ 2 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.63$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านราคาทัวร์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.43$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.57 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้านโปรแกรมการท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.05	-	-.389*	-.586*
ปริญญาโท	4.59	.389*	-	-.197
ปริญญาเอก	4.68	.586	.197	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.57 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท และ คู่ที่ 2 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.68$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้าน โปรแกรมการท่องเที่ยว ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.59$) และ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.05$)

ตารางที่ 4.58 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้านการโฆษณาในสื่อต่างๆ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	3.73	-	-.242	-.457*
ปริญญาโท	4.12	.242	-	-.215
ปริญญาเอก	4.32	.457*	.215	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.58 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านการโฆษณาในสื่อต่างๆ ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.32$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านการโฆษณาในสื่อต่างๆ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.12$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 3.73$)

ตารางที่ 4.59 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้าน มัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.36	-	-.308*	-.163
ปริญญาโท	4.67	.308*	-	-.145
ปริญญาเอก	4.53	.163	-.145	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.59 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านมัคคุเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่าง กัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญา โท ($\bar{x} = 4.67$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านด้านพนักงานต้อนรับใน สำนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.53$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.36$)

ตารางที่ 4.60 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	4.36	-	-.414*	-.215
ปริญญาโท	4.78	.414*	-	-.199
ปริญญาเอก	4.58	.215	-.199	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.60 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.78$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.58$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 4.36$)

ตารางที่ 4.61 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้าน แคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	3.95	-	-.288	-.624*
ปริญญาโท	4.24	.288	-	-.337
ปริญญาเอก	4.58	.624*	.337	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.61 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านแคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.58$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านแคมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 4.24$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 3.95$)

ตารางที่ 4.62 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อด้านมีส่วนลดพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	3.82	-	-.167	-.708*
ปริญญาโท	3.98	.167	-	-.541
ปริญญาเอก	4.53	.708*	.541	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.62 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านมีส่วนลดพิเศษ ซึ่งพบ 1 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวด้านมีส่วนลดพิเศษ ในภาพรวมมากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 3.98$) และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ($\bar{x} = 3.83$)

ตารางที่ 4.63 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อต้านการมอบของสมนาคุณ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษาสูงสุด	\bar{x}	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	3.41	-	-.217	-.959*
ปริญญาโท	3.63	.217	-	-.742*
ปริญญาเอก	4.37	.959*	.742*	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.63 เป็นผลการวิจัยสืบเนื่องมาจากตารางที่ 4.54 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) จึงวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของผู้บริหาร โรงเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ในด้านการมอบของสมนาคุณ ซึ่งพบ 2 คู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ คู่ที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก และคู่ที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท กับ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก ($\bar{x} = 4.37$) มีค่าเฉลี่ยระดับ ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวการมอบของสมนาคุณ ในภาพรวมมากกว่า ค่าเฉลี่ยของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ($\bar{x} = 3.63$) และปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ($\bar{x} = 3.41$)