

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาตามหลักสูตร  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็น  
ความลับ ผู้ดำเนินการศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้รับ เสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อนำผลที่ได้ไป  
ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาบริการของธุรกิจนำเที่ยวเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของ  
โรงเรียนได้อย่างเหมาะสม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด  
ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ  
ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร วุฒิการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร  
โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาใน  
เขตกรุงเทพมหานคร

คำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการศึกษา ได้โปรดตอบตามความเป็นจริง และ  
โปรดตอบทุกข้อ

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย ( )

2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. ต่ำกว่า 30 ปี ( )

2. 30 – 39 ปี

( ) 3. 40 – 49 ปี ( )

4. 50 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

( ) 1. ต่ำกว่า 10 ปี ( )

2. 10 – 19 ปี

( ) 3. 20 – 29 ปี ( )

4. 30 ปีขึ้นไป

4. ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร

( ) 1. ต่ำกว่า 5 ปี ( )

2. 5 – 10 ปี

( ) 3. 11 – 20 ปี ( )

4. 21 ปีขึ้นไป

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) 1.ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

( ) 2. ปริญญาโท

( ) 3. ปริญญาเอก

( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของ บริษัทจัดนำเที่ยวของ ผู้บริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของ บริษัทจัดนำเที่ยว	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.สถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้					
2.ระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม					
3.มัคคุเทศก์ มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน					
4.มัคคุเทศก์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ					
5.มัคคุเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
6.มัคคุเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ					
7.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม					
8.บริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร					
9.บริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย					
10.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมาในทริปมีความสามารถจดจำลูกทัวร์					
11.บุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงตามร้องขอ					
12.บุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ต่างๆ					
13.ความปลอดภัยตลอดการเดินทาง					
14.ความสะดวกสบายในการเดินทาง					
15.บริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ					
16.บริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พักโดยเน้นความหรูหราและความปลอดภัย					
17.บริษัทจัดนำเที่ยว เลือกภัตตาคาร/ร้านอาหารในระหว่างการเดินทาง โดยเน้นความสะอาด					

ตอนที่ 3 ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต  
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด  
ท่านคิดว่าปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวต่อไปนี้จะตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด  
ระดับคะแนน มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท					
2. ราคาทัวร์					
3. โปรแกรมการท่องเที่ยว					
4. ความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์					
5. มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ					
6. มีบุคลากรและทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์					
7. ความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง					
8. แลมนสถานที่ท่องเที่ยว หรือสถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม					
9. มีส่วนลดพิเศษ					
10. การมอบของสมนาคุณ					

 ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 

**โครงการทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง**  
**ประจำภาคเรียนที่ 1/2554**

---

**๑. หลักการและเหตุผล**

ด้วยแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ – ๒๕๕๕ และโครงการเรียนฟรี 15 ปี ต้องการให้นักเรียน มีความรอบรู้เท่าทันโลก เน้นแนวทางในการดำเนินชีวิต เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย โดยยึด “คน” เป็นศูนย์กลางการพัฒนา และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐ (พ.ศ.๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) “เด็ก” จึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา เพราะเด็กตั้งแต่แรกเกิด จนถึงอายุ ๕ ขวบ เป็นช่วงสำคัญช่วงหนึ่งของชีวิตที่สมองมีการเจริญเติบโตมากกว่าทุก ๆ ช่วงอายุ และเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการปูพื้นฐานทักษะต่าง ๆ ให้เด็กได้พัฒนาการเรียนรู้ ซึ่งถือเป็นแนวคิดด้านหนึ่งของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเด็กนักเรียนขั้นพื้นฐาน จึงได้จัดโครงการทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 เพื่อให้เด็กได้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนระหว่างกลุ่มเพื่อน , ครูและบุคลากรทางการศึกษา และระหว่างวิทยากรประจำแหล่งการเรียนรู้ ขึ้น

**๒. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อส่งเสริมให้เด็กได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่
๒. เพื่อช่วยให้เด็กเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
๓. เพื่อให้เด็กเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข จากประสบการณ์และสถานที่จริง
๔. เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการเรียนรู้แก่เด็กด้วยกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

**๓. เป้าหมาย**

๑. นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔-๖ จำนวน ๓๕ คน
๒. ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑๓ คน
- รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘ คน

**๔. วิธีดำเนินการ**

๑. จัดทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ/ขอความเห็นชอบและขอจัดตั้งงบประมาณกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ภาคเรียนที่ 1/2554
๒. ประสานงานกับสถานที่เบื้องต้น กำหนดรูปแบบการดำเนินการ
๓. ประสานงานกับวิทยากรผู้มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้

๔. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. ดำเนินการตามภารกิจโครงการ
๖. รวบรวมวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการ

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๔ เวลา ๐๘๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น

#### ๖. สถานที่ดำเนินการ : ที่ศนศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่

๑. วัดฉลอง อยู่ห่างจากตัวเมืองภูเก็ตประมาณ 8 กิโลเมตร ออกจากตัวเมืองไปตามทางหลวงหมายเลข 4021 ผ่านสามแยกบริเวณสนามกีฬาสุรกุล เลี้ยวซ้ายไปทางห้าแยกฉลอง วัดฉลอง จะอยู่ทางซ้ายมือก่อนถึงห้าแยกฉลองประมาณ 4 กิโลเมตร เป็นวัดที่มีชื่อเสียงของภูเก็ต มีรูปหล่อของหลวงพ่อแช่ม และหลวงพ่อช่วง ซึ่งเป็นที่เคารพสักการะของชาวภูเก็ต

๒. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำภูเก็ตตั้งอยู่ที่ปลายแหลมพันวา มีพันธุ์ปลาน้ำจืดและน้ำเค็มกว่า ๑๐๐ ชนิด

และปลาที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งปลาที่หายาก ค่าเข้าชม: ผู้ใหญ่ ๑๐๐ บาท เด็ก ๕๐ บาท

๓. แหลมพรหมเทพ เป็นจุดชมวิวกที่สวยงามของภูเก็ต อยู่ห่างจากหาดราไวย์ ประมาณ ๒ กิโลเมตร เป็นแหลมที่อยู่ตอนใต้สุดของเกาะภูเก็ต ชาวบ้านเรียกว่าแหลมเจ้า จากริมหน้าผามีแนวต้นตาลลาดลงสู่ปลายแหลมที่เป็นโขดหิน

๔. จุดชมวิวกูเก็ต จากหาดในหานไปหาดกะตะน้อยตามเส้นทางถนนรอบเกาะ จุดชมวิวกูเก็ตอยู่ระหว่าง 2 หาดนี้ จากจุดนี้สามารถมองเห็นทิวทัศน์ของเวียงอ่าวถึง ๓ อ่าว คือ อ่าวกะตะน้อย อ่าวกะตะ และอ่าวกะรน

#### ๗. งบประมาณ

๑. งบประมาณของโรงเรียน ในหมวดค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สำหรับนักเรียน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๒๐๐ บาท

๒. จำแนกเป็นค่าใช้จ่าย ดังรายการต่อไปนี้

- ค่าอาหาร, อาหารว่างและเครื่องดื่มจำนวน ๓๕ คนๆละ ๗๐ บาท เป็นเงิน ๒๔๕๐ บาท

- ค่าจ้างเหมารถ ๑ คัน ๆ ละ ๑๔,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๑๔,๐๐๐ บาท

- ค่าบัตรเข้าชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำภูเก็ต เป็นเงิน ๑๗๕๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๒๐๐ บาท

\*\*หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการถัวเฉลี่ยกันได้

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง/งานกิจกรรมนักเรียน/กลุ่มบริหารงานบริหารทั่วไปและกลุ่มบริหารงานงบประมาณ โรงเรียน

## ๙. การประเมินผลโครงการ

๑. การสังเกตจากการร่วมกิจกรรม
๒. การตอบแบบสอบถาม

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. นักเรียนได้ศึกษาแหล่งเรียนรู้จากสถานที่จริง
๒. ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับเด็กนักเรียน

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ  
(นางเสริมศรี พาหุন্নท์)  
ครูโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง

ลงชื่อ..... ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสุริพงษ์ สังข์ชัย)

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายสุริพงษ์ สังข์ชัย)  
ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง

**กำหนดการศึกษาดูงาน**  
**“โครงการทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ของโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง”**

\*\*\*\*\*

วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๔

เวลา ๐๔.๐๐ น.	รถออกจากหน้าโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง ต.ปากตะโก จ.ชุมพร
เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	ถึงจังหวัดภูเก็ตแวะไหว้รูปหล่อของหลวงพ่อแจ่มและหลวงพ่อช่วง ณ วัดฉลอง
เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	เดินทางไปยังสวนสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำภูเก็ต เพื่อศึกษาการดำรงชีวิตของสัตว์น้ำจืดและสัตว์น้ำเค็มรวมทั้งปลาที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งปลาที่หายาก โดยทีมวิทยากร

ผู้เชี่ยวชาญของ

เวลา ๐๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำภูเก็ตและรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.	เดินทางไปจุดชมวิว เพื่อชมทิวทัศน์ของเวียงอ่าวภูเก็ต
เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.	เดินทางไปแหลมพรหมเทพ
เวลา ๑๗.๓๐ - ๒๐.๓๐ น.	เดินทางกลับโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง
เวลา ๒๒.๐๐ น.	ถึงหน้าโรงเรียนบ้านอ่าวมะม่วง

หมายเหตุ ๑. กำหนดการศึกษาดูงานอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๒. การแต่งกาย

เด็กนักเรียน เสื้อผ้าชุดพลศึกษาของโรงเรียน

ครูและบุคลากรทางการศึกษา เสื้อทีมโรงเรียน

## โครงการ ครู นักเรียนไปทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนวัดจังหวังโหลน

กิจกรรม ครู นักเรียนไปศึกษาแหล่งเรียนรู้จังหวัดกระบี่-ภูเก็ต

แผนงาน วิชาการ

สนองกลยุทธ์ ที่ 2

ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบ นางพรรณณี แก้วสุวรรณ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2554 - 30 กันยายน 2555

### 1. หลักการและเหตุผล

ในการจัดการพัฒนาการเรียนในปัจจุบันนั้น มุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งจำเป็นต้องส่งเสริมผู้เรียนเกิดทักษะ เกิดประสบการณ์ และเป็นการส่งเสริมพัฒนาด้านสติปัญญา เจตคติ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนกล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดรู้ข่าวสาร สารสนเทศ เป็นคนหูตากว้างไกล มีวิสัยทัศน์ ก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ ต่อไปในอนาคตข้างหน้า

### 2. วัตถุประสงค์

#### 2.1 ผลผลิต (Output)

2.1.1 เพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณลักษณะที่ดี มีหูตากว้างไกล รู้ทันเหตุการณ์

2.1.2 เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคิด ความสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ แก้ไขปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม

2.1.3 เพื่อส่งเสริมให้ ครู นักเรียนเปลี่ยนแปลงบรรยากาศ ในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้รับประสบการณ์ตรง

#### 2.2 ผลลัพธ์ (Out comes)

2.2.1 ครู นักเรียนมีสุขภาพจิตแจ่มใส มีสติปัญญาเพิ่มขึ้น

2.2.2 ครู นักเรียนมีวิสัยทัศน์ ก้าวทันต่อเหตุการณ์ ข่าวสาร และเทคโนโลยีต่าง ๆ

2.2.3 ครู นักเรียนมีความสุข เป็นคนดี เก่ง และอยู่ร่วมกับสังคมได้

### 3. เป้าหมาย

ครู โรงเรียนวัดจังหวังโหลน จำนวน 5 คน

นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 9 คน

#### 4. กิจกรรม

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	เสนอโครงการ	ตุลาคม 2554	นางพรณี แก้วสุวรรณ
2	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน	ตุลาคม 2554	ครูสายชั้น ป. 5 - 6
3	ประชุมวางแผน	พฤศจิกายน 2554	ครูทุกคน
4	ดำเนินการตามแผน	มกราคม	ครูทุกคน
5	ไปทัศนศึกษาสถานศึกษา	17-18 มีนาคม 2555	ครูทุกคน
6	การประเมินผล / ติดตามผล	21 มีนาคม 2555	นางอุไร หมดอด้า

#### 5. งบประมาณที่ใช้

เงินงบประมาณ	15,000	บาท
ขอสนับสนุนจากครู ผู้ปกครอง	9,000	บาท
รวมทั้งสิ้น	24,000	บาท

รายการ / กิจกรรม / ค่าจ้าง / ในการใช้ งบประมาณ	งบดำเนินงาน		
	ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ		
	ค่าตอบแทนวัสดุ	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุรายหัว
1. ค่าพาหนะ			13,000
2. ค่าที่พัก			2,000
3. ค่าเอกสาร			-
4. ค่าของที่ระลึก			-
5. อื่น ๆ			-
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	15,000		

## 6. การประเมินผล

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
กิจกรรมทัศนศึกษาออกสถานที่		
1. ครู นักเรียนได้ไปทัศนศึกษาออกสถานที่	สังเกต	แบบสอบถาม
2. ครู นักเรียนได้สัมผัสสถานที่ต่าง ๆ ด้วยตนเอง เกิดประสบการณ์ตรง	สัมภาษณ์	แบบสัมภาษณ์
3. ครู นักเรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ก้าวทันเหตุการณ์ ต่าง ๆ (ย่อโลก)	สัมภาษณ์	แบบสัมภาษณ์
4. ความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง	สอบถาม	แบบสอบถาม

ลงชื่อ พรรณี แก้วสุวรรณ ผู้เสนอโครงการ

(นางพรรณี แก้วสุวรรณ)

หัวหน้าโครงการ

ลงชื่อ

  
ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเลิศ สุขเกษม)

ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดจ้งโหลน

